

Faktablad om overarbejde individuelle udbydere

Dette faktablad er beregnet til at hjælpe individuelle udbydere med at forstå reglerne om arbejdsugebegrænsninger og overarbejde. Kontakt klientens casemanager eller besøg www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT for flere oplysninger.

GENEREL INFORMATION OM OVERTID

1. Hvad er en 'arbejdsuge'?

En arbejdsuge begynder søndag kl. 00.00 (midnat) og slutter den efterfølgende lørdag kl. 23:59.

2. Hvad er en arbejdsugebegrænsning (AUB)?

En AUB er det samlede antal servicetimer, du må arbejde på en arbejdsuge. En lov i staten Washington fastsatte i 2016 en grænse for antallet af timer, en individuel udbyder (IU) kan arbejde på en arbejdsuge. Alle IU'er har en arbejdsugebegrænsning (AUB). Du må kun arbejde til du når din AUB, når én eller flere klienter har tildelt dig disse timer og klienten, du arbejder for, er berettiget til at modtage timerne. Klienten må ikke tildele mere end de per måned vurderede timer fra deres plejeplan. AUB'erne hjælper med at kontrollere overarbejdsomkostninger for at sikre, at finansiering for servicer stadig er tilgængelig for alle dem, der har brug for dem.

3. Hvordan bestemmer DSHS min faste AUB, og hvordan kan jeg vide, hvad min faste AUB er?

En statslov blev vedtaget i april 2016. Denne lov etablerede en 40-timers AUB for alle IU'er bortset fra dem, der arbejdede mere end 40 servicetimer i gennemsnit om ugen i januar 2016. AUB'erne over 40 timer blev bestemt ved at dividere IUs betalte servicetimer for januar 2016 med 4,33 og afrunde til nærmeste kvarter. I maj 2016 sendte DSHS meddelelser til IU'er, som arbejdede i januar 2016 med deres AUB-oplysninger. Ingen fast AUB må overstige mere end 65 timer. Hvis du begyndte at arbejde som IU efter januar 2016, er din AUB 40 timer.

4. Hvad hvis jeg tror, at min faste AUB er blevet bestemt forkert?

Hvis du tror, at din AUB er blevet bestemt forkert, kan du indsende en anmodning til klientens casemanager, og DSHS vil gennemgå dine timer pr. Washington Administrative Kode 388-114-0050.

5. Vil mit faste AUB nogensinde ændre sig?

Hvis din faste AUB er mellem 60,25 og 65 timer, vil den blive reduceret til 60 timer den 1. juli 2017, medmindre loven ændres. Ellers vil din faste AUB ikke blive ændret, så længe du fortsat er kvalificeret som IU. Din AUB vil også forblive den samme, hvis du tager en pause fra tjenesten og vender tilbage som IU i fremtiden.

6. Hvilke servicer er inkluderet i servicetimerne i min AUB?

- Personlig pleje
- Lettere pleje (Relief)
- Træning i kompetenceudvikling
- Aflastningspleje

7. Gælder min AUB for rejsetid, den af DSHS påkrævede træning eller betalt fravær (BF)?

Nej. Rejsetid, træning påkrævet af DSHS og BF er ikke inkluderet i din AUB. Dette betyder, at du kan arbejde med at udføre opgaver for klienten efter behov, indtil du når din AUB, selv i uger hvor du også har påkrævet træning, godkendt rejsetid, eller tage BF.

Faktablad om overarbejde individuelle udbydere

OVERTIDSBETALING (OT)

8. Hvordan beregnes min betalte OT?

Du betales din faste løn for al den tid, du arbejder op til 40 timer i en arbejdsuge. For al den tid du arbejder mere end 40 timer, bliver du betalt 1,5 gange din faste løn.

IPOne-betalingsystemet betaler det hele antal timer, du arbejder i en arbejdsuge, til din faste løn (kaldet "fuld sats"). Det viser OT som en ekstra ½ sats for OT-timer. Disse samlede beløb lægges sammen og bliver til den endelige løn.

Eksempel:

Du arbejdede 45 timer i en arbejdsuge, og din faste sats er 12 \$ i timen.

Din løn ville være:

45 timer x 12 \$ i timen (fuld sats) = 540 \$

+ 5 timers overarbejde x 6 \$ (halv sats) = 30 \$

I alt 540 \$ + 30 \$ = 570 \$

OT vises i beskrivelsen i betalingsoversigten og er delt op i indtjeningsafsnittet. I dette eksempel viser indtjeningsafsnittet 45 personlige pleje-timer og 5 OT-timer.

