

ઓવરટાઈમ તથ્ય પત્રિકા વ્યક્તિગત પ્રદાતાઓ માટે

આ તથ્ય પત્રિકાનો ઉદ્દેશ્ય વ્યક્તિગત પ્રદાતાઓને કાર્ય સપ્તાહ મર્યાદાઓ અને ઓવરટાઈમ વિશેના નિયમો સમજવામાં મદદ કરવાનો છે. વધુ માહિતી માટે કૃપા કરી ક્લાયંટના કેસ મેનેજરનો સંપર્ક સાધો અથવા www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT પર જાવ.

ઓવરટાઈમ વિશેની સામાન્ય માહિતી

1. 'કાર્ય સપ્તાહ' એટલે શું?

કાર્ય સપ્તાહ રવિવારે સવારે 12:00 વાગ્યે (મધરાતે) શરૂ થાય છે અને પછીના શનિવારે રાત્રે 11:59 વાગ્યે પૂરું થાય છે.

2. કાર્ય સપ્તાહ મર્યાદા (WWL - વર્ક લીમિટ) શું છે?

WWL એ કુલ સેવા કલાકો છે જેમાં તમે કાર્ય સપ્તાહ દરમિયાન કામ કરી શકો. 2016નો વોશિંગ્ટન રાજ્યનો એક કાયદો કોઈ વ્યક્તિગત પ્રદાતા (IP) એક કાર્ય સપ્તાહમાં કેટલા કલાક કામ કરી શકે છે તેના પર એક સીમા નિર્ધારિત કરે છે. બધાં IPઓને એક કાર્ય સપ્તાહ મર્યાદા હોય છે. તમે તમારી કાર્ય સપ્તાહ મર્યાદા સુધી ત્યારે જ કામ કરી શકો જ્યારે તમને આ કલાકો એક અથવા વધુ ક્લાયંટ્સ દ્વારા સોંપવામાં આવ્યા હોય અને તમે જેના માટે કામ કરતા હો તે ક્લાયંટ આ કલાકો માટે પાત્ર હોય. ક્લાયંટ તેની સંભાળ યોજનામાં આકારાયેલા હોય તેનાથી વધુ કલાકો આપી શકશે નહીં. WWL ઓવરટાઈમના ખર્ચને નિયંત્રિત કરવામાં મદદ કરે છે જેથી સુનિશ્ચિત કરી શકાય કે સેવાઓ માટે જેમને જરૂર હોય તે બધાં માટે નિધિયન ઉપલબ્ધ હોય.

3. DSHS મારી સ્થાયી WWL કેવી રીતે નિર્ધારિત કરે છે અને હું મારી સ્થાયી WWL કેવી રીતે જાણી શકું?

રાજ્યનો એક કાયદો એપ્રિલ 2016માં પસાર કરાયો હતો. આ કાયદાએ બધા IP માટે એક 40 કલાકની WWL સ્થાપિત કરે, જેમાં અપવાદરૂપ એ છે, જેઓ જાન્યુઆરી 2016માં 40 સેવા કલાકો પ્રતિ સપ્તાહથી વધુની સરેરાશ પર કામ કરતા હતા. 40 કલાકથી વધુની WWL IPના જાન્યુઆરી 2016ના સવેતન લેવા કલાકોને 4.33 દ્વારા ભાગી અને એને સૌથી નજીકની પંદર મિનિટ પર પૂરો કરીને નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યા છે. મે 2016માં, DSHSએ એ IPઓને તેમની WWL માહિતીની નોટિસો ટપાલ દ્વારા મોકલી જેઓએ જાન્યુઆરી 2016માં કામ કર્યું હતું. કોઈ સ્થાયી WWL 65 કલાકથી વધુ હોઈ શકે નહીં. જો તમે જાન્યુઆરી 2016 પછી IP તરીકે કામ કરવાનું શરૂ કર્યું, તો તમારી WWL 40 કલાક છે.

