Hingoa ‘o e Kalaieni	Fika ID ACES

Ko Ho'o Ngaahi Totonu mo e Ngaahi Fatongia 'i he taimi 'oku ke ma'u ai 'a e ngaahi ngaue 'oku 'oatu 'e he Pule'anga Mo'ui 'i 'Api mo e Kolo mo e Pule'anga 'o e Ngaahi Faingata'a'ia Fakalakalaka

Your Rights and Responsibilities When You Receive Services Offered by Home and Community Living Administration and Developmental Disabilities Administration

Lava ke ma'u e Ngaahi Tokoni

'Oku ke ma'u 'a e totonu ke fili mei he ngaahi ouau 'oku ke fe'unga ke ma'u. 'Oku loto tau'ataina 'a e ngaahi tokoni. Ko e ngaahi sevesi 'e lava ke totongi 'e he Pule'anga Mo'ui 'i 'Api mo e Kolo mo e Pule'anga 'o e Developmental Disabilities Administration (Ngaahi Faingata'a'ia Fakalakalaka 'e 'ikai nai) ke Home and Community Living Administration (tokoni atu kiate koe 'i ho'o ngaahi) fiema'u kotoa pe.
'Oku 'oatu 'e he HCLA mo e DDA 'a e ngaahi ngaue 'i he:

- Ko ha 'Api Fakafāmili 'o e Kakai Lalahi, Fale Nofo Tokoni, Fale Ngāue Fakalahi, Fale Neesi, ICF/IDs, 'Api Hoa, 'Api Tauhi 'o e Fānaú, 'Api Nofo'anga 'o e Kau Ngāue Laiseni 'a e Fānaú; Ngaahi 'Api Fakakulupu 'o e DDA, Ngaahi 'Api Ako Fakakulupu; PĒ
- 'Api 'o ha taha. **Tohi'i:** 'Oku 'ikai ke 'oatu 'e he HCLA mo e DDA ha ngaahi sevesi totongi fakafo'ituitui houa 'e 24/'aho 'i ha 'api 'o ha taha. Kapau 'oku fie ma'u ha tokanga'i houa 'e 24, pea 'e lava ke fakakaukau'i ha ngaahi founga ngāue kehe.

Ko ho'o Potungaue Faka'elia ki he Pule Keisi 'o e Motu'a, Pule Ma'u'anga Tokoni Keisi 'a e DDA, 'o e Neesi, Home and Community Services (Ngaahi Ngāue Tokoni ki ‘Api mo e Kolo) Social Service Specialist (Mataotao ‘i he Ngāue Fakasōsialé), Tokotaha Mataotao 'i he Ngaue Fakasosiale 'i 'Api mo e Kolo, pe Pule Keisi 'o e Fale Neesi 'o e HCS 'oku ui ko e **tokotaha ngaue ki he keisi** 'i he tohi ko 'eni.

Ko Ho'o Ngaahi Totonú

'Oku 'i ai ho'o totonu ke:

