Guía de servicios para personas y familias afectadas por el encarcelamiento

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS ECONÓMICOS

Marzo de 2025

DSHS
WASHINGTON STATE
Department of Social and Health Services

DSHS 22-2159 SP (12/25) Spanish

Índice

Introducción **1**

Descripción general de los servicios del DSHS **1**

Programas de emergencia del DSHS 2

Cómo solicitar beneficios 3

Problemas con los servicios 3

Solicitudes de registros públicos 3

Cuidado de niños **4**

¿Cómo consigo ayuda para mis facturas de cuidado de niños? 4

¿Cómo puedo encontrar cuidado de niños? 4

Alimentos **4**

¿Cómo consigo ayuda para comprar alimentos? 4

Otros recursos alimenticios 5

Atención médica **5**

¿Cómo consigo ayuda con asistencia médica? 5

Otros recursos médicos 6

Tratamiento para drogas y alcohol y servicios de salud mental **6**

¿Cómo consigo tratamiento para drogas y alcohol para mí o mi hijo(a)? 6

¿Cómo consigo ayuda para un problema de apuestas? 6

¿Cómo consigo servicios de salud mental para mí o mi hijo(a)? 6

Problemas de violencia doméstica y seguridad **7**

¿Cómo consigo ayuda para violencia doméstica? 7

¿Cómo consigo programas de intervención y tratamiento para violencia doméstica? 7

¿Cómo puedo enterarme si el perpetrador de un delito violento es liberado de un centro del DSHS? 7

¿Cómo puedo denunciar el maltrato infantil? 8

Otros recursos para violencia doméstica y seguridad 8

Empleo **8**
¿Cómo puedo acceder a servicios de empleo con el DSHS? 8
Tengo una discapacidad y quiero trabajar. ¿Cómo puedo conseguir ayuda? 8
Otros recursos de empleo 9

Familias y cuidado de niños **9**
¿Cómo puedo ayudar a mi hijo(a) a seguir en contacto o visitar a su padre o madre en la prisión o cárcel? 10
¿Qué actividades de mentoría y apoyo existen para los niños cuyo padre o madre está en la cárcel? 10
¿Cómo colaboro con escuelas y centros de cuidado infantil para brindar apoyo a mi hijo(a)? 11
El padre o la madre de mi hijo(a) es veterano(a). ¿Cómo puede ayudarnos Asuntos de Veteranos? 11

Recursos para familias indígenas americanas y nativas de Alaska **11**

Números de teléfono esenciales **12**

Contactos **12**

Introducción

Regresar a la comunidad después de un período de encarcelamiento puede ser difícil. Además, para las familias que tienen un miembro en la prisión, cárcel o centro de detención puede ser difícil manejar sus finanzas, cuidar a sus hijos y mantener la salud y seguridad de sus familias. Los hijos cuyos padres están encarcelados o detenidos necesitan apoyo, al igual que sus cuidadores. Y el regreso a la comunidad después de estar encarcelados o detenidos también puede ser difícil para todos los involucrados.

El Departamento de Servicios Sociales y de Salud del Estado de Washington colabora con las personas para brindarles acceso a apoyo, atención y recursos conforme a las leyes vigentes de WA. Ofrecemos:

- Programas tales como asistencia alimenticia, en efectivo y médica.
- Rehabilitación vocacional.
- Cuidado a largo plazo.
- Tratamiento de salud conductual.
- Servicios para discapacidades del desarrollo, que podrían ser útiles durante la transición.

Esta guía puede ayudarle a saber cómo puede obtener y solicitar servicios del DSHS. También incluye información acerca de otras agencias y aliados.

Descripción general de los servicios del DSHS

El DSHS se compone de varias administraciones, que puede explorar en dshs.wa.gov. En esta sección, destacamos los servicios que pueden ser de utilidad para las personas y familias afectadas por el encarcelamiento o la detención en el estado de Washington.

La Administración de Servicios Económicos ayuda a las personas con bajos ingresos a satisfacer sus necesidades básicas mediante subvenciones en efectivo, alimentos y asistencia médica, así como servicios enfocados en el empleo. Sus principales programas incluyen:

- Asistencia Temporal para Familias Necesitadas que incluye asistencia en efectivo y WorkFirst (el programa de beneficencia para conseguir empleo de Washington).
- Asistencia de Alimentos Básicos (el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria de Washington).
- Asistencia en efectivo para Adultos Mayores, Invidentes y Personas con Discapacidades.
- Asistencia para Mujeres Embarazadas.
- Asistencia en Efectivo para Refugiados.
- Asistencia médica.
- Manutención de menores.
- Determinaciones de discapacidad.