4. જો મને એવું લાગે કે મારી સ્થાયી WWL ખોટી રીતે નિર્ધારિત કરાઈ હતી, તો શું?

જો તમને એવું લાગતું હોય કે તમારી WWL ખોટી રીતે નિર્ધારિત કરાઈ હતી, તો તમે ક્લાયંટના કેસ મેનેજરને એક માંગણી મોકલી શકો અને DSHS તમારા કલાકોની વોશિંગ્ટન એડમિનિસ્ટ્રેટિવ કોડ 388-114-0050 મુજબ સમીક્ષા કરશે.

5. શું મારી સ્થાયી WWL ક્યારેય બદલાશે?

જો તમારી સ્થાયી WWL 60.25 અને 65 કલાકની વચ્ચે હશે, તો તે 1 જુલાઈ, 2017થી ઘટીને 60 કલાક થઈ જશે, સિવાય કે કાયદામાં કોઈ ફેરફાર થાય. નહીંતર, તમારી સ્થાયી WWL તમે પાત્રતાવાળા IP રહેશો ત્યાં સુધી બદલાશે નહીં. જો તમે કામમાં વિરામ લો અને ભવિષ્યે IP તરીકે પાછા ફરો તો પણ તમારી WWL એજ રહેશે.

6. કઈ સેવાઓ મારી WWLના સેવા કલાકોમાં ગણાય?

- અંગત સંભાળ
- આરામ આપતી સંભાળ
- કૌશલ્યો મેળવવાની તાલીમ
- રાહત આપતી સંભાળ

7. શું મારી WWL યાત્રાના સમય, DSHS દ્વારા જરૂરી ગણાતી તાલીમ અથવા સવેતન રજાઓ પર લાગુ પડે છે?

ના. યાત્રાના સમયના કલાકો, DSHS દ્વારા જરૂરી ગણાતી તાલીમ અથવા સવેતન રજાઓ તમારી કાર્ય સપ્તાહ મર્યાદામાં સામેલ કરવામાં આવતા નથી. આનો અર્થ છે કે તમે તમારી WWL સુધી ક્લાયંટ માટે જરૂર પડે તે પ્રમાણે કામો કરી શકો, એ સપ્તાહોમાં પણ જ્યારે તમારે જરૂરી તાલીમ હોય, સ્વીકૃત યાત્રા સમય હોય, કે પછી તમે PTO (સવેતન રજા) લો.

ઓવરટાઈમ તથ્ય પત્રિકા વ્યક્તિગત પ્રદાતાઓ માટે

ઓવરટાઈમ (OT) પગાર

8. મારો સવેતન OT કેવી રીતે ગણાય છે?

તમે એક કાર્ય સપ્તાહમાં 40 કલાક સુધી કામ કરો ત્યાં સુધી તમને બધા સમય માટે નિયમિત પગાર આપવામાં આવે છે. 40 કલાકની ઉપર તમે જેટલો સમય કામ કરો, તેના માટે તમને તમારા સામાન્ય પગારથી 1.5 ગણો પગાર ચૂકવાય છે.

IPOne ચૂકવણી પ્રણાલી તમે એક કાર્ય સપ્તાહમાં જેટલું સીધું કામ કરો તેની પૂરી રકમ ચૂકવે છે (જેને “કુલ રેટ” કહેવામાં આવે છે). તે OTને OT કલાકો માટે વધારાના ½ દર તરીકે બતાવે છે. આ બે રકમોનો સરવાળો કરી કુલ પગાર ચૂકવાય છે.

ઉદાહરણ:

તમે એક કાર્ય સપ્તાહમાં એક કલાક માટે 45 કલાક કામ કર્યું તમારો દર છે \$12/કલાક

તમારો પગાર થશે:

$$45 \text{ કલાક} \times \$12 \text{ પ્રતિ કલાક (કુલ રેટ)} = \$540$$

$$+5 \text{ કલાક ઓવરટાઈમ} \times \$6 \text{ (હાફ રેટ)} = \$30$$

$$\text{કુલ } \$540 + \$30 = \$570$$

OT ચૂકવણી સાર વર્ણનમાં દેખાડવામાં આવશે અને તેને આવક બોક્સમાં અલગ દેખાડવામાં આવશે. આ ઉદાહરણમાં આવક વિભાગ 45 અંગત સંભાળ કલાકો દેખાડશે અને 5 OT કલાક.

9. શું મને યાત્રાના સમય, DSHS માટે જરૂરી તાલીમ, અથવા સવેતન રજા (PTO) માટે OT ચૂકવાશે?

જો કાર્ય સપ્તાહમાં કામ કરાયેલ કુલ કલાકો 40થી વધુ હોય, તો યાત્રાના સમયના કલાકો અને DSHS દ્વારા જરૂરી ગણાતી તાલીમ OTને પાત્ર હોય છે. સવેતન રજાઓ કાર્ય કલાકોમાં ગણાતી નથી, માટે તે ક્યારેય OTની ચૂકવણીને પાત્ર બનશે નહીં.

જેમને સ્થાયી 40 કલાકની WWL હોય એવા IPઓ માટે માહિતી

10. શું હું એક કાર્ય સપ્તાહમાં 40 કલાકથી વધુ કામ કરી શકું?

તમે એક કાર્ય સપ્તાહમાં 40 સેવા કલાકોથી વધુ કામ કરી શકો નહીં, સિવાય કે તમને DSHS દ્વારા કામચલાઉપણે કોઈ ખાસ કલાક માટે 40 કલાકથી વધુ કામ કરવાની વિશેષ મંજૂરી આપવામાં આવી હોય.

11. જો હું અનેક કલાક માટે કામ કરતો/તી હોઉં શું હું મારા સ્થાયી WWLથી વધુ કામ કરી શકું?

તમારે બધાં કલાક માટે સેવા કલાકોને તમારી સ્થાયી WWLમાં ગોઠવવા પડશે, ભલે તમે ગમે તેટલા કલાક માટે કામ કરતા હો. જો તમે એકથી વધુ કલાક માટે કામ કરતા હો, તો તમારે તેમાંથી દરેક સાથે તમારા સમયનો કાર્યક્રમ બનાવવો પડશે, જેથી સુનિશ્ચિત કરી શકાય કે જ્યારે તમે તમારા બધા સેવા કલાકોનો સરવાળો કરો, ત્યારે તમે તમારી સ્થાયી WWLથી વધુ કામ ન કરો.

12. જો કલાક મને મારી WWLમાં ઉપલબ્ધ હોય તેનાથી વધુ સમય કામ પર રાખવા માંગતા હોય તો મારે શું કરવું જોઈએ?

- તેમને સમજાવો કે તમને તમારી WWLથી વધુ કામ કરવાની પરવાનગી નથી અને આમ કરવાને વધારાનો ક્લેઈમ ગણવામાં આવશે. વધારાના ક્લેઈમ વિશે વધુ માહિતી માટે #19 જુઓ
- એવા કામો ન સ્વીકારો જેનાથી તમારે તમારી WWLથી વધુ કામ કરવું પડે.
- કલાક માટે કોઈ અન્ય પ્રદાતાનો ઉપયોગ કરવા માટે પ્રોત્સાહિત કરો.
- કલાક માટે જો તમારી મર્યાદા સમજવામાં મુશ્કેલી પડતી હોય કે પછી તેમને કોઈ બીજા પ્રદાતા ન મળી શકતા હોય, તો કલાક માટે તેમના કેસ મેનેજર સાથે વાત કરવા કહો.
- ઉદ્ગ્રામી અને તરતની જરૂરિયાતો વિશે દુ માહિતી માટે #18નું પૃષ્ઠ 3 જુઓ.

જેમને સ્થાયી 40.25 કલાકની WWL હોય એવા IPઓ માટે માહિતી

13. શું હું એક કાર્ય સપ્તાહમાં 40 કલાકથી વધુ કામ કરી શકું?

જો આપને DSHS પાસેથી એક લિમિત નોટિસ મળી હોય કે તમારી સ્થાયી WWL 40 કલાકથી વધુ છે અથવા તમારે કોઈ વિશેષ ક્લાયંટ માટે મંજૂરી અપાયેલ WWLનો વધારો છે, થો તમે તમારી નોટિસમાંના કલાકો સુધી કામ કરી શકો છો.

14. જો હું એકથી વધુ ક્લાયંટ્સ માટે કામ કરતો/કરતી હોઉં તો મારે શું કરવું જોઈએ?

કૃપા કરી પ્રશ્ન#11નો જવાબ જુઓ

15. જો હું જેના માટે કામ કરું છું તે ક્લાયંટ ઈચ્છે છે કે હું એક સપ્તાહમાં મારા કાર્ય કલાકો મારી WWLથી વધુ હોય તે રીતે અનુકૂલિત કરું તો શું?

જો નિમ્નલિખિતમાંથી બધું જ સાચુ હોય તો આપ આપના કલાકો અનુકૂલિત કરી શકો એવું બને:

- ક્લાયંટને એક જરૂરિયાત છે, અને
- વધારાના કલાકો કામ કરવાથી ક્લાયંટના માસિક અધિકૃત કલાકોથી વધુ કામ નહીં થાય, અને
- કોઈ એક સપ્તાહમાં વધુ સેવા કલાકોના ઉપયોગથી ક્લાયંટ (ક્લાયંટ્સ) તે મહીનાના બીજા સપ્તાહોમાં જરૂરી સંભાળ વિનાના નહીં બની જાય, અને
- એક કલાકમાં વધુ કામ કરવાથી તમારે મહિનામાં તમે જો દર સપ્તાહે તમારી WWL સુધી સમાન કલાકો કામ કર્યું હોત તો થાત તેથી વધુ ઓવરટાઈમ નહીં કર્યો હોય.

જ્યારે તમારી WWL 40થી વધુ હોય, ત્યારે તમે તમારા કલાકોને અનુકૂલિત કરી શકો, પણ તો, જો તમે સામાન્ય રીતે કરતા હો તેના કરતા એક મહિનામાં વધુ ઓવરટાઈમ ન કરો. ઓવરટાઈમ કલાકોની રકમ તમારી WWLમાંથી 40 કલાક બાદ કરીને બાકી બચેલ રકમને એ મહીનાના શનિવારો વડે ગુણીને કરવામાં આવે છે.

ઉદાહરણ:

જોસેની WWL 46 કલાક છે. જોસે મહીનામાં જેટલા કલાક ઓવરટાઈમ કરી શકે છે તેનો આધાર તે જે મહીનામાં કામ કરે છે તેમાંના શનિવારો પર છે.

ગણતરી 5 શનિવાર: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

ગણતરી 4 શનિવાર: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

જોસે જે ક્લાયંટ માટે કામ કરે છે તેમને આખા મહીનામાં એક લવચીક કાર્યસારણીની જરૂર છે, જે જોસે કરી શકે એમ છે, તે ક્લાયંટની સેવાના 5 શનિવાર વાળા મહીનામાં 30 કલાક, અથવા 4 શનિવારવાળા મહીનામાં 24 કલાકથી વધુ ઓવરટાઈમ ન કરે ત્યાં સુધી.

તમે જે ક્લાયંટ માટે કામ કરતા હો તે New Freedom અથવા Veteran Directed Homecare Services બજેટ વડે વધારાના ઓવરટાઈમ કલાકો ખરીદતા હોય તો પણ તમે તમારા કલાકોને તમારી WWLથી વધુ કામ કરવા માટે અનુકૂલિત કરી શકો છો.

