

# Programa de Nutrición de Mercados de Agricultores para Adultos Mayores (SFMNP)

## Preguntas frecuentes sobre la tarjeta de beneficios

### Cómo usar su tarjeta de beneficios del Programa de Nutrición de Mercados de Agricultores para Adultos Mayores (SFMNP)

1. Lleve su tarjeta de beneficios del SFMNP o su [código QR en la aplicación móvil del SFMNP](#) a un [mercado de agricultores o tienda agrícola participante](#).
2. Seleccione frutas y verduras frescas o miel.
3. El agricultor escaneará su código QR con su teléfono o dispositivo móvil.
4. Verifique el importe de su compra y marque los 4 dígitos de su PIN\*.
5. El agricultor confirmará su compra, ¡y usted recibirá sus frutas, verduras o miel frescas producidas en la localidad!



**PIN\*:** Las tarjetas llegan listas para usarse con un PIN de 4 dígitos. Su PIN de 4 dígitos asignado utiliza los dos dígitos de su mes de nacimiento y los últimos dos dígitos de su año de nacimiento (MMYY). Por ejemplo: una fecha de nacimiento del 4 de julio de 1963 (07/04/1963) generaría el PIN 0763.

### Preguntas frecuentes

¿Tengo que activar mi tarjeta?	<b>No</b> , no tiene que activar su tarjeta. Las tarjetas emitidas recientemente están cargadas con un beneficio de \$80 y tienen un PIN único que se deriva de su fecha de nacimiento.
¿Cuándo puedo usar mis beneficios?	Puede usar sus beneficios del SFMNP del <b>1 de junio al 31 de octubre</b> . Recuerde que los beneficios no se transfieren de un año al siguiente. Los beneficios no utilizados que queden en la tarjeta no podrán usarse después del 31 de octubre.
¿Cuál es mi PIN?	Su tarjeta del SFMNP <b>tiene asignado un PIN</b> . Los 4 dígitos de su PIN son su mes y año de nacimiento. Ejemplo de PIN: Fecha de nacimiento - 4 de julio de 1963, PIN: 0763. Necesitará ese número de 4 dígitos para confirmar sus compras.
¿Puedo cambiar mi PIN?	Sí, para cambiar su PIN puede llamar al teléfono 1-844-359-3104. Para cambiar su PIN, necesitará los 16 dígitos del número que aparece en su tarjeta del SFMNP, su fecha de nacimiento (en el formato MMDDYYYY) y su código postal. <b>Consejo: seleccione un PIN que pueda recordar con facilidad y no escriba su PIN en su tarjeta.</b>
¿Qué puedo comprar con mi tarjeta de beneficios?	Puede usar sus beneficios para comprar frutas, verduras y miel frescas, nutritivas, sin preparar y producidas en la localidad, así como hierbas recién cortadas. <b>No puede</b> usar sus beneficios del SFMNP para comprar frutas o verduras secas, hierbas secas, plantas frutales o verduras en maceta, hierbas en maceta, huevos, carnes, quesos, pescados y mariscos.
¿En dónde puedo usar los beneficios del SFMNP?	Busque cualquiera de estos carteles en un mercado de agricultores participante. Puede ver una lista de los mercados de agricultores y tiendas agrícolas participantes en la <a href="#">aplicación móvil del SFMNP</a> y en internet, en la sección "Where can I use my SFMNP benefits? (¿En dónde puedo usar mis beneficios del SFMNP?) en <a href="http://seniorfmp.com">seniorfmp.com</a> .



<p>¿Cómo puedo consultar mi saldo?</p>	<p>Su tarjeta de beneficios del SFMNP tendrá un valor inicial de \$80 en beneficios. Las siguientes son algunas maneras de consultar su saldo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descargue la <a href="#">aplicación móvil del SFMNP</a> y consulte su saldo en "My Benefits" (Mis beneficios).</li> <li>2. Llame al número de teléfono de "saldos de beneficios" al reverso de su tarjeta del SFMNP, al número 1-844-359-3104. <b>Recuerde:</b> la primera vez que llame se le pedirá que seleccione un PIN. Tendrá que marcar los 16 dígitos del número de su tarjeta, su fecha de nacimiento (MMDDYYYY) y su código postal para elegir cualquier número de 4 dígitos como su PIN. Puede usar el mismo PIN (MMYY) si lo prefiere, o puede decidir cambiarlo por uno diferente.</li> <li>3. Antes de hacer una compra elegible, los agricultores participantes también pueden ayudarle a consultar el saldo de sus beneficios.</li> </ol>
<p>¿Qué debo hacer si no encuentro a un agricultor que acepte mis beneficios?</p>	<p>Si no encuentra agricultores que tengan el letrero "Farmers Market Benefits Welcome Here!" (¡Se aceptan los beneficios de mercados de agricultores!), acuda al módulo de información, que habitualmente está en el centro del mercado de agricultores. La persona que lo atienda le ayudará con gusto a encontrar agricultores que acepten sus beneficios del SFMNP.</p>
<p>¿Qué debo hacer si extravió mi tarjeta?</p>	<p>Las tarjetas extraviadas o robadas pueden reemplazarse. Póngase en contacto con la agencia de su localidad en la que <a href="#">presentó su solicitud</a> de beneficios del SFMNP O llame al número de servicio al cliente (1-800-841-1410) si tiene preguntas sobre este proceso.</p>
<p>¿Puede alguien más hacer mis compras con esta tarjeta?</p> 	<p>Le recomendamos que participe activamente en el uso de sus beneficios para comprar frutas, verduras y miel frescas. Sin embargo, si no puede participar plenamente en el uso de sus beneficios, puede designar a un representante que haga compras en su nombre. Llene y firme un formulario de designación para designar a un representante (escanee el código QR para obtener acceso al formulario o use la siguiente dirección de internet para obtenerlo en otros idiomas). <a href="https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations">https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations</a></p>
<p>¿Debo guardar mi tarjeta del año pasado?</p>	<p>Si tuvo una tarjeta de beneficios del SFMNP en 2023, deséchela o destrúyala de manera segura. Se le emitirá una nueva tarjeta en 2024. Conserve su nueva tarjeta de 2024, ya que podría usarla el año próximo.</p>
<p>¿Necesito una computadora o un teléfono inteligente?</p>	<p>No, solamente necesita el código QR de su tarjeta de beneficios del SFMNP y su PIN para hacer una compra! No tiene que tener un teléfono inteligente o una computadora para usar sus beneficios.</p>
<p>¿Cómo puedo obtener la aplicación móvil del SFMNP y para qué sirve?</p>	<p>Si tiene un teléfono inteligente, o un dispositivo como un iPad o una tableta similar, puede descargar una aplicación móvil específicamente para sus beneficios del SFMNP. Cuando tenga su tarjeta de beneficios del SFMNP, podrá descargar y usar la aplicación móvil del SFMNP para consultar el saldo de sus beneficios, encontrar mercados locales, ver su historial de compras y obtener información y apoyo adicionales. Consulte el <a href="#">volante de la aplicación móvil del SFMNP</a>.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>Dispositivos Apple</b></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>Dispositivos Android</b></p> </div> </div>