La Administración de Vida en el Hogar y la Comunidad ofrece servicios y apoyos a largo plazo para atender a adultos mayores y personas con discapacidades. Puede ver más información en dshs.wa.gov/altsa.

La Administración de Salud Conductual y Habilitación ofrece atención 24/7 para las personas que reciben servicios de habilitación residencial y salud conductual en centros y hogares operados por el estado en todo Washington. Además, la Oficina de Servicios de Salud Mental Forense de la BHHA supervisa al sistema de salud mental forense para adultos del estado. Eso incluye a las evaluaciones de competencia y restauración para las personas encarceladas, así como información y capacitación en salud conductual para las cárceles. Puede ver más información en dshs.wa.gov/bha.

La División de Rehabilitación Vocacional ofrece servicios y apoyos personalizados de asesoría para rehabilitación vocacional y empleo a las personas con discapacidades que enfrentan obstáculos para encontrar empleo productivo y constante. Puede ver más información en dshs.wa.gov/dvr.

La Oficina de Políticas Indígenas del DSHS colabora con las tribus a nivel intergubernamental para favorecer el desarrollo y mantenimiento de servicios para las comunidades tribales. Puede ver más información en dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/indian-policy.

Puede ver más información sobre las administraciones y los servicios del DSHS en dshs.wa.gov.

DSHS
WASHINGTON STATE
Department of Social and Health Services

Programas de emergencia del DSHS

Puede ver más información en dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/emergency-resources.

El DSHS brinda apoyos de emergencia para las familias y personas calificadas que enfrentan:

- Desalojo
- Falta de alimentos
- Falta de vivienda
- Problemas médicos en el embarazo
- Corte de servicios básicos
- Violencia doméstica
- Emergencias médicas
- Incumplimiento en la entrega de beneficios
- Falta de cuidado de niños
- Circunstancias que provocan daños al cliente o a otras personas

Cómo solicitar beneficios

La manera más rápida de presentar solicitudes a los programas de asistencia en efectivo, cuidado infantil, alimentos, atención médica y tratamiento es en línea, en washingtonconnection.org. También puede visitarnos en persona en una de nuestras oficinas (dshs.wa.gov/office-locations) o llamar al Centro de Contacto de Servicio a Clientes al teléfono 877-501-2233. Para acelerar su llamada o visita, tenga a la mano su nombre, fecha de nacimiento e identificación de cliente (si la tiene).

También puede encontrar una solicitud de beneficios del DSHS lista para imprimir en el sitio de internet dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms (formulario número 14-001). Si necesita que se haga llegar información del expediente de su caso en el DSHS a otra persona, deberá rellenar y firmar un formulario de autorización para divulgar registros. Puede descargar el formulario en dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/forms (formulario número 14-012).

Hay muchas reglas federales y estatales que determinan si el DSHS puede prestar servicios a una persona o familia. Nuestro equipo colaborará con usted para averiguar si es elegible para recibir servicios.

Si usted o un familiar necesita servicios de interpretación o traducción, nuestras oficinas de servicios comunitarios locales pueden ayudarle sin costo para usted. Hay más información disponible en dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/eligibility-language-services. También tenemos servicios gratuitos disponibles para ayudar a las personas sordas, con discapacidades auditivas o con ceguera. Visite dshs.wa.gov/altsa/odhh/telecommunication-relay-services o llame al teléfono 7-1-1 o 800-833-6384 para obtener más información.

Una vez que empiece a recibir beneficios, puede hacer seguimiento en línea en MyWABenefits.wa.gov.

Problemas con los servicios

Si tiene algún problema para solicitar o recibir servicios del DSHS, visite la página web de nuestra Oficina de Relaciones con la Comunidad en dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/community-relations para rellenar un formulario de queja del cliente.

Solicitudes de registros públicos

Visite dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/how-request-public-records para ver más información sobre las solicitudes de registros públicos.

