

# 시니어 파머스 마켓 영양 프로그램 (SFMNP)

## 보조금 카드 자주 묻는 질문

### 시니어 파머스 마켓 영양 프로그램 (SFMNP) 보조금 카드를 사용하는 방법

1. 본인의 SFMNP 보조금 카드 또는 본인의 [SFMNP 모바일 앱에 있는 QR 코드를 참여 파머스 마켓 또는 팜스토어에 가져가십시오.](#)
2. 신선 농작물 또는 꿀을 선택하십시오.
3. 농부가 귀하의 QR 코드를 본인의 전화기 또는 모바일 기기로 스캔합니다.
4. 구매하신 금액을 확인하고 귀하의 네 자리 PIN\*을 입력하십시오.
5. 농부가 귀하의 구매를 확인할 것이며 귀하는 현지에서 생산한 신선한 농작물 또는 꿀을 받게 됩니다!



**PIN\*:** 카드는 네 자리 PIN을 이용하여 사용할 수 있는 상태로 제공됩니다. 귀하에게 지정된 4 자리 PIN은 귀하의 출생 월 두 자리 그리고 귀하의 출생 연도 두 자리 (MMYY)를 이용합니다. 예시: 1963년 7월 4일 출생은 (07/04/1963) 0763의 PIN을 이용합니다.

### 자주 묻는 질문

나의 카드를 활성화해야 하나요?	아니요, 귀하의 카드를 활성화하실 필요는 없습니다. 새로 발급된 카드는 \$80의 보조금이 미리 충전되어 있으며 귀하의 생년월일을 이용한 고유 PIN이 지정되어 있습니다.
보조금은 언제 이용할 수 있습니까?	귀하의 SFMNP 보조금은 <b>6월 1일부터 10월 31일까지 사용 가능합니다.</b> 보조금은 다음 년도로 이월되지 않는다는 점을 알아두십시오. 카드에 남은 사용하지 않은 보조금은 10월 31일이 지나면 사용할 수 없게 됩니다.
나의 PIN은 무엇입니까?	귀하의 SFMNP 카드에는 PIN이 지정된 상태로 제공됩니다. 귀하의 4 자리 PIN은 귀하의 출생 월과 연도입니다. 예시 PIN: 생일 - 1963년 7월 4일 PIN: 0763. 귀하의 구매를 확인하시려면 이 4 자리 숫자가 필요합니다.
나의 PIN을 변경할 수 있습니까?	예, 1-844-359-3104로 전화하셔서 귀하의 PIN을 변경하실 수 있습니다. 귀하의 PIN을 변경하시려면 귀하의 SFMNP 카드에 있는 16 자리 숫자, 귀하의 생년월일, (MMDDYYYY 형식), 그리고 귀하의 우편 번호가 필요합니다. <b>도움말: 쉽게 기억하실 수 있는 PIN을 선택하시고 이 PIN을 귀하의 카드에 적어두지 마십시오.</b>
<a href="#">보조금 카드를 이용하여 무엇을 구입할 수 있습니까?</a>	귀하의 보조금을 이용하여 신선하고 영양이 많으며 조리되지 않은, 현지에서 재배한 과일, 채소, 꿀, 그리고 허브를 구입하실 수 있습니다.  구입 불가: 귀하의 SFMNP 보조금으로 말린 과일 또는 채소, 말린 허브, 화분에 심은 과일, 또는 채소, 화분에 심은 허브, 달걀, 육류, 치즈 및 해산물은 구입하실 수 없습니다.
어디에서 SFMNP 보조금을 이용할 수 있습니까?	참여 파머스 마켓에서 다음 표지판을 찾아보십시오. 공인 파머스 마켓 및 팜스토어는 다음에서 찾을 수 있습니다 <a href="#">SFMNP 모바일 앱</a> 및 온라인 상에서 "Where can I use my SFMNP benefits (어디에서 SFMNP 보조금을 이용할 수 있습니까?)" 웹사이트: <a href="http://seniorfmnp.com">seniorfmnp.com</a> .



