

Přehled přesčasů pro jednotlivé dodavatele

Tento přehled by měl pomoci jednotlivým dodavatelům pochopit pravidla týkající se omezení pracovních týdnů a přesčasů. Další informace vám poskytne klientův case manager, nebo se je dozvíte na adrese www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.

OBECNÉ INFORMACE O PŘESČASECH

1. Co je to „pracovní týden“?

Pracovní týden začíná v neděli v 0:00 (o půlnoci) a končí následující sobotu ve 23:59.

2. Co je to omezení pracovního týdne (Work Week Limit, WWL)?

WWL je celkový počet služebních hodin, které smíte odpracovat během pracovního týdne. Zákon státu Washington z roku 2016 stanovuje omezení počtu hodin, které smí jednotliví dodavatelé (Individual Provider, IP) během pracovního týdne odpracovat. Pro všechny IP platí omezení pracovního týdne (WWL). Odpracovat smíte maximálně tolik hodin, kolik stanovuje vaše WWL, když vám tento počet hodin přiřadil jeden či více klientů. Navíc musí být klient, pro kterého pracujete, oprávněn tyto hodiny přijímat. Klient nesmí ve svém plánu péče přiřadit více než určený měsíční počet hodin. WWL pomáhá řídit náklady na přesčasy a zaručuje, že financování služeb zůstane k dispozici pro každého, kdo to potřebuje.

3. Jak společnost DSHS určuje můj trvalý WWL a jak zjistím svůj trvalý WWL?

Státní zákon byl přijat v dubnu 2016. Tento zákon stanovil WWL ve výši 40 hodin pro všechny IP kromě těch, kteří v lednu 2016 odpracovali v průměru více než 40 služebních hodin za týden. WWL nad 40 hodin se určilo vydělením zaplacených služebních hodin IP za leden 2016 číslem 4,33 a zaokrouhlením na nejbližší čtvrt hodinu. V květnu 2016 rozeslala společnost DSHS jednotlivým dodavatelům, kteří v lednu 2016 pracovali, oznámení s informacemi o jejich WWL. Žádné trvalé WWL nesmí překročit 65 hodin. Pokud jste začali pracovat jako IP až po lednu 2016, má vaše WWL hodnotu 40 hodin.

4. Co když se domnívám, že bylo moje trvalé WWL určeno nesprávně?

Pokud si myslíte, že vaše WWL nebylo určeno správně, můžete odeslat žádost klientovu case managerovi a společnost DSHS zkontroluje váš počet hodin podle kódu Washington Administrative Code 388-114-0050.

5. Změní se někdy moje trvalé WWL?

Pokud je vaše trvalé WWL mezi 60,25 a 65 hodinami, sníží se k 1. červenci 2017 na 60 hodin, jestliže nedojde ke změně zákona. Jinak se nebude trvalé WWL měnit po celou dobu, kdy zůstanete vhodní jako IP. WWL zůstane stejné dokonce i v případě, že dodávání služeb přerušíte a vrátíte se jako IP v budoucnu.

6. Jaké služby jsou obsaženy ve služebních hodinách v mém WWL?

- Osobní péče
- Podpůrná péče
- Školení pro získání dovedností
- Úlevová péče

7. Vztahuje se moje WWL i na dobu cestování, požadované školení DSHS nebo na placené volno (PTO)?

Ne. Doba cestování, požadované školení DSHS a PTO nejsou ve vašem WWL obsaženy. To znamená, že můžete provádět své úkoly pro klienta v rámci WWL podle potřeby, dokonce i během týdnů, kdy navíc absolvujete požadovaná školení, schválenou dobu cestování nebo si berete PTO.

Přehled přesčasů pro jednotlivé dodavatele

PLACENÍ PŘESČASŮ (OT)

8. Jak se vypočítává můj placený přesčas?

Za práci odvedenou do výše 40 hodin za pracovní týden je vám vyplácena běžná mzda. Za veškerý čas strávený prací nad rámec 40 hodin obdržíte 1,5násobek běžné mzdy.

Platební systém IPOne vyplácí celou částku za dobu odpracovanou během pracovního týdne při běžné sazbě mzdy (označováno jako „plná sazba“). Systém ukazuje přesčas jako další ½ sazby za přesčasové hodiny. Obě celkové hodnoty se sečtou a dají konečnou výši výplaty.

Příklad:

Během pracovního týdne jste odpracovali 45 hodin, přičemž vaše běžná sazba činí 12 USD/hod.

Vaše výplata bude:

45 hodin × 12 USD za hodinu (plná sazba) = 540 USD

+ 5 přesčasových hodin × 6 USD (poloviční sazba) = 30 USD

Celkem 540 USD + 30 USD = 570 USD

Přesčas je zobrazen v popisu souhrnu výplaty a rozebrán v sekci Výdělky. V tomto příkladu bude sekce Výdělky ukazovat 45 hodin osobní péče a 5 přesčasových hodin.