9. Vil jeg blive betalt OT for rejsetid, træning påkrævet af DSHS eller betalt fravær (BF)?

Du vil blive betalt OT for rejsetid og træning påkrævet af DSHS, hvis de samlede timer, du arbejdede i en arbejdsuge, er over 40. BF-timer betragtes ikke som arbejdstimer, så de er aldrig berettiget til OT-betaling.

OPLYSNINGER TIL IU'ER DER HAR EN FAST 40 TIMERS AUB

10. Kan jeg arbejde mere end 40 timer på en arbejdsuge?

Du må ikke arbejde mere end 40 servicetimer på en arbejdsuge, medmindre du har modtaget en klientspecifik godkendelse fra DSHS til midlertidigt at arbejde over 40 timer.

11. Kan jeg arbejde mere end min faste AUB, hvis jeg arbejder for flere klienter?

Du skal administrere alle klientservicetimer inden for din faste AUB, uanset hvor mange klienter du arbejder for. Hvis du arbejder for mere end én klient, skal du planlægge din tid med hver af dem for at sikre, at du, når du lægger alle dine servicetimer sammen, ikke arbejder for mere end din faste AUB.

12. Hvad skal jeg gøre, hvis klienten, jeg arbejder for, vil give mig flere arbejdstimer, end hvad jeg har til rådighed i min faste AUB?

- Forklar, at du ikke har tilladelse til at arbejde mere end din AUB, og at det ville blive betragtet som overdrevne fordringer. Se nr. 19 for yderligere oplysninger om overdrevne fordringer
- Acceptér ikke opgaver, der forårsager, at du kommer til at arbejde mere end din AUB.
- Opmuntr klienten til at bruge en individuel udbyder mere.
- Opmuntr klienten til at kontakte sin casemanager, hvis klienten har svært ved at forstå din grænse eller ikke kan finde en ekstra udbyder.
- Se venligst nr. 18 på side 3 for yderligere information om fremvoksende og øjeblikkelige behov.

Faktablad om overarbejde individuelle udbydere

OPLYSNINGER TIL IU'ER DER HAR EN FAST AUB PÅ 40,25 TIMER ELLER MERE

13. Kan jeg arbejde mere end 40 timer på en arbejdsuge?

Hvis du har modtaget en skriftlig meddelelse fra DSHS om, at din faste AUB er større end 40, eller hvis du har fået godkendt en midlertidig klientspecifik AUB-stigning, kan du arbejde op til antallet af timer i din meddelelse.

14. Hvad skal jeg gøre, hvis jeg arbejder for mere end én klient?

Se venligst svaret på spørgsmål nr. 11.

15. Hvad hvis den klient, jeg arbejder for, vil have mig til at justere mine timer til at arbejde mere end min faste AUB i én uge?

Du kan muligvis justere dine timer, hvis alle følgende betingelser er opfyldt:

- Klienten har et behov; og
- At arbejde de ekstra timer vil ikke overstige klientens månedlige vurderede timer; og
- At arbejde mere én uge vil ikke medføre, at klienten går uden væsentlig pleje de andre uger af måneden; og
- Hvis du arbejder mere én uge, vil det ikke få dig til at have mere overarbejde den måned, end du ville have haft, hvis du arbejdede op til din AUB hver uge i den pågældende måned.

Når din AUB er over 40, kan du justere dine timer efter behov, så længe du ikke har mere overarbejde på en måned, end du normalt ville have. Mængden af månedlige overarbejdstimer beregnes ved at trække 40 timer fra din AUB og gange resten med antallet af lørdage i den pågældende måned.

Eksempel:

Jans AUB er 46 timer. Mængden af månedligt overarbejde, som Jan kan arbejde, afhænger af antallet af lørdage i den måned, han arbejder.

Beregning med 5 lørdage: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

Beregning med 4 lørdage: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

Klienten, som Jan arbejder for, har brug for, at Jan kan arbejde efter en fleksibel tidsplan i løbet af måneden, hvilket Jan godt kan, så længe han ikke arbejder mere end 30 timers overarbejde i måneder med 5 lørdage eller 24 timers overarbejde i måneder med 4 lørdage.

