

Informativni list o prekovremenom radu za individualne pružatelje usluga

Ovaj informativni list namijenjen je za pomoć individualnim pružateljima usluga u razumijevanju pravila u vezi s ograničenjima radnog tjedna i prekovremenog rada. Molimo kontaktirajte klijentovog voditelja slučaja ili posjetite stranicu www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT za detaljnije informacije.

OPĆENITE INFORMACIJE O PREKOVREMENOM RADU

1. Što je radni tjedan?

Radni tjedan započinje u nedjelju u 24:00 (ponoć) i završava u sljedeću subotu u 23:59 sati.

2. Što je ograničenje radnog tjedna (Work Week Limit - WWL)?

WWL je ukupni broj sati pružanja usluga koje možete izvršiti u radnom tjednu. Na temelju zakona države Washington iz 2016. godine postavljeno je ograničenje broja radnih sati koje individualni pružatelj usluga (IP) može imati u radnom tjednu. Svi individualni pružatelji usluga imaju ograničenje radnog tjedna (WWL). Nakon što su vam dodijeljeni radni sati od strane jednog ili više klijenata, možete ih odraditi samo do svog WWL-a, a klijent za kojeg radite može ih primiti. Klijent ne smije dodijeliti više mjesečnih sati nego što je procijenjeno u njegovom Planu skrbi. Ograničenja radnog tjedna (WWL) pomažu u kontroli troškova prekovremenog rada kako bi se osiguralo da sredstva za usluge skrbi ostanu dostupna svima koji ih trebaju.

3. Na koji način DSHS određuje moj trajni WWL i kako mogu saznati svoj trajni WWL?

Državni zakon donesen je u travnju 2016. godine. Ovim je zakonom uređeno 40-satno ograničenje radnog tjedna (WWL) za sve individualne pružatelje usluga (IP), osim za one koji su u siječnju 2016. godine u prosjeku radili više od 40 radnih sati tjedno. Ograničenja radnog tjedna s više od 40 radnih sati određena su na način da su plaćeni radni sati individualnih pružatelja usluga iz siječnja 2016. podijeljeni s 4,33 i zakoruženi na najbližu četvrtinu sata. U svibnju 2016. DSHS je dostavio obavijesti individualnim pružateljima usluga koji su pružali usluge u siječnju 2016. s informacijama o njihovim ograničenjima radnog tjedna (WWL). Trajna ograničenja radnog tjedna ne smiju ni u kom slučaju prelaziti 65 radnih sati. Ako ste s radom kao individualni pružatelj usluga započeli nakon siječnja 2016., vaš WWL iznosi 40 radnih sati.

4. Što ako smatram da moj trajni WWL nije ispravno određen?

Ako smatrate da vaš WWL nije određen na ispravan način, možete podnijeti zahtjev klijentovom voditelju slučaja, a DSHS će pregledati vaše radne sate u skladu s Administrativnim kodeksom savezne države Washington 388-114-0050.

5. Hoće li se moj trajni WWL ikada promijeniti?

Ako vaš trajni WWL iznosi između 60,25 i 65 radnih sati, smanjit će se na 60 radnih sati od 1. srpnja 2017., osim ako ne nastupe zakonske promjene. U suprotnom, vaš trajni WWL neće se promijeniti tako dugo dok ste kvalificirani kao individualni pružatelj usluga (IP). Vaš WWL će ostati neizmijenjen također i ako imate prekid u pružanju usluga i vratite se kao IP u nekom budućem trenutku.

6. Koje su usluge uključene u radne sate u mom WWL-u?

- Pružanje skrbi za osobnu njegu
- Pružanje skrbi za ublažavanje tegoba
- Obuka za stjecanje vještina
- Pružanje skrbi koja zamjenjuje skrbnika

7. Primjenjuje li se moj WWL na prijevoz, obuku koju zahtijeva DSHS ili plaćeni dopust (PTO)?

Ne. Prijevoz, obuka koju zahtijeva DSHS i plaćeni dopust (PTO) nisu uključeni u vaš WWL. To znači da možete raditi do svog ograničenja radnog tjedna obavljajući zadatke prema potrebama klijenta, također i u tjednima kada imate traženu obuku, odobreni prijevoz ili kada ste uzeli plaćeni dopust.

Informativni list o prekovremenom radu za individualne pružatelje usluga

PLAĆANJE PREKOVREMENOG RADA (OT)

8. Kako se računa plaćanje prekovremenog rada?

Za svo vrijeme koje radite do 40 sati u radnom tjednu dobivate redovnu plaću. Svi radni sati koji prelaze 40 sati tjedno bit će vam plaćeni uvećano 1,5 puta od iznosa vaše redovne plaće.

Sustavom plaćanja IOne plaća se puni iznos vaših radnih sati u radnom tjednu prema vašoj redovnoj plaći (u daljnjem tekstu „puna satnica“). U ovom sustavu prekovremeni je rad prikazan kao dodatna ½ satnice za prekovremene sate. Takvi se iznosi zbrajaju kako bi se dobio iznos konačnog plaćanja.

Primjer:

Radili ste 45 sati u radnom tjednu, a vaša redovna satnica iznosi \$12 po satu.

