

## Информационен лист относно извънредния труд За Индивидуални доставчици

Този информационен лист има за цел да помогне на Индивидуалните доставчици да разберат правилата относно лимита на работната седмица и извънредните часове. Моля свържете се с мениджъра по случая или посетете [www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT](http://www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT) за повече информация.

### ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЗВЪНРЕДНИЯ ТРУД

#### 1. Какво е “работна седмица”?

Работната седмица започва в неделя в 12:00 часа (полунощ) и приключва следващата събота в 11:59 часа.

#### 2. Какво е Лимит на работната седмица (ЛРС)?

ЛРС е общият брой работни часове, които можете да работите през работната седмица. Законът от 2016 г. на щата Вашингтон определя лимит за броя на часовете, които Индивидуалният доставчик (ИД) може да работи в рамките на една работна седмица. Всички ИД имат лимит на работната седмица (ЛРС). Можете да работите само според вашия ЛРС, когато тези часове са били причислени към вас от един или повече клиенти и клиентът, за когото работите има право да получава тези часове. Клиентът няма право да определя повече от оценените месечни часове в техния План за полагане на грижи. ЛРС помага да се контролират разходите за извънреден труд, за да се гарантира, че финансирането на услугите остава достъпно за всички, които се нуждаят от тях.

#### 3. Как ДСЗУ определя моя постоянен ЛРС и как да разбера какъв е моя постоянен ЛРС?

През април 2016 г. беше приет държавен закон. Този закон установи 40-часов ЛРС за всички ИД, с изключение на тези, които през януари 2016 г. са работили повече от 40 работни часа седмично. Доставчиците с над 40-часов ЛРС бяха определени като платените часове на ИД за януари 2016 г. бях разделени на 4,33 и закръглени до най-близкия четвърт час. През май 2016 г. ДСЗУ изпрати уведомления до ИД, които са работили през януари 2016 г., с информация за техния ЛРС. Никакъв постоянен ЛРС не може да надвишава 65 часа. Ако сте започнали да работите като ИД след януари 2016 г., вашият ЛРС е 40 часа.

#### 4. Какво да направя, ако смятам, че постоянният ми ЛРС е бил изчислен неправилно?

Ако смятате, че вашият ЛРС е изчислен неправилно, можете да подадете запитване до мениджъра по случая на клиента и ДСЗУ ще прегледа вашите часове според Вашингтонския Административнопроцесуален кодекс 388-114-0050.

#### 5. Постоянният ми ЛРС някога ще се промени ли?

Ако вашият постоянен ЛРС е между 60,25 и 65 часа, то той ще бъде намален до 60 часа на 1 юли 2017 г., освен ако няма промяна в закона. В противен случай вашият постоянен ЛРС няма да се промени, докато сте квалифицирани като ИД. Вашият ЛРС също ще остане непроменен, ако имате прекъсване на услугата и се върнете като ИД в бъдеще.

#### 6. Какви услуги са включени в работното време на моя ЛРС?

- Лична грижа
- Грижа за взаимопомощ
- Обучение за придобиване на умения
- Социален патронаж

#### 7. Моят ЛРС включва ли времето за пътуване, изисквано от ДСЗУ обучение или платен отпуск (ПО)?

Не. Времето за пътуване, изискваното от ДСЗУ обучение, както и ПО не са включени в ЛРС. Това означава, че можете да работите в рамките на вашия ЛРС и да изпълнявате нужните задачи за клиента, дори и в седмиците, в които имате изисквано обучение, одобрено време за пътуване или взимате ПО.

## Информационен лист относно извънредния труд За Индивидуални доставчици

### ЗАПЛАЩАНЕ ЗА ИЗВЪНРЕДНИ ЧАСОВЕ (ИЧ)

#### 8. Как се изчисляват платените ми извънредни часове ?

Редовната ви заплата се заплаща за цялото време, в което работите до 40 часа на седмица. За цялото време, в което работите над тези 40 часа сте платени 1,5 пъти над редовната заплата. Платежната система IPHOne плаща пълния размер на часовете, които работите през работната си седмица на редовна заплата (наричана "пълна ставка"). Показва ИЧ като допълнителна ½ ставка за часовете за извънреден труд. Тези суми се сумират заедно в окончателното заплащане.