Cuidado de niños

¿Cómo consigo ayuda para mis facturas de cuidado de niños?

El Departamento de Niños, Jóvenes y Familias ofrece el programa de Cuidado de Niños de Working Connections. Puede ayudar a pagar el cuidado de niños. Para solicitar Cuidado de Niños de Working Connections llame al 800-446-1114, visite la oficina de servicios comunitarios de su localidad o presente una solicitud en línea en washingtonconnection.org/home.

¿Cómo puedo encontrar cuidado de niños?

Child Care Aware of Washington puede ayudarle a encontrar cuidado de niños en su región y recursos para orientarse en el sistema de cuidado de niños. Llame al 800-446-1114 o visite childcareawarewa.org para ver más información.

Alimentos

¿Cómo consigo ayuda para comprar alimentos?

Alimentos Básicos es el programa de asistencia alimenticia de Washington. Incluye al Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria y al Programa de Asistencia Alimenticia. Este programa provee beneficios alimenticios a los hogares con bajos ingresos para suplementar su presupuesto de comestibles. Los residentes del estado de Washington que cumplan con los requisitos de ingresos, recursos y ciudadanía o situación migratoria son elegibles.

Puede solicitar beneficios de Alimentos Básicos:

En la oficina de servicios comunitarios de su localidad

En línea, en washingtonconnection.org

Al teléfono 877-501-2233

Enviando correo a:
DSHS Customer Service Contact Center
P.O. Box 11699
Tacoma, WA 98411-6699

O enviando fax al 888-338-7410

Otros recursos alimenticios

- **Help Me Grow:** Presente su solicitud para programas de alimentos y seguro médico como Asistencia Alimenticia, Medicaid para Niños (el vale médico), Atención Médica para Embarazadas, seguro médico básico y WIC en helpmegrowwa.org o llame al 800-322-2588.
- **Red de Información de Washington 211:** Obtenga acceso a una base de datos con más de 6,000 proveedores de servicios médicos y humanos del estado de Washington que pueden ayudar a satisfacer sus necesidades. Visite win211.org, marque el 2-1-1 desde cualquier parte de Washington o llame al 877-211-WASH (9274).
- **Parent Trust for Washington:** Este servicio telefónico gratuito y en vivo ofrece apoyo y recomendaciones de recursos en inglés y español, para las familias en crisis. Los apoyos incluyen asesoría, información y clases. Llame al teléfono 800-932-HOPE (4673) o visite parenttrust.org/for-families.
- **Within Reach:** Pone a las familias en contacto con recursos médicos esenciales mediante cuatro líneas de ayuda estatales y el sitio ParentHelp123.org. Este sitio web interactivo ayuda a las familias a encontrar y solicitar programas y servicios en sus localidades. Visite withinreachwa.org o llame al 800-322-2588 (línea de ayuda de salud familiar) u 888-4FOODWA (888-436-6392) (línea de ayuda de alimentos familiares).
- **Washington PAVE:** Brinda apoyo, capacitación, información y recursos para empoderar y dar voz a las personas, los jóvenes y las familias afectadas por discapacidades en Washington. Visite wapave.org o llame al 800-5-PARENT (800-572-7368).

Atención médica

¿Cómo consigo ayuda con asistencia médica?

El DSHS puede ayudar a ponerlo en contacto con asistencia médica por medio de varios programas. Puede presentar solicitudes para recibir la mayoría de los siguientes apoyos en una oficina de servicios comunitarios del DSHS o en el sitio web washingtonconnection.org. También puede llamar al 877-501-2233 para pedir una solicitud.

Programa Médico para Niños: Para los menores de edad que viven en Washington, de 18 años de edad o menos.

Apple Health para Niños: Ofrece cobertura médica gratuita para los niños de familias con ingresos iguales o menores al 215% del nivel federal de pobreza. (En 2025, equivale a un ingreso de $4,775 al mes para una familia de tres integrantes). Las familias con ingresos superiores a ese nivel pueden ser elegibles para recibir la misma cobertura con un costo menor. Para obtener más información, visite hca.wa.gov/free-or-low-cost-health-care/i-need-medical-dental-or-vision-care/children o llame a la Autoridad de Servicios de Salud del Estado de Washington al teléfono 800-562-3022.