16. જો ક્લાયંટ મને મારી સ્થાયી WWLમાં ઉપલબ્ધ હોય તે કુલ માસિક ઓવરટાઈમ કલાકોથી વધુ સમય કામ પર રાખવા માંગતા હોય તો મારે શું કરવું જોઈએ?

કૃપા કરી પ્રશ્ન#12નો જવાબ જુઓ.

કામચલાઉ ક્લાયંટ વિશેષ કાર્ય સપ્તાહ મર્યાદા (CSWWL)

17. કામચલાઉ CSWWL એટલે શું?

તમે જેના માટે કામ કરો છો કે ક્લાયંટ તેઓ તેમની જરૂરિયાતો પૂરી કરવા માટે વધારાના પ્રદાતાઓ શોધ ત્યાં સુધી કામચલાઉ રીતે તમારી WWL વધારવાની DSHSને માંગણી કરી શકે. DSHS તમને ટપાલ દ્વારા લિમિત સ્વીકૃતિ અથવા અસ્વીકૃતિ મોકલીને જવાબ આપશે. જો સ્વીકાર કરવામાં આવે, તો નોટિસ તમને સ્વીકૃતિ શરૂ થવાની અને પૂરી થવાની તારીખ અને મંજૂર થયેલા કલાકોની સંખ્યા પણ જણાવશે. તમે જેમના માટે કામ કરો છો તે ક્લાયંટને પણ એક નકલ મળશે. આ માંગણી/લિમિત સૂચનાને CSWWL માંગણી પણ કહેવાય છે. DSHS એવી WWLને મંજૂર નહીં કરે જે ક્લાયંટના આકારણી કરાયેલ માસિક કલાકોથી વધુ હોય.

અનપેક્ષિત જરૂરિયાતો

18. જો મેં મારી WWLના બધાં કલાકો કામ કરી લીધું હોય અને મારે ક્લાયંટને કોઈ અનપેક્ષિત અને તાત્કાલિક જરૂરિયાત હોય અને ક્લાયંટના આરોગ્ય અથવા સુરક્ષાને સહાય કરવા માટે મારે કામ કરવાનું ચાલી રાખવાનું હોય, તો મારે શું કરવું જોઈએ?

- પરિસ્થિતિ સુરક્ષિત અને સ્થિર ન થાય ત્યાં સુધી ક્લાયંટ સાથે રહો.
- જો કોઈ સંકટની સ્થિતિ હોય જેમાં તાત્કાલિક તબીબી સેવાઓની જરૂર હોય, તો 9 - 1 - 1નો સંપર્ક સાધો.
- તેમ કરવું સુરક્ષિત થાય એટલે તરત જ તમારો કાર્ય દિવસ પૂરો કરો.
- કેસ મેનેજરને પરિસ્થિતિ સમજાવવા માટે પછીના કાર્ય દિવસે તેમનો સંપર્ક કરો.

વધારાનો ક્લેઈમ કરવો

19. વધારાનો ક્લેઈમ કરવો એટલે શું?

આ સ્થિતિઓને વધારાનો ક્લેઈમ ગણવામાં આવે છે:

- તમે એક મહીનામાં તમને જેટલા સેવા કલાકો પૂરા પાડવાની પરવાનગી હોય તેનાથી વધુ માટે તમે ક્લેઈમ કરો, અથવા
- તમે તમારી WWLથી વધુ એવા કલાકો કામ કરો જેના માટે DSHSએ મંજૂરી આપી ન હતી, અથવા
- તમે એક કાર્ય સપ્તાહમાં તમને જેટલો યાત્રા સમય પૂરો પાડવાનો અધિકાર હોય તેનાથી વધુ માટે તમે ક્લેઈમ કરો.

20. કોન્ટ્રાક્ટ એક્શન એટલે શું?

