DSHS
WASHINGTON STATE
Department of Social and Health Services

Aging and Long-Term Support Administration (ALTSA)
Home and Community Services (HCS) New Freedom

หนังสือแจ้งผลการตัดสินข้อยกเว้นจากกฎ (เฉพาะสินค้าและบริการเท่านั้น)

Notice of Exception to Rule Decision (Goods and Services Only)

Date (MM/DD/YYYY)

ชื่อและที่อยู่

Address

รหัส ACES ของผู้รับบริการ:

Worker's First and Last Name
Worker's Office
Worker's Telephone (include area code)
Worker's Email

เส้นพับ

การตัดสินข้อยกเว้นจากกฎ (ETR) ของโครงการ New Freedom (NF) ได้รับการอนุมัติแล้ว

☐ ข้อยกเว้นจากกฎ NF ได้รับการอนุมัติสำหรับ:

สินค้าและบริการ	จำนวน	ระบุวันที่เริ่มต้นและวันที่สิ้นสุด
	$	วันที่เริ่มต้น:
	$	
	$	วันที่สิ้นสุด:
	$	

☐ ข้อยกเว้นจากกฎ NF ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือถูกปฏิเสธ เหตุผลที่ไม่ดำเนินการหรือปฏิเสธข้อยกเว้นจากกฎ:

- ☐ WAC 388-440-0001(1)(b). สถานการณ์ของท่านไม่แตกต่างจากคนส่วนใหญ่
- ☐ WAC 388-440-0001(1)(a). คำขอของท่านขัดแย้งกับบทบัญญัติเฉพาะของกฎหมายสหพันธรัฐ หรือกฎหมายของรัฐ หากทำเครื่องหมายเลือกไว้ ให้ระบุถ้อยคำเฉพาะจาก WAC ที่เกี่ยวข้องกับสถานที่/กรณีนี้ ซึ่งรองรับการปฏิเสธ:
- ☐ WAC 388-106-1405. บริการดังกล่าวไม่อยู่ในความคุ้มครองของโครงการ NF

ท่านไม่มีสิทธิ์ขอให้มีการไต่สวนทางปกครองเกี่ยวกับการตัดสินนี้
ตามข้อ WAC 388-426-0005:

A. หากท่านไม่เห็นด้วยกับการตัดสินนี้
ท่านมีสิทธิ์ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังหัวหน้าของที่ปรึกษาด้านการดูแลของท่าน
ซึ่งจะทบทวนเรื่องและตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสิบ (10) วันนับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน

B. หากท่านไม่เห็นด้วยกับการตัดสินของหัวหน้างาน
ท่านมีสิทธิ์ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้บริหารประจำภูมิภาคของบริการบ้านและชุมชน
บริการบ้านและชุมชน (Home and Community Services: HCS) หรือผู้อำนวยการของ Area Agency on Aging (AAA) หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งจะทบทวนเรื่องและตอบกลับภายในสิบ (10) วันนับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน

C. หากมีการทบทวนทางปกครองหรือทางตุลาการในประเด็นเดียวกันอยู่ระหว่างดำเนินการ กรมฯ อาจเลือกตอบข้อร้องเรียนโดยแจ้งให้ท่านทราบว่า
เรื่องดังกล่าวอาจได้รับการแก้ไขผ่านกระบวนการทบทวนทางปกครองหรือทางตุลาการนั้น

D. ท่านสามารถพูดคุยกับหัวหน้าของ CC หรือขอให้หัวหน้าทบทวนการตัดสินของ CC ได้เสมอ
แม้ว่าท่านจะไม่ได้ยื่นคำร้องเรียนอย่างเป็นทางการก็ตาม

<u>คำแนะนำสำหรับที่ปรึกษาด้านการดูแล</u>

ใช้แบบฟอร์มนี้เฉพาะสำหรับข้อยกเว้นจากกฎ (ETR) ครั้งแรกในกรณี อัตราเพิ่มเติม สำหรับ สินค้าและบริการของโครงการ New Freedom (NF) เท่านั้น แบบฟอร์มนี้ไม่ใช่สำหรับ ETR ด้านการดูแลส่วนบุคคล

1. ระบุวันที่
2. ระบุหมายเลข ACES ID ของผู้รับบริการ
3. ระบุข้อมูลที่อยู่สำหรับส่งไปรษณีย์ของผู้รับบริการ
4. ระบุข้อมูลการติดต่อของผู้รับบริการ
5. หากการตัดสินข้อยกเว้นจากกฎ (ETR) ของโครงการ New Freedom (NF) ได้รับการอนุมัติ ให้ทำเครื่องหมายในช่อง "ข้อยกเว้นจากกฎ NF ได้รับการอนุมัติสำหรับ" และระบุสินค้าหรือบริการที่ได้รับอนุมัติ พร้อมทั้งจำนวนเงินและช่วงวันที่
   - ระบุสินค้าหรือบริการที่ได้รับอนุมัติ และจำนวนดอลลาร์
   - ระบุช่วงวันที่ที่ได้รับอนุมัติ (โปรดทราบว่าอาจแตกต่างจากวันที่ที่ขอไว้)
     - ระบุช่วงวันที่ที่ได้รับอนุมัติ (โปรดทราบว่าอาจแตกต่างจากวันที่ที่ขอไว้)
   - ตรวจสอบความถูกต้องของวันที่และจำนวนเงินในผลการตัดสิน NF ETR ในระบบ CARE
     - วันที่เริ่มต้นต้องไม่เร็วกว่าวันที่ที่คณะกรรมการ NF ETR ของส่วนกลาง (HQ) มีมติตัดสิน
6. เลือก "ข้อยกเว้นจากกฎ NF ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือถูกปฏิเสธ" เมื่อมีการยื่นคำขอแล้วและถูกปฏิเสธโดยสำนักงานท้องถิ่น หรือคณะกรรมการ NF ETR ของส่วนกลาง (HQ)
   - หรือเมื่อผู้รับบริการหรือผู้ให้บริการได้ยื่นคำขอ และ CC / SSS (นักสังคมสงเคราะห์) / สำนักงานท้องถิ่น พิจารณาแล้วเห็นว่าคำขอนั้นไม่เข้าเกณฑ์ตาม WAC
7. ส่งสำเนาเอกสารฉบับนี้ให้แก่ผู้รับบริการ / ผู้แทนของผู้รับบริการ
8. ส่งสำเนาเข้าระบบจัดการเอกสาร