Vaša plaća će iznositi:

45 sati x \$12 po satu (puna satnica) = \$540

+ 5 prekovremenih sati x \$6 (pola satnice) = \$30

Ukupno \$540 + \$30 = \$570

Prekovremeni rad (OT) prikazan je u Sažetku opisa plaćanja i raščlanjen pod točkom Dohodak. U ovom primjeru pod točkom Dohodak bila bi prikazana 45 radna sata skrbi za osobnu njegu i 5 prekovremenih sati (OT).

9. Hoće li mi biti isplaćeni prekovremeni sati za prijevoz, obuku koju zahtijeva DSHS ili plaćeni dopust (PTO)?

Prekovremeni sati za prijevoz i obuku koju zahtijeva DSHS bit će vam plaćeni ako ste u radnom tjednu imali ukupno više od 40 radnih sati. Plaćeni dopust (PTO) ne smatra se odrađenim radnim satima, stoga se nikada ne uzima u obzir za plaćanje prekovremenog rada.

INFORMACIJE ZA INDIVIDUALNE PRUŽATELJE USLUGA KOJI IMAJU TRAJNI WWL OD 40 RADNIH SATI

10. Smijem li raditi više od 40 sati u radnom tjednu?

Ne smijete raditi više od 40 sati u radnom tjednu, osim ako niste dobili specifično odobrenje za klijenta od strane DSHS-a za privremeni rad koji prelazi 40 sati tjedno.

11. Smijem li raditi više nego što je određeno mojim WWL-om ako radim za više klijenata?

Kod pružanja usluga klijentima morate odraditi sve radne sate u okviru svog trajnog WWL-a, bez obzira za koliko klijenata radite. Ako radite za više od jednog klijenta, morate napraviti raspored svog radnog vremena za svakog od njih kako biste osigurali da kada zbrojite sve svoje sate niste odradili više sati nego što je određeno vašim trajnim WWL-om.

12. Što trebam učiniti ako klijent za kojeg radim želi sa mnom dogovoriti više radnih sati nego što imam na raspolaganju u svom trajnom WWL-u?

- Objasnite da vam nije dopušteno raditi više nego je određeno u vašem WWL-u te da bi se takvo postupanje smatralo prekoračenjem zahtjeva. Pogledajte #19 za detaljnije informacije o prekoračenju zahtjeva.
- Ne prihvaćajte naloge zbog kojih biste radili više nego što je određeno vašim WWL-om.
- Potaknite klijenta da angažira dodatnog pružatelja usluga.
- Potaknite klijenta da kontaktira svog/svoju voditelja/-icu slučaja ako ima problema s razumijevanjem vaših ograničenja radnog tjedna ili ako ne može pronaći dodatnog pružatelja usluga.
- Pogledajte #18 na stranici 3 za detaljnije informacije o iznenadnim i hitnim potrebama.

Informativni list o prekovremenom radu za individualne pružatelje usluga

INFORMACIJE ZA INDIVIDUALNE PRUŽATELJE USLUGA KOJI IMAJU TRAJNI WWL OD 40,25 RADNIH SATI ILI VIŠE

13. Smijem li raditi više od 40 sati u radnom tjednu?

Ako ste primili pisanu obavijest DSHS-a da je vaš trajni WWL veći od 40 radnih sati ili ako vam je odobreno privremeno povećanje WWL-a za određenog klijenta, smijete raditi do broja radnih sati navedenih u obavijesti.

14. Što trebam učiniti ako radim za više od jednog klijenta?

Molimo pogledajte odgovor na pitanje u #11.

15. Što ako klijent za kojeg radim želi da prilagodim svoje radne sate na način da u tjednu radim više nego što je određeno u mom trajnom WWL-u?

Svoje radne sate eventualno možete prilagoditi ako je sve od navedenog točno:

- Klijent ima potrebu;
- Odrađivanjem dodatnih sati neće se prekoračiti mjesečno procijenjeni sati za klijenta;
- Dodatni rad u jednom tjednu neće dovesti do toga da klijent ostane bez osnovne skrbi tijekom ostalih tjedana u mjesecu;
- Dodatni rad u jednom tjednu neće uzrokovati veći prekovremeni rad tijekom mjeseca nego što bi bio da ste svaki tjedan toga mjeseca radili do svog ograničenja radnog tjedna (WWL).

Ako je vaš WWL veći od 40 radnih sati, možete prilagoditi svoje sate po potrebi tako dugo dok ne radite više prekovremenih sati mjesečno nego što biste uobičajeno radili. Iznos mjesečnih prekovremenih sati računa se na način da se oduzme 40 sati iz vašeg WWL-a i ostatak se pomnoži s brojem subota u tom mjesecu.

Primjer:

Joseov WWL iznosi 46 sati. Iznos mjesečnih prekovremenih sati koje Jose smije raditi ovisi o broju subota u mjesecu u kojem radi.

Izračun za 5 subota: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

Izračun za 4 subota: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

Klijent za kojeg Jose radi želi da on radi prema fleksibilnom rasporedu tijekom mjeseca, a Jose smije tako raditi pod uvjetom da ne radi više od 30 prekovremenih sati u mjesecu koji ima 5 subota, odnosno 24 prekovremena sata u mjesecu koji ima 4 subote.

