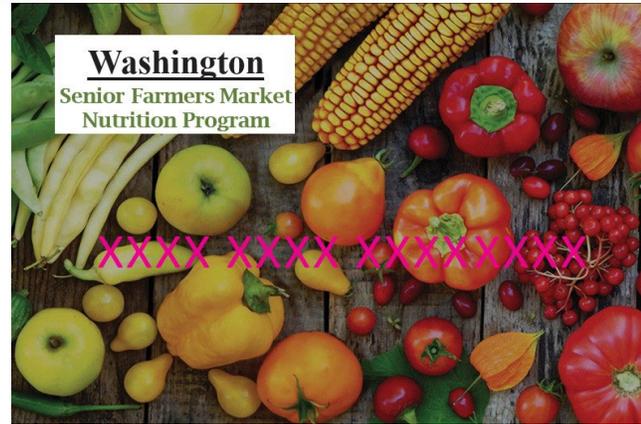


### 如何使用老年农产品营养计划(SFMNP)福利卡

1. 携带您的 SFMNP 福利卡或 [SFMNP 移动应用程序上的二维码](#)前往参与计划的农贸市场或农贸市场。
2. 选择新鲜农产品或蜂蜜。
3. 种植户会用他们的手机或移动设备扫描您的二维码。
4. 验证您的购买金额，并输入您的 4 位数 PIN\*。
5. 种植户将确认您的购买，然后您将收到新鲜的当地农产品或蜂蜜！



**PIN\*:** 您可随时使用设置了 4 位数 PIN 码的卡片。分配给您的 4 位数

**PIN** 是您的出生月份的两数字加出生年份的最后两位数字(MMY)。示例：生日为 1963 年 7 月 4 日 (07/04/1963)，则 PIN 为 0763

### 常见问题解答

我是否需要激活我的卡?	否，您不需要激活您的卡。新发卡片会预充\$80 的福利，并设置了一个使用您的出生日期的唯一 PIN 码。
我什么时候可以使用我的福利?	您的 SFMNP 福利必须在 <b>6 月 1 日至 10 月 31 日</b> 期间使用。请注意，未使用的福利无法结转至下一年。请在 <b>10 月 31 日</b> 之前使用您的福利。
我的 PIN 是多少?	您的 SFMNP 卡设置了一个 PIN。您的 4 位数 PIN 是您的出生月份和年份。PIN 示例：生日——1963 年 7 月 4 日，PIN：0763。您将需要这个 4 位数来验证您的购买。
我是否能更改我的 PIN?	是，您可以拨打 1-844-359-3104 更改您的 PIN。要更改您的 PIN，您需要提供 SFMNP 卡上的 16 位数字、您的出生日期（以 MMDDYYYY 格式提供）和邮政编码。提示：选择一个您容易记住的 PIN，不要把这个 PIN 写在您的卡片上。
<a href="#">我可以用我的福利卡买什么?</a>	您可以用您的福利购买新鲜、营养、未加工、当地种植的水果、蔬菜、蜂蜜和新鲜的香料。 您 <b>不能</b> 使用您的 SFMNP 福利购买干果或干菜、干香料、盆栽水果或蔬菜、盆栽香料、鸡蛋、肉类、奶酪和海鲜。
能够在哪里使用 SFMNP 福利金?	请到农贸市场查找带标语的商户。授权农贸市场和农场商店的列表位于 <a href="#">SFMNP 移动应用程序</a> ，以及在线网站的标题“我可以在哪里使用我的 SFMNP 福利？”下 ( <a href="http://seniorfmnp.com">seniorfmnp.com</a> )。



请访问 [WWW.DSHS.WA.GOV/ALTA/](http://WWW.DSHS.WA.GOV/ALTA/) 了解更多信息。



<p>我如何查看我的余额?</p>	<p>您的 SFMNP 福利卡的初始福利金额为\$80。您可以通过以下方式查看余额:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 下载 <a href="#">SFMNP 移动应用程序</a>，并使用“My Benefits (我的福利)”跟踪您的余额。</li> <li>2. 拨打您的 SFMNP 卡背面的“benefit balance (福利余额)”电话号码: 1-844-359-3104。<b>注:</b> 首次致电将需要设置 PIN。您需要输入您的 16 位卡号、出生日期(MMDDYYYY)和邮政编码，以便将您的 PIN 设置为任何 4 位数字。您可以不更改初始 PIN(MMY)，也可以选择将其更改为其他代码。</li> <li>3. 在您购买优惠商品之前，参与计划的种植户还可以帮助查看您的福利余额。</li> </ol>
<p>找不到愿意接受我的福利的种植户怎么办?</p>	<p>如果您没有找到张贴“Farmers Market Benefits Welcome Here! (参加农贸市场福利, 欢迎光临!)”标语的种植户, 请前往“Information Booth (信息亭)”, 通常位于农贸市场的中间位置。工作人员将很乐意帮助您找到接受您的 SFMNP 福利的种植户。</p>
<p>卡片丢失怎么办?</p>	<p>遗失或失窃的卡片可以补办。如果您对此流程有任何疑问, 请联系您<a href="#">申请 SFMNP 福利</a>的当地机构或拨打客户服务电话(1-800-841-1410)。</p>
<p>其他人可以用这张卡帮我购物吗?</p> 	<p>我们建议您积极使用您的福利购买新鲜农产品或蜂蜜。但是, 如果您无法充分使用您的福利, 您可以指定一名代表代您进行购买。请填写并签署一份委托表以指定一名代表 (扫描二维码以访问此表格或使用下面的网址访问其他语种)。</p> <p><a href="https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations">https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations</a></p>
<p>去年的卡需要保留吗?</p>	<p>不, 您不需要保留去年的福利卡。在每个计划年度都将发行新卡。请安全丢弃前几年的 SFMNP 福利卡。</p>
<p>我是否需要电脑或智能手机?</p>	<p>否, 您只需要您的 SFMNP 福利二维码和 PIN 码即可进行购买。您无需拥有智能手机或电脑即可享受福利。</p>
<p>我如何获取 SFMNP 移动应用程序, 它有什么作用?</p>	<p>如果您有智能手机、iPad 或类似的平板电脑设备, 您可以下载移动应用程序, 该应用程序可用于享受您的 SFMNP 福利。拿到 SFMNP 福利卡后, 您就可以下载并使用 SFMNP 应用程序查看您的福利余额、查找当地市场、查看您的购买历史记录或访问其他信息和支持。查看 <a href="#">SFMNP 移动应用程序宣传单</a>。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>Apple 设备</b></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>Android 设备</b></p> </div> </div>