

ওভারটাইম ফ্যাক্ট শীট স্বতন্ত্র প্রদানকারীদের জন্য

এই ফ্যাক্ট শীটটি স্বতন্ত্র সরবরাহকারীদের কার্য সপ্তাহের সীমা এবং ওভারটাইম সম্পর্কে নিয়মগুলি বুঝতে সহায়তা করে। আরো তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে গ্রাহকের কেস ম্যানেজারের সাথে যোগাযোগ করুন অথবা www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT দেখুন।

সাধারণ ওভারটাইমের তথ্য

1. কার্য সপ্তাহ বলতে কি বোঝায়?

একটি কার্য সপ্তাহ শুরু হয় রবিবার 12:00 পূর্বাহ্ন (মধ্যরাত্রি) এবং শেষ হয় পরবর্তী শনিবার 11:59 অপরাহ্নে।

2. কার্য সপ্তাহের সীমা (WWL) বলতে কি বোঝায়?

একটি WWL হল একটি কার্য সপ্তাহে আপনি কাজ করতে পারেন এমন কর্ম ঘন্টার মোট সংখ্যা। একটি 2016 ওয়াশিংটন স্টেট আইন একজন স্বতন্ত্র প্রদানকারী (IP) একটি কার্য সপ্তাহে কাজ করতে পারে এমন ঘন্টার সংখ্যার সীমা সেট করে। সকল IPs এর একটি কার্য সপ্তাহের সীমা (WWL) রয়েছে। আপনি আপনার WWL পর্যন্ত কাজ করতে পারেন যখন সেই ঘন্টাগুলো আপনাকে কোন একজন বা একাধিক ক্লায়েন্টের দ্বারা বরাদ্দ হয় এবং আপনার কাজ করা সেই ক্লায়েন্টের ঘন্টাগুলি গ্রহণ করার জন্য যোগ্য হন। ক্লায়েন্ট তাদের প্ল্যান অফ কেয়ারে মূল্যায়নকৃত মাসিক ঘন্টাগুলির চেয়ে বেশি বরাদ্দ করতে পারে না। WWL গুলো তাদের পরিষেবাগুলির অর্থায়ন নিশ্চিত করতে ওভারটাইম খরচ নিয়ন্ত্রণ করতে সহায়তা করে যাদের তা প্রয়োজন।

3. কেমন করে DSHS আমার স্থায়ী WWL নির্ধারণ করে আর কেমন করে আমি আমার স্থায়ী WWL জানবো?

একটি স্টেট আইন এপ্রিল 2016 তে পাস হয়েছিল। এই আইনটি সকল IPদের জন্য একটি 40 ঘন্টা WWL প্রতিষ্ঠা করেছিল তাদের জন্য ছাড়া যারা জানুয়ারি 2016 তে প্রতি সপ্তাহে গড়ে সপ্তাহ প্রতি 40 কর্ম ঘন্টার বেশি কাজ করেছিলেন। 40 ঘন্টার বেশি WWL IP'র জানুয়ারী 2016 এর অর্থ প্রদান করা সেবা ঘন্টাকে 4.33 দ্বারা বিভক্ত করে নিকটতম চতুর্থাংশ ঘন্টা দ্বারা নির্ধারিত হয়েছিল। মে 2016 তে, সেই IP দের DSHS নোটিশ মেল করেছিল যা রা জানুয়ারী 2016 তে তাদের WWL তথ্য সহ কাজ করেছিল। কোন স্থায়ী WWL 65 ঘন্টার বেশি হতে পারে না। জানুয়ারী 2016 এর পরে আপনি IP হিসাবে কাজ শুরু করলে, আপনার WWL হল 40 ঘন্টা।

4. যদি আমার মনে হয় যে আমার স্থায়ী WWL ভুলভাবে নির্ধারিত হয়েছে তাহলে?