9. Budou mi vypláceny přesčasy za dobu cestování, požadované školení DSHS nebo na placené volno (PTO)?

Přesčasy budou vypláceny za dobu cestování a požadované školení DSHS, pokud celková doba odpracovaná během pracovního týdne převyšuje 40 hodin. Doba placeného volna se nepovažuje za odpracovanou, proto se nezapočítává do výplaty přesčasů.

INFORMACE PRO JEDNOTLIVÉ DODAVATELE, JEJICHŽ TRVALÉ WWL JE 40 HODIN

10. Mohu během pracovního týdne odpracovat více než 40 hodin?

Během pracovního týdne nesmíte odpracovat více než 40 služebních hodin, pokud nemáte povolení od společnosti DSHS dočasně pracovat více než 40 hodin, jež je specifické pro konkrétního klienta.

11. Mohu pracovat déle, než je můj trvalý WWL, pokud pracuji pro více klientů?

Musíte spravovat veškeré hodiny strávené prací pro klienty v rámci vašeho trvalého WWL, a to bez ohledu na to, pro kolik klientů pracujete. Pokud pracujete pro více klientů, musíte si rozplánovat práci pro každého z nich tak, abyste zajistili, že ve výsledku celkový součet všech odpracovaných hodin nepřekročí váš trvalý WWL.

12. Co bych měl(a) udělat, pokud klient, pro kterého pracuji, chce, abych si naplánoval(a) práci na více hodin, než mi dovoluje moje trvalé WWL?

- Vysvětlíte, že nemáte povoleno pracovat déle, než vám povoluje vaše WWL, jelikož by to bylo považováno za nadměrné nárokování. Další informace o nadměrném nárokování naleznete v části č. 19
- Nepřijímejte úkoly, které by znamenaly překročení vašeho WWL.
- Doporučte klientovi využít služeb dalšího dodavatele.
- Doporučte klientovi, aby se obrátil na svého case managera, pokud nechápe vaše omezení nebo si nemůže najít jiného dodavatele.
- Další informace o nepředvídatelných nebo naléhavých potřebách naleznete v části č. 18 na straně 3.

Přehled přesčasů pro jednotlivé dodavatele

INFORMACE PRO JEDNOTLIVÉ DODAVATELE, JEJICHŽ TRVALÉ WWL JE 40,25 NEBO VÍCE HODIN

13. Mohu během pracovního týdne odpracovat více než 40 hodin?

Pokud jste od společnosti DSHS obdrželi písemné oznámení, že je vaše trvalé WWL větší než 40 hodin, nebo pokud jste měli schválené dočasné navýšení WWL specifické pro konkrétního klienta, můžete odpracovat až tolik hodin, kolik je uvedeno na oznámení.

14. Co bych měl(a) dělat, pokud pracuji pro více než jednoho klienta?

Viz odpověď na otázku č. 11.

15. Co když klient, pro kterého pracuji, chce, abych během týdne pracoval(a) déle, než mi povoluje můj trvalý WWL?

Množství odpracovaných hodin můžete upravit, pokud platí všechny následující podmínky:

- klient potřebuje pomoci; a
- počet dalších odpracovaných hodin nezpůsobí překročení klientových měsíční přidělených hodin; a
- více práce v jednom týdnu nebude mít za následek to, že klient zůstane jiné týdny v měsíci bez základní péče; a
- více práce v jednom týdnu nezpůsobí, že během měsíce odpracujete více přesčasů, než byste odpracovali, kdybyste každý týden v měsíci dodržovali svoje WWL.

Když je vaše WWL více než 40 hodin, můžete si odpracované hodiny podle potřeby upravovat, pokud tím v měsíci neodpracujete více přesčasů než obvykle. Množství měsíčních přesčasových hodin se vypočítává odečtením 40 hodin od vašeho WWL a vynásobením zbytku počtem sobot v měsíci.

Příklad:

Joseho WWL je 46 hodin. Množství Joseho povolených měsíčních přesčasů závisí na počtu sobot v měsíci, kdy pracuje.

Výpočet s 5 sobotami: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

Výpočet se 4 sobotami: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

Klient, pro kterého Jose pracuje, potřebuje, aby měl Jose během měsíce pružný harmonogram. V tom Jose může vyhovět za předpokladu, že nebude pracovat více než 30 přesčasových hodin v měsících s 5 sobotami nebo 24 přesčasových hodin v měsících se 4 sobotami.

