DSHS
WASHINGTON STATE Department of Social and Health Services

ການເອົາອຸບປະສັກຂອງການຄົມມະນາຄົມອອກໄປສຳລັບບຸກຄົນຜູ້ທີ່ເປັນ
ຄົນຫູຫນວກ • ຄົນຍາກທີ່ຈະຟັງສຽງ • ຄົນຫູຫນວກໃຫມ່ • ຄົນຫູຫນວກ-ຕາບອດ • ຄົນເສັຽອົງຄະປາກເວົ້າ

ຄຳຮ້ອງຂໍສຳລັບອຸບປະກອນການໂທຣະຄົມມະນາຄົມ

Application for Telecommunication Equipment

ຫ້ອງການ Office of the Deaf and Hard of Hearing (ODHH) ດຳເນີນໂຄງການ Telecommunication Equipment Distribution (TED). ໂຄງການ TED ຊອກຫາ ເອົາອຸບປະກອນການໂທຣະຄົມມະນາຄົມສື່ສານໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ມີການສູນເສັຽການຟັງສຽງຫລືຄວາມ ເສັຽອົງຄະດ້ານການປາກເວົ້າເພື່ອວ່າເອົາເຈົ້າຈະສາມາດມີການເວົ້າເຖິງການຕິດຕໍ່ສື່ສານທາງໄກ.

ຄົນອາສັຍຢູ່ໃນຣັດວໍຊິງຕັນອາຍຸ 4 ປີແລະສູງກວ່າຜູ້ທີ່ເປັນຫູຫນວກ,ຍາກທີ່ຈະຟັງສຽງ,ຫູຫນວກໃຫມ່, ຄົນຫູຫນວກ-ຕາບອດຫລື ຄົນເສັຽອົງຄະປາກເວົ້າມີເງື່ອນໄຂທີ່ຈະຮ້ອງຂໍເອົາອຸບປະກອນການໂທຣະ ຄົມມະນາຄົມ.

ໃບຄຳຮ້ອງຂໍໃບນີ້ມີຣາຍຣະອຽດທີ່ທ່ານຈະຕ້ອງການເພື່ອຈະເຮັດການດຳເນີນການໃຫ້ແລ້ວ.ຖ້າຫາກ ວ່າທ່ານມີຄຳຖາມແນວໃດຫລືຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການຂຽນປະກອບໃບຄຳຮ້ອງ,ທ່ານຈະ ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການ TED.

ສາຣະບານ

ຫນ້າປົກ 1

ຣາຍຣະອຽດ ຂອງໂຄງການ 2

ບັນຊີລາຍຊື່ ຂອງອຸບປະກອນ ..... 4 - 5

ຄຳຮ້ອງຂໍ ..... 6 – 8*

* ທ່ານ ຕ້ອງ ໄດ້ສິ່ງຄືນມາຫມົດ ທັງສາມຫນ້າຂອງໃບຟອມໃບນີ້.

Office of the Deaf and Hard of Hearing
Telecommunication Equipment Distribution Program

TED Program
PO Box 45301
Olympia, WA 98504-5301

(800) 422-7930 V/TTY
(360) 725-3450 V/TTY
(360) 725-3456 FAX

ວິດີໂອໂຟນ: 360-339-7382
ອີເມລ໌: odhh@dshs.wa.gov
ເວບ໌: http://odhh.dshs.wa.gov

ເພື່ອຈະໄດ້ຮັບອຸບປະກອນ,ທ່ານຕ້ອງ:

☐ ຂຽນປະກອບໃບຄຳຮ້ອງ Application for Telecommunication Equipment (ຫນ້າ 6 - 8).

ໃບຄຳຮ້ອງທີ່ບໍ່ຄົບຖ້ວນຈະເຮັດໃຫ້ມີການຊັກຊ້າໃນການບໍຣິການ. ພວກເຮົາຈະສິ່ງຫນັງສືໄປໃຫ້ທ່ານຖ້າຫາກວ່າໃບຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານ ບໍ່ຄົບຖ້ວນຫລືຖືກປະຕິເສດ.

☐ ສິ່ງໃບຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານໄປຫາໂຄງການ TED ຕາມທີ່ຢູ່ຂ້າງເທິງ ນີ້ຫລືສິ່ງມາທາງເອເລກໂຕຣນິກໄປຫາ odhh@dshs.wa.gov.

ເມື່ອເວລາໃບຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານຖືກຮັບເອົາແລະດຳເນີນການ ແລ້ວ,ພວກເຮົາຈະ:

1. ສິ່ງຫນັງສືໄປໃຫ້ທ່ານທີ່ສະແດງໃຫ້ເຫັນຄ່າຂອງອຸບປະກອນ, ຖ້າມີຢູ່.
2. ຕື່ມຊື່ຂອງທ່ານເຂົ້າໃສ່ໃນລາຍຊື່ຂອງການແຈກຢາຍອຸບປະ ກອນເທື່ອຫນ້າ.
3. ເບີກອຸບປະກອນອອກໃຫ້ທ່ານ.

ເພື່ອຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມກ່ຽວກັບການດຳເນີນຄຳຮ້ອງ, ໃຫ້ເບິ່ງຄຳຖາມທີ່ຖືກຖາມກັນຢູ່ເລື້ອຍໆຢູ່ໃນຣາຍຣະອຽດ ຂອງໂຄງການ (ຫນ້າ 3).

ໃບຄຳຮ້ອງຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃນແບບຕົວພິມໃຫຍ່,ຫນັງສືສຳລັບຄົນຕາບອດ,ແລະໃນພາສາອື່ນໆ.

ທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຫາ ODHH ໄດ້ເພື່ອຈະຮ້ອງຂໍເອົາໃບຄຳຮ້ອງໃນແບບຮູບຮ່າງອື່ນໆ.

Washington Telecommunication Relay Service (WATRS)
www.washingtonrelay.com

ອຸປະກອນການໂທຣະຄົມມະນາຄົມພິເສດສະເພາະບາງຢ່າງອາດຈະຖືກໃຊ້ນຳ Relay. Relay ແມ່ນການບໍຣິການຟຣີທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ໃສ່ກັນບຸກຄົນຜູ້ທີ່ໃຊ້ເຄື່ອງໂທຣະສັບພິເສດໃສ່ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ໃຊ້ໂທຣະສັບທັມມະດາ, ແລະກັບໄປມາ.

- ເພື່ອຈະໃຊ້ Relay, ພຽງແຕ່ບິບເລກ 7-1-1.
- ທ່ານຈະຖືກເຊື່ອມຕໍ່ໄປຫາ Relay Operator (RO) ຫລື Communication Assistant (CA).
- RO ຈະບິບຫາເລກໂທຣະສັບທີ່ຖືກໂທຫາແລະເຊື່ອມຕໍ່ການສົນທະນາຣະຫວ່າງທັງສອງຄົນ.

ຄຳຖາມທີ່ຖືກຖາມກັນຢູ່ເລື້ອຍໆ (FAQ)

ຣາຍໄດ້ຂອງຂ້ອຍຈະຕັດສິດຂ້ອຍຈາກການໄດ້ຮັບອຸປະກອນຜ່ານໂຄງການ TED ບໍ່?

ບໍ່ແມ່ນ. ທຸກໆຄົນຜູ້ທີ່ສອດຄ່ອງນຳຄຸນສົມບັດ (ໜ້າ 1) ຈະຮ້ອງຂໍເອົາອຸປະກອນ,ບໍ່ກ່ຽວກັບຣາຍໄດ້.

ຂ້ອຍຈະຕ້ອງໄດ້ຈ່າຍສຳລັບອຸປະກອນ?

ລູກຄ້າຫລາຍໆຄົນຈະໄດ້ຮັບອຸປະກອນຟຣີ,ແຕ່ວ່າຈະຖືກພິຈາຣະນາໂດຍຂະນາດແລະຣາຍໄດ້ຂອງຄອບຄົວ.ພວກເຮົາໃຊ້ຕາຕະລາງໄລ່ເປັນຂັ້ນເພື່ອຈະຄິດໄລ່ເບິ່ງຄ່າຂອງອຸປະກອນຂອງທ່ານ.ພວກເຮົາຈະສົ່ງໜັງສືໄປໃຫ້ທ່ານທີ່ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າອຸປະກອນນັ້ນຟຣີຫລືບໍ,ຫລືມັນຈະບອກທ່ານຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຕິດຢູ່.

ພວກເຮົາຕ້ອງໄດ້ຮັບການຈ່າຍເງິນກ່ອນທີ່ພວກເຮົາຈະສາມາດເບີກອຸປະກອນອອກໃຫ້. **ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ສາມາດທີ່ຈະຈ່າຍຈຳນວນເງິນທີ່ຍັງຕິດຢູ່,ທ່ານຈະຮ້ອງຂໍເອົາການຍົກເວັ້ນໄດ້.** ເພື່ອຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມກ່ຽວກັບການດຳເນີນການຍົກເວັ້ນ,ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການ TED.

ຣາຍໄດ້ແນວໃດຕ້ອງຖືກລາຍງານ?

ທ່ານຕ້ອງລາຍງານແຫລ່ງທີ່ມາຂອງຣາຍໄດ້ບ່ອນໃດບ່ອນນຶ່ງແລະທຸກໆບ່ອນລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດໄປເຖິງເງິນຄ່າແຮງງານ,ສະວັດດີການ ສັງຄົມ,ເງິນບຳນານ,ເງິນຄວາມປອດພັຍຂອງສັງຄົມ,ແລະດອກເບ້ຍ.

ອຸປະກອນແນວໃດຂ້ອຍຈະເລືອກເອົາໄດ້?

ບັນຊີລາຍຊື່ຂອງອຸປະກອນ TED (ໜ້າ 4 - 5) ສະແດງໃຫ້ເຫັນຊະນິດຂອງອຸປະກອນທີ່ມີໄວ້ໃຫ້ທ່ານຈະເລືອກເອົາອັນນຶ່ງ (1) ເຄື່ອງໂທຣະຄົມມະນາຄົມພ້ອມທັງເຄື່ອງໃຊ້ຊ່ວຍສຳລັບອຸປະກອນນັ້ນ,ຖ້າມີໄວ້ໃຫ້; **ແລະ** ອັນນຶ່ງ (1) ເຄື່ອງສິ່ງສັນຍານ. ທ່ານຕ້ອງ ເລືອກເອົາຊະນິດຂອງອຸປະກອນທີ່ທ່ານຕ້ອງການຢູ່ໃນໃບຄຳຮ້ອງ (ໜ້າ 7, ພາກສ່ວນ 3).

ການບໍຣິການໂທຣະສັບຢູ່ເຮືອນແນວໃດທີ່ຕ້ອງມີ?

ລູກຄ້າຜູ້ທີ່ຮ້ອງຂໍເອົາທີ່ຈະໄດ້ຮັບເຄື່ອງໂທຣະຕິພິມ Teletypewriter (TTY) ຫລືສາຍໂທຣະສັບຂະຍາຍສຽງ-ອີງຕາມການບໍຣິການ ສາຍຕາມດິນ.ການບໍຣິການໂທຣະສັບອິນເຕີແນດຫລືອີງຕາມສາຍເຄເບິນເຊັ່ນວ່າທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ຜ່ານ Comcast ຫລື Wave Cable ບໍ່ທຽບທຽມໃຊ້ໄດ້ນຳໂທຣະສັບ TTY; ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ,ຈະໃຊ້ວຽກໄດ້ນຳໂທຣະສັບຂະຍາຍສຽງສ່ວນຫລາຍ.

ຄຳຖາມທີ່ຖືກຖາມກັນຢູ່ເລື້ອຍໆ **(FAQ) (ຕໍ່)**

<u>ນັກວິຊາການຄົນໃດຖືກອະນຸຍາດໃຫ້ເຊັນຊື່ໃສ່ໃບຟອມຄຳຮ້ອງຂອງຂ້ອຍ</u>**?**

ຫມາຍໃສ່ບອກ໌ທີ່ບັນຣະຍາຍວິຊາຊີບຂອງບຸກຄົນຜູ້ທີ່ເຊັນຊື່ໃສ່ໃບຟອມຄຳຮ້ອງຂໍ. WAC 388-818-010 ກ່າວວ່າບຸກຄົນຕ໋ລົງໄປນີ້ໄດ້ຖືກ ອະນຸຍາດໃຫ້ຢັ້ງຢືນເງື່ອນໄຂຮັບເອົາຂອງຜູ້ຮ້ອງຂໍເອົາ:

a. ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ມີໃບອະນຸຍາດຫລືຢັ້ງຢືນໂດຍກົມ Department of Health ໃຫ້ເອົາການປິ່ນປົວສຸຂະພາບໃຫ້ຢູ່ໃນຣັດວໍຊິງຕັນ;

b. ທ່ານຫມໍການຟັງສຽງຫລືຜູ້ໃສ່/ຜູ້ແຈກຢາຍເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງສຽງຢູ່ໃນຣັດວໍຊິງຕັນ;

c. ຜູ້ຊ່ຽວຊານຫລືຜູ້ປະສານງານຫູຫນວກຢູ່ຕາມສູນກາງບໍຣິການອຸມຊົນສຳລັບຄົນຫູຫນວກຫລືຍາກທີ່ຈະຟັງສຽງຢູ່ໃນຣັດ;

d. ອົງການບໍຫວັງຜົນກຳໄຣຢູ່ໃນຣັດທຸກໆບ່ອນທີ່ຮັບໃຊ້ຜູ້ທີ່ບໍ່ສົມບູນດ້ານການຟັງສຽງຫລືການປາກເວົ້າ.

e. ພະນັກງານຈາກຫ້ອງການຂອງຣັດວໍຊິງຕັນທີ່ມີຄຸນນະວິດທິ;

f. ຜູ້ປຶກສາການຝຶກຝົນວິຊາຊີບໃຫ້ດີຄືນພາຍໃນຣັດວໍຊິງຕັນ;

g. ຜູ້ຊ່ຽວຊານຫລືຜູ້ປະສານງານດ້ານຫູຫນວກ-ຕາບອດຢູ່ຕາມອົງການທີ່ຮັບໃຊ້ຄົນຫູຫນວກ-ຕາບອດພາຍໃນຣັດວໍຊິງຕັນ;

h. ຜູ້ບຳບັດວິຊາຊີບທີ່ຖືກອະນຸຍາດພາຍໃນຣັດວໍຊິງຕັນ;

i. ນາຍຫມໍການປາກເວົ້າທີ່ຖືກຢັ້ງຢືນຜູ້ທີ່ເຮັດວຽກຢູ່ໃນຣັດວໍຊິງຕັນ;ຫລື

j. ອື່ນໆ:ຂຽນວິຊາຊີບຂອງທ່ານໃສ່ແລະລວມເອົາຣາຍຣະອຽດຂອງການຕິດຕໍ່ຫາສຳລັບການພິສູດຫລັກຖານຂອງໂຄງການ.

<u>ຂ້ອຍໄດ້ຮັບເຄື່ອງອຸບປະກອນຢູ່ໃນຜ່ານມາ.ຂ້ອຍຈະຮ້ອງຂໍເອົາເຄື່ອງອຸບປະກອນໃຫມ່ອີກໄດ້ບໍ່</u>**?**

ທ່ານມີເງື່ອນໄຂທີ່ຈະຮ້ອງຂໍໃຫມ່ເອົາເຄື່ອງອຸບປະກອນໃຫມ່ຫລັງຈາກສາມ (3) ປີ **ເທົ່ານັ້ນຖ້າຫາກວ່າ** ອຸບປະກອນປັດຈຸບັນຂອງທ່ານຈາກ ໂຄງການ TED ໃຊ້ວຽກບໍ່ໄດ້ **ຫລື** ບໍ່ຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານໄດ້ຕໍ່ໄປອີກແລ້ວ.ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຮັບເຄື່ອງອຸບປະກອນໂດຍ ບໍ່ຄິດຄ່າ,ທ່ານອາດຈະຖືກຮ້ອງຂໍໃຫ້ສິ່ງເຄື່ອງອຸບປະກອນອັນນັ້ນຄືນມາກ່ອນທີ່ພວກເຮົາຈະສາມາດເອົາເຄື່ອງອຸບປະກອນອັນໃຫມ່ໃຫ້ທ່ານໄດ້. ທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການ TED ໄດ້ເພື່ອຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມ.