যদি আপনার মনে হয় আপনার WWL ভুলভাবে নির্ধারিত হয়েছে, আপনি ক্লায়েন্টের কেস ম্যানেজারের নিকট একটি অনুরোধ পেশ করতে পারেন এবং DSHS ওয়াশিংটন অ্যাডমিনিস্ট্রিটিভ কোড 388-114-0050 প্রতি আপনার ঘন্টাগুলি পর্যালোচনা করবে।

5. আমার স্থায়ী WWL কি কখনও পরিবর্তন হবে?

যদি আপনার স্থায়ী WWL 60.25 এবং 65 ঘন্টার মধ্যে হয়, তবে 1 জুলাই 2017 তারিখে এটি 60 ঘন্টা কমে যাবে, যদি না আইন পরিবর্তন হয়। অন্যথায়, যতদিন পর্যন্ত আপনি একটি IP হিসাবে যোগ্যতাসম্পন্ন থাকবেন ততদিন আপনার স্থায়ী WWL পরিবর্তন হবে না। আপনার WWL একই থাকবে যদি আপনার সার্ভিসে বিরতি থাকে এবং ভবিষ্যতে IP হিসাবে ফিরে আসেন।

6. আমার WWL পরিষেবার ঘন্টাগুলিতে কি পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত করা হয়?

- পার্সোনাল কেয়ার
- রিলিফ কেয়ার
- দক্ষতা অধিগ্রহণ প্রশিক্ষণ
- অবকাশ যন্ত্র

7. আমার WWL কি ভ্রমণ কাল, DSHS এর আবশ্যিক প্রশিক্ষণ, বা পেইড টাইম অফ (PTO) তে প্রযোজ্য?

না। ভ্রমণ কাল, DSHS এর আবশ্যিক প্রশিক্ষণ, বা পেইড টাইম অফ (PTO) আপনার WWL এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত নয়। এর অর্থ আপনি ক্লায়েন্টের জন্য প্রয়োজন অনুসারে আপনার WWL পর্যন্ত কাজ করতে পারেন, এমনকি কয়েক সপ্তাহের মধ্যে আপনার আবশ্যিক প্রশিক্ষণ, অনুমোদিত ভ্রমণের সময় থেকে থাকে বা PTO নিয়ে থাকেন।

ওভারটাইম (OT) প্রদান

8. কেমন করে আমার অর্থ প্রদান করা OT গণনা করা হয়েছে?

আপনাকে একটি কার্য সপ্তাহে 40 ঘন্টা পর্যন্ত কাজ করার জন্য আপনার সকল সময়ের জন্য নিয়মিত মজুরি প্রদান করা হয়েছে। 40 ঘন্টার পরে আপনার কাজ করা সকল সময়ের জন্য, আপনাকে আপনার নিয়মিত মজুরির 1.5 গুণ অর্থ প্রদান করা হয়েছে।

IPOne পেমেন্ট ব্যবস্থা আপনার একটি কার্য সপ্তাহে আপনার কাজ করা ঘন্টাগুলির জন্য আপনার নিয়মিত মজুরিতে সম্পূর্ণ অর্থ প্রদান করে (যাকে "ফুল রেট" বলা হয়)। এটি OT কে OT ঘন্টাগুলির জন্য একটি অতিরিক্ত ½ রেট হিসাবে দেখায়। ঠিকসকল মোটগুলি একসাথে যোগ করা হয় চূড়ান্ত বেতনের জন্য।

উদাহরণ:

আপনি একটি কাজের সপ্তাহে 45 ঘন্টা কাজ করেছেন এবং আপনার নিয়মিত হার \$12/ ঘন্টা।

আপনার বেতন হবে:

$$45 \text{ ঘন্টা} \times \text{ঘন্টায় } \$12 \text{ (ফুল রেট)} = \$540$$

$$+ 5 \text{ ঘন্টার ওভারটাইম} \times \$6 \text{ (হাফ রেট)} = \$30$$

মোট $\$540 + \$30 = \$570$

OT পেমেন্ট সংক্ষিপ্ত বিবরণে (পেমেন্ট সামারি ডেসক্রিপশন) দেখানো হয় এবং উপার্জন বিভাগে (আর্নিংস সেকশন) ভেঙ্গে দেখানো হয়। এই উদাহরণে উপার্জন বিভাগ (আর্নিংস সেকশন) 45 পার্সোনাল কেয়ার ঘন্টা এবং 5 ওটি ঘন্টা দেখাবে।