Osim toga, možete prilagoditi svoje sate na način da radite više od svog WWL-a ako klijent za kojeg radite kupi dodatne prekovremene sate iz svog budžeta iz New Freedom ili Veteran Directed Homecare Service (usluge kućne njege za veterane).

16. Što trebam učiniti ako klijent za kojeg radim želi sa mnom dogovoriti više ukupnih prekovremenih sati mjesečno nego što imam na raspolaganju u svom trajnom WWL-u?

Molimo pogledajte odgovor na pitanje u #12.

PRIVREMENO OGRANIČENJE RADNOG TJEDNA PREMA SPECIFIČNIM POTREBAMA KLIJENTA (CSWWL)

17. Što je privremeni CSWWL?

Klijent za kojeg radite može zatražiti od DSHS-a privremeno povećanje vašeg WWL-a dok traži dodatnog pružatelja usluga koji bi pokrio njegove potrebe. DSHS će vam odgovor dostaviti poštom s pisanim odobrenjem ili odbijanjem. U slučaju odobrenja pisana će obavijest također sadržavati informaciju o datumu početka i završetka primjene odobrenja kao i o broju radnih sati koji su odobreni. Klijent za kojeg radite također će primiti kopiju obavijesti. Ovaj zahtjev/pisana obavijest također je poznata i pod nazivom CSWWL zahtjev. DSHS neće odobriti privremeni WWL koji prelazi procijenjene mjesečne sate za klijenta.

Informativni list o prekovremenom radu za individualne pružatelje usluga

HITNE POTREBE

18. Što bih trebao učiniti ako sam odradio sve sate prema svom WWL-u, ali klijent ima hitnu i iznenadnu potrebu za uslugama i moram nastaviti s radom kako bih podržao klijentovo zdravlje ili sigurnost?

- Ostanite s klijentom dok situacija ne bude sigurna i stabilna.
- Ako je situacija takva da zahtijeva hitne medicinske usluge, nazovite 9-1-1.
- Završite svoj radni dan čim bude sigurno da tako postupite.
- Kontaktirajte voditelja slučaja do sljedećeg radnog dana i objasnite mu situaciju.

PREKORAČENJE ZAHTJEVA

19. Što je prekoračenje zahtjeva?

Prekoračenje zahtjeva nastupa kada:

- Imate više radnih sati mjesečno nego što ste ovlašteni za pružanje usluga; ili
- Odradili ste više radnih sati nego što je određeno vašim WWL-om, a koje DSHS nije odobrio; ili
- Tražite naknadu za više sati prijevoza nego što imate pravo u radnom tjednu.

20. Što je povreda ugovora?

Povreda ugovora je obavijest koju vam dostavlja DSHS. Takva obavijest sadrži informaciju da ste radili više prekovremenih sati ili sati vožnje nego što vam je odobreno.

21. Što će se dogoditi ako radim više nego što je određeno mojim WWL-om ili preko ograničenja vremena vožnje?

- Svaki puta kada prekoračite zahtjev, dobit ćete pisanu obavijest o povredi ugovora i informaciju DSHS-a kojom vas se podsjeća na važnost pridržavanja odredbe o nedopuštenom prekovremenom radu koji nije odobren. Obavijest će također biti poslana klijentu(-ima) za koje radite i njihovim predstavnicima.
- U slučaju trećeg prekoračenja zahtjeva, vaš ugovor se može raskinuti ili nećete imati pravo na isplatu naknade tijekom razdoblja od 90 dana. Ako vam se raskine ugovor, morate pričekati 90 dana prije nego što smijete sklopiti novi ugovor.
- Ako u značajnoj mjeri ili više puta prekoračite ograničenja svog radnog tjedna ili vremena vožnje, DSHS je ovlašten s vama raskinuti ugovor zbog neispunjenja i uskratiti vam mogućnost ponovnog sklapanja ugovora.

22. Koliko dugo povreda ugovora ostaje evidentirana u mom spisu?

Svaka povreda ugovora ostaje otvorena 12 mjeseci od datuma obavijesti o povredi ugovora. Nakon 12 mjeseci povreda ugovora je zaključena.

23. Kako mogu izbjeći povrede ugovora?

- Uvijek planirajte unaprijed svoj radni raspored i zapišite ga.
- Ako dođe do promjene klijentovih potreba i morate raditi prema drugačijem rasporedu koji utječe na vaš WWL, odmah kontaktirajte klijentovog voditelja slučaja.
- Zapišite svoje radno vrijeme u evidenciji radnog vremena nakon svakog radnog dana, također pomaže i ako vodite evidenciju u listnom kalendaru. Često radite provjere kako biste osigurali da ostajete u okviru svojeg WWL-a.
- DSHS raspolaže dostupnim resursima kako bi pomogao vama i vašem poslodavcu/klijentu da saznate više o upravljanju svojim radnim rasporedom tako da ostanete unutar svog WWL-a. Takvi su resursi dostupni na stranici www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.