<p>잔액은 어떻게 확인할 수 있습니까?</p>	<p>귀하의 SFMNP 보조금 카드의 처음 보조금 금액은 \$80부터 시작합니다. 다음은 귀하의 잔액을 확인할 수 있는 몇 가지 방법입니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">SFMNP 모바일 앱을</a> 다운로드하고 “My Benefits (나의 보조금)”을 이용하여 보조금을 추적하십시오.</li> <li>2. 귀하의 SFMNP 카드 뒷면에 있는 “보조금 잔액” 전화번호 1-844-359-3104에 전화하십시오. <b>참고:</b> 처음 전화를 하시면 PIN을 설정하도록 안내를 받게 됩니다. 귀하는 16 자리 카드 번호, 생년월일 (MMDDYYYY) 형식, 그리고 우편번호를 입력하셔야 합니다. 귀하의 4 자리 PIN 번호를 설정하기 위한 코드. 귀하는 원하실 경우 동일한 PIN (MMYY) 를 이용하시거나 다른 PIN으로 변경하기를 선택하실 수 있습니다.</li> <li>3. 참여 자격을 이용하여 구매를하시기 전에, 참여 농부가 귀하의 보조금 잔액을 확인하도록 도와드릴 수 있습니다.</li> </ol>
<p>나의 보조금을 받는 농부를 찾을 수 없다면 어떻게 해야 합니까?</p>	<p>“Farmers Market Benefits Welcome Here!” (파머스 파켓 보조금을 이용하실 수 있습니다)를 표시한 공급자를 찾을 수 없다면 일반적으로 파머스 마켓 중앙에 있는 “정보 부스”로 가십시오. 그곳에 있는 사람이 누구든지 귀하의 SFMNP 보조금을 받는 사람을 찾으도록 도와드릴 것입니다.</p>
<p>카드를 잃어버린 경우 어떻게 해야 합니까?</p>	<p>분실하였거나 도난당한 카드는 교체 가능합니다. 절차에 대한 질문은 SFMNP 보조금을 <a href="#">신청하신</a> 현지 기관에 문의하시거나 고객 서비스 전화 (1-800-841-1410)로 문의해 주십시오.</p>
<p>다른 사람이 이 카드를 이용하여 본인대신 쇼핑을 할 수 있습니까?</p> 	<p>저희는 귀하께서 본인의 보조금으로 신선한 농작물이나 꿀을 구입하시는데 적극적으로 참여하실 것을 권합니다. 하지만 귀하께서 보조금을 이용하여 충분히 참여를 하실 수 없다면 귀하의 대리인이 구매를 할 수 있습니다. 대리인 양식을 작성하고 서명하여 대리인을 지정하십시오 (QR 코드를 스캔하여 이 양식에 접속하시거나 아래 웹 주소를 이용하여 다른 언어로 접속하십시오). <a href="https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations">https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations</a></p>
<p>전년도 카드를 보관해야 합니까?</p>	<p>2023년도 SFMNP 보조금 카드를 갖고 계시다면 안전하게 폐기 또는 파기하십시오. 2024년도 새 카드가 발급될 것입니다. 귀하의 2024년도 카드는 내년에도 이용될 수 있으므로 보관하십시오.</p>
<p>컴퓨터 또는 스마트폰이 필요합니까?</p>	<p>아니요, SFMNP 보조금 카드 QR 코드 및 PIN만으로 구매를 하실 수 있습니다! 보조금을 이용하시기 위해 스마트폰이나 컴퓨터를 사용할 필요는 없습니다.</p>
<p>SFMNP 모바일 앱은 어떻게 받으며 앱으로 무엇을 할 수 있습니까?</p>	<p>스마트폰이나 iPad 또는 이와 비슷한 태블릿이 있다면 귀하의 SFMNP 보조금을 위한 모바일 앱을 다운로드하실 수 있습니다. 귀하의 SFMNP 보조금 카드가 있으면 SFMNP 앱을 이용하여 현지 시장을 찾고 구매내역을 확인하거나 상세 정보 및 지원을 이용하실 수 있습니다. <a href="#">SFMNP 모바일 앱 홍보물을 확인해주십시오.</a></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>Apple 기기</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Android 기기</p> </div> </div>