9. আমাকে কি ভ্রমণ কাল, DSHS এর আবশ্যিক প্রশিক্ষণ, বা পেইড টাইম অফ (PTO) এর জন্য অর্থ প্রদান করা হবে?

আপনাকে ভ্রমণ সময় এবং DSHS আবশ্যিক প্রশিক্ষণের জন্য অর্থ প্রদান করা হবে যদি আপনার কার্য সপ্তাহে কাজ করা মোট ঘন্টা 40 ঘন্টার বেশি হয়। PTO ঘন্টা কাজ করা ঘন্টা হিসাবে বিবেচিত হয় না, তাই এগুলি ওটির জন্য অর্থ প্রদানের জন্য কখনো যোগ্য হবে না।

স্বায়ী 40 ঘন্টা WWL থাকা IPS এর জন্য তথ্য

10. একটি কার্য সপ্তাহে আমি কি 40 ঘন্টার বেশি কাজ করতে পারি?

আপনি একটি কার্য সপ্তাহে 40 কর্ম ঘন্টার বেশি নাও কাজ করতে পারেন যদি না আপনি DSHS এর থেকে অস্থায়ী কাজে 40 ঘন্টার বেশি ক্লায়েন্ট নির্দিষ্ট অনুমোদন পান।

11. আমি কি আমার স্বায়ী WWL এর বেশি কাজ করতে পারি যদি আমি বিভিন্ন ক্লায়েন্টের জন্য কাজ করি?

আপনাকে অবশ্যই সকল ক্লায়েন্ট কর্ম ঘন্টা আপনার স্বায়ী WWL এর মধ্যে রাখতে হবে, আপনি কতগুলি ক্লায়েন্টের কাজ করছেন তা নির্বিশেষে। যদি আপনি একের বেশি ক্লায়েন্টের জন্য কাজ করেন, আপনাকে অবশ্যই আপনার সময়ের মধ্যে সময়সূচী নির্ধারিত করতে নিশ্চিত করতে যে, যখন আপনি আপনার সকল কর্ম ঘন্টা একসাথে যোগ করবেন, আপনি আপনার স্বায়ী WWL এর বেশি কাজ করবেন না।

12. আমার কি করা উচিত যদি আমার গ্রাহক যার জন্য আমি কাজ করি আমাকে আমার জন্য বরাদ্দ স্বায়ী WWL এর থেকে বেশি ঘন্টার জন্য সময় নির্ধারিত করে?

- ব্যাখ্যা করুন যে আপনি আপনার WWL এর থেকে বেশি কাজ করার জন্য অনুমোদিত নন এবং তার থেকে বেশি কাজ করলে সেটি অতিরিক্ত দাবি বলে বিবেচিত হবে। অতিরিক্ত দাবি সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্যের জন্য #19 দেখুন
- আপনি এমন কার্যভার গ্রহণ করবেন না যার কারণে আপনার WWL এর থেকে বেশি কাজ হয়ে যায়।
- ক্লায়েন্টকে অতিরিক্ত প্রদানকারী নিতে উৎসাহিত করুন।
- ক্লায়েন্টটিকে তাঁর কেস ম্যানেজারের সাথে যোগাযোগ করতে উৎসাহিত করুন যদি ক্লায়েন্টটির আপনার সীমা বৃদ্ধি অসুবিধা হয় বা কোন অতিরিক্ত প্রদানকারী খুঁজে না পান।
- আগাম এবং তাৎক্ষণিক চাহিদাগুলির উপরে অতিরিক্ত তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে পৃষ্ঠা 3 এ #18 দেখুন।

স্বায়ী 40.25 ঘন্টা WWL থাকা IPS এর জন্য তথ্য

13. একটি কার্য সপ্তাহে আমি কি 40 ঘন্টার বেশি কাজ করতে পারি?