<u>ເມື່ອໃດຂ້ອຍຈະໄດ້ຮັບເຄື່ອງອຸບປະກອນ</u>**?**

ການດຳເນີນການເພື່ອຈະໄດ້ຮັບເຄື່ອງອຸບປະກອນສາມາດໃຊ້ເວລາເຖິງສີ່ (4) ໄປເຖິງແປດ (8) ການອາທິດຂຶ້ນນຳການມີຢູ່ໃນສາງເກັບ ເຄື່ອງ.ເຄື່ອງອຸບປະກອນສ່ວນຫລາຍຈະຖືກສິ່ງອອກໄປໂດຍກົງໄປຫາທ່ານ.ເຄື່ອງອຸບປະກອນພິເສດສະເພາະບາງຢ່າງຕ້ອງຖືກສິ່ງໃຫ້ໂດຍ ຜູ້ຝຶກແອບ TED ທີ່ມີສັນຍາ.

ຖ້າຫາກວ່າເຄື່ອງອຸບປະກອນໄດ້ຖືກສິ່ງໃຫ້ທ່ານໂດຍຜູ້ຝຶກແອບ,ເອົາເຈົ້າຈະຕິດຕໍ່ໄປຫາທ່ານເພື່ອຈະເຮັດຫມາຍນັດວັນທີແລະເວລາເພື່ອຈະ ພົບກັບທ່ານແລະຄົນອື່ນໆຜູ້ທີ່ອາດຈະສົນໃຈ. iPads ແລະ iPhones ຈະຖືກສິ່ງໂດຍກົງໂລດໄປຫາລູກຄ້າໂດຍບໍຣິສັດການຄ້າທີ່ມີສັນຍາ ໂດຍທາງ UPS ແລະຈະຕ້ອງມີລາຍເຊັນເພື່ອຈະໄດ້ຮັບເຄື່ອງສິ່ງມາອັນນັ້ນ.

ໂຄງການ TED ໃຫ້ການບໍຣິການສິ່ງເຄື່ອງແລະການຝຶກຝົນໂດຍຟຣີ.

ภาพาลอกเลือกอุปกรณ์โทรศัพท์

ภาพส่วนนี้แม่นเพื่อจะช่วยเหลือผู้ร้องขอและนักวิชาการให้เลือกเอาเครื่องอุปกรณ์ที่เหมาะสมที่สุดเพื่อจะตอบสนองความต้องการของผู้ร้องขอ.

ขะนิดของเครื่องอุปกรณ์ต้องถูกเลือกเอาอยู่ในใบคำร้อง.

ผู้ร้องขอมีเงื่อนไขที่จะได้รับสิ่งต่อไปนี้:

อันหนึ่ง (1) เครื่องโทรศัพท์มาตรฐาน
เครื่องใช้สอยสำหรับเครื่องนั้น,ถ้ามีอยู่.

และ **อันหนึ่ง (1)** เครื่องส่งสัญญาน.

- เครื่องอุปกรณ์ที่มีเครื่องหมายกาดาว **(*)** ต้องถูกสั่งให้โดยผู้ฝึกหอบที่มีคุณสมบัติ.มันจะบ่ถูกสั่งไปทางไปรษณีย์.ผู้ร้องขอผู้ที่เลือกเอาเครื่องอุปกรณ์อันนั้นจะถูกสั่งต่อไปหาผู้ฝึกหอบโดยอัตโนมัติ.
- ทุกๆแบบอย่างอาจจะมีการปรับเปลี่ยน.

เครื่องอุปกรณ์โทรศัพท์พิเศษ

โทรศัพท์ขยายเสียง

สำหรับบุคคลที่มีการสูญเสียการได้ยินเสียงน้อยหนึ่งไปหาปานกลาง.

- เรียกว่าคือกับโทรศัพท์มาตรฐาน.
- ใช้การขยายเสียงเพื่อได้ยินการสนทนาโดยตรง.
- สำหรับปรับความดังและน้ำเสียงเพื่อตอบสนองความต้องการอันเฉพาะเจาะจง.

แบบอย่างที่มีสายที่มีไว้ให้:
- Clarity Alto
- Clarity Alto Plus พร้อมทั้ง caller ID

แบบอย่างที่บ่มีสายที่มีไว้ให้:
- Panasonic KX-TGM403B พร้อม caller ID

เครื่องใช้สอย:
- Neck Loop (NKL)

iPad หรือ iPhone – มีไว้ให้นำทางเลือกเอาที่มี cellular หรือ WiFi Only*

สำหรับการเข้าถึงการโทรศัพท์มาตรฐานอิงใส่ cellular และ WiFi.

เครื่อง iPad และ iPhone ได้ถูกเอาให้พร้อมทั้งกับใส่ป้องกัน (ต้องมีเพื่อจะรักษาการรับประกันไว้) .ลูกค้ามีทางเลือกเอา iPad, iPad Mini, หรือ iPhone. เครื่องจะถูกแจกจ่ายให้โดยสะเพาะเพื่อจะเอาการเข้าถึงการโทรศัพท์มาตรฐานอยู่ทางสายงาน cellular หรือ WiFi และจะถูกสั่งออกไปให้ท่านโดยบริษัทที่มีสัญญาไว้.

Teletypewriter (TTY)

ສຳລັບບຸກຄົນທີ່ມີການສູນເສັຽການຟັງສຽງເລີກໄປຫາທັງຫມົດແລະ/ຫລືຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການປາກເວົ້າ.

- ຕິດຕໍ່ສື່ສານໂດຍການຕີພິມ.
- ຂ່າວສານປາກົດຢູ່ໃນຫນ້າຈໍເບິ່ງແລະຍັງສາມາດຖືກພິມອອກມາໄດ້ຄືກັນ.
- ການສົນທະນາແມ່ນການດຳເນີນແບບປ່ຽນຜຽນກັນ.
- ອາດຈະຕ້ອງການໃຊ້ການບໍຣິການ Washington Relay Service.
- ຕ້ອງການໃຊ້ການບໍຣິການສາຍໂທຣະສັບສາຍດິນອາມາລອກທັມມະດາ.