*Пример:*

*Работили сте 45 часа по време на работната седмица и редовната ви ставка е \$12/час.*

*Вашето възнаграждение ще бъде:*

*45 часа x \$12 на час (пълна ставка) = \$540*

*+ 5 часа извънреден труд x \$6 (половина ставка) = \$30*

*Всичко: \$540 + \$30 = \$570*

ИЧ се виждат в Описанието на плащанията и са детайлно описани в раздел "Приходи". В този пример, разделът "Приходи" ще покаже 45 часа за лична грижа и 5 извънредни часа.

#### 9. Ще ми бъдат ли платени извънредни часове за времето ми за пътуване, изисквано от ДСЗУ обучение или платен отпуск (ПО)?

Ще ви бъдат платени извънредни часове за времето за пътуване и за изисквано от ДСЗУ обучение, ако общите часове, през които сте работили в една работна седмица надвишават 40 часа. Часовете за ПО не се считат за отработени часове, така че не се заплащат.

### ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИД, КОИТО ИМАТ ПОСТОЯНЕН ЛРС 40 ЧАСА

#### 10. Мога ли да работя повече от 40 часа на седмица?

Не можете да работите повече от 40 работни часа на седмица, освен ако не сте получили специално одобрение от страна на ДСЗУ временно да работите повече от 40 часа.

#### 11. Мога ли да работя повече от моя постоянен ЛРС, ако работя за няколко клиента?

Трябва да менажирате всички часове за обслужване на клиенти във вашия постоянен ЛРС, независимо от това за колко клиента работите. Ако работите за повече от един клиент трябва да планирате времето си за всеки един от тях, така че да сте сигурни, че когато съберете всичките си работни часове да не работите повече, отколкото постоянния ви ЛРС.

#### 12. Какво трябва да направя, ако клиентът, за когото работя иска да планира да работя повече часове, отколкото имам в моя постоянен ЛРС?

- Обяснете, че нямате право да работите повече от вашия ЛРС и че това ще бъде сметено за надвишаване на правата. Вижте #19 за допълнителна информация относно надвишаването на правата
- Не приемайте задачи, които ще ви накарат да работите повече от вашия ЛРС.
- Насърчете клиента да използва допълнителен доставчик.
- Насърчете клиента да се свърже с мениджъра, ако клиентът не разбира вашия лимит или не може да намери друг доставчик.
- Моля, вижте #18 на страница 3 за допълнителна информация относно неочаквани и неотложни нужди.

## Информационен лист относно извънредния труд За Индивидуални доставчици

### ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИД, КОИТО ИМАТ ПОСТОЯНЕН ЛРС 40.25 ЧАСА ИЛИ ПОВЕЧЕ

#### 13. Мога ли да работя повече от 40 часа на седмица?

Ако сте получили писмено уведомление от ДСЗУ, че вашият постоянен ЛРС е повече от 40 или ако сте имали одобрение за увеличение на временния специфичен клиентски ЛРС, то можете да работите според броя часове във вашето уведомление.

#### 14. Какво трябва да направя, ако работя за повече от един клиент?

Моля, вижте отговора на въпрос #11.

#### 15. Какво ще стане, ако клиентът, за когото работя иска да коригирам часовете си, за да работя повече от моя постоянен ЛРС в една седмица?

Бихте могли да коригирате часовете си, ако са верни следните:

- Клиентът има нужда; и
- Допълнителните часове работа няма да надвишат оценяваните месечните часове на клиента; и
- Повечето работа в рамките на една седмица няма да доведе до това, клиентът да не се нуждае от основните грижи през другите седмици на месеца; и
- Повечето работа в рамките на една седмица няма да ви накара да работите повече извънредно през месеца, отколкото бихте работили, ако работите според вашия ЛРС всяка седмица в този месец.

Когато вашият ЛРС е над 40, можете да коригирате часовете си според нуждите, дотогава докато не работите повече извънредно време в рамките на един месец, отколкото обикновено бихте работили. Размерът на месечните извънредни часове се изчислява, като се извадят 40 часа от вашия ЛРС и разликата се умножи по броя на съботите в този месец.

#### Пример:

*ЛРС на Хосе е 46 часа. Размерът на месечния извънреден труд, който Хосе може положи, зависи от броя на съботите в месеца.*

*Изчисление 5 събот и:  $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$*

*Изчисление 4 събот и:  $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$*

*Клиентът, за когото работи Хосе иска той да работи по гъвкав график през целия месец, което Хосе може да направи, само ако работи не повече от 30 часа извънреден труд през месеците с 5 съботи или 24 часа извънреден труд през месеците с 4 съботи.*

Можете също така да коригирате часовете и да работите повече, отколкото вашия ЛРС, ако клиентът, за когото работите купува допълнителни часове за извънреден труд със своите бюджети за Нова свобода или Домашни грижи насочени към ветерани.

