

ຂໍ້ ແລະ ທີ່ຢູ່ຂອງລູກຄ້າ

ຜະນາກງຽວກັບຄວາມສົ່ງອົງຄະດຳການຈະເວີນຕີບໄຕ (DDA) ໄດ້ຖືກປົງໃຫ້ເອົາທີ່ມີສຶກງຽວກັບການຕັດສິນໃຫ້ທ່ານຂຶ້ນສະຫຼອນເຖິງເງື່ອນໄຂຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫຼືອ DDA ຫລື ການບໍລິການ DDA ຂອງທ່ານເພື່ອຈະໃຫ້ທ່ານເຕັ້ງໃຈໃນຄຳຕັດສິນ ແລະ ສິດທິການອຸທອນຂອງທ່ານ. ກົດໝາຍຂອງຮັດວິຊີງທັນໄດ້ປົງໃຫ້ຜະນາກ DDA ສົ່ງໃບແຈ້ງການເຫັນໄປຫາທ່ານ ແລະ ປ່າງຫນ້ອຍຄົນເອີ້ນອີກຄົນນີ້.

ຜະນາກ DDA ໄດ້ຂໍໃຫ້ທ່ານຂັ້ນອົກຜູ້ຕາງໜ້າຄົນນີ້ເພື່ອຈະຮັບເອົາໃບແຈ້ງການຂອງກົມ ແລະ ທ່ານ:

- ບໍ່ສາມາດທີ່ຈະຂັ້ນອົກຜູ້ຕາງໜ້າຄົນນີ້.
- ໄດ້ຂໍຮອງທີ່ຈະເປັນຕົວແທນຕົວທ່ານເອງ.
  - ຄໍາຮອງຂໍຂອງທ່ານໄດ້ຖືກປະຕິເສດຍອນວ່າຜະນາກ DDA ໄດ້ພົມຈະນາວ່າທ່ານບໍ່ສາມາດທີ່ຈະເຂົ້າໃຈໃບແຈ້ງການ ແລະ ສິດທິການອຸທອນຂອງທ່ານໄດ້ປາສ ຈາກຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ.

ຜະນາກ DDA ຈະເລີ້ມຕົ້ນການດຳເນີນການແຕ່ງຕັ້ງຜູ້ຕາງໜ້າເພື່ອຈະຮັບເອົາໃບແຈ້ງການຂອງກົມໃນນາມຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະດຳເນີນຮັບເອົາໃບແຈ້ງການໄດ້ຍົວທ່ານເອງ, ມອງຈາກວ່າຜູ້ປົກຄອງໄດ້ຖືກແຕ່ງຕັ້ງໃຫ້ທ່ານໄດ້ບ່ານສູງສຸດ.

ທ່ານມີສິດທີ່ຈະອຸທອນຄຳຕັດສິນອັນນີ້. ຖ້າທ່ານວ່າທ່ານປະສົງທີ່ຈະອຸທອນ, ກະຊວງຂຽນປະກອບ ແລະ ສົ່ງໃບຝອນ “ຄໍາຮອງຂໍເອົາການຝຶງເຮືອງໃສ່ກົດກຳນົດຂອງຜະນາກ DDA ທີ່ຈະຂັ້ນອົກຜູ້ຕາງໜ້າ” ທີ່ຖືກຄັດມາຜ້ອມນີ້ກ່ອນວັນທີ \_\_\_\_\_.

ດ້ວຍຄວາມຮັກແພງ,

CC: ອັນດີການສູງສຸດຂອງຜະນາກ DDA

ຮັດຖະມົນຕີຂໍອວຍ ຫລື ຜູ້ແຕ່ງຕັ້ງຂອງຜະນາກ DDA

#### ການກ່າວເຖິງ RCW ແລະ WAC:

RCW 71A.10.060 - ໃໃບແຈ້ງການໄດ້ຍົວທ່ານມົນຕີ

WAC 388-472-0010 - ການບໍລິການດຳນວຍຄວາມສະດວກຜົ່ນຕື່ມທີ່ຈະເປັນແມ່ນຫຍັງແດດ?

WAC 388-472-0020 (1) (c) – ກົມຈະຕັດສິນວ່າວ້າພະເຈົ້າມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການບໍລິການ NSA ຫລື ບໍ່ໄດ້ຢ່າງໃດ?



ກົດກຳນົດຂອງຜູ້ອໍານວຍ  
ດີເລີກ (DDA) ທີ່ຈະຊື່ອກຕົວຜູ້ຕາງໜ້າ  
ຄໍາຮ້ອງຂໍເອົາການຝັງເຮື່ອງ  
**DDA Requirement to Identify a Representative Request For Hearing**

ອີງໃສ່ Chapter 388-02 ສໍາລັບປະບຽນການຝັງເຮື່ອງຂອງໜົມ DSHS.

FOR AGENCY USE ONLY (ສໍາລັບຫ້ອງການໃຊ້ເຖິງໜີ້)

**Oral request taken by:**

NAME

TELEPHONE NUMBER

INVOLVED DIVISION / ORGANIZATION

ສຶກໄປທີ່: OFFICE OF ADMINISTRATIVE HEARING (OAH), MAIL STOP: 42489  
PO BOX 42489  
OLYMPIA WA 98504-2489

ເລກແຟກຊີ້: 360-586-6563

ຂ້າພະເຈົ້າຮ້ອງຂໍເອົາການຝັງເຮື່ອງຢ້ອນວ່າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ເຫັນຜ້ອມນຳຄໍາຕັດສິນທີ່ລົງໄປນີ້ໄດ້ພະແນກກ່ຽວກັບຄວາມເສັງອົງຄະດ້ານການຈະເຮັດຕີບໂຕ (DDA):

ຊື່ອໜ້າ (ກະຊວງ/ບ້ານເປັນຕົວພິມ)	ວັນເກີດ	ເລກ ID ຂອງລູກຄ້າ
ທີ່ຢູ່ຂອງບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຂໍເອົາການຝັງເຮື່ອງ	ເລກໄທຮະສັບ (ລວມທັງລະບົດເອົດ)	
ເນື້ອງ	ຮັດ	ຊື່ໃໂຄດ

ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຖືກແຈ້ງຂອງຄໍາຕັດສິນໃນ: \_\_\_\_\_ ໄດ້: \_\_\_\_\_  
ວັນທີ \_\_\_\_\_ ຊື່ຂອງຫ້ອງການ DSHS ແລະສະຖານທີ່

ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອຖືກກຳນົດນີ້ໄປ, ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ:  ແມ່ນ  ບໍ່ແມ່ນ ໄກງການ: \_\_\_\_\_

ຂ້າພະເຈົ້າຈະຖືກເປັນຕົວແທນໄດ້ຍ (ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຈະເປັນຕົວແທນຕົວທ່ານເອງ, ຢ່າສູ່ຮຽນໃສ່ໃນສອງແຖວຕໍ່ໄປ):

ຊື່ຂອງຜູ້ຕາງໜ້າຂອງທ່ານ	ອົງການ	ເລກໄທຮະສັບ
ທີ່ຢູ່ຖືກນິນ	ເນື້ອງ	ຮັດ ຊື່ໃໂຄດ

ຂ້າພະເຈົ້າອະນຸຍາດໃຫ້ເປີດຜົນຍາຍລະອຽດກ່ຽວກັບການຝັງເຮື່ອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າໃຫ້ຜູ້ຕາງໜ້າຂອງຂ້າພະເຈົ້າ.

ລາຍເຊັນຂອງທ່ານ	ວັນທີ
----------------	-------

ທ່ານຕ້ອງການນາຍພາສາ ຫລື ການຊ່ວຍເຫຼືອຢ່າງເອີ້ນ ຫລື ການອໍານວຍຄວາມສະດວກສໍາລັບການຝັງເຮື່ອງບໍ່?  ແມ່ນ  ບໍ່ແມ່ນ

ຖ້າແມ່ນ, ພາສາຫຍ່ງ ຫລື ການຊ່ວຍເຫຼືອແນວໃດ? \_\_\_\_\_

ຈໍາສານກົດໝາຍຈໍານາດການປົກຄອງ (ALJ's) ອາດຈະຈັດການຝັງເຮື່ອງບາງຢ່າງທາງໄທຮະສັບ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະປ່ຽນມາເປັນການຝັງເຮື່ອງໄດ້ບຸກຄົນ, ຈຶ່ງປະຕິບັດຕາມຄໍາແນະນະນຳຢູ່ໃນໃບແຈ້ງການຂອງການຝັງເຮື່ອງທີ່ຈະຖືກສຶກໄປໃຫ້ທ່ານໄດ້ຍ້ອງການ OAH.

ຄໍາແນະນຳ  
(ຄໍາແນະນຳແມ່ນສໍາລັບການໃຊ້ຂອງພະນັກງານເທົ່ານັ້ນ)

ຜູ້ອໍານວຍຫຼືອອັນດາການ

ຖ້າທາກວ່າລູກຄ້າບໍ່ສາມາດທີ່ຈະຂຶ້ນອກຕົວຜູ້ຕາງໜ້າ ຫລື ໄດ້ຮັງຂໍໃຫ້ເປັນຕົວແທນຂອງເອົາເຈົ້າໂອງເຝື່ອຈະໄດ້ຮັບເອກສານແຈ້ງການ, ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຈະຂອງທີ່ນີ້ຂອງທ່ານ ຕ້ອງປຶກສານນຳ DDA HQ ແລະຜູ້ອໍານວຍພະນັກງານຫລວງ (AAG). ລູກຄ້າຕ້ອງຮັດຄໍາຮັງຂໍເຝື່ອຈະເປັນ NSA ຂອງເອົາເຈົ້າໂອງໂດຍທາງໜັງສີ (ອົງຕາມ WAC 388-825-102). ຫລັງຈາກທີ່ໜັງສີຄໍາຮັງໄດ້ຖືກຮັບເອົາແລ້ວ, ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຈະຂອງທີ່ນີ້ຕ້ອງສື່ງໃບຝອມ DSHS form 14-491 (ລູກຄ້າຂອງທ່ານຕ້ອງການຜູ້ຕາງໜ້າ NSA ບໍ່) ໃປ້າ DDA HQ ຖ້າທາກວ່າ DDA HQ ທໍາການຝຶກຈະນາເຫັນວ່າບຸກຄົນບໍ່ສາມາດທີ່ຈະເຂົ້າໃຈໃນແຈ້ງການ, ທ່ານຕ້ອງ:

- ທ່ານຍາຍໃສ່ບ່ອກທີ່ເຫັນວ່າສົມກ່ຽວກັບຫຼັດຜົນສໍາລັບໃບແຈ້ງການອັນນີ້ (DSHS 14-493).
- ສະເໜີໃບແຈ້ງການອັນນີ້ (DSHS 14-493) ໃຫ້ລູກຄ້າໃນເວລາສໍາພາດໜ້າຕໍ່ຫັນ້າ. ລູກຄ້າຍັງຈະໄດ້ຮັບໄກປີຂອງຂໍ ຄວາມທັງໝົດສໍາລັບກົດໝາຍ WACs 388-825-100 ແລະ 388-825-101.
- ອະທິບາຍໃຫ້ລູກຄ້າຝັງວ່າວ່າແມ່ນຫຍັງຈະຕີດຂັ້ນເມື່ອຄໍາຮັງຂໍຂອງເອົາເຈົ້າຖືກປະຕິເສດ. ຄໍາອະທິບາຍຈະຕ້ອງລວມເອົາການແຈ້ງການອັນນີ້ແລະ ກົດໝາຍ WACs ສອງອັນທີຖືກກ່າວຍູ້ໃນຈຸດຂ້າງເທິງນີ້.
- ອະທິບາຍການດໍາເນີນການອຸຫອນ, ລວມທັງຂອບເຂດເວລາ 90 ວັນ, ແລະ ຊ່ວຍຫຼືອີນກໍາຄໍາຮັງຂໍເອົາການຝັງເຮື່ອງຈາກອຳນາດການປຶກຄອງຖ້າທາກຈໍາເປັນ.
- ສົ່ງໄກປີຂອງການແຈ້ງການໃບນີ້ໃປ້າຫ້ອງການຂອງ DDA HQ, MS: 45310, ເລກແຟກ້ (360) 407-0955.
- ຂຽນໃບ SER ໂດຍອົງຕາມຄໍາຕັດສິນຂອງ DDA HQ ທີ່ຈະປະຕິເສດຄໍາຮັງຂໍຂອງລູກຄ້າ.
- ເອົາໃບຝອມ DSHS form 14-491 ຜ້ອມທຸກຄໍາຕັດສິນປະຕິເສດຂອງ DDA HQ ໃສ່ເນັນພາກສ່ວນກ້ານກົດໝາຍຂອງບັນທຶກເອກສານຂອງລູກຄ້າ.
- ຂຽນໃບ SER ອົງຕາມການສໍາພາດໜ້າຕໍ່ຫັນ້າຂອງທ່ານນຳລູກຄ້າຫລັງຈາກທີ່ທ່ານໄດ້ສະເໜີໃບແຈ້ງການ (DSHS 14-493) ໃບນີ້.
- ປຶກສານນຳ DDA ເຝື່ອການຕິດຕາມນຳຕໍ່ໄປ ແລະ ບັນທຶກໃສ່ໃນ SERs.

**ການກ່າວເຖິງ RCW ແລະ WAC:**

RCW 71 A.10.060 – ໃບແຈ້ງການໄດ້ຮັດຖະມົນຕີ

WAC 388-825-100 – ຂ້າພະເຈົ້າຈະຖືກແຈ້ງຂອກກ່ຽວກັບຄໍາຕັດສິນທີ່ຖືກຮັດໄດ້ພະແນກ DDA ໄດ້ຢ່າງໃດ?

WAC 388-825-101 – ເປັນຫຍັງພະແນກ DDA ຈຶ່ງຕ້ອງການທີ່ຈະສົ່ງໃບແຈ້ງການ ແລະ ໜັງສືຕິດຕໍ່ຂອງຂ້າພະເຈົ້າໃປ້າຄົນອື່ນອີກ?

**ຮາຍຮະອຽດຜົນຕີມ:**

WAC 388-825-102 – ຖ້າທາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ຕ້ອງການປາກໃຫ້ໃບແຈ້ງການ ແລະ ໜັງສືຕິດຕໍ່ຂອງພະແນກ DDA ຂອງຂ້າພະເຈົ້າຖືກສົ່ງ ໃປ້າຄົນອື່ນອີກແດ?

ນະໄຍບາຍ NSA

ນະໄຍບາຍ 5.02 – ການອຳນວຍຄວາມສະດວກຜົນຕີມທີ່ຈະເປັນ