Du kan også tilpasse dine timer til at arbejde mere end din AUB, hvis klienten, du arbejder for, køber ekstra overarbejdstimer med deres "Ny frihed" eller "Veteran plejeservice"-budgetter.

16. Hvad skal jeg gøre, hvis klienten, jeg arbejder for, vil give mig flere samlede månedlige overarbejdstimer, end hvad jeg har til rådighed i min faste AUB?

Se venligst svaret på spørgsmål nr. 12.

MIDLERTIDIG KLIENTSPECIFIK ARBEJDSUGEBEGRÆNSNING (KSAUB)

17. Hvad er en midlertidig KSAUB?

Klienten, du arbejder for, kan bede DSHS om midlertidigt at øge din AUB, mens han eller hun søger yderligere udbydere for at imødekomme deres behov. DSHS vil svare dig via mail med skriftlig godkendelse eller afslag. I tilfælde af godkendelse vil meddelelsen også informere dig om, hvilken dato godkendelsen er gyldig fra og slutter og antal godkendte timer. Klienten, du arbejder for, vil også modtage en kopi. Denne anmodning/skriftlige meddelelse kaldes også en KSAUB-anmodning. DSHS godkender ikke en midlertidig AUB, der overstiger klientens vurderede månedlige timer.

Faktablad om overarbejde individuelle udbydere

FREMVOKSENDE BEHOV

18. Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har arbejdet alle timerne i min AUB, men klienten har et fremvoksende og øjeblikkeligt behov, og jeg er nødt til at fortsætte med at arbejde for at støtte klientens sundhed eller sikkerhed?

- Bliv hos klienten, indtil situationen er sikker og stabil.
- Hvis det er en nødsituation, der kræver akut lægehjælp, skal du ringe 911.
- Afslut din arbejdsdag, så snart det er sikkert at gøre det.
- Kontakt casemanageren inden næste arbejdsdag for at forklare hende/ham situationen.

OVERDREVNE FORDRINGER

19. Hvad er overdrevne fordringer?

Overdrevne fordringer opstår, når:

- Du arbejder flere servicetimer på en måned, end du er autoriseret til at levere; eller
- Du arbejder flere timer over din AUB, som ikke var godkendt af DSHS; eller
- Du hævder mere rejsetid, end du er autoriseret til at levere på en arbejdsuge.

20. Hvad er en kontrakthandling?

En kontrakthandling er en meddelelse, som DSHS sender til dig. Meddelelsen informerer dig om, at du har arbejdet flere overarbejds-servicetimer eller rejsetidstimer, end du var godkendt til at arbejde.

21. Hvad sker der, hvis jeg arbejder over min AUB eller rejsetidsgrænse?

- Hver gang du overstiger fordringen, vil du modtage en skriftlig kontrakthandlingsmeddelelse og oplysninger fra DSHS, der minder dig om vigtigheden af ikke at arbejde uden godkendt overarbejde. Meddelelsen vil også blive sendt til klienten/klienterne, som du arbejder for, og deres repræsentanter.
- Ved tredje tilfælde af overdrevet fordring kan din kontrakt blive opsagt, eller du kan blive frataget retten til at modtage betaling i 90 dage. Hvis din kontrakt opsiges, skal du vente 90 dage, før du er berettiget til at få en ny kontrakt.
- Hvis du væsentligt eller gentagne gange overskrider dine arbejdsuge- eller rejsetidsgrænser, kan DSHS opsiges din kontrakt for misligholdelse og afvise at ansætte dig igen.

22. Hvor længe bliver kontrakthandlinger på min kontraktfil?

Hver kontrakthandling forbliver åben i 12 måneder fra datoen for meddelelsen om kontrakthandlingen. Efter 12 måneder lukkes kontrakthandlingen.

23. Hvordan kan jeg undgå kontrakthandlinger?

- Planlæg altid din arbejdsplan på forhånd, og skriv den ned.
- Hvis klientens behov ændres, og du skal arbejde efter et andet skema, der påvirker din AUB, skal du straks kontakte klientens casemanager.
- Notér din arbejdstid ned på dit tidsskema efter hver arbejdsdag; det kan også være en god idé at skrive det ned i en papirkalender. Tjek ofte for at sikre, at du holder dig inden for din AUB.
- DSHS har ressourcer til rådighed til at hjælpe dig og din arbejdsgiver/klient til at lære, hvordan du administrerer din tidsplan, så du holder dig inden for din AUB. Disse ressourcer er tilgængelige på www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.