#### 16. Какво трябва да направя, ако клиентът, за когото работя иска да планира да работя общо месечно извънредно работно време повече, отколкото имам в моя постоянен ЛРС?

Моля, вижте отговора на въпрос #12.

### ВРЕМЕНЕН СПЕЦИФИЧЕН КЛИЕНТСКИ ЛИМИТ НА РАБОТНАТА СЕДМИЦА (СКЛРС)

#### 17. Какво е временен СКЛРС?

Клиентът, за когото работите може да поиска от ДСЗУ временно да увеличи вашия ЛРС, докато търси допълнителни доставчици. ДСЗУ ще ви отговори по пощата с писмено одобрение или отказ. Ако бъде одобрено, уведомлението ще ви информира също за датата, от която и до която е валидно одобрението, както и за броя одобрени часове. Клиентът, за когото работите, също ще получи копие. Това искане/писмено уведомление е известно също като искане за СКЛРС. ДСЗУ няма да одобри временен ЛРС, който надхвърля оценяваните месечните часове на клиента.

## Информационен лист относно извънредния труд За Индивидуални доставчици

### СПЕШНИ НУЖДИ

**18. Какво трябва да направя, ако съм изработил всички часове в моя ЛРС, но клиентът има неочаквана и неотложна нужда и трябва да продължи да работя, за да обезпеча здравето или безопасността на клиента?**

- Останете с клиента, докато ситуацията е безопасна и стабилна.
- Ако има спешна необходимост от спешна медицинска помощ, свържете се с 9-1-1.
- Завършете работния си ден веднага след като е безопасно да го направите.
- До края на следващия работен ден се свържете с мениджъра по случая, за да обясните ситуацията.

### НАДВИШАВАНЕ НА ПРАВАТА

**19. Какво представлява надвишаването на правата?**

Надвигаване на правата възниква, когато:

- Работите повече работни часове на месец, отколкото сте упълномощени да предоставяте; или
- Работите повече часове отколкото са предвидени от вашия ЛРС, които не са одобрени от ДСЗУ; или
- Заявявате повече време за пътуване, отколкото сте упълномощени да имате по време на работната седмица.

**20. Какво представлява Договорното действие?**

Договорното действие е уведомление, което Ви е изпратено от ДСЗУ. Уведомлението ви информира, че сте работили повече часове извънреден труд или часове за пътуване, отколкото сте одобрени да работите.

**21. Какво се случва, ако работя повече от моя ЛРС или лимит на време за пътуване?**

- Всеки път, когато надхвърлите своето право ще получите писмено уведомление за договорното споразумение и информация от ДСЗУ, напомняща за важноста да не полагате неodobрен извънреден труд. Уведомлението ще бъде изпратено и на клиента(ите), за когото работите и на техните представители.
- При трети случай на надвигаване на правата - вашият договор може да бъде прекратен или може да не бъдете допуснати да получите плащане в продължение на 90 дни. Ако договорът ви бъде прекратен, то трябва да изчакате 90 дни преди да имате право на нов договор.
- Ако значително или многократно превишите работната си седмица или ограниченията за пътуване, ДСЗУ може да прекрати вашия договор за неизпълнение и да откаже отново да сключи договор с вас.

**22. Колко време ще продължат да стоят Договорните действия в моето договорно досие?**

Всяко Договорно действие ще остане отворено в продължение на 12 месеца от датата на уведомлението за договорно действие. След 12 месеца договорното действие е приключено.

**23. Как мога да избегна договорни действия?**

- Винаги предварително планирайте работния си график и го записвайте.
- Ако нуждите на клиента се променят и трябва да работите с различен график, който засяга вашия ЛРС, незабавно се свържете с мениджъра, който отговаря за този клиент.
- В края на всеки работен ден си записвайте работното време във вашия график, като би било добре също така да го записвате и на хартиен календар. Проверявайте го често, за да сте сигурни, че сте в рамките на вашия ЛРС.
- ДСЗУ разполага с ресурси, които да помогнат на вас и на вашия работодател/клиент да научите повече за управлението на своя график, за да останете във вашия ЛРС. Тези ресурси са достъпни на: [www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT](http://www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT).