카드 앞면

서비스 카드에는 수혜자의 이름과 *ProviderOne* 수혜자 *ID* 번호, 발급일자를 제외하고 개인 신상정보가 들어 있지 않기 때문에 혹 분실이나 도난을 당한 경우에도 개인정보 유출의 위험이 없습니다.

카드 뒷면

Provider Website: www.WAProviderOne.org

Clients: This is your permanent Services Card. KEEP THIS CARD!
Present this card to each provider when requesting services.
For any questions please call Customer Service.

Customer Service 1-800-562-3022
TTY/TDD 1-800-848-5429

THIS CARD DOES NOT GUARANTEE ELIGIBILITY OR PAYMENT FOR SERVICES

Providers: Always verify identity and eligibility.
Eligibility may be obtained using this card, the Provider website, or Customer Service.

Washington State Department of Social & Health Services

진료원은 본 자기대(신용 카드 뒤에 붙인 데이터 기록용)로 수혜자격 정보를 확인할 수 있습니다. 이 자기대에는 수혜자의 개인신상정보나 기밀정보가 들어 있지 않습니다.
카드를 분실, 도난 당했거나 질문이 있으시면 무료전호번호로 전화하십시오. 이 전화번호는 다른 서비스에 관해 문의하실 때도 연락하실 수 있습니다.

수혜 자격을 확인하십시오.

자동응답 전화시스템을 사용하여 Medicaid 서비스에 대한 수혜자격을 확인하실 수 있습니다. 따옴표(" ")에 있는 단어를 말씀하시거나 대괄호([ ])에 있는 번호를 누르시면 됩니다. 버튼을 미리 누르실 수도 있습니다.

1-800-562-3022

↓

잠시 기다려주십시오.
"영어" [1]
"스페인어" [2]

↓

잠시 기다리시거나 "내선번호"를 누르십시오. [#]

↓

"수혜자 서비스" [6]

↓

"수혜자격 확인" [4]

↓

"DSHS 서비스 카드" [1]
"사회보장카드" [2]

↓

말씀을 하시거나 번호를 누르십시오.

↓

말씀을 하시거나 우편번호를 누르십시오.

↓

"본인" [1]
"가족 구성원" [2]

↓

"오늘" [1]
다른 날짜를 말씀하십시오.

↓

수혜자격 정보를 알려드릴 것입니다.

↓

원하는 정보의 프로그램 이름을 말하십시오.
"메디케이드"
"건강관리단체"
"기타 민영 보험"
"반복" [9]
"서비스 메뉴" [8]

ProviderOne 새 서비스 카드를 사용하십시오

Washington State Department of Social & Health Services

DSHS 22-1329 KO (9/09)

환영합니다!

DSHS 수혜자로서 수혜자 서비스 카드를 곧 받게 되실 것입니다. 이 서비스 카드는 가족구성원 각자에게 제공됩니다.

서비스 카드란?

의료, 치과 및 안과 서비스를 받을 자격이 있는 보건사회부(DSHS)의 수혜자에게 본 서비스 카드가 발급됩니다. 이 서비스 카드는 플라스틱 카드로 의료보험사에서 제공하는 ID 카드와 유사합니다. 의사에게 진료를 받으러 갈 때마다 이 서비스 카드를 제시하십시오. 그러면 진료원이 이 카드로 해당 서비스가 의료혜택으로 받을 수 있는 것인지를 확인할 것입니다.

http://hrsa.dshs.wa.gov/ProviderOne/Clients.htm

서비스 카드를 이용하는 방법

본 서비스 카드는 한 번 발급됩니다. 수혜할 자격이 있는 진료를 받을 때 언제든 사용하시면 됩니다.

- *의사 방문 약속시 항상 이 서비스 카드를 지참하도록 하십시오.* 진료원측에서 이 카드로 어떤 서비스를 의료혜택으로 받을 수 있는지를 확인할 것입니다. 서비스를 받는데 문제가 있으면 1-800-562-3022 나 TTY/TDD 1-800-848-5429로 전화하십시오.
- *그리고 EBT(Electronic Benefit Transfer) 카드가 있으시면 그대로 두십시오.* 현금이나 식품 구입시 이 카드를 계속 사용하시면 됩니다.
- *서비스 카드를 절대로 버리지 마십시오.* 이 카드는 영구적으로 계속 사용할 수 있는 카드입니다. 혹 수혜자격을 잠시 상실하는 경우에도 버리지 마시고 잘 보관하십시오. 나중에 수혜자격이 다시 있을 때 이 카드를 다시 사용하실 수도 있습니다.

진료원 방문일에 잊어버리고 이 카드를 가져가지 않았을 경우는 어떻게 되는가?

이 서비스 카드를 혹 지참하지 않은 경우에도 여전히 진료를 받으실 수 있습니다. ProviderOne 수혜자 ID 번호나 다음 중 두 가지를 의사에게 제공하시면 서비스 수혜 자격 여부를 확인해 드릴 것입니다.

- 이름
- 사회보장번호
- 생년월일

기억해야 할 중요한 사항

주소나 전화번호가 변경될 경우 반드시 지역의 DSHS 사무실에 알려 이전의 정보를 갱신하도록 하십시오. 중요한 것은 DSHS와 진료원이 수혜자에 관한 가장 최신 정보를 가지고 있어야 하는 것입니다.

건강관리단체 플랜에 가입되어 있을 경우는 어떻게 되는가?

새 서비스 카드와 건강관리단체 플랜에서 카드를 별도로 보내드릴 것입니다.

- 진료원을 방문하실 때 두 카드를 모두 가져가십시오.
- 가입하신 건강관리단체 플랜에 관해 최신 정보를 잘 알 수 있도록 건강관리단체 플랜이나 DSHS에서 보내드리는 모든 정보를 잘 읽으시기 바랍니다.
- 건강관리단체 플랜 가입에 관해 질문이 있으시면 서비스카드 뒷면에 나와 있는 번호, 1-800-562-3022로 전화하셔서 녹음된 지시사항을 따르시거나 고객서비스직원에게 문의하십시오.

내 서비스 카드를 분실, 어디에 두었는지 기억이 나질 않거나 도난을 당했을 경우는 어떻게 해야 하는가?

- 1-800-562-3022 또는 TTY/TDD 1-800-848-5429로 전화하셔서 새 카드를 요청하십시오. 서비스 카드가 도착하려면 보통 7-10 일 정도 걸립니다. 이 기간에도 진료를 받으실 필요가 있으면 제공받을 수 있습니다.
- 새 서비스 카드는 우편으로 송부됩니다. 지역의 DSHS 사무실에서 수혜자의 카드를 대체해 드릴 수 없습니다. 서비스 수혜자격이 있는데도 불구하고 아직 서비스 카드를 받지 못한 가족구성원이 있다면 1-800-562-3022로 전화하십시오.
- 분실 카드는 무효처리될 것입니다.
- 분실 카드 대체는 무료로 해 드립니다.