KOMBO YA KILIYA	MOTANGO YA ID YA ACES

Balotomo mpe Mikumba na Yo Ntango Ozwaka Baservice oyo Epesami na Home and Administration ya Vie ya Communauté mpe Administration ya ba handicaps ya développement

Your Rights and Responsibilities When You Receive Services Offered by Home and Community Living Administration and Developmental Disabilities Administration

Baservice oyo Ezalaka

Ozali na lotomo ya kopona baservice oyo ozali na epusa ya kozwa. Baservice yango ezali na ndenge na yo. Ekoki kozala ete baservice oyo Biro ya Boyangeli Baservice ya Kofanda na Ndako mpe na Lisanga mpe ya Boyangeli Baservice mpo na Bato ya Handicap bakoki kofuta esunga yo te na bamposa na yo nyonso.

HCLA mpe DDA bapesaka baservice na:

- Ndako ya Libota oyo Ekoki Koyamba Mikolo, Esika ya Kofanda mpe Kozwa Lisungi, Esika ya Baservcie ya Kobakisa, Esika ya Kozwa Lisalisi ya Monganga, Bisika ya Kozwa Lisalisi mpo na Bato oyo Bazali na Handicap ya Mayele (ICF/IDs), Ndako ya Kofanda Elongo, Ndako ya Libota mpo na Bana, Bisika ya Kofanda mpo na Bana oyo Endimami mpe Ezali na Basali; Bandako ya Lisanga ya DDA, Bandako ya Koyekola na Lisanga; TO
- Ndako ya moto ye moko. **Likebisi:** HCLA mpe DDA bapesaka te baservice ya lisalisi ya bato oyo ezali ya kofuta bangonga 24 na mokolo na ndako ya moto ye moko. Soki esengeli ozwa lisalisi ya bangonga 24 to mokolo mobimba, okoki kotala baopsio missu ya service.

Mokambi Makambo ya Bokoli ya Agence ya Esika ofandi, Mokambi Baressource ya Makambo ya DDA, Monganga ya Toli ya Lisalisi, Mopesi Toli ya Lisalisi, Mosali ya Baservice Sociaux mpo na Baservice ya Ndako mpe ya Lisanga, to mpe Mokambi Makambo ya Lisalisi ya Bokolongono ya HCS, bango nyonso wana babengami **motali likambo** na mokanda oyo.

Balotomo na yo

Ozali na lotomo ya:

- Kozwama na lokumu, na botosi mpe kozanga bokeseni;
- Kozala na biloko na yo ezwama na botosi;
- Kosala na boyokani na motali likambo na yo mpo na kobongisa lisalisi na yo;
- Kozala na misala ya mobongoli maloba oyo epesameli yo ofele soki okoki koloba to kososola Anglais malamu te;
- Kozala na bansango oyo etali yo ebatelama sekele na kolanda bandelo ya mobeko mpe mibeko ya DSHS;
- Koboya koyanola mituna na makasi to kosala na makasi eloko oyo olingi kosala te;
- Zwa nsango etali baservice nyonso oyo okoki kozwa mpe pona oyo olingi to olingi te;
- Zwa nsango etali bikateli ya ebongiseli na mokanda mpe yamba kopi ya plan ya lisalisi to nsango mokuse ya plan ya lisungi;
- Boya baservice nyonso;
- Pona, bengana, to bongola mopesi lisalisi oyo andimami;
- Zwa baresultat etali koyeba nani mopesi lisalisi oyo oponi azali;
- Pona mokabi soki yo mpe mosali ya likambo na yo bozali koyokana te;
- Tinda reclamation to talisa motungisi na ntango nyonso, na ntina ya performance ya etuka to ya mopesi lisalisi na oyo etali mosala ya kobongisa lisalisi na yo, mwango ya lisalisi, ya baservice, to ya eloko nyonso mosusu oyo osepelaki na yango te na ndako na yo mpe na kati ya lisanga. Ozali na lotomo ya kotinda reclamation kozanga ete babundisa yo na nsima. Okoki kotinda reclamation to kotalisa motungisi na kobenga 1-800-737-0617, kotinda email na grievances@dshs.wa.gov, to kotuna mosali nyonso ya DDA to ya HCLA mpo koyeba ndenge nini okoki kotinda reclamation;
- Senga boyoki ya boyangeli ata soki otindaki reclamation;
- Sala reclamation kozanga kobanga ete bakosala yo mabe ata soki osengaki boyoki ya boyangeli;
- Solo na mobundeli balotomo na kobenga 1-888-201-1014; mpe
- Kotika te basala yo mabe, baboya kokipe yo, basalela misolo na yo na ndenge ya mbe, to mpe basundola yo. Mpo na ndimbola ya maloba wana, kende na: https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/types-and-signs-abuse. Soki basali mabe na yo to na moto oyo oyebi, baboyi kokipe bino to basaleli bino ndenge ya mabe, benga DSHS ofele na 1-866 (End Harm) /1-866-363-4276 mpo na kosolola na mosali oyo akoki kosunga yo.