Počet odpracovaných hodin také můžete upravit tak, aby byl vyšší než WWL, pokud si klient, pro kterého pracujete, zakoupí extra přesčasové hodiny ze svých rozpočtů New Freedom či Veteran Directed Homecare Services.

16. Co bych měl(a) udělat, pokud klient, pro kterého pracuji, chce, abych si naplánoval(a) prací na více přesčasových hodin měsíčně, než mi dovoluje moje trvalé WWL?

Viz odpověď na otázku č. 12.

DOČASNÉ OMEZENÍ PRACOVNÍHO TÝDNE SPECIFICKÉ PRO KONKRÉTNÍHO KLIENTA (CLIENT SPECIFIC WORK WEEK LIMIT, CSWWL)

17. Co je to dočasné CSWWL?

Klient, pro kterého pracujete, může požádat společnost DSHS o dočasné navýšení vašeho WWL, zatímco hledá dalšího dodavatele, který by uspokojil jeho potřeby. Společnost DSHS vám poštou doručí buď písemné schválení, nebo zamítnutí. V případě schválení se v oznámení dozvíte rovněž data zahájení a ukončení platnosti schválení plus počet schválených hodin. Kopii obdrží také klient, pro kterého pracujete. Tento požadavek / písemné oznámení se rovněž označuje jako požadavek CSWWL. Společnost DSHS neschválí dočasné WWL, které by překročilo klientovy přidělené měsíční hodiny.

Přehled přesčasů pro jednotlivé dodavatele

NEPŘEDVÍATELNÉ POTŘEBY

18. Co mám dělat, když jsem odpracoval(a) všechny hodiny ve svém WWL, ale klient nepředvídatelně a naléhavě potřebuje pomoci, takže musím pokračovat v práci, aby byly zajištěny bezpečnost a zdraví klienta?

- Setrvejte s klientem až do chvíle, než bude situace bezpečná a stabilní.
- V případě mimořádné situace vyžadující pohotovostní lékařské služby kontaktujte 9-1-1.
- Pracovní den ukončete ve chvíli, kdy to bude bezpečné.
- Následujícího dne se obraťte na case managera a vysvětlete mu situaci.

NADMĚRNÉ NÁROKOVÁNÍ

19. Co je to nadměrné nárokování?

Nadměrné nárokování nastává, když:

- během měsíce odpracujete více služebních hodin, než máte povoleno; nebo
- odpracujete hodiny nad rámec vašeho WWL, jež nebyly schváleny společností DSHS; nebo
- nárokujete si delší dobu cestování, než jakou máte povolenou poskytovat během pracovního týdne.

20. Co je to smluvní akce?

Smluvní akce je oznámení, které vám zašle společnost DSHS. Oznámení vás informuje o tom, že jste odpracovali více přesčasových servisních hodin, než kolik jste měli schváleno.

21. Co se stane, když pracuji nad rámec svého WWL nebo limitu doby cestování?

- Kdykoli překročíte očekávaný nárok, obdržíte od společnosti DSHS písemné oznámení o smluvní akci a informaci s připomenutím, jak důležité je, abyste neabsolvovali neschválené přesčasy. Oznámení bude zasláno také klientům, pro které pracujete, a jejich zástupcům.
- V případě třetího výskytu nadměrného nárokování s vámi může být ukončena smlouva, nebo můžete přijít o nárok na výplatu po dobu 90 dní. V případě ukončení smlouvy musíte počkat 90 dní, než budete moci uzavřít novou smlouvu.
- Pokud výrazně či opakovaně překračujete svoje omezení odpracovaných hodin během pracovního týdne nebo limit stanovený pro dobu cestování, může společnost DSHS zrušit vaši smlouvu pro nedodržení závazků a odmítnout s vámi uzavřít novou.

22. Jak dlouho zůstanou smluvní akce v mé smluvní složce?

Každá smluvní akce zůstane otevřena po dobu 12 měsíců od data oznámení smluvní akce. Po 12 měsících se smluvní akce uzavře.

23. Jak se mohu vyhnout smluvním akcím?

- Harmonogram práce si vždy plánujte dopředu a zapisujte si jej.
- Pokud klient potřebuje změnu, která pozmění váš harmonogram tak, že se to dotkne vašeho WWL, ihned kontaktujte klientova case managera.
- Po každém odpracovaném dni zaznamenávejte odpracovaný čas do pracovního výkazu – pomoci může i to, že vše budete zaznamenávat rovněž do papírového kalendáře. Často kontrolujte, zda se stále držíte svého WWL.
- Společnost DSHS má k dispozici prostředky, které vám i vašemu zaměstnavateli/klientovi pomohou zjistit více informací o správě harmonogramu, abyste nepřekročili svoje WWL. Tyto prostředky jsou k dispozici na adrese www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.