যদি আপনি DSHS এর থেকে লিখিত নোটিশ পেয়ে থাকেন যে আপনার স্বায়ী WWL 40 এর থেকে বেশি অথবা যদি আপনি একটি অস্বায়ী ক্লায়েন্ট নির্দিষ্ট WWL বৃদ্ধি অনুমোদন করে থাকেন, তাহলে আপনি আপনার নোটিশে থাকা ঘন্টা সংখ্যা পর্যন্ত কাজ করতে পারেন।

14. যদি আমি একাধিক ক্লায়েন্টের জন্য কাজ করি তবে আমাকে কী করতে হবে?

অনুগ্রহ করে প্রশ্ন #11 এর উত্তরটি দেখুন।

15. আমার কি করা উচিত যদি আমার গ্রাহক যার জন্য আমি কাজ করি আমাকে আমার জন্য বরাদ্দ স্বায়ী WWL এর থেকে বেশি ঘন্টার জন্য সময় নির্ধারিত করে?

আপনি আপনার ঘন্টাগুলি সমন্বিত করতে সক্ষম হবে যদি নিম্নলিখিতগুলি সত্য হয়:

- ক্লায়েন্টের প্রয়োজন আছে; এবং
- অতিরিক্ত ঘন্টা কাজ করা ক্লায়েন্টের মাসিক মূল্যায়িত ঘন্টাকে অতিক্রম করবে না; এবং
- এক সপ্তাহের মধ্যে আরও কাজ করার ফলে মাসের অন্য সপ্তাহগুলিতে ক্লায়েন্টের অপরিহার্য যন্ত্র ছাড়াই চলবে না; এবং
- এক সপ্তাহে আরও কাজ করলে মাসের মধ্যে আপনার WWL-তে কাজ করলে আপনার তুলনায় মাসে বেশি সময় লাগবে না।

আপনার WWL 40-এর বেশি হলে আপনি প্রয়োজনমত ঘন্টা সমন্বিত করে নিতে পারেন যতক্ষণ না আপনি সাধারণতঃ মাসে যতটা কাজ করেন তার বেশি ওভারটাইম করছেন। মাসিক ওভারটাইমের ঘন্টার পরিমাণ গণনা করা হয় আপনার WWL থেকে 40 ঘন্টা বিয়োগ করে ও অবশিষ্টকে মাসে শনিবারের সংখ্যা দিয়ে গুণ করে।

উদাহরণ:

জসের WWL হল 46 ঘন্টা। জোস যে পরিমাণে ওভারটাইম করতে পারবে তা নির্ভর করছে যে সে মাসের কতগুলি শনিবারে কাজ করছে তার উপরে।

5টি শনিবারের গণনা: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

4টি শনিবারের গণনা: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

ক্লায়েন্ট জোসের সারা মাস ধরে নমনীয় সময়সূচীতে কাজ করার প্রয়োজন হলে তা হোসে করতে পারে যতক্ষণ সে 5টি শনিবারের মাসে 30 ঘন্টার, অথবা 4টি শনিবারের মাসে 24 ঘন্টার বেশি কাজ না করছে।

আপনি নিজের ঘন্টা সমন্বিত করে আপনার WWL-এর থেকে বেশি কাজ করতে পারেন যদি আপনি যে ক্লায়েন্টের জন্য কাজ করছেন তিনি নিউ ফ্রীডম অথবা ভেটারেন ডিরেক্টেড হোমকেয়ার সার্ভিসেসের বাজেট থেকে অতিরিক্ত ওভারটাইম ঘন্টা কিনে নেন।

16. যদি আমি যে ক্লায়েন্টের জন্য কাজ করি তিনি আমাকে দিয়ে আমার স্বায়ী WWL-এ উপলব্ধ সময়ের চেয়ে বেশি মোট মাসিক ওভারটাইম ঘন্টা কাজ করানোর মতো করে আমার সময়সূচী স্থির করতে চান তাহলে আমি কী করবো?