Barcode label

16172

KOMBO YA KILIYA	MOTANGO YA ID YA ACES

Mikumba Nayo

Ozali na mokumba ya:

- Kotika motali likambo asala evaluation na yo ata mbala moko na mbula na esika oyo ekosepelisa yo:
- Kotika motali likambo amona esika ofandaka ata mbala moko na mbula;
- Kopesa biso bansango oyo ekoki mpo na kosala evaluation na yo mpe kosunga yo na kolanda mwango ya lisalisi na yo;
- Koyebisa motali likambo na yo soki moto mosusu azwi bikateli oyo etali bokolongono to misolo mpo na yo;
- Kozala ntango bazali kobongisa mwango ya lisungi to lisalisi na yo, mpe kotya sinyatili;
- Koyanola mpe kosolola na motali likambo na yo kotosa ntango oyo esengeli;
- Kopona lisalisi ya bokolongono na yo moko;
- Kopona mopesi lisungi oyo andimama;
- Kobomba bansango oyo etali mopesi lisungi na sekele;
- Koyeba ete mopesi lisungi na yo akoki kofutama te mpo na baservice to bangonga oyo endimami te;
- Koyebisa motali likambo soki ozali na mikakatano na mopesi lisungi na yo to soki ozali kozwa te bangonga oyo mopesi lisungi alobi;
- Kofuta mopesi lisungi na yo sanza nyonso soki osungaka na kofuta mpo na lisalisi na yo;
- Kopesa esika ya kosala oyo ezali na libateli;
- Kotika kosala makambo na lolenge oyo ezali kotya moto mosusu na likama;
- Koyebisa motali likambo na yo liboso ya kokende mobembo, soki ozali kobemba libanda ya etat ya Washington na mopesi lisalisi na yo moko; mpe
- Koyebisa motali likambo na soki ezali na mbongwana na:
  - ✓ Bokolongono na yo;
  - ✓ Lisungi oyo ozali kozwa na libota, baninga, to bibongiseli misusu;
  - ✓ Misolo oyo ozwaka;
  - ✓ Esika ozali kozwa lisalisi na yo;
  - ✓ Esika ofandi na etat ya Washington, to mpe
  - ✓ Esika ofandaka – soki okanisi kolongwa na esika afandi, to soki okomi sikoyo kofanda libanda ya etat ya Washington.

Mikumba ya Motali Likambo

Motali likambo na yo azali na mokumba ya:

- Kozwa yo na lokumu mpe na botosi;
- Kobatela bosekele na yo;
- Koyebisa yo nini HCLA mpe DDA bakoki, to bakoki te, kosala mpo na yo;
- Kozwa bansango na yo mpe bato misusu mpo na kosala evaluation ya koyeba nivo ya lisungi na yo mpe kozwa ekateli na baservice oyo okoki kopona;
  - ✓ Evaluation ekozala na bokasi na yo, bozangi, mikano, mpe makambo olingaka;
  - ✓ Evaluation ekotya lisungi oyo ozali kozwa to okoki kozwa na libota to bibongiseli misusu, mpe ndenge nini olingi baservice yango esalama;
- Kosunga yo na kobongisa mwango ya lisalisi to plan ya lisungi oyo ekokani na bamposa ya lisungi oyo ozali na yango, mpe kotya mikano na yo moko, makambo oyo olingaka, mpe oyo oponi;
- Kozwa bansango na yo mpe bato misusu mpo na kotya sika mwango na yo ya lisalisi to plan ya lisungi mbula nyonso, to soki condition na yo ebongwani;
- Kopesa yo ntango oyo ekoki mpo na kopesa bansango oyo esengeli;
- Kotala makambo na mwango ya lisalisi to plan ya lisungi na yo ntango ezali kobimaka;
- Kotosa balotomo na yo mpe kopesa lisungi mosusu mpo na kozwa aservice soki ozali na mikakatano etali makanisi, neurone, mayoki, to nzoto; mpe
- Kosunga yo na kozwa mopesi lisungi soki okoki kozwa moko te.

