

برنامج تغذية كبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP)



كيفية استخدام بطاقة استحقاقات برنامج تغذية كبار السن من أسواق المزارعين (SFMNP)

1. اصطحب بطاقة استحقاقات SFMNP خاصتك أو أظهر الرمز الشريطي QR على تطبيق SFMNP المحمول في أسواق المزارعين المشاركين أو متجر المزرعة.
2. حدد المنتجات الطازجة أو العسل.
3. سيمسح المزارع الرمز الشريطي QR باستخدام هاتفه أو جهازه المحمول.
4. تحقق من مبلغ الشراء وأدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) المكون من 4 أرقام*.
5. سيؤكد المزارع عملية شرائك وستحصل على منتجاتك الطازجة المحلية أو العسل!

PIN*: تأتي البطاقات جاهزة للاستخدام مع PIN مكون من 4 أرقام. يستخدم PIN المخصص لك رقمي شهر ميلادك وآخر رقمين من عام ميلادك (MMYY). مثال: إن كان عيد ميلادك في 4 يوليو 1963 (04/07/1963)، فيكون 0763 PIN

الأسئلة الشائعة

هل ينبغي لي تفعيل بطاقتي؟	لا، لا تحتاج إلى تفعيل بطاقتك. تأتي البطاقات الجديدة ببعض الاستحقاقات ممثلةً في شحن مسبق بمبلغ 80 دولارًا أمريكيًا و PIN فريد يستخدم تاريخ ميلادك.
متى يمكنني استخدام مزاياي؟	يمكن استخدام استحقاقات SFMNP خاصتك بدءًا من 1 يونيو حتى 31 أكتوبر. يُرجى ملاحظة أن الاستحقاقات لا تُرجل من سنة إلى أخرى. أي استحقاقات غير مستخدمة متبقية على البطاقة لا يمكن استخدامها بعد 31 أكتوبر.
ما رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بي؟	تأتي بطاقة SFMNP خاصتك برقم PIN. رقم PIN المكون من 4 أرقام هو شهر وسنة ميلادك. مثال رقم PIN: عيد الميلاد - 4 يوليو 1963، رقم PIN: 0763. ستحتاج إلى هذا الرقم المكون من 4 أرقام للتحقق من مشترياتك.
هل يمكنني تغيير رقم PIN الخاص بي؟	نعم، يمكنك تغيير رقم PIN الخاص بك عن طريق الاتصال برقم 1-844-359-3104. لتغيير رقم PIN، ستحتاج إلى الرقم المكون من 16 رقمًا الموجود على بطاقة SFMNP وتاريخ ميلادك (بتنسيق MMDDYYYY)، والرمز البريدي. نصيحة: حدد رقم PIN يمكنك تذكره بسهولة، ولا تكتب رقم PIN هذا على بطاقتك.
ماذا يمكنني الشراء باستخدام بطاقة الاستحقاقات خاصتي؟	يمكنك استخدام استحقاقاتك لشراء الفواكه الطازجة والمغذية وغير المعدة مسبقًا والخضراوات والعسل والأعشاب الطازجة. ولا يمكنك استخدام استحقاقات SFMNP لشراء الفواكه أو الخضراوات المجففة والأعشاب المجففة والفواكه أو الخضراوات المحفوظة في أصص والأعشاب المحفوظة في أصص والبيض واللحوم والأجبان والمأكولات البحرية.
أين يمكنني استخدام استحقاقات SFMNP؟	ابحث عن إحدى هذه العلامات في أسواق المزارعين المشاركين. يمكن العثور على قائمة بأسواق المزارعين وماتجر المزارع المصرح بها على تطبيق SFMNP المحمول وعبر الإنترنت تحت عنوان "أين يمكنني استخدام استحقاقات SFMNP؟" على موقع seniorfmp.com .