অনুগ্রহ করে #12 প্রশ্নের উত্তর দেখে নিন।

অস্বায়ী ক্লায়েন্ট নির্দিষ্ট কাজের সাপ্তাহিক সীমা (CSWWL)

17. কার্য সপ্তাহ বলতে কি বোঝায়?

আপনি যে ক্লায়েন্টের জন্য কাজ করেন তিনি DSHS-কে আপনার WWL অস্বায়ীভাবে বাড়তে বলতে পারেন যেখানে তিনি তাঁর নিজের চাহিদা মেটাতে অতিরিক্ত প্রদানকারী খোঁজ করতে পারেন। DSHS আপনাকে ডাকযোগে লিখিত অনুমতি বা প্রত্যক্ষান পাঠানোর দ্বারা প্রতিক্রিয়া জানাবে। যদি অনুমোদিত হয়, নোটিশটি আপনাকে অনুমোদন শুরুর ও শেষের তারিখ এবং অনুমোদিত ঘন্টার সংখ্যাও বলে দেবে। আপনি যে ক্লায়েন্টের জন্য কাজ করেন তিনিও একটি কপি পাবেন। এই অনুরোধ/লিখিত বিস্তৃতিটি CSWWL অনুরোধ নামেও পরিচিত। DSHS এমন কোন অস্বায়ী WWL-এর অনুমতি দেবে না যা ক্লায়েন্টের মূল্যায়িত মাসিক ঘন্টার চেয়ে বেশি।

ওভারটাইম ফ্যাক্ট শীট স্বতন্ত্র প্রদানকারীদের জন্য

জরুরি প্রয়োজন

18. যদি আমি আমার পুরো WWI ঘণ্টা কাজ করে ফেলে থাকি কিন্তু ক্লায়েন্টের জরুরি ও আশু প্রয়োজন এবং ক্লায়েন্টের স্বাস্থ্য বা নিরাপত্তায় সহায়তার কারণে আমার কাজ চালিয়ে যাওয়া আবশ্যিক হয়, তাহলে আমি কী করবো?

- পরিস্থিতি যতক্ষণ না নিরাপদ ও সুস্থিত হচ্ছে ততক্ষণ থাকুন।
- যদি এমন কোন আপৎকালীন পরিস্থিতির সৃষ্টি হয় যাতে আপৎকালীন চিকিৎসা পরিষেবার প্রয়োজন, তাহলে 9-1-1-এ যোগাযোগ করুন।
- আপনার কর্মদিবস তক্ষুনি শেষ করুন যেই তা নিরাপদ হবে।
- পরবর্তী কর্মদিবসে কেস ম্যানেজারের সঙ্গে যোগাযোগ করে তাঁর কাছে পরিস্থিতির ব্যাখ্যা দিন।

অতিরিক্ত দাবী

19. অতিরিক্ত দাবী কী?

অতিরিক্ত দাবী ঘটে যখন:

- আপনি মাসে যত পরিষেবা ঘণ্টা প্রদান করার জন্য অনুমোদিত তার বেশি সময় কাজ করলে; অথবা
- আপনার WWL-এর অতিরিক্ত কাজের ঘণ্টা যা DSHS দ্বারা অনুমোদিত নয়; অথবা
- আপনার একটি কর্মসপ্তাহে যা অনুমতি রয়েছে আপনি তার বেশি যাতায়াতের সময় দাবী করলে।

20. কনট্র্যাক্ট অ্যাকশন কী?