કોન્ટ્રાક્ટ એક્શન DSHS દ્વારા તમને મોકલાયેલી એક નોટિસ છે. નોટિસ તમને જાણ કરે છે કે તમે તમને જેટલા કલાકો માટે કામ કરવાની મંજૂરી મળી હતી તેનાથી વધુ ઓવરટાઈમ સેવા કલાકોમાં કામ કર્યું છે અથવા વધુ યાત્રા કલાકો ક્લેઈમ કર્યા છે.

21. હું મારી WWL અથવા યાત્રા સમય મર્યાદાથી વધુ કામ કરું તો શું થશે?

- તમે વધારાનો ક્લેઈમ કરશો તે દરેક વાર, તમને DSHS તરફથી એક લેખિત કોન્ટ્રાક્ટ એક્શન નોટિસ અને માહિતી મળશે જે તમને મંજૂરી વિના ઓવરટાઈમ કામ ન કરવાનું મહત્ત્વ યાદ દેવાવશે. આ નોટિસ એ ક્લાયંટ(ક્લાયંટ્સ)ને પણ મોકલવામાં આવશે જેમના માટે તમે કામ કરો છો અને તેમના પ્રતિનિધિઓને પણ.
- વધારાનો ક્લેઈમ કરવાની ત્રીજી ઘટના થશે, ત્યારે તમારો કોન્ટ્રાક્ટ પૂરો કરી દેવામાં આવશે અથવા તમે 90 દિવસ માટે ચૂકવણી મેળવવાને પાત્ર નહીં રહો. જો તમારો કોન્ટ્રાક્ટ પૂરો કરી દેવામાં આવે તો તમે નવો કોન્ટ્રાક્ટ મેળવવાને પાત્ર થાવ એની પહેલા તમારે 90 દિવસ રાહ જોવી પડશે.
- જો તમે તમારા કાર્ય સપ્તાહ અથવા યાત્રા મર્યાદાઓને ખૂબ અથવા વારંવાર ઉલ્લંઘશો, તો DSHS ડિપાર્ટમેન્ટ ડિફોલ્ટ માટે તમારા કોન્ટ્રાક્ટને પૂરો કરી દઇને તમારી સાથે ફરીથી કોન્ટ્રાક્ટ કરવાનો ઇન્કાર કરી શકે છે.

22. કોન્ટ્રાક્ટ એક્શન મારી કોન્ટ્રાક્ટ ફાઇલમાં કેટલો સમય રહેશે?

દરેક કોન્ટ્રાક્ટ એક્શન કોન્ટ્રાક્ટ એક્શન નોટિસની તારીખથી 12 મહીના ખુલ્લી રહેશે. 12 મહીના પછી કોન્ટ્રાક્ટ એક્શન બંધ કરવામાં આવે છે.

23. હું કોન્ટ્રાક્ટ એક્શન થવાથી બચી કેવી રીતે શકું?

- હંમેશા તમારી કાર્ય સમયસારણીની અગાઉથી યોજના બનાવો અને તેને લખી લો.
- જો ક્લાયંટની જરૂરિયાતો બદલાય અને તમારે જુદી સમયસારણી પ્રમાણે કામ કરવું પડે, જે તમારી WWLને પ્રભાવિત કરે છે તો તરત જ ક્લાયંટના કેસ મેનેજરનો સંપર્ક સાધો.
- તમારા કાર્ય સમયને દરેક કાર્ય દિવસ પૂરો થાય એટલે તમારી ટાઈમશીટ પર રેકૉર્ડ કરો, એને કાગળના કેલેન્ડર પર નોંધવાથી મદદ મળી શકે. વારંવાર તપાસો કે તમે તમારી WWLમાં રહો છો.
- DSHS પાસે એવા સંસાધનો છે જે આપને અને આપના રોજગારદાતા /ક્લાયંટને આપની સમયસારણીને આપની WWLમાં રહેવા માટે પ્રબંધિત કરવા વિશે શીખવામાં મદદ કરે. આ સંસાધનો અહીં ઉપલબ્ધ છે www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.