- Anga faka'ei'eiki, faka'apa'apa pea 'ikai filifilimanako;
- 'Ai ke faka'apa'apa'i ho'o koloa;
- Ngaue fakataha mo ho'o tokotaha ngaue 'i hono palani ho'o tokanga;
- Tuku ke 'oatu ta'etotongi atu 'a e ngaahi tokoni fakatonulea kiate koe kapau 'oku 'ikai ke ke lava 'o lea pe mahino lelei kiate koe 'a e lea Faka-Pilitania;
- Ma'u ha fakamatala fekau'aki mo koe na'a ke tauhi fakafo'ituitui 'i he ngaahi fakangatangata 'o e ngaahi lao mo e ngaahi lao DSHS;
- 'Oua na'a fakamālohi'i koe ke ke tali ha ngaahi fehu'i pe fai ha me'a 'oku 'ikai te ke loto ki ai;
- Fakamatala ki he ngaahi tokoni kotoa te ke lava 'o ma'u mo fai ha ngaahi fili fekau'aki mo e ngaahi ngaue 'oku ke fie ma'u pe 'ikai ke ke fie ma'u;
- Fakamatala ki hono hiki 'o e ngaahi tu'utu'uni ki he tau'ataina ke fili pea ma'u ha tatau 'o ho'o palani tokanga pe fakamatala fakanounou 'o e palani tokoni;
- Fakafisinga'i 'a e ngaahi tokoni kotoa pe;
- Fili, tuli, pe liliu ha tokotaha tokoni 'oku taau;
- Ma'u 'a e ola 'o e sivi 'o e background ki ha taha pe 'o e kau tokoni fakafo'ituitui 'oku ke fili;
- Talanoa mo ha supavaisa kapau 'oku 'ikai ke ke loto ki ai mo ho'o tokotaha ngaue;
- Faile ha tangi pe hoha'a 'i ha taimi pe fekau'aki mo e fakahoko fatongia 'a e siteiti pe kautaha 'i ho'o founga palani tauhi, palani tauhi, ngaahi sevesi, pe ko ha me'a 'oku 'ikai ke fiemalie ki ai 'i ho 'api mo e feitu'u 'oku makatu'unga ai 'a e komiuniti. 'Oku 'i ai ho'o totonu ke faile ha tangi 'o 'ikai ha fakafepaki. Te ke lava 'o fakahū atu ha'o tangi pe hoha'a 'aki ha'o tā ki he 1-800-737-0617, 'o 'ave ha 'īmeili ki he 1-800-737-0617 grievances@dshs.wa.gov, pe kole ki ha taha ngaue 'a e DDA pe HCLA ki ha fakamatala ki he founga ke faile ai ha tangi;
- Kole ha fanongo fakataki 'o tatau ai pe kapau kuo ke fai ha launga;
- Fai ha launga 'o 'ikai manavasi'i ki ha kovi neongo kapau kuo ke kole ha fanongo fakataki;
- Talanoa mo ha taukapo 'aki ho'o tā ki he 1-888-201-1014; mo e
- 'Oua na'a ngaohikovia, ta'etokanga'i, ngāue 'aki fakapa'anga, pe li'aki. Ki ha fakamatala ki he ngaahi tu'unga ko 'ení, 'a'ahi ki he: https://www.dshs.wa.gov/ altsa/home-and-community-services/types-and-signs-abuse. Kapau ko koe pe ko ha taha 'oku ke 'ilo 'oku ngaohikovia, li'aki pe ngaue kovi'aki, kataki 'o telefoni ta'etotongi ki he DSHS 'i he fika 1-866 (End Harm)/1-866-363-4276 ke talanoa mo ha tokotaha ngaue 'e lava ke ne tokoni'i koe.

Barcode label

16172

Hingoa ‘o e Kalaieni	Fika ID ACES

Ko Ho Ngaahi Fatongiá

'Oku 'amoutolu 'a e fatongia ke:

- Tuku ke fakakakato 'e he tokotaha ngaue ko 'eni ho'o fakafuofua'i fakata'u 'i ha feitu'u 'oku faingamalie kiate koe;
- Tuku ke fakakakato 'e he tokotaha ngaue ki ho 'atakai mo'ui 'o 'ikai toe si'i hifo he tu'o taha he ta'u;
- 'Omai ha fakamatala fe'unga ke fakakakato ho'o sivi pea tokoni ki hono fakama'opo'opo ho'o palani tauhi;
- Talaange ki ho'o tokotaha ngaue kapau 'oku fai 'e ha taha kehe ha ngaahi fili fakafaito'o pe fakapa'anga ma'au;
- Kau 'i hono fakatupulaki ho'o palani ki hono tokanga'i pe poupou'i koe, pea fakamo'oni hingoa ki ai;
- Tali mo fetu'utaki mo ho'o tokotaha ngaue keisi 'i ha taimi totonu;
- Fili ho'o tokanga'i ho'o mo'ui lelei;
- Fili ha kautaha 'oku fe'unga;
- Tauhi 'a e ngaahi sieke 'oku ne tauhi 'a e puipuitu'a;
- 'Oku 'ikai lava ke totongi ho'o kautaha ki he ngaahi ngaue pe houa 'oku 'ikai fakamafai'i;
- Talaange ki ho'o tokotaha ngaue kapau 'oku 'i ai ha'o palopalema mo ho'o kautaha pe kapau 'oku 'ikai ke ke ma'u e ngaahi houa 'oku tala 'e ho'o kautaha;
- Totongi ho'o kautaha 'i he mahina kotoa pe kapau te ke tokoni 'i hono totongi ho'o tokanga;
- Tuku ha feitu'u ngāue 'oku malu;
- 'Oua 'e ngāue 'i ha founga 'e 'ai ai ha taha ke 'i ha tu'unga fakatu'utāmaki;
- Tala ki ho'o tokotaha ngaue ki he keisi kimu'a pea ke mavahe, kapau 'oku ke fononga ki tu'a mei he siteiti 'o Washington mo ho'o tokotaha tauhi fakafo'ituitui; mo e
- Talaange ki ho'o tokotaha ngaue pe 'oku 'i ai ha liliu 'i he:
  - ✓ Ko ho tu'unga fakafaito'o;
  - ✓ Ko e tokoni 'okú ke ma'u mei he fāmilí, ngaahi kaungāme'á, pe ngaahi potungāue kehé;
  - ✓ Ko ho tu'unga fakapa'angá;
  - ✓ Ko e feitu'u 'okú ke ma'u ai ho'o tokanga'í;
  - ✓ Ko e feitu'u 'okú ke nofo ai 'i he siteiti Washington; pē
  - ✓ Ko ho'o nofo'anga – 'oku ke palani ke ke hiki, pe 'oku ke nofo he taimi ni 'i tu'a mei he siteiti 'o Washington.

Ngaahi Fatongia 'o e Tokotaha Ngāué

Ko ho'o tokotaha ngaue 'oku fatongia 'aki ke:

- Anga faka'ei'eiki mo faka'apa'apa kiate kimoutolu;
- Tauhi ma'u ho'o totonu fakafo'ituituí;
- Talaatu pe ko e ha e me'a 'e lava, pe 'ikai lava 'e he HCLA mo e DDA, 'o fai ma'au;
- Ma'u ha fakamatala meiate koe mo ha ni'ihi kehe ke fai ha sivi ke fakapapau'i 'a e tu'unga 'o ho'o tokoni pea ke fakapapau'i pe ko e ha 'a e ngaahi sevesi te ke lava 'o fili mei ai;
  - ✓ 'E kau 'i he siví ho ngaahi mālohingá, ngaahi fakangatangatá, ngaahi taumu'á, mo e ngaahi me'a 'okú ke sai'ia aí;
  - ✓ 'E kau 'i he sivi 'a e tokoni 'oku ke 'osi ma'u pe 'e lava ke ke ma'u mei he famili pe ngaahi kautaha kehe pea mo e founga 'oku ke fie ma'u ke fakahoko 'aki e ouau;
- Tokoni'i koe ke ke fa'u ha palani tokanga pe palani poupou 'oku ne fakamatala'i 'a e tokoni 'i he tokanga'i fakatautaha pea fakakau ai ho'o ngaahi taumu'a fakatautaha, fie ma'u, mo e ngaahi fili;
- Ma'u ha fakamatala meiate koe mo e ni'ihi kehe ke fakatonutonu ho'o palani tokanga pe palani tokoni 'i he ta'u kotoa pe pe 'i he taimi 'oku liliu ai ho tu'unga;
- 'Oatu ha taimi fe'unga ke ke 'oatu ai 'a e fakamatala 'oku fie ma'ú;
- Fakalelei'i e ngaahi palopalema 'i ho'o palani tokanga pe palani tokoni 'i he'enau tu'u hake;;
- Faka'apa'apa'i ho'o ngaahi totonu pea fai ha tokoni lahi ange 'i he hu ki he ngaahi ngaue kapau 'oku 'i ai ha'o neurological faka'atamai, sensory, pe ngaahi palopalema fakaesino; mo e
- Tokoni atu ke ke ma'u ha kautaha 'oku fe'unga kapau 'oku 'ikai ke ke lava 'o ma'u ha taha.

Barcode label

16172

Hingoa ‘o e Kalaieni	Fika ID ACES

Ngaahi Fakahinohino Laka Ki Mu'a

'Oku ke ma'u 'a e totonu ke fai ngaahi fakahinohino laka ki mu'a. 'E lava ke kau 'i he na'e kimu'a ha malohi mo'ui pe power of attorney (tolonga 'o e loea) ki ho'o mo'uilelei. Ngaahi fakahinohino laka ki mu'a 'oku nau fakamatala'i fakanounou ho'o ngaahi faka'amu fekau'aki mo e me'a fakafaito'o mo e/pe tokanga'i 'o e mo'ui lelei faka'atamai, kau ai 'a e totonu ke tali pe fakafisinga'i 'a e faito'o, mo'ui lelei faka'atamai, pe faito'o tafa, 'i he taimi 'oku 'ikai ke ke ma'u ai 'a e poto faka'atamai ke fai 'a e ngaahi fili ko ia. Te ke lava 'o ta'ofi ho'o na'e kimu'a 'i ha fa'ahinga taimi pe.

Tokoni ki he Lesisita ki he Fili

Ko e National Voter Registration Act of 1993 (Lao ki he Lesisita Fakafonua 'o e Kau Fili 'o e 1993) 'a e ngaahi siteiti kotoa pe ke fai ha tokoni ki he lesisita fili 'o fakafou 'i honau ngaahi 'ofisi tokoni ki he kakai. He 'ikai uesia 'e hono faka'aonga'i 'o e lesisita pe holoa ke lesisita ke fili 'a e ngaahi tokoni pe lahi 'o e ngaahi monu'ia 'e 'oatu 'e he tau'ataina ke fili ko 'eni. Kapau 'okú ke fie tokoni 'i hono fakafonu 'o e foomu lesisita ki he filí, te mau tokoni atu. Ko ho'o fili ko ia ke lesisita pe fakafisi ke lesisita, 'e 'ikai fakahahaholo pea faka'aonga'i pe ia ki he ngaahi taumu'a 'o e lesisita fili. Kapau 'oku ke tui kuo interfered 'e ha taha ho'o totonu ke lesisita pe fakafisi ke lesisita ke fili, ko ho'o totonu ki he totonu fakafo'ituitui 'i hono fakakaukau'i pe te ke lesisita pe faka'aonga'i ke lesisita ke fili, pe ko ho'o totonu ke fili ho'o fa'ahi fakapolitikale pe ngaahi me'a fakapolitikale kehe, te ke lava 'o faile ha launga mo e:

Washington State Elections Office
PO Box 40229
Olympia WA 98504-0229
1-800-448-4881

Ko ho'o Fakamo'oni Hingoa

Fakamo'oni hingoa 'i lalo kapau 'oku mahino kiate koe ho'o ngaahi totonu mo ho'o ngaahi fatongia pea 'oku mahino kiate koe 'a e ngaahi fatongia 'o ho'o tokotaha ngaue ki he keisi.

Fakamo'oni hingoa 'a e Kalaieni	Aho
Fakamo'oni hingoa 'a e Fakafofonga Fakalao	Aho

Fanongonongo ki he kau kasitomaa mo e kau ngaue (Title VI mo e VII), Washington State Department of Social and Health Services (Ko e Potungaue Fakasosiale mo e Mo'ui 'a e Siteiti 'o Washington) ko ha kautaha ngaue 'oku 'i ai 'a e faingamalie tatau pea 'oku 'ikai ke ne fakafaikehekehe'i 'i ha fa'ahinga tafa'aki 'o e ngaue, 'ene ngaahi polokalama pe ngaahi ngaue 'o makatu'unga 'i he ta'u motu'a, fefine, tangata pe fefine, tangata pe fefine, 'ulungaanga fakatangata/fakahaa'i, tu'unga mali, origin, matakali, kau fakapolitikale, tu'unga fakakautau, vetea kuo faka'ata fakalangilangi, Kuonga 'o Vietnam, toki mavahe pe tu'unga kehe 'o e vetea malu'i, 'a e 'i ai 'a ha fa'ahinga faingata'a'ia fakaesino, faka'atamai, fakasino pe ko hono faka'aonga'i 'o ha fakahinohino kuli kuo ako'i pe monumanu ngaue 'e ha taha 'oku faingata'a'ia fakaesino, totongi tatau pe fakamatala faka'enetisi.

Barcode label

16172

Ko Ho'o Ngaahi Totonu mo e Ngaahi Fatongia 'i he taimi 'oku ke ma'u ai 'a e ngaahi ngaue 'oku 'oatu 'e he Pule'anga Mo'ui 'i 'Api mo e Kolo mo e Pule'anga 'o e Ngaahi Faingata'a'ia Fakalakalaka

Your Rights and Responsibilities When You Receive Services Offered by Home and Community Living Administration and Developmental Disabilities Administration

Ngaahi Fakahinohino ki he Tokotaha Ngāue Keisi

1. Toe vakai'i 'a e foomu mo e client ke tali ha ngaahi fehu'i fekau'aki mo e totonu mo e fatongia 'o e client. Toe vakai'i mo e kalaieni 'i he 'uluaki sivi CARE (pe 'i he Liliu Mahu'inga/Ta'u kapau 'oku te'eki ke fakamo'oni hingoa 'a e foomu). Kapau 'oku 'i ai ha founga fakafo'ou 'o ha foomu, 'ai ke fakamo'oni hingoa 'a e kalaieni 'i he foomu kuo fakafo'oú. Ko e foomu totonu mo e ngaahi fatongia 'o e kalaieni fakamuimuitaha 'oku 'omai 'e he tokotaha ngaue ki he keisi pea fakamo'oni hingoa ki ai 'a e kalaieni 'oku ne fetongi 'a e ngaahi foomu na'e fakamo'oni hingoa kimu'a.
2. 'Ai ke fakamo'oni hingoa 'a e kalaieni pe ko e fakafofonga 'o e kalaieni 'i ha tatau 'e ua 'o e foomu ke fakahaa'i 'enau mahino ki he ngaahi totonu mo e ngaahi fatongia 'o e kalaieni 'i he taimi 'oku nau ma'u ai 'a e ngaahi sevesi 'oku 'oatu 'e he Pule'anga Mo'ui 'i 'Api mo e Kolo mo e Developmental Disabilities Administration (e Pule'anga ki he Ngaahi Faingata'a'ia Fakalakalaka).
3. Faile ha tatau 'e taha 'i he lekooti faka'ilekitulōnika 'a e keisi 'a e client pea 'oange 'a e tatau 'e taha ki he client.