TruTone Emote Electrolarynx

ສຳລັບບຸກຄົນທີ່ເປັນຄົນເຈັບ laryngectomee.

- ໃຊ້ Electronic Speech Aid ເພື່ອຈະຕິດຕໍ່ສື່ສານກັນ.
- ກ່ອງສຽງເຮັດຂຶ້ນມາເຮັດໃຫ້ມີສຽງທັມມະຊາດໃນເວລາເວົ້າ.
- ຖືກສົ່ງໂດຍກົງໂລດໄປຫາລູກຄ້າ.
- ອາດຈະຖືກໃຊ້ນຳການບໍຣິການ Washington Relay Speech-to-Speech Service.

ເຄື່ອງອຸບປະກອນໂທຣະຄົມມະນາຄົມພິເສດແມວອື່ນໆອາດຈະມີໄວ້ໃຫ້ສຳລັບບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມຕ້ອງການພິເສດ.

ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການ TED ເພື່ອຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມ (ເບິ່ງຣາຍຣະອຽດການຕິດຕໍ່ຫາຢູ່ຫນ້າ 1).

ເຄື່ອງສົ່ງສັນຍານຍາມໂທຣະສັບດັງ

ເຄື່ອງສົ່ງສັນຍານເປັນສຽງຍາມໂທຣະສັບດັງ

- ເຄື່ອງສົ່ງສັນຍານດັງເມື່ອເວລາໂທຣະສັບສາຍດິນດັງຂຶ້ນ.
- ປັບຄວາມດັງຂອງສຽງໂທຣະສັບເພື່ອຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການເຈາະຈົງ.

ເຄື່ອງສົ່ງສັນຍານເປັນແສງໄຟຍາມໂທຣະສັບດັງ

- ຕິດຕໍ່ໃສ່ດອກໄຟ.

ດອກໄຟຮຸ່ງມັບໆເມື່ອເວລາໂທຣະສັບດັງຂໍ້ຳມາ.

ການປະຕິເສດຄວາມຮັບຜິດຊອບ:ຍີ່ຫໍ້/ແບບຮ່າງຂອງເຄື່ອງອຸບປະກອນຈະຖືກປ່ຽນແປງໄດ້.

DSHS WASHINGTON STATE Department of Social and Health Services

ຄຳຮ້ອງຂໍເອົາ ເຄື່ອງອຸປະກອນການໂທຣະຄົມມະນາຄົມ
Application for Telecommunication Equipment

OFFICE USE ONLY
Date Received

ຄຳຮ້ອງຂໍທີ່ບໍ່ຄົບຖ້ວນຈະຖືກສົ່ງກັບຄືນ ແລະ ເປັນຜົນເຖິງການຊັກຊ້າຂອງການບໍຣິການ.
ກະຣຸນາໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າບ່ອນວ່າງທີ່ **"ຕ້ອງການ"** ທຸກໆບ່ອນຖືກຂຽນປະກອບ. **ຂຽນເປັນຕົວຫລືຕີພິມຢ່າງແຈ່ມແຈ້ງ.**
ເມື່ອເວລາທ່ານໄດ້ຂຽນປະກອບໃບຄຳຮ້ອງແລ້ວ, **ຈີກອອກໜ້າ 6 ຮອດໜ້າ 8, ແລະ ສົ່ງທາງໄປສະນີໄປຫາ:**

TED Program
PO Box 45301
Olympia, WA 98504-5301

ທ່ານໄດ້ຍິນແນວໃດກ່ຽວກັບໂຄງການ TED?
- ☐ ໝູ່ເພື່ອນຫລືສະມາຊິກຄອບຄົວ
- ☐ ນັກວິຊາການພະຍາບານ
- ☐ ການໂຄສະນາທາງ TV
- ☐ ເອກສານຫລືຂ່າວສານ
- ☐ ຕູ້ວາງສະແດງຫລືຕູ້ຂ່າວຣາຍຣະອຽດ
- ☐ ອື່ນໆ:

ທ່ານເຄີຍໄດ້ຮັບເຄື່ອງອຸປະກອນຈາກໂຄງການ TED ໃນຜ່ານມາບໍ?
☐ ແມ່ນ ☐ ບໍ່ແມ່ນ ☐ ບໍ່ຮູ້ຈັກ

ພາກທີ 1. ຣາຍຣະອຽດຂອງຜູ້ຮ້ອງຂໍ

1. ນາມສະກຸນ,ຊື່,ອັກສອນກາງ
2. ເພດ ☐ ຊາຍ ☐ ຍິງ ☐ ອື່ນໆ:
3. ທີ່ຢູ່ເຮືອນ (ລວມທັງເລກອາພັດເມັ້ນ) ເມືອງ ຣັດ ຊິບໂຄດ
4. ທີ່ຢູ່ໄປສະນີ (ຖ້າແຕກຕ່າງກັນ) ເມືອງ ຣັດ ຊິບໂຄດ
5. ຊື່ຂອງອຸມນຸມຊົນ/ສະຖາບັນປິ່ນປົວ (ເຊັ່ນວ່າເຮືອນດູແລຜູ້ເຖົ້າ,ຫ້ອງແຖວອາພັດເມັ້ນ)
6. ຄາວຕີ
7. ເລກໂທຣະສັບ (ລວມທັງຣະຫັດເຂດ) ☐ ສຽງເວົ້າ ☐ VP ☐ TTY
8. ເລກໂທຣະສັບມືຖື (ລວມທັງຣະຫັດເຂດ) ☐ ສຽງເວົ້າ ☐ VP ☐ TTY
9. ທີ່ຢູ່ອີເມລ໌
10. ເວລາທີ່ດີທີ່ສຸດທີ່ຈະຕິດຕໍ່ຫາ
11. ເລກຄວາມປອດໄພຂອງສັງຄົມ (ຕາມສະມັກໃຈ)
12. ວັນເກີດ (ຕ້ອງມີສຳລັບເງື່ອນໄຂຮັບເອົາ)

13. ບຸກຄົນຕິດຕໍ່ຫາສຳຮອງ/ສົ່ງຄວາມໄວ້
ຊື່:
ຄວາມສັມພັນ
ເລກໂທຣະສັບ (ລວມທັງຣະຫັດເຂດ) ☐ ສຽງເວົ້າ ☐ VP ☐ TTY
ທີ່ຢູ່ອີເມລ໌

ຈີກໃບຄຳຮ້ອ

ພາກທີ 2. ປະວັດບຸກຄົນ

1. **ຣາຍຣະອຽດດ້ານການເງິນ (ຕ້ອງມີ):**
   ຂະນາດຄອບຄົວ: ຣາຍໄດ້ປະຈຳເດືອນ: $ ຣາຍໄດ້ປະຈຳປີ: $
2. ຄວາມສັ່ຽອົງຄະ (ຕ້ອງມີສຳລັບເງື່ອນໄຂຮັບເອົາ)
   - ☐ ໜູໜວກ
   - ☐ ໜູໜວກ-ຕາບອດ
   - ☐ ຍາກທີ່ຈະຟັງສຽງ
   - ☐ ສັ່ຽອົງຄະການປາກເວົ້າ
   - ☐ ໜູໜວກໃໝ່ໆ
3. ນອກຈາກການສັ່ຽການຟັງສຽງຫລືຄວາມສັ່ຽອົງຄະການປາກເວົ້າບໍ:
   - a. ທ່ານມີສາຍຕາຕ່ຳບໍ? ☐ ແມ່ນ ☐ ບໍ່ແມ່ນ
   - b. ທ່ານຕາບອດບໍ? ☐ ແມ່ນ ☐ ບໍ່ແມ່ນ
   - c. ທ່ານມີການເໜັງຕີງທີ່ຈຳກັດບໍ? ☐ ແມ່ນ ☐ ບໍ່ແມ່ນ
4. ຄວາມປະສົງໃນການຕິດຕໍ່ສື່ສານ
   - a. ພາສາໃບ້: ☐ ASL ☐ PSE ☐ SEE ☐ Tactile
   - b. ພາສາເວົ້າ: ☐ ການປາກເວົ້າ ☐ ການອ່ານສົບ
   - c. ☐ ການຂີດຂຽນ
   - d. ☐ ອື່ນໆ: _____
   - e. ພາສາຫຍັງທີ່ທ່ານເວົ້າ? ☐ ພາສາອັງກິດ ☐ ອື່ນໆ: _____
   - f. ທ່ານຕ້ອງການນາຍພາສາບໍ? ☐ ແມ່ນ ☐ ບໍ່ແມ່ນ

5. ທ່ານເປັນຄົນຣິສແປນິກ/ຄົ້ງເດີມບໍ? ☐ ແມ່ນ ☐ ບໍ່ແມ່ນ

ຄຳຖາມກ່ຽວກັບສະແປນິຊ/ຣິສແປນິກ/ລາຕິໂນແມ່ນກ່ຽວກັບເຊື້ອຊາດ,ບໍ່ແມ່ນຜິວພັນ.ກະຣຸນາເຣັດຕໍ່ໄປທີ່ຈະຕອບຄຳຖາມຕໍ່ລົງໄປນີ້ໂດຍການໝາຍໃສ່ບອກ໌ນຶ່ງຫລືຫລາຍບອກ໌ເພື່ອຈະຊີ້ບອກວ່າທ່ານຖືວ່າຜິວພັນຂອງທ່ານແມ່ນຫຍັງ (ໝາຍໃສ່ທຸກໆຢ່າງທີ່ກ່ຽວນຳ):

☐ ຄົນຜິວຂາວ ☐ ຄົນອະເມຣິກັນອິນດຽນຫລືອາລາສກາດັ້ງເດີມ ☐ ຄົນຮາວາຍຽນດັ້ງເດີມຫລືຄົນເກາະປາຊີຟິກ
☐ ຄົນຜິວດຳຫລືຄົນແອຟຣິກັນອະເມຣິກັນ ☐ ຄົນເອເຊັຽ ☐ ຄົນຜິວພັນອື່ນໆ

ພາກທີ 3. ການເລືອກເອົາເຄື່ອງອຸປະກອນ

ເລືອກເອົາເຄື່ອງໂທຣະຄົມມະນາຄົມອັນນຶ່ງແລະເຄື່ອງສັນຍານອັນນຶ່ງ.

<u>ໂທຣະສັບເຮືອນຂະຍາຍສຽງ</u> (ການບໍຣິການສາຍດິນຕ້ອງມີ):

☐ ໂທຣະສັບທີ່ມີສາຍພ້ອມທັງ Caller ID ☐ ໂທຣະສັບຂະຍາຍສຽງທີ່ບໍ່ມີສາຍ
☐ ໂທຣະສັບທີ່ມີສາຍ – ບໍ່ມີ Caller ID

<u>ໂທຣະສັບເຮືອນອີງໃສ່ແທກສ໌</u> (ການບໍຣິການສາຍດິນອານາກອກ໌ຕ້ອງມີ): ☐ Teletypewriter (TTY)

