

老年农产品营养计划


常见问题解答

如何使用您的SFMNP福利卡

1. 将您的SFMNP福利卡带到参加计划的农贸市场。
2. 从参加计划的农户那里选择符合条件的食品并出示您的卡片。
3. 种植户将用他们的手机或移动设备扫描您卡片上的QR码。
4. 您将在种植户的设备上查看价格并输入您的个人身份识别号码（也叫作PIN*）以接受购买。
5. 种植户将确认您的购买，然后您将收到新鲜的当地农产品或蜂蜜！
6. 要查看您的SFMNP福利金余额，请拨打1-844-359-3104（位于卡片背面）并遵循提示。

*您的默认PIN为您的出生年月的4位数组合(MMY)。例如，如果您出生于1926年7月4日，则PIN将为0726。请对每笔交易使用您独有的4位数生日PIN。要更改您的PIN，可拨打卡片背面的“福利金余额”电话号码。

常见问题解答

如何获得SFMNP福利金？	参与者可通过其 耆英服务地区办事处或当地营养提供者 申请获得SFMNP福利金。参与者的申请流程与前几年类似，需要填写一份申请，以确认老年人符合资格要求： <ol style="list-style-type: none">1. 年龄：60岁或以上，或55岁以上（如果是美国土著人/阿拉斯加原住民）；2. 收入：低于联邦贫困线的185%；3. 居住地：必须是华盛顿州居民。
用福利卡能买什么东西？	新鲜、营养、未加工、当地种植的供人类食用的水果、蔬菜、蜂蜜和草药。除通常的收获和清洁过程外，符合条件的食品不得在其自然状态之外进行加工或制备。干果、蔬菜或干香草不属于符合条件的食品。盆栽水果或蔬菜、盆栽香草、鸡蛋、肉类、奶酪和海鲜也不符合SFMNP的要求。
有什么改变，为什么？	为全国农产品营养计划打印和处理纸质支票的供应商于2022年底停止了服务。我们的计划不再选择打印的支票。 新的SFMNP卡由一个电子福利平台支持，该平台为全州范围内的多项计划和数千名参与者提供访问权限。
什么是QR码？ 	QR码是一种“快速响应”的机器可读代码，由独特的黑白方块图案组成（参见下方的卡片图像）。这个唯一的代码可存储信息，例如可以扫描和读取的SFMNP福利信息，以购买符合条件的食品。

能够在哪里使用SFMNP福利金？	寻找WIC/老年人FMNP的“欢迎使用福利金”标志： 在参加计划的农贸市场、农场摊位和路边摊位与授权的种植者一起使用SFMNP福利金。授权的农贸市场和路边摊位的列表位于此处： https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program
如果我的卡片遗失或失窃，会怎么样？	遗失或失窃的卡片可以补办。如果对此流程有任何疑问，请致电当地的SFMNP机构协调员(https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/senior-farmers-market-nutrition-program-contacts)或卡片背面的客服电话(1-800-841-1410)。
我能否查看SFMNP福利金余额？	可以。要查看您的SFMNP卡片余额，可拨打1-844-359-3104并准备好您的卡片。此电话号码也位于SFMNP福利卡的背面。
我能否选择接收纸质支票？	不能。此计划将不再发行纸质支票。您还可以以4美元之外的增量进行购买，这是这一变化带来的新好处。
我是否需要电脑或智能手机？	不需要。当您购买符合条件的食品时，接受您福利金的农户将有手机或移动设备来办理您的福利金。您无需智能手机或电脑就能使用您的卡片。
如果卡片余额不足，该怎么办？	如果您尝试以超过剩余福利金的价格进行购买，农户将被通知没有足够的资金进行购买。将显示您的剩余余额，而您可以调整与农户的购买或使用另一种可接受的方式（例如现金或信用卡）付款以完成交易。
我能否再获得一张卡？	遗失或失窃的卡片可以补办。您每年只能获得一套福利金。
如果PIN失效了，该怎么办？	您的默认PIN为您的生日的年月组合(MMY Y)。如果PIN失效，请拨打卡片背面的客服电话号码1-800-841-1410。在拨打卡片背面的余额查询电话号码后，您可以按照提示将MMYY PIN码更改为其他的4位数字。请记住PIN以便将来购买！