Barcode label

16172

KOMBO YA KILIYA	MOTANGO YA ID YA ACES

Mitindo Yambo ya Mokakatano

Ozali na lotomo ya kopesa mitindo yambo ete mokakatano ekoma. Mitindo yambo ya mokakatano ekoki kosangisa testament ya bomoi to kopesa ndingisa ya bokonzi mpo na lisalisi ya nzoto na yo. Mitindo yambo ya mokakatano elakisi na bokuse bamposa na yo na ntina ya lisalisi na yo ya monganga to lisalisi ya makanisi, esangisi mpe lotomo ya kondima to koboya lisalisi ya monganga, ya kolongono ya makanisi, to lipaso, na ntango ozali lisusu te na makoki oyo esengeli mpo na kozwa mikano ya lolenge wana. Okoki kolongola mitindo yambo ya mokakatano na ntango nyonso.

Service ya Bokomisi Nkombo ya Baponi

Mobeko ya Ekolo ya Bokomisi Nkombo ya Maponi ya 1993 esengi na bituka nyonso bapesa lisungi ya bokomisi nkombo ya baponi na nzela ya babiro na bango ya leta mpo na lisungi. Kosenga kokomisa nkombo to koboya kokomisa nkombo mpo na maponami ekozala na bopusi te na baservice to motango ya matomba oyo agence ekopesa yo. Soki ozali na mposa ya lisungi mpo na kotondisa formilere ya bokomisi nkombo ya baponi, tokosunga yo. Ekateli na yo ya kokomisa nkombo to koboya kokomisa nkombo ekobatelama sekele mpe ekosalelama kaka mpo na mikano ya bokomisi nkombo ya bapani. Soki okanisi ete moto moko asimbi lotomo na yo ya kokomisa nkombo to ya koboya kokomisa nkombo mpo na maponami, na lotomo na yo ya bosekele na kozwaka ekateli ya kokomisa nkombo to kosenga kokomisa nkombo mpo na maponami, to mpe na lotomo na yo ya kopona lingomba ya politiki oyo olingi to esepeli mosusu ya politiki, okoki kotinda reclamation na:

Washington State Elections Office
PO Box 40229
Olympia WA 98504-0229
1-800-448-4881

Sinyatili na Yo

Tya sinyatili na nse awa soki ososoli balotomo mpe mikumba na yo, mpe ososoli mikumba ya motali likambo na yo.

Sinyatili ya Kiliya	Dati
Sinyatili ya Motalisi Mibeko	Dati

Liyebisi mpo na bakiliya mpe basali (Titre VI mpe VII), Departema mpo na Baservice Sociaux ya Bokolongono ya Etat ya Washington ezali mopesi mosala oyo apesaka bato nyonso balotomo ndenge moko mpe atyaki boksesni te na lolenge ya mosala, baprograme to baservice na yango na kolanda mbula, kimwasi to kimobali, esepeli na oyo etali kosangisa nzoto, kimwasi to kimobali, esepeli ya moto ya komilakisa to komimona lokola mwasi to mobali, ezalela ya libala, loposo, bondimeli, langi ya poso, ekolo moto awuta, bonzambe to kondima, lingomba ya politiki, stati ya bosoda, soda ya kala oyo azwa lokumu, soda ya Bitumba ya Vietnam, stati ya soda oyo azonga kala te to stati mosusu ya basoda oyo babatelami na mibeko, bozali ya handicap moko ya mayoki, ya makanisi, ya nzoto, to mpe bosaleli ya mbwa oyo eteyama mpo na kolakisa nzela to nyama ya lisungi na moto oyo azali na handicap, kozwa lifuti ndenge moko to bansango ya genetiki.

Barcode label

16172

Balotomo mpe Mikumba na Yo Ntango Ozwaka Baservice oyo Epesami na Home and Administration ya Vie ya Communauté mpe Administration ya ba handicaps ya développement

Mitindo mpe Motali Likambo

1. Tala formilere elongo na kiliya mpo na koyanola na mituna nyonso oyo etali balotomo mpe mikumba ya kiliya. Tala elongo na kiliya na evaluation ya ebandeli ya CARE (to na Mbongwana Monene/Mbula soki formilere ezalaki na sinyatili te). Soki ezali na version ya sika ya formilere, sala ete kiliya atya sinyatili na formilere ya sika. Formilere ya sika mpenza ya balotomo mpe mikumba ya kiliya, oyo elimbolami na motali likambo mpe etyami sinyatili na kiliya, ezwi esika ya baformilere ya kala.
2. Sala ete kiliya to motalisi ya kiliya batya sinyatili na bakopi mibale ya formilere mpo na kolakisa ete basosoli balotomo mpe mikumba ya kiliya ntango azali kozwa baservice oyo epesami na Home and Administration ya Vie ya Communauté mpe Administration ya ba handicaps ya développement.
3. Tinda kopi moko na enregistrema elektroniki ya likambo ya kiliya mpe pesa kopi mosusu na kiliya.