МИЖОЗ ИСМИ	ACES ID РАҚАМИ

Уй-жой ва жамиятда яшашни қўллаб-қувватлаш бошқармаси ҳамда Ривожланишдаги нуқсони бўлган шахслар ишлари бўйича бошқарма хизматларидан фойдаланганда сиз эга бўладиган ҳуқуқ ва мажбуриятлар

Your Rights and Responsibilities When You Receive Services Offered by Home and Community Living Administration and Developmental Disabilities Administration

Мавжуд хизматлар

Сиз фойдаланишга ҳақли бўлган хизматларни танлаш ҳуқуқига эгасиз. Хизматлар ихтиёрийдир. Уй-жой ва жамиятда яшашни қўллаб-қувватлаш бошқармаси ҳамда Ривожланишдаги нуқсони бўлган шахслар ишлари бўйича бошқарма томонидан молиялаштириладиган хизматлар сизнинг барча эҳтиёжларингизни қондира олмаслиги мумкин.

HCLA ва DDA қуйидагиларда хизматлар таклиф қилади:

- Катталар оилавий уйи, Ёрдамчи яшаш муассасаси, Кенгайтирилган хизматлар муассасаси, Ҳамширалик уйи, ICF/ID, Ҳамроҳ уйи, Болалар тарбияловчи уйи, Лицензияланган болалар ётоқхонаси; DDA гуруҳ уйлари, гуруҳ ўқув уйлари; ЁКИ
- Шахснинг ўз уйи. **Эслатма:** HCLA ва DDA шахснинг ўз уйида кунига 24 соатлик пуллик шахсий парвариш хизматларини кўрсатмайди. Агар 24 соатлик парвариш керак бўлса, бошқа хизмат турлари кўриб чиқилиши мумкин.

Ушбу ҳужжатда Кексалик масалалари бўйича ҳудудий агентлик иш бошқарувчиси, DDA иш ресурслари менежери, ҳамшира парвариши бўйича маслаҳатчи, парвариш бўйича маслаҳатчи, уй ва жамоат хизматлари бўйича ижтимоий хизмат мутахассиси ёки HCS ҳамширалик муассасаси иш бошқарувчиси **иш ходими** деб аталади.

Ҳуқуқларингиз

Сиз қуйидаги ҳуқуққа эгасиз:

- Қадр-қиммат, ҳурмат ва камситишсиз муносабатда бўлиниш;
- Мулкингизга ҳурмат билан муносабатда бўлиниши;
- Парваришингизни режалаштириш бўйича ишни Ижтимоий ходимингиз билан ҳамкорликда олиб боринг;
- Инглиз тилини яхши билмасангиз ёки тушунмасангиз, бепул таржимон хизматларидан фойдаланиш;
- Сиз ҳақингиздаги маълумотлар қонунлар ва DSHS қоидалари доирасида махфий сақланиши;
- Ўзингиз хоҳламаган саволларга жавоб беришга ёки ишларга мажбурланишдан сақланиш;
- Фойдаланишингиз мумкин бўлган барча хизматлар ҳақида хабардор қилиниш ва ўзингиз хоҳлаган ёки хоҳламаган хизматларни танлаш;
- Агентлик қарорлари ҳақида ёзма равишда хабардор қилиниб, парвариш режангиз ёки қўллаб-қувватлаш режангиз қисқача мазмунининг нусхасини олинг;
- Барча хизматлардан воз кечиш;
- Малакали хизмат кўрсатувчини танлаш, ишдан бўшатиш ёки алмаштириш;
- Сиз танлаган ҳар қандай индивидуал хизмат кўрсатувчи учун текширув натижаларини олиш.
- Ижтимоий ходимингиз билан келишмовчилик юзага келса, раҳбар билан суҳбатлашинг;
- Исталган вақтда давлат ёки провайдернинг парваришни режалаштириш жараёни, парвариш режаси, хизматлари ёки уйингиз ва жамоангиздаги ҳар қандай нарсадан норози бўлганингиз ҳақида шикоят ёки ташвиш билдиринг. Сиз ҳеч қандай таъқибсиз шикоят қилиш ҳуқуқига эгасиз. Шикоят ёки мурожаатингизни 1-800-737-0617 рақамига қўнғироқ қилиб, grievances@dshs.wa.gov, электрон почтасига хат юбориб ёки исталган DDA ёхуд HCLA ходимига мурожаат қилиб, шикоят бериш тартиби ҳақида маълумот сўраш орқали юборишингиз мумкин;
- Шикоят қилган бўлсангиз ҳам, маъмурий тинглов ўтказилишини сўрашингиз мумкин;
- Маъмурий тингловни сўраган бўлсангиз ҳам, зарар кўришдан қўрқмасдан шикоят қилиш;
- 1-888-201-1014 рақами орқали адвокат билан гаплашиш; ва
- Зўравонликка, эътиборсизликка, молиявий эксплуатацияга ёки ташлаб кетилишга дучор бўлмаслик. Бу шартлар тавсифи учун https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/types-and-signs-abuse саҳифасига киринг. Агар сиз ёки танишингиз зўравонлик, эътиборсизлик ёки эксплуатация қилинаётган бўлса, сизга ёрдам бера оладиган ходим билан гаплашиш учун DSHS 1-866 (End Harm) /1-866-363-4276 рақамига бепул телефон қилинг.