Programa Médico para Familias: Para familias con hijos dependientes menores de 19 años, cuyos ingresos y recursos son inferiores a los límites de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas.

Programa First Steps: Ofrece servicios de salud, servicios mejorados y gestión de casos para personas que son elegibles para Washington Apple Health. Las familias elegibles pueden ser remitidas por empleados de las oficinas de servicios comunitarios. Las familias que no sean remitidas pueden llamar al 800-322-2588 para ponerse en contacto con el programa.

Planificación familiar / programa Take Charge: Ofrece servicios de control natal y planificación familiar. Las personas en un programa de Medicaid (vale médico) son elegibles para planificación familiar. Hable con un empleado de la oficina de servicios comunitarios de su localidad o llame a la línea de ayuda de planificación familiar al teléfono 800-562-3022, ext. 12533. También puede obtener más información en dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/family-planning-services.

Programa de Ahorros de Medicare: Ayuda a los beneficiarios de Medicare con bajos ingresos a pagar, de manera total o parcial, sus primas, copagos y deducibles de Medicare Hable con nuestros empleados o presente su solicitud en línea en dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/medicare-savings-program.

Otros recursos médicos

- **Washington Basic Health:** Provee cobertura médica para los menores o las familias que lo necesitan (con ingresos limitados). Llame a Basic Health al 800-562-3022 o visite hca.wa.gov para ver más información.
- **Programa Community Health Access:** Un programa de asistencia telefónica que atiende a los residentes del condado de King al vincularlos con seguros médicos, servicios de salud y otros recursos. Los servicios del CHAP son gratuitos y confidenciales. Visite kingcounty.gov/en/dept/dph/health-safety/health-centers-programs-services/access-outreach-program/community-health-access-program, llame al 800-756-5437 o envíe correo electrónico a CHAP@kingcounty.gov para obtener más información.

Tratamiento para drogas y alcohol y servicios de salud mental

¿Cómo consigo tratamiento para drogas y alcohol para mí o mi hijo(a)?

Todas las personas interesadas en conocer los servicios en su comunidad pueden llamar a la línea nacional de ayuda para las drogas al 844-289-0879.

¿Cómo consigo ayuda para un problema de apuestas?

Si usted o alguien que conoce tiene un problema con sus manera de apostar, llame a la línea de ayuda para problemas de apuestas al 1-800-522-4700.

¿Cómo consigo servicios de salud mental para mí o mi hijo(a)?

En caso de que ocurra una emergencia potencialmente mortal, llame al 911.

Si usted o alguien que conoce sufre una crisis y está pensando en el suicidio, llame o envíe mensaje de texto al 988, la línea de ayuda de 24 horas para suicidios y crisis de Washington. También puede iniciar un chat con alguien en 988lifeline.org/talk-to-someone-now/. También hay acceso disponible las 24 horas, por videófono, para personas sordas o con discapacidades auditivas: 988lifeline.org/help-yourself/for-deaf-hard-of-hearing/.

Los niños y adultos que sean elegibles para Medicaid y que tengan enfermedades mentales o problemas emocionales que sean graves y recurrentes pueden recibir atención y tratamiento continuos por medio de organizaciones de salud conductual de su localidad. Puede encontrar una organización de salud conductual en su localidad y solicitar una evaluación en thewashingtoncouncil.org/our-members.

Problemas de violencia doméstica y seguridad

El Programa de Violencia Doméstica del DSHS ofrece apoyo para refugios comunitarios, asesoría psicológica de emergencia y asesoría legal para los menores y las familias que hayan sufrido violencia doméstica. El DSHS también establece estándares mínimos para programas para perpetradores de violencia doméstica y certifica los programas de los proveedores.

¿Cómo consigo ayuda para violencia doméstica?

Cualquier persona puede llamar en cualquier momento a la línea nacional de ayuda para violencia doméstica, al 800-799-SAFE (voz) u 800-787-3224 (TTY). También puede visitar thehotline.org.

Puede encontrar servicios para violencia doméstica específicos para su cultura, tribu y comunidad, por condado, en la página web de información y remisiones para violencia doméstica del estado de Washington, en domesticviolenceinforeferral.org/domestic-violence-programs.

El sitio web de la Coalición del Estado de Washington contra la Violencia Doméstica también ofrece recursos útiles. Visite wscadv.org.