কনট্র্যাক্ট অ্যাকশন হল আপনাকে পাঠানো DSHS-এর কটি নোটিশ। এই নোটিশ আপনাকে জানাবে যে আপনার যতটা ওভারটাইম কাজ করার অনুমতি রয়েছে আপনি তার বেশি ওভারটাইম পরিষেবার ঘণ্টা বা যাতায়াতের সময় কাজ করেছেন।

21. আমি যদি আমার WWL-এর বা যাতায়াতের সময়ের চেয়ে বেশি কাজ করি তাহলে কী হবে?

- আপনার প্রত্যেক অতিরিক্ত দাবীর ক্ষেত্রে আপনি DSHS থেকে একটি কনট্র্যাক্ট অ্যাকশন নোটিশ ও তথ্য পাবেন যাতে আপনাকে অননুমোদিত ওভারটাইম কাজ না করার গুরুত্ব মনে করিয়ে দেওয়া হবে। এই নোটিশটি আপনি যে সব ক্লায়েন্টের হয়ে কাজ করেন তাঁদেরকে ও তাঁদের প্রতিনিধিদেরকেও পাঠানো হবে।
- অতিরিক্ত দাবী তৃতীয়বার ঘটলে, আপনার চুক্তির পরিসমাপ্তি ঘটানো হবে অথবা আপনি 90 দিনের জন্য কোন অর্থ পাওয়ার অযোগ্য হয়ে পড়তে পারেন। আপনার চুক্তির পরিসমাপ্তি ঘটানো হলে একটি নতুন চুক্তি করার যোগ্য হতে আপনার 90 দিন অপেক্ষা করা আবশ্যিক।
- আপনি যদি লক্ষ্যনীয়ভাবে অথবা বারংবার আপনার কাজের সপ্তাহ বা যাতায়াতের সময়সীমা অতিক্রম করেন, DSHS বিচ্যুতির কারণে আপনার চুক্তির পরিসমাপ্তি ঘটাতে পারে এবং আবার চুক্তি করতে অস্বীকার করতে পারে।

22. আমার চুক্তির ফাইলে কতদিন ধরে কনট্র্যাক্ট অ্যাকশন থেকে যাবে?

প্রতিটি কনট্র্যাক্ট অ্যাকশন, কনট্র্যাক্ট অ্যাকশন নোটিশের তারিখ থেকে পরবর্তী 12 মাস খোলা থাকবে। 12 মাসের পরে, কনট্র্যাক্ট অ্যাকশন বন্ধ হয়।

23. আমি কিভাবে কনট্র্যাক্ট অ্যাকশন থেকে এড়াতে পারি?

- সর্বদা আগে থেকে আপনার কর্ম সূচী পরিকল্পনা করুন এবং সেটি লিখে রাখুন।
- যদি ক্লায়েন্টের আবশ্যিকতার পরিবর্তন হয় এবং আপনাকে পৃথক সময়সূচীতে কাজ করতে হয় যা আপনার WWL কে প্রভাবিত করে, তবে আপনার ক্লায়েন্টের কেস ম্যানেজারের সাথে অবিলম্বে যোগাযোগ করুন।
- আপনার প্রতিদিনের কাজ করার পরে টাইমশীটে আপনার কাজের সময় রেকর্ড করুন, এটি একটি কাগজের ক্যালেন্ডারের ওপর রেকর্ড করতে সাহায্য করতে পারে। নিশ্চিত হতে ঘনঘন চেক করে নিন আপনার WWL এর মধ্যে থাকা নিশ্চিত করতে।
- DSHS এর আপনাকে সাহায্য করতে এবং আপনার নিয়োগকারী/ক্লায়েন্টকে আপনার WWL এর মধ্যে থেকে আপনার সময়সূচীকে পরিচালনা করা শেখাতে সংস্থান উপলব্ধ রয়েছে। এই সংস্থানগুলি www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT-তে উপলব্ধ।