Barcode label

16172

МИЖОЗ ИСМИ	ACES ID РАҚАМИ

Сизнинг Мажбуриятларингиз

Сизнинг мажбуриятларингиз қуйидагилар:

- Ижтимоий ходимга камида йилига бир марта ўзингизга қулай жойда баҳолашни ўтказишига рухсат бериш;
- Ижтимоий ходимга камида йилига бир марта яшаш муҳитингизни кўришига рухсат бериш;
- Баҳолашни якунлаш ва парвариш режангизни мувофиқлаштиришда ёрдам бериш учун бизга етарли маълумот беринг;
- Агар кимдир сиз учун тиббий ёки молиявий қарорлар қабул қилса, ижтимоий ходимингизга хабар бериш;
- Парвариш ёки қўллаб-қувватлаш режасини ишлаб чиқишда иштирок этиш ва уни имзолаш;
- Иш ходими билан ўз вақтида жавоб бериш ва мулоқот қилиш;
- Соғлиқни сақлаш хизматларини ўзингиз танлаш;
- Малакали хизмат кўрсатувчини танлаш;
- Хизмат кўрсатувчи текширувларини махфий сақлаш;
- Хизмат кўрсатувчингиз рухсат этилмаган хизматлар ёки соатлар учун ҳақ ололмаслигини тушуниш;
- Хизмат кўрсатувчи билан муаммолар бўлса ёки талаб қилинган миқдордаги вақт давомида Сизга хизмат кўрсатилмаётган бўлса, ижтимоий ходимга хабар бериш;
- Агар парвариш ҳақини тўлашга ёрдам берсангиз, ҳар ой хизмат кўрсатувчига тўловни амалга ошириш;
- Хавфсиз иш жойини таъминлаш;
- Ҳеч кимни хавф остига қўядиган тарзда ҳаракат қилмаслик;
- Агар Вашингтон штатидан ташқарида шахсий тиббий хизмат кўрсатувчингиз билан саёҳат қилаётган бўлсангиз, кетишдан олдин тиббий ходимингизга хабар беринг; ва
- Қуйидагиларда ўзгариш бўлса, ижтимоий ходимга хабар бериш:
  - ✓ Тиббий ҳолатингиз;
  - ✓ Оила, дўстлар ёки бошқа ташкилотлардан олган ёрдамингиз;
  - ✓ Молиявий аҳволингиз;
  - ✓ Сиз парвариш олаётган жой;
  - ✓ Вашингтон штатида яшасангиз; ёки
  - ✓ Яшаш жойингиз – кўчиб ўтмоқчисиз ёки ҳозирда Вашингтон штатидан ташқарида яшайсиз.

Ижтимоий ходим мажбуриятлари

Ижтимоий ходимингиз қуйидаги мажбуриятларга эга:

- Сизга ҳурмат ва эътибор билан муносабатда бўлиш;
- Шахсий маълумотларингизни ҳимоя қилиш;
- HCLA ва DDA сиз учун нима қила олиши ёки қила олмаслигини айтиб бериш;
- Ёрдам даражангизни баҳолаш ва танлашингиз мумкин бўлган хизматларни аниқлаш учун сиз ва бошқалардан маълумот йиғиш;
  - ✓ Баҳолаш жараёнида сизнинг кучли томонларингиз, чекловларингиз, мақсадларингиз ва афзалликларингизни ҳисобга олиш;
  - ✓ Бундан ташқари, оилангиз ёки бошқа ташкилотлардан олаётган ёки олишингиз мумкин бўлган ёрдам ҳамда қандай хизматларнинг кўрсатилишини хоҳлашингизни ўрганиш;
- Шахсий парвариш бўйича ёрдамни, шахсий мақсадларингиз, афзалликларингиз ва танловларингизни ўз ичига олган парвариш режаси ёки қўллаб-қувватлаш режасини тузишда кўмаклашиш;
- Ҳар йили ёки аҳволингиз ўзгарганда парвариш режангиз ёки қўллаб-қувватлаш режангизни янгилаш учун сиз ва бошқалардан маълумот олиш;
- Зарур маълумотларни тақдим этишингиз учун етарли вақт ажратиш;
- Парвариш режангиз ёки қўллаб-қувватлаш режангиз билан боғлиқ муаммоларни пайдо бўлиши биланоқ ҳал қилиш;
- Агар руҳий, неврологик, сенсор ёки жисмоний чекловларингиз бўлса, ҳуқуқларингизни ҳурмат қилган ҳолда хизматлардан фойдаланишда қўшимча ёрдам кўрсатиш;
- Малакали хизмат кўрсатувчи шахсни топа олмасангиз, уни топишда ёрдам бериш.

