Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

发育障碍管理局(DDA)

# 规则例外决定通知书（非PC）
# Notice of Decision (Non-PC) Exception to Rule

致： 姓名及地址 姓名及地址

已就WAC（Washington Administrative Code，华盛顿行政法规）提出规则例外 (Exception to Rule, ETR) 申请

申请说明：

☐ 该ETR尚未启动。

☐ 该ETR被驳回。

☐ 该ETR获批，涉及 _____

服务项目/数量

起始日期：_____ 结束日期：_____

未启动或驳回ETR的理由：

☐ WAC 388-440-0001(1)(b)

您的情况与大多数人没有差异。

☐ WAC 388-440-0001(1)(a)

您的申请与联邦法律或州法规的特定条款相冲突。（引用支持驳回决定的 具体WAC条款）。

备注：

| 个案/资源经理签名 | 日期 | 电话号码 |
|---|---|---|
| 电子邮箱地址 | | |

## DDA客户投诉程序

A. 虽然WAC 388-02 赋予您（客户或客户代表）申请行政听证的权利，但根据WAC 388-825-120(3)(d) 规定， 针对规则例外 (ETR) 的**初次驳回决定**，您无权提出上诉。

B. 如果您不同意ETR决定，您可以致电您的个案/资源经理，向其反映您的意见。

C. 您也有权向您的个案/资源经理的主管提交书面投诉。

- 请将书面投诉寄送至“（CRM [Case / Resource Manager, 个案/资源经理] 姓名）的DDA（Developmental Disabilities Administration，发育障碍管理局）主管”，或
- 向您的DDA个案/资源经理询问其主管的姓名。

D. 收到您的书面投诉后，DDA主管将复核与您投诉相关的ETR决定，并在十 (10) 个工作日内以书面形式通知您其决定。

E. 如果您对主管的决定不满意，您有权向您所在地区的DDA区域管理员提交书面投诉。

F. DDA区域管理员或其指定人员将审查您的书面投诉，并在收到投诉后十 (10) 个工作日内向您发送书面决定通知。此通知标志着投诉程序的终止。

## 反歧视声明

在所有项目和活动中均禁止歧视：任何人不得因种族、肤色、宗教、信仰、国籍、性别、年龄、婚姻状况、残疾状况、越南战争时期退伍军人身份或身体缺陷而被排除在外。

## ETR决定通知填写说明

1. 请遵循政策5.02中的通知要求。
2. 在表格顶部填写ETR决定的日期。
3. 填写与所申请例外情况相关的WAC条款编号，并简要描述申请内容。
4. 勾选与申请处理结果相对应的选项框。
5. 如果未启动ETR或申请被驳回，请勾选相应的理由。
6. 如果ETR获得批准，请在“批准”选项框旁边的空白处记录**服务类型**和**数量**。
7. 如申请内容与联邦法律或州法规相冲突，请填写WAC中支持驳回决定的相关 条款。

   示例：WAC 388-825-375(b)：本部门将拒绝向17岁及以下未成年服务对象的亲生父母、继父母或养父母支付服务费用。