¿Cómo consigo programas de intervención y tratamiento para violencia doméstica?

El DSHS establece estándares y certifica a las agencias que hacen intervenciones para perpetradores de violencia doméstica. Para encontrar programas de intervención por violencia doméstica certificados por el DSHS, visite dshs.wa.gov/esa/community-services-offices/domestic-violence-intervention-treatment.

¿Cómo puedo enterarme si el perpetrador de un delito violento es liberado de un centro del DSHS?

El Programa de Notificación para Víctimas y Testigos del DSHS es un servicio voluntario y confidencial para las víctimas y los testigos de agresiones sexuales y otros delitos violentos, que envía notificaciones cuando el delincuente es liberado o transferido de centros psiquiátricos estatales o del Centro de Reclusión Especial. Las víctimas y los testigos deben inscribirse en el programa para recibir notificaciones. Para obtener más información sobre el programa o inscribirse:

- Llame al 800-422-1536.
- Envíe correo postal a P.O. Box 45130, Olympia, WA 98504-5130.
- Visite dshs.wa.gov/bha/office-forensic-mental-health-services/victimwitness-notification-program.

¿Cómo puedo denunciar el maltrato infantil?

Llame al Departamento de Niños, Jóvenes y Familias del Estado de Washington al 866-363-4276. Este servicio funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Otros recursos para violencia doméstica y seguridad

- **Oficina de Apoyo a Víctimas de Delitos del Departamento de Comercio:** Trabaja a favor de las víctimas para ayudarles a obtener acceso a servicios y recursos. Envíe correo electrónico a ocva@commerce.wa.gov, llame al 360-725-4000 o visite commerce.wa.gov/ocva para obtener más información.
- **Departamento de Correccionales:** El programa de Servicios para Víctimas del DOC hace notificaciones sobre las transferencias y liberaciones de los internos y ofrece planificación de seguridad, reuniones entre víctimas y delincuentes (a petición de las víctimas) y remisiones a servicios. Visite doc.wa.gov/victims/ o llame al 800-322-2201 para obtener más información.
- **Programa de confidencialidad de direcciones:** Ayuda a las víctimas de delitos (violencia doméstica, violencia, agresión sexual, acecho y trata) que se han mudado para prevenir agresiones adicionales. Ayuda a los participantes a mantener confidenciales las direcciones de sus residencias, trabajos o escuelas. Visite sos.wa.gov/statewide-programs/address-confidentiality-program-acp o llame al 800-822-1065 para obtener más información.
- **Compensación para víctimas de delitos:** Ayuda a reembolsar a las víctimas los costos incurridos como resultado del delito. Visite https://lni.wa.gov/claims/crime-victim-claims/apply-for-crime-victim-benefits para obtener más información.

Empleo

¿Cómo puedo acceder a servicios de empleo con el DSHS?

Si le interesa trabajar en el DSHS, puede consultar las oportunidades de empleo en línea, en dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/human-resources-division.

Si necesita ayuda para encontrar empleo, el DSHS tiene varios programas que pueden ayudarle, como Alimentos Básicos, Empleo y Capacitación. Para obtener más información, póngase en contacto con la oficina de servicios comunitarios de su localidad, presente una solicitud en línea en washingtonconnection.org o llame al 877-501-2233.

Tengo una discapacidad y quiero trabajar. ¿Cómo puedo conseguir ayuda?

La División de Rehabilitación Vocacional del DSHS ofrece servicios para el empleo a jóvenes y adultos con discapacidades que quieren trabajar y necesitan ayuda. Llame al 800-637-5627 o visite dshs.wa.gov/dvr para obtener más información.

Otros recursos de empleo

El Departamento de Seguridad del Empleo: Ayuda a las personas a encontrar empleo. Visite esd.wa.gov para obtener más información y encontrar organizaciones adicionales que proveen apoyo para el empleo a personas que estuvieron encarceladas.

Familias y cuidado de niños

La División de Servicios Comunitarios del DSHS puede ayudarle a conseguir:

- Apoyo financiero para los menores bajo su cuidado a través de subvenciones de TANF Exclusivo para Menores, así como cobertura médica para menores.
- Fondos de emergencia para costos relacionados con el cuidado de un familiar menor de edad.
- Asistencia para cuidado de niños.
- Remisiones a apoyos legales y alimentos gratuitos y con costo reducido.