Barcode label

16172

МИЖОЗ ИСМИ	ACES ID РАҚАМИ

Олдиндан берилган кўрсатмалар

Олдиндан кўрсатма бериш ҳуқуқига эгасиз. Олдиндан берилган кўрсатмаларга тирик васиятнома ёки соғлиғингизни сақлаш учун доимий ишончнома кириши мумкин. Олдиндан берилган кўрсатмалар тиббий ва/ёки руҳий саломатлик бўйича хоҳиш-истагингизни, шу жумладан ақлий қобилиятингиз етарли бўлмаганда тиббий, руҳий саломатлик ёки жарроҳлик даволанишини қабул қилиш ёки рад этиш ҳуқуқингизни умумлаштиради. Олдиндан берилган кўрсатмаларни исталган вақтда бекор қилишингиз мумкин.

Сайловчиларни рўйхатга олиш хизмати

1993 йилдаги Сайловчиларни рўйхатга олиш тўғрисидаги миллий қонун барча штатлардан жамоат ёрдам идоралари орқали сайловчиларни рўйхатга олишда ёрдам кўрсатишни талаб қилади. Овоз бериш учун рўйхатдан ўтиш ёки рўйхатдан ўтишни рад этиш ушбу идора томонидан сизга кўрсатиладиган хизматлар ёки бериладиган имтиёзлар миқдорига таъсир қилмайди. Сайловчиларни рўйхатга олиш варақасини тўлдиришда ёрдам керак бўлса, биз сизга кўмаклашамиз. Рўйхатдан ўтиш ёки ўтишни рад этиш тўғрисидаги қарорингиз махфий сақланади ва фақат сайловчиларни рўйхатга олиш мақсадларида ишлатилади. Агар кимдир сизнинг рўйхатдан ўтиш ёки рўйхатдан ўтишни рад этиш ҳуқуқингизга, рўйхатдан ўтиш ёки рўйхатдан ўтиш учун ариза бериш тўғрисида қарор қабул қилишда махфийлик ҳуқуқингизга ёки сиёсий партиянгизни ёки бошқа сиёсий афзалликларингизни танлаш ҳуқуқингизга аралашган деб ҳисобласангиз, қуйидагиларга шикоят қилишингиз мумкин:

Washington State Elections Office
PO Box 40229
Olympia WA 98504-0229
1-800-448-4881

Имзонгиз

Ҳуқуқларингиз ва мажбуриятларингизни ҳамда иш ходимингизнинг мажбуриятларини тушунган бўлсангиз, қуйида имзо қўйинг.

Мижоз имзоси	Сана
Қонуний вакил имзоси	Сана

Мижозлар ва ходимлар учун эслатма (VI ва VII бўлимлар) Вашингтон штати Ижтимоий ва соғлиқни сақлаш департаменти тенг имкониятли иш берувчи ҳисобланади ва ёш, жинс, жинсий йўналиш, гендер ўзига хослиги/ифодаси, оилавий аҳвол, ирқ, эътиқод, тери ранги, миллий келиб чиқиш, дин ёки эътиқод, сиёсий мансублиги, ҳарбий ҳолат, фахрий равишда хизматдан бўшатилган ветеран, Вьетнам даври ветерани, яқинда ажралган ёки бошқа ҳимояланган ветеран мақоми, ҳар қандай сезги, ақлий, жисмоний ногиронлик ёки ногиронлиги бўлган шахснинг ўргатилган йўл кўрсатувчи ит ёки хизмат ҳайвонидан фойдаланиши, тенг иш ҳақи ёки генетик маълумотлар асосида бандлик, дастурлар ёки хизматларнинг ҳеч қайси соҳасида камситмаслик сиёсатини олиб боради.

Barcode label

16172

Уй-жой ва жамиятда яшашни қўллаб-қувватлаш бошқармаси ҳамда Ривожланишдаги нуқсони бўлган шахслар ишлари бўйича бошқарма хизматларидан фойдаланганда сиз эга бўладиган ҳуқуқ ва мажбуриятлар

Иш олиб борувчи ходим учун йўриқнома

1. Мижознинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари бўйича саволларига жавоб бериш учун шаклни мижоз билан бирга кўриб чиқинг. Дастлабки CARE баҳолашда (ёки шакл имзоланмаган бўлса, Муҳим ўзгариш/Йиллик) мижоз билан кўриб чиқинг. Агар шаклнинг янгиланган версияси мавжуд бўлса, мижоздан янгиланган шаклни имзолашни сўранг. Иш юритувчи ходим томонидан тақдим этилган ва мижоз томонидан имзоланган мижознинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари тўғрисидаги энг сўнгги шакл аввал имзоланган шаклларнинг ўрнини босади.
2. Мижоз ёки унинг вакили Уй-жой ва жамиятда яшашни қўллаб-қувватлаш бошқармаси ҳамда Ривожланишдаги нуқсони бўлган шахслар ишлари бўйича бошқарма томонидан тақдим этиладиган хизматлардан фойдаланишда мижознинг ҳуқуқ ва мажбуриятларини тушунганлигини кўрсатиш учун шаклнинг икки нусхасини имзоласин.
3. Бир нусхасини мижознинг электрон ишига расмийлаштиринг ва иккинчи нусхасини мижозга беринг.