<u>ເຄື່ອງບໍ່ມີສາຍ</u> (*ເຄື່ອງແຊລ໌ມືຖືໄດ້ຖືກປົດລອກ໌ແລະສາມາດຖືກຕັ້ງໃສ່ບໍຣິສັດບໍຣິການແຊລ໌ມືຖືທຸກໆບໍຣິສັດ.ຄ່າຂອງການບໍຣິການແຊລ໌ແມ່ນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າແລະບໍ່ຖືກລຸ້ມກັນໂດຍໂຄງການ TED.):

☐ iPad ☐ iPad Mini ☐ iPhone

** ເຄື່ອງ iPad ແມ່ນ WiFi Only. ຖ້າຫາກວ່າລູກຄ້າຕ້ອງການເຄື່ອງ iPad ໃຊ້ແຊລ໌ລູລາ, ໝາຍໃສ່ອັນນີ້: ☐ Cellular ໃຊ້ໄດ້,* **<u>ແລະ</u>** ບອກເຫດຜົນສຳລັບຄຳຮ້ອງຂໍພິເສດ: _____

ຊື່ຂອງບໍຣິສັດໂທຣະສັບມືຖື: _____

<u>ເຄື່ອງສົ່ງສັນຍານ</u> – ໂທຣະສັບສາຍດິນເທົ່ານັ້ນ. ໃຊ້ບໍ່ໄດ້ນຳເຄື່ອງບໍ່ມີສາຍ.

☐ ເຄື່ອງສຽງດັງແຮງ ☐ ເຄື່ອງໄຟຮຸ່ງ

ເຄື່ອງພິເສດອາດຈະມີໄວ້ໃຫ້ສຳລັບລູກຄ້າທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການປາກເວົ້າ.

☐ TruTone Emote ElectroLarnyx ☐ ອື່ນໆ: _____

ເຄື່ອງອຸປະກອນຈະຖືກສົ່ງໂດຍກົງໄລຍໄປຫາລູກຄ້າ.

ໂດຍການເຊັນຊື່ໃສ່ພາກສ່ວນ 4. ຂ້າງລຸ່ມນີ້,ທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ Office of the Deaf and Hard of Hearing ທີ່ຈະເອົາຊື່ຂອງທ່ານ,ທີ່ຢູ່ໄປສະນີ,ຣາຍຣະອຽດການຕິດຕໍ່ຫາແລະຄວາມເສັຽອົງຄະທີ່ຖືກບອກໂດຍຕົນເອງທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ໃນໃບຄຳຮ້ອງໃບນີ້ໃຫ້ບໍຣິສັດການຄ້າທີ່ມີສັນຍາສຳລັບຈຸດປະສົງຂອງການສົ່ງເຄື່ອງອຸປະກອນແລະການເອົາການຮັບຮອງແລະການບໍຣິການຊ້ຳຊ້ອນອື່ນໆ.

ພາກທີ 4. ລາຍເຊັນຂອງລູກຄ້າ

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າເຄື່ອງອຸປະກອນທີ່ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບໂດຍບໍ່ຄິດຄ່າແມ່ນການໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າຢືມແລະຍັງຕົກເປັນຊັບສິນຂອງຣັດວໍຊິງຕັນຢູ່.

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງປົກປ້ອງເຄື່ອງອຸປະກອນຈາກຄວາມເສັຽຫາຍ.ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງປົກປ້ອງມັນຈາກຄວາມເສັຽຫາຍຍິ່ງອາດຈະເກີດຂຶ້ນໂດຍນ້ຳຝົນ,ຄວາມຮ້ອນ,ແລະການບໍຣິຫສາເຄື່ອງໄວ້ໃຫ້ດີ.

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າຖ້າຫາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າໃຊ້ເຄື່ອງອຸປະກອນໄປໃນທາງຜິດ,ຂ້າພະເຈົ້າອາດຈະບໍ່ມີເງື່ອນໄຂທີ່ຈະໄດ້ຮັບເຄື່ອງອຸປະກອນອັນໃຫມ່ແທນ.

ຖ້າຫາກວ່າເຄື່ອງອຸປະກອນໄດ້ຖືກ **<u>ເສັຽໄປຫລືຖືກຂະໂມຍໄປ</u>**, ຂ້າພະເຈົ້າຈະລາຍງານໄປຫາໂຄງການ TED ແລະ,ຂ້າພະເຈົ້າຈະລາຍງານໄປຫາເຈົ້າໜ້າທີ່ຕຳຣວດ.

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງເອົາໃກ້ປ້ອງໃບລາຍງານຂອງກົມຕຳຣວດໃຫ້ໂຄງການ TED.

ຖ້າຫາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າຍ້າຍເຮືອນ,ຂ້າພະເຈົ້າຈະແຈ້ງບອກໂຄງການ TED ທີ່ຢູ່ໃຫມ່ແລະເລກໂທຣະສັບຂອງຂ້າພະເຈົ້າ.

ຖ້າຫາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າຍ້າຍອອກໄປຈາກຣັດວໍຊິງຕັນ,ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າຂ້າພະເຈົ້າຈະຕ້ອງໄດ້ສົ່ງເຄື່ອງອຸປະກອນຄືນໃຫ້ໂຄງການ TED ກ່ອນທີ່ຂ້າພະເຈົ້າຈະອອກໄປຈາກຣັດວໍຊິງຕັນ.

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ສາມາດຂາຍ,ເອົາໄປມັດຈຳນຳ,ຫລືໃຫ້ຢືມເຄື່ອງອຸປະກອນໃຫ້ຄົນໃດຄົນນຶ່ງດ້ວຍເຫດຜົນໃດກໍຕາມ.