Los cuidadores familiares también pueden pedir ayuda a la División de Manutención para Niños del DSHS para recibir manutención para niños para los menores bajo su cuidado, en lugar de solicitar una subvención de TANF.

Si el menor bajo su cuidado tiene una discapacidad del desarrollo, la Administración de Discapacidades del Desarrollo del DSHS presta servicios para ayudar. Visite dshs.wa.gov para ver más información.

El Departamento de Niños, Jóvenes y Familias del Estado de Washington ofrece una gama de servicios para las familias y los menores, que incluyen:

- Servicios de reconciliación familiar para resolver situaciones de crisis y estabilizar a las familias.
- Apoyo a familiares cuidadores, para familiares que cuidan del hijo de un padre o una madre que está en la cárcel.
- Apoyos para la reunificación, para ayudar a garantizar que los padres encarcelados puedan seguir en contacto con sus hijos durante su encarcelamiento.
- Apoyos para convertirse en padre o madre de cuidado de crianza.
- Información sobre la rehabilitación de menores.
- Apoyos Tempranos para Bebés y Niños Pequeños, para apoyar a los niños con problemas del desarrollo desde el nacimiento hasta los 3 años.

Puede ver más información en dcyf.wa.gov.

¿Cómo puedo ayudar a mi hijo(a) a seguir en contacto o visitar a su padre o madre en la prisión o cárcel?

De acuerdo con las investigaciones citadas por Casey Family Programs, salvo en los casos donde se prohíba el contacto por inquietudes respecto a la seguridad, los menores y padres con frecuencia se benefician al mantener el contacto y las visitas durante el encarcelamiento del padre o la madre. (Ver: Estrategias de visitas en la prisión – Casey Family Programs). Los siguientes recursos están disponibles para apoyar las visitas o contactos:

- **El programa de Amigos y Familiares del Departamento de Correccionales:** Planifica eventos y actividades familiares en los centros del DOC. Encuentre la guía para familias del DOC en línea, en doc.wa.gov/docs/publications/500-HA002.pdf.
- El DOC también presta servicios familiares para los parientes en supervisión comunitaria. Llame al especialista en servicios familiares de la región en la que su familiar está bajo supervisión correccional: doc.wa.gov/family-support/contact-family-services#regional-liaisons.
- **Asistencia para Familias de Internos:** Ayuda a prevenir el deterioro de las relaciones entre los internos y sus familias con apoyos y servicios educativos para que las visitas sean exitosas. El programa también ayuda a preparar a las familias para una transición exitosa después de la liberación. Visite afoi.org o llame al 804-643-2401 para obtener más información.

Póngase en contacto con el centro o visite su sitio de internet para ver más información sobre cómo organizar el contacto. Cada centro tiene diferentes procesos para las visitas.

Si trabaja con beneficencia infantil, comuníquese con el trabajador social del menor para asegurarse de que tenga la información necesaria para organizar las visitas.

¿Qué actividades de mentoría y apoyo existen para los niños cuyo padre o madre está en la cárcel?

De acuerdo con UpCenter, los mentores pueden ayudar en gran medida a los menores a adaptarse a su situación y procesar sus sentimientos, y proveen un adulto confiable y positivo que les ayuda a tomar buenas decisiones. (Vea: El poder de los mentores y su importancia para los niños). Los siguientes programas de mentores trabajan con los hijos de padres encarcelados:

- **Big Brothers, Big Sisters/Mentoring Children of Promise:** Ofrece un programa de mentores para hijos de padres encarcelados. Llame al 813-720-8778 o visite www.bbbs.org para obtener más información.
- **Girl Scouts Beyond Bars:** Un programa para hijas de madres encarceladas. Las actividades están diseñadas para desarrollar la autoestima y las habilidades para la vida. Incluye reuniones mensuales planeadas por mamás, que se realizan en el Centro Correccional del Estado de Washington. Visite girlscoutsww.org, envíe correo electrónico a customercare@girlscoutsww.org o llame al 800-541-9852 para obtener más información.
- **Powerful Voices:** Una organización de Seattle que ofrece mentoría a mujeres jóvenes en centros de justicia para menores, incluidas madres jóvenes. Llame al 206-860-1026, envíe correo electrónico a info@powerfulvoices.org o visite powerfulvoices.org para obtener más información.
- **Mentoring Children of Incarcerated Parents:** Una organización de Walla Walla que ofrece mentoría a los hijos de padres encarcelados. Visite wallawallafriends.org o llame al 509-527-4745 para obtener más información.

