照顧者技巧手冊

IDEA! 三步法

IDEA! STRATEGY

這個方法是用來幫助您找出一個行為發生的原因,以及您可以採取哪些措施來改變它。

注意辨别行為的改變

- 首先想一想, 什麼是您難以處理的行為? 具體說明
- 您能看到這個行為嗎?這個行為會打擾別人嗎? 什麼時候或時間發生?當它發生,有誰在附近呢?

嘗試找出什麼可能導致 行為變化

了解行為改變的原因

- 健康狀況: 他/她在服用新的藥物? 生病? 還是有疼痛?
- 環境因素: 是因為太吵嗎? 太熱嗎? 是在不熟悉的地方 嗎?
- 活動能力: 他/她的活動能力減退了嗎? 活動太難了嗎? 指示太複雜了嗎? 是不熟悉的活動嗎?
- 溝通方式: 他/她是否很難理解您在說什麼嗎?

了解行為對他/她有什麼意義

- 他/她是否感到困惑, 害怕, 緊張, 不快樂或無聊?
- 他/她會不會感覺像被別人當作小孩
- 在他/她的環境裡,有沒有東西可能會提醒他們年輕 時候做的事情,比如像工作,或是接送小孩

調整可以做的事情

您是可以改變的人, 但他/她不能。嘗試不同的事情, 注意 這個人的感受。您要練習冷靜, 溫柔, 令人放心。

- 解決導致行為的原因
 - 提供簡單的活動給他/她做
 - 盡可能保持家中平靜
 - 慢慢輕聲說 不要一次說太多
 - 不要爭辯 同意並安慰他/她, 無論是對還是錯
 - 找到有意義的, 簡單的活動, 這樣他/她就不會感到無聊
- 轉移注意力:
 - 給他們喜歡吃的東西
 - 給他們看電視節目或聽音樂
 - 請他們幫忙簡單的活動
 - 把他們帶到另一個房間
- 接受行為
 - 您可能需要的是接受, 而不是改變這些行為
 - 如果沒有安全方面的顧慮,也不會打擾他人,那麼您可能需要嘗試去法接受這一行為