ຖ້າຫາກວ່າເຄື່ອງອຸປະກອນ **<u>ຫັກເຜ</u>**, ຂ້າພະເຈົ້າຈະບໍ່ພະຍາຍາມທີ່ຈະສ້ອມແປງມັນໂດຍຂ້າພະເຈົ້າເອງ.ຂ້າພະເຈົ້າຈະຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການ TED ເພື່ອຄຳຊີ້ນຳ.

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າຖ້າຫາກວ່າຂ້າພະເຈົ້າມີປັນຫານຳ iPad, ການສ້ອມແປງທຸກໆຢ່າງຈະຖືກເຣັດໂດຍຜູ້ຕາງໜ້າຂອງໂຄງການ TED ຫລື "Teltex" ຜ່ານຄຳແນະນຳທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ຢູ່ໃນບອກ໌ຂອງ iPad.

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ສາມາດເອົາ iPad ໄປຫາຮ້ານ Apple Store ແລະຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ສາມາດຕິດຕໍ່ຫາ Apple Care ເພື່ອຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳ iPad ຂອງໂຄງການ TED.

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າ iPad ຕ້ອງຖືກເກັບຮັກສາເອົາໄວ້ໃນກັບໃສ່ໄວ້ປ້ອງກັນທີ່ມັນມາມາ.

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າ iPad ໄດ້ຖືກເອົາໃຫ້ສຳລັບຈຸດປະສົງຂອງການຕິດຕໍ່ຄົມມະນາຄົມທາງໄກ.

ຂ້າພະເຈົ້າຢັ້ງຢືນ (ຫລືຮັຈັງວ່າ) ພາຍໃຕ້ການປັບໄໝຄົງໂທດຂອງການເວົ້າເທັດພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງຣັດ State of Washington ວ່າຣາຍຣະອຽດຢູ່ໃນຟອມໃບນີ້ເປັນຄວາມຈິງແລະຖືກຕ້ອງ.

1. ລາຍເຊັນ	ວັນທີ

2. ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຂຽນປະກອບໃບຄຳຮ້ອງຂໍ (ຖ້າເປັນຄົນອື່ນນອກຈາກຜູ້ຮ້ອງຂໍ) ຊື່:	ຄວາມສັມພັນ
ເລກໂທຣະສັບ (ລວມທັງຣະຫັດເຂດ) ☐ ສຽງເວົ້າ ☐ VP ☐ TTY	ທີ່ຢູ່ອີເມລ໌

ພາກທີ 5. ການຢັ້ງຢືນຈາກນັກວິຊາການ

ນັກວິຊາການຕ້ອງເຊັນຊື່ໃສ່ໃບຄຳຮ້ອງເພື່ອຈະຢັ້ງຢືນການສູນເສັຽການຟັງສຽງຫລືຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການປາກເວົ້າ.

ຄຳແນະນຳເຖິງ "ນັກວິຊາການ": ທ່ານຕ້ອງຖືກອະນຸຍາດໃຫ້ເຮັດວຽກຢູ່ໃນຣັດ State of Washington ເພື່ອຈະພິສູດການສູນເສັຽການຟັງສຽງຫລືຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການປາກເວົ້າຂອງຜູ້ຮ້ອງຂໍ. **ໂດຍການເຊັນຊື່ຢູ່ຂ້າງລຸ່ມນີ້,ທ່ານຢືນຢັນວ່າທ່ານຮູ້ຈັກເຖິງຄວາມຮ້າຍແຮງຂອງການສູນເສັຽການຟັງສຽງຫລືຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການປາກເວົ້າຂອງຜູ້ຮ້ອງຂໍແລະເຊື່ອວ່າຜູ້ຮ້ອງຂໍສາມາດໄດ້ຮັບຜົນປະໂຍດຈາກເຄື່ອງອຸບປະກອນທີ່ຖືກຮ້ອງຂໍເອົາຢູ່ໃນພາກສ່ວນ 3 ຢູ່ຂ້າງເທິງນີ້. ຕິດຕໍ່ຫາໂຄງການ TED ຖ້າຫາກວ່າຜູ້ຮ້ອງຂໍຕ້ອງການເຄື່ອງໂທຣະຄົມມະນາຄົມພິເສດ.**

1. ຣາຍຣະອຽດດ້ານວິຊາການ: ☐ ທ່ານໝໍ ☐ ທ່ານໝໍຟັງສຽງ ☐ ຜູ້ຊ່ຽວຊານໜູໜວກ ☐ ຜູ້ຕາງໜ້າບໍ່ມີກຳໄຣ ☐ ຜູ້ໃສ່/ຜູ້ແຈກເຄື່ອງຟັງສຽງ ☐ ພະນັກງານຂອງຫ້ອງການຣັດ ☐ ຜູ້ປຶກສາການຝຶກຝົນວິຊາຊີບ ☐ ຜູ້ຊ່ຽວຊານໜູໜວກ-ຕາບອດ ☐ ຜູ້ບຳບັດວິຊາຊີບ ☐ ທ່ານໝໍການປາກເວົ້າ ☐ ອື່ນຣ:	2. ການຢັ້ງຢືນຂອງນັກວິຊາການ ລາຍເຊັນ ວັນທີ
	ຊື່ແລະໜ້າທີ່ການຂຽນເປັນຕົວພິມ
	ເລກໂທຣະສັບ
	ທີ່ຢູ່ອີເມລ໌
ຣາຍຣະອຽດການຕິດຕໍ່ຫາຂອງນັກວິຊາການຕ້ອງມີ (ເລກໂທຣະສັບແລະ/ຫລືທີ່ຢູ່ອີເມລ໌) ສຳລັບການຕິຣາຄາໃນໂຄງການ.	ເລກໃບອະນຸຍາດ/ໃບຢັ້ງຢືນ (ຖ້າກ່ຽວນຳ)