<p>ستأتي بطاقة استحقاقات SFMNP خاصتك بقيمة استحقاقات أولية قدرها 80 دولارًا أمريكيًا. إليك بعض الطرق للتحقق من رصيدك:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. حمّل تطبيق SFMNP المحمول وتتبع رصيدك باستخدام "استحقاقات" (My Benefits). 2. اتصل برقم "رصيد الاستحقاقات" الموجود على ظهر بطاقة SFMNP على رقم 1-844-359-3104. ملاحظة: س يُطلب من المتصلين لأول مرة إعداد رقم PIN. ستحتاج إلى إدخال رقم بطاقتك المكون من 16 رقمًا وتاريخ ميلادك (MMDDYYYY) والرمز البريدي لإعداد رقم PIN خاصتك إلى أي رقم مكون من 4 أرقام. ويمكنك استخدام رقم PIN نفسه (MMYY) إذا كنت تفضل ذلك، أو يمكنك اختيار تغييره إلى شيء مختلف. 3. قبل إجراء عملية شراء مؤهلة، يمكن للمزارعين المشاركين أيضًا المساعدة في التحقق من رصيد استحقاقاتك. 	<p>كيف يمكنني معرفة رصيدي؟</p>
<p>إذا لم تر أي مزارعين يحملون لافتة "استحقاقات أسواق المزارعين مرحب بها هنا!"، فانتقل إلى "كشك المعلومات" الذي يكون عادةً في وسط أسواق المزارعين. سيكون الشخص الموجود هناك سعيدًا بمساعدتك في العثور على المزارعين الذين يقبلون استحقاقات SFMNP.</p>	<p>ماذا أفعل إذا لم أجد مزارعًا يقبل استحقاقاتني؟</p>
<p>يمكن استبدال البطاقات المفقودة أو المسروقة. يُرجى التواصل مع الوكالة المحلية التي قدمت من خلالها طلبًا للحصول على استحقاقات SFMNP أو الاتصال برقم خدمة العملاء (1-800-841-1410) إذا كانت لديك أسئلة بشأن هذه العملية.</p>	<p>ماذا أفعل إذا فقدت بطاقتي؟</p>
<p>نشجعك على المشاركة الفعالة في استخدام استحقاقاتك لشراء المنتجات الطازجة أو العسل. ومع ذلك، إذا كنت غير قادر على المشاركة الكاملة في استخدام استحقاقاتك، يمكنك تعيين ممثل لإجراء الشراء نيابةً عنك. يُرجى ملء نموذج توكيل وتوقيعه لتعيين ممثل (امسح الرمز الشريطي QR للوصول إلى هذا النموذج أو استخدم العنوان الإلكتروني الموضح أدناه للوصول إلى لغات إضافية).</p> <p>https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations</p>	<p>هل يمكن لشخص آخر التسوق نيابةً عني باستخدام هذه البطاقة؟</p> 
<p>إذا كانت لديك بطاقة استحقاقات SFMNP في عام 2023، يُرجى التخلص منها بأمان أو تدميرها. سيتم إصدار بطاقة جديدة لك في عام 2024. يُرجى الاحتفاظ ببطاقتك الجديدة لعام 2024 حيث يمكن استخدامها في العام المقبل.</p>	<p>هل يجب أن أحفظ ببطاقتي من العام الماضي؟</p>
<p>لا، كل ما تحتاجه هو رمز QR ورقم PIN لبطاقة استحقاقات SFMNP لإجراء عملية الشراء! فلست مضطرًا لامتلاك هاتف ذكي أو جهاز كمبيوتر لاستخدام استحقاقاتك.</p>	<p>هل أحتاج إلى جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي؟</p>
<p>إذا كان لديك هاتف ذكي أو جهاز مثل جهاز iPad أو جهاز لوحي مماثل، يمكنك تحميل تطبيق محمول خاص باستحقاقات SFMNP. فبمجرد حصولك على بطاقة استحقاقات SFMNP، يمكنك تحميل تطبيق SFMNP واستخدامه للتحقق من رصيد استحقاقاتك والعثور على الأسواق المحلية وعرض سجل مشترياتك، أو الوصول إلى معلومات ودعم إضافيين. تحقق من منشور تطبيق SFMNP المحمول.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="462 1648 649 1827" style="text-align: center;">  <p>أجهزة Android</p> </div> <div data-bbox="933 1648 1120 1827" style="text-align: center;">  <p>أجهزة Apple</p> </div> </div>	<p>كيف يمكنني الحصول على تطبيق SFMNP المحمول وماذا يفعل؟</p>