¿Cómo colaboro con escuelas y centros de cuidado infantil para brindar apoyo a mi hijo(a)?

La Oficina del Superintendente de Enseñanza Pública tiene un proyecto para ayudar a satisfacer las necesidades de los hijos de padres encarcelados en los sistemas escolares. Para obtener más información sobre el proyecto, llame al 360-972-0648 o visite ospi.k12.wa.us/student-success/access-opportunity-education/children-and-families-incarcerated-parents.

El padre o la madre de mi hijo(a) es veterano(a). ¿Cómo puede ayudarnos Asuntos de Veteranos?

El Departamento de Asuntos de Veteranos del Estado de Washington tiene un programa en algunas partes del estado que trabaja con los padres encarcelados que son veteranos. También tiene un proyecto para ayudar a los hijos de veteranos encarcelados a recibir asesoría psicológica relacionada con el trauma. Llame al 988 y siga las indicaciones para ponerse en contacto con la línea de ayuda para crisis de Asuntos de Veteranos y obtener más información sobre el proyecto.

Los hijos también podrían ser elegibles para beneficios adicionales, dependiendo del tipo de baja que recibió el veterano. Visite dva.wa.gov/veterans-service-members-and-their-families o llame al 800-562-2308 para obtener más información.

Recursos para familias indígenas americanas y nativas de Alaska

Si usted o el menor bajo su cuidado es indígena americano, su familia puede tener disponibles servicios de tribus u organizaciones indígenas urbanas del estado de Washington. Visite el directorio tribal de Washington en goia.wa.gov/tribal-directory y póngase en contacto con su tribu o agencia local de servicios sociales tribales para obtener más información.

Otros recursos

- **The United Indians of All Tribes Foundation:** Ofrece servicios de Head Start y Early Head Start, servicios sociales familiares, asesoría psicológica y programas culturales para niños y familias. Visite unitedindians.org o llame al 206-285-4425 para obtener más información.
- **The Seattle Indian Health Board:** Ofrece atención médica y dental, asesoría psicológica, tratamiento y otros servicios para niños y adultos. El SIHB acepta vales médicos y cobertura médica de Servicios Médicos Indígenas. Visite sihb.org o llame al 206-324-9360 para obtener más información.
- **The N.A.T.I.V.E. Project en Spokane:** Ofrece servicios de apoyo familiar, asesoría psicológica, tratamiento y conexiones culturales para niños y familias. Visite nativeproject.org o llame al 509-483-7535 para obtener más información.
- **Servicios Médicos Indígenas:** Para encontrar clínicas en su región, visite ihs.gov/findhealthcare.
- **American Indian Community Center:** Ofrece recursos para una variedad de servicios, que incluyen empleo, capacitación, asesoría para desarrollo profesional, asistencia educativa, intervención para crisis, servicios familiares, evaluaciones de drogas y alcohol, y más. Visite aiccinc.org o llame al 509-535-0886 para obtener más información.

Números de teléfono esenciales

Si no tiene acceso a internet, estos son los números de teléfono esenciales a los que puede llamar para pedir más información sobre los servicios:

- **División de Servicios Comunitarios:** Si tiene preguntas o inquietudes sobre los programas de asistencia en efectivo, alimenticia, cuidado de niños, asistencia médica o WorkFirst, llame al 877-501-2233.
- **División de Manutención para Niños del DSHS:** Si tiene preguntas sobre asuntos relacionados con manutención para niños, llame al 800-442-KIDS (5437). Si es posible, tenga con usted el número de caso de la DCS o los nombres y números de Seguro Social de ambos padres.
- **Relaciones con Ciudadanos del DCYF:** 800-723-4831.

Contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre esta guía, póngase en contacto con el administrador de alineación de servicios Max Gibbs-Ruby a Max.Gibbs-Ruby1@dshs.wa.gov o Max.Gibbsruby@doc1.wa.gov.

DSHS
WASHINGTON STATE
Department of Social
and Health Services