

## Какими бывают уровни обслуживания по месту жительства?

В руководстве «Уровень обслуживания по месту жительства» излагаются объем и вид обслуживания необходимые клиентам для дальнейшего проживания на дому. Существует шесть уровней обслуживания по месту жительства, при этом, третий уровень делится на два дополнительных под-уровня. Подробная информация о различных уровнях обслуживания по месту жительства, отличительные особенности лиц, нуждающихся в каждом конкретном уровне обслуживания, а также уровень обслуживания, на который следует рассчитывать для удовлетворения указанных потребностей, размещены на обратной стороне данного издания.

## Как определяются уровни обслуживания и поддержки по месту жительства?

Уровни обслуживания и поддержки по месту жительства определяются на основании заданных вопросов во время собеседования с представителем Отдела инвалидности вследствие порока развития (DDD).

## Как определяется тариф обслуживания клиента?

Индивидуальный тариф обслуживания определяется Отделом инвалидности вследствие порока развития (DDD) в результате консультации с поставщиком

услуг на дому. Тариф исчисляется в соответствии с уровнем обслуживания по месту жительства, с учётом выявленных индивидуальных нужд, наличием частичного ухода кем-либо дополнительно, а так же количеством лиц, разделяющим данное обслуживание. **Отдел инвалидности вследствие порока развития (DDD) предпочитает разделение оказания услуг.**

## Что делать в случае разногласия при определении уровня обслуживания по месту жительства?

Если клиент или законный представитель/опекун не согласны с определённым уровнем обслуживания по месту жительства, необходимо обратиться к ведущему по делу клиента. В случае дальнейшего разногласия, следуйте правилам Отдела инвалидности вследствие порока развития (DDD) по подаче апелляции.

## А если возникнет необходимость в изменении уровня ухода?

Если у клиента возникает существенная необходимость в изменении уровня ухода, и предполагается, что подобные перемены станут постоянными, необходимо попросить ведущего по делу клиента провести новую оценку. В случае,

если изменения в уходе носят временный характер (например, клиенту была сделана операция, и он/она нуждается в дополнительном уходе в течение нескольких недель), работник, оказывающий уход, может обратиться с просьбой об увеличении количества часов по уходу.

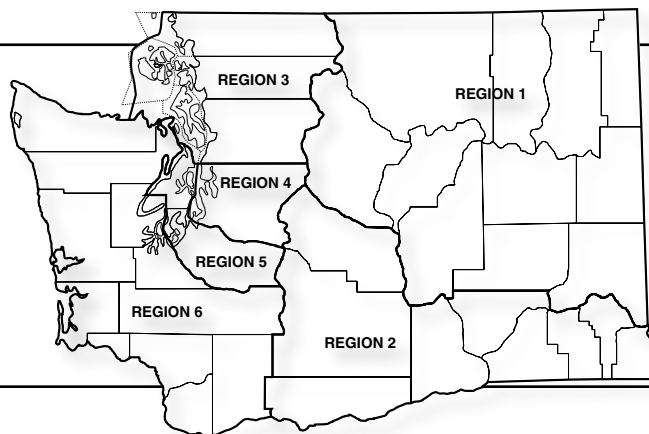
## Что делать в случае необходимости неотложной помощи?

Все клиенты, получающие уход на дому, имеют круглосуточный доступ к поставщикам услуг, независимо от уровня ухода по месту жительства.

## Может ли новая оценка привести к изменению услуг, оказываемых клиенту в настоящее время?

В данный момент Отдел инвалидности вследствие порока развития (DDD) обязан удовлетворить все потребности клиента в медицинской помощи и личной безопасности. Обязательства останутся таковыми после проведения новой оценки Отделом инвалидности вследствие порока развития (DDD). Хотя оплату работникам могут увеличить или уменьшить, судя по каждому индивидуальному случаю, потребности клиента в медицинской помощи и личной безопасности будут удовлетворяться так же, как это происходит в данное время.

Если у вас имеются вопросы в отношении ухода по месту жительства, либо тарифов на услуги, пожалуйста, обратитесь к управляющему вашего района. С вопросами по оценке уровня услуг, обращайтесь к ведущему по делу клиента.



Район 1	Spokane	1-800-462-0624
Район 2	Yakima	1-800-822-7840
Район 3	Everett	1-800-788-2053
Район 4	Seattle	1-800-314-3296
Район 5	Tacoma	1-800-248-0949
Район 6	Olympia	1-800-339-8227

## Уровни обслуживания по месту жительства

ПОТРЕБНОСТИ В ПОМОЩИ	ОСОБЕННОСТИ	ОЖИДАЕМЫЙ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ <sup>1</sup>
<p><b>Раз в неделю или реже</b> (Уровень обслуживания 1)</p>	<p>Присмотр, обучение или физическая помощь требуется с регулярностью один раз в неделю или реже в таких сферах, как совершение покупок, оплата счетов, посещение медицинских учреждений. Клиент, как правило, самостоятельно справляется с удовлетворением собственных потребностей, возникающих ежедневно либо раз в два-три дня.</p>	<p>Клиенты, согласно оценке, нуждающиеся в этом уровне обслуживания, получают помощь раз в неделю или реже.</p>
<p><b>Несколько раз в неделю</b> (Уровень обслуживания 2)</p>	<p>В состоянии поддерживать свое здоровье и безопасность на протяжении всего дня либо дольше, НО нуждается в присмотре, обучении или физической помощи с делами, обычно требующими выполнения раз в два-три дня; например, несложная работа по дому, планирование меню, либо советы и поддержка во взаимоотношениях с другими людьми. Как правило, самостоятельно справляется с удовлетворением собственных ежедневных потребностей.</p>	<p>Клиенты, согласно оценке, нуждающиеся в этом уровне обслуживания, получают помощь несколько раз в неделю.</p>
<p><b>Ежедневно, периодически-Низкий</b> (Уровень обслуживания 3А)</p>	<p>В состоянии поддерживать свое здоровье и безопасность в течение коротких промежутков времени (например, нескольких часов, но не дней) ИЛИ нуждается в присмотре, обучении или физической помощи при выполнении повседневных действий, таких как купание, одевание или прием лекарств.</p>	<p>Клиенты, согласно оценке, нуждающиеся в этом уровне обслуживания, получают помощь ежедневно.</p>
<p><b>Ежедневно, периодически-Средний</b> (Уровень обслуживания 3В)</p>	<p>Нуждается в присмотре, обучении или физической помощи при выполнении нескольких действий, которые, как правило, выполняются ежедневно, ИЛИ нуждается в частых проверках физического состояния и личной безопасности или в частых посещениях в связи с нарушениями обычного режима.</p>	<p>Клиенты, согласно оценке, нуждающиеся в этом уровне обслуживания, получают помощь ежедневно; при необходимости могут быть организованы проверки в ночное время.</p>
<p><b>Помощь должна находиться поблизости</b> (Уровень обслуживания 4)</p>	<p>Нуждается в помощи при выполнении многих действий, которые, как правило, выполняются ежедневно, ИЛИ же в состоянии поддерживать свое здоровье и личную безопасность в течение очень коротких промежутков времени (менее 2-х часов), а ТАКЖЕ нуждается в периодических проверках физического состояния и личной безопасности или в помощи в ночное время.</p>	<p>Клиенты, согласно оценке, нуждающиеся в этом уровне обслуживания, могут получить помощь круглосуточно – от работника, всегда находящегося в пределах досягаемости. Часы обслуживания могут быть поделены между проживающими по соседству семьями.</p>
<p><b>Непрерывно днем+ Непрерывно ночью</b> (Уровень обслуживания 5)</p>	<p>В целом, не в состоянии поддерживать свое здоровье и безопасность ИЛИ нуждается в помощи при выполнении многих действий, которые выполняются ежедневно или почти каждый день, а ТАКЖЕ, как правило, нуждается в постоянном присутствии работника в ночное время</p>	<p>Клиенты, согласно оценке, нуждающиеся в этом уровне обслуживания, получают помощь круглосуточно.</p>
<p><b>Общественная защита</b> (Уровень обслуживания 6)</p>	<p>Участствует в программе общественной защиты.</p>	<p>Клиенты, согласно оценке, нуждающиеся в этом уровне обслуживания, будут находиться под круглосуточным присмотром – в соответствии с правилами программы общественной защиты.</p>

<sup>1</sup>. Количество часов обслуживания, предоставляемого работником на дому, зависит от того, предоставляются ли какие-то услуги персоналом вне дома или родственниками клиента, отказывается ли клиент от услуг, насколько остро клиент нуждается в помощи в какой-то определенный период времени. В неотложной ситуации все клиенты, независимо от уровня обслуживания по месту жительства, могут воспользоваться услугами надомного персонала.