

Ενημερωτικό δελτίο για παροχές προσωπικών υπηρεσιών όσον αφορά τις υπερωρίες

Σκοπός του παρόντος ενημερωτικού δελτίου είναι να βοηθήσει τους παροχείς προσωπικών υπηρεσιών να κατανοήσουν τους κανόνες για τα εβδομαδιαία όρια ωρών εργασίας και τις υπερωρίες. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο της υπόθεσης του πελάτη σας ή να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΕΡΩΡΙΕΣ

1. Τι είναι η «εργάσιμη εβδομάδα»;

Η εργάσιμη εβδομάδα ξεκινά την Κυριακή στις 12:00 π.μ. (τα μεσάνυχτα) και τελειώνει το επόμενο Σάββατο στις 11:59 μ.μ.

2. Τι είναι το εβδομαδιαίο όριο ωρών εργασίας;

Το εβδομαδιαίο όριο ωρών εργασίας (Work Week Limit (WWL)) είναι ο συνολικός αριθμός των ωρών εργασίας σας στη διάρκεια μίας εργάσιμης εβδομάδας. Ένας νόμος της πολιτείας της Ουάσινγκτον το 2016 καθόρισε όρια για τον αριθμό των ωρών εργασίας ενός παροχέα προσωπικών υπηρεσιών (Individual Provider (IP)) ανά εργάσιμη εβδομάδα. Για όλους τους IP ισχύει ένα WWL. Μπορείτε να εργαστείτε μόνο έως όσες ώρες προβλέπει το WWL σας όταν οι ώρες αυτές σας έχουν ανατεθεί από έναν ή περισσότερους πελάτες και οι πελάτες που εξυπηρετείτε δικαιούνται υπηρεσίες για τις ώρες αυτές. Οι πελάτες δεν επιτρέπεται να σας αναθέσουν κάθε μήνα περισσότερες ώρες από αυτές τις οποίες προβλέπει η αξιολόγησή τους για το ατομικό τους Πρόγραμμα φροντίδας. Τα WWL βοηθούν στον έλεγχο των δαπανών για υπερωρίες προκειμένου να διασφαλιστεί ότι θα εξακολουθήσουν να υπάρχουν διαθέσιμες χρηματοδοτούμενες υπηρεσίες για όλους όσους τις χρειάζονται.

3. Πώς καθορίζει το DSHS το μόνιμο WWL μου και πώς το μάθω;

Τον Απρίλιο του 2016 ψηφίστηκε ένας πολιτειακός νόμος. Με τον νόμο αυτό καθιερώθηκε WWL 40 ωρών για όλους τους IP πλην όσων τον Ιανουάριο του 2016 παρείχαν κατά μέσο όρο περισσότερες από 40 ώρες υπηρεσιών ανά εβδομάδα. Για να καθοριστούν τα WWL άνω των 40 ωρών οι πληρωμένες ώρες παροχής υπηρεσιών των IP τον Ιανουάριο του 2016 διαιρέθηκαν με το 4,33 και το πηλίκον στρογγυλοποιήθηκε προς το πλησιέστερο τέταρτο της ώρας. Τον Μάιο του 2016 το DSHS απέστειλε ταχυδρομικά γνωστοποιήσεις σε όσους IP εργάστηκαν τον Ιανουάριο του 2016 και τους ενημέρωσε για το WWL τους. Κανένα μόνιμο WWL δεν επιτρέπεται να ξεπερνά τις 65 ώρες. Αν αρχίσατε να εργάζεστε ως IP μετά τον Ιανουάριο του 2016, το WWL σας είναι 40 ώρες.

4. Τι μπορεί να γίνει αν πιστεύω ότι το μόνιμο WWL μου δεν καθορίστηκε σωστά;

Αν πιστεύετε ότι το WWL σας δεν καθορίστηκε σωστά, μπορείτε να υποβάλετε σχετικό αίτημα στον υπεύθυνο για την υπόθεση του πελάτη και το DSHS θα επανεξετάσει τις ώρες σας όπως ορίζει ο Διοικητικός κώδικας 388-114-0050 της Ουάσινγκτον.

5. Το μόνιμο WWL μου θα αλλάξει κάποια στιγμή;

Αν το μόνιμο WWL σας είναι από 60,25 έως 65 ώρες, θα μειωθεί στις 60 ώρες την 1η Ιουλίου του 2017 αν δεν τροποποιηθεί ο νόμος. Αλλιώς, το μόνιμο WWL σας δεν θα αλλάξει για όσο διάστημα θα παραμείνετε εγκεκριμένος IP. Το WWL σας θα μείνει το ίδιο και αν κάποια στιγμή πάψετε προσωρινά να παρέχετε υπηρεσίες και επιστρέψετε ως IP στο μέλλον.

6. Ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνονται στις ώρες παροχής υπηρεσιών στο WWL μου;

- Προσωπική φροντίδα
- Ανακουφιστική φροντίδα
- Παρακολούθηση προγραμμάτων κατάρτισης για την απόκτηση δεξιοτήτων
- Φροντίδα ανάπαυλας

7. Το WWL μου ισχύει για ταξιδιωτικές μετακινήσεις, παρακολούθηση υποχρεωτικών προγραμμάτων κατάρτισης του DSHS ή άδεια με αποδοχές;

Όχι. Οι ώρες ταξιδιωτικών μετακινήσεων, παρακολούθησης υποχρεωτικών προγραμμάτων κατάρτισης του DSHS και αδειών με αποδοχές (paid time off (PTO)) δεν περιλαμβάνονται στο WWL σας. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να εργαστείτε έως και όσες ώρες προβλέπονται στο WWL σας εξυπηρετώντας τον πελάτη όπως χρειάζεται, ακόμη και τις εβδομάδες που πρέπει να παρακολουθείτε υποχρεωτικά προγράμματα κατάρτισης ή έχετε εγκεκριμένες ταξιδιωτικές μετακινήσεις ή PTO.

Ενημερωτικό δελτίο για παροχές προσωπικών υπηρεσιών όσον αφορά τις υπερωρίες

ΠΛΗΡΩΜΗ ΥΠΕΡΩΡΙΩΝ

8. Πώς υπολογίζονται οι αμειβόμενες υπερωρίες μου;

Σας καταβάλλεται η κανονική αμοιβή σας για όλες τις ώρες εργασίας σας έως τις 40 ανά εργάσιμη εβδομάδα. Για τις υπόλοιπες ώρες εργασίας πέραν των 40 θα λάβετε 1,5 φορές την κανονική σας αμοιβή.

Με το σύστημα πληρωμών IPOne πληρώνετε για όλες τις εργάσιμες ώρες της εβδομάδας με την κανονική σας αμοιβή (η οποία αναφέρεται ως «πλήρης αμοιβή»). Οι υπερωρίες (overtime (OT)) υποδεικνύονται ως πρόσθετο ποσό ύψους ½ της αμοιβής σας για τις ώρες OT. Τα εν λόγω συνολικά ποσά προστίθενται για να υπολογιστεί το τελικό ποσό της αμοιβής σας.

Παράδειγμα:

Εργαστήκατε 45 ώρες στη διάρκεια μίας εργάσιμης εβδομάδας και η κανονική αμοιβή σας είναι 12 δολάρια ΗΠΑ/ώρα.

Η αμοιβή σας πρέπει να είναι η εξής:

45 ώρες x 12 \$ την ώρα (πλήρης αμοιβή) = 540 \$

+ 5 ώρες υπερωρίας x 6 \$ (μισή αμοιβή) = 30 \$

Σύνολο 540 \$ + 30 \$ = 570 \$

Οι ώρες OT παρουσιάζονται στη «Συνοπτική περιγραφή πληρωμής» και αναλύονται στην «Ενότητα αποδοχών». Στο συγκεκριμένο παράδειγμα στην «Ενότητα αποδοχών» πρέπει να εμφανίζονται 45 ώρες προσωπικής φροντίδας και 5 ώρες OT.

9. Θα πληρωθώ OT για ταξιδιωτικές μετακινήσεις, παρακολούθηση υποχρεωτικών προγραμμάτων κατάρτισης του DSHS ή PTO;

Θα πληρωθείτε OT για ταξιδιωτικές μετακινήσεις και παρακολούθηση υποχρεωτικών προγραμμάτων κατάρτισης του DSHS αν οι συνολικές ώρες εργασίας σας σε μια εργάσιμη εβδομάδα είναι πάνω από 40. Οι ώρες PTO δεν θεωρούνται ώρες εργασίας και, συνεπώς, δεν σας δίνουν το δικαίωμα αμοιβής για OT.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ IP ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΜΟΝΙΜΟ WWL 40 ΩΡΩΝ

10. Μπορώ να εργαστώ περισσότερες από 40 ώρες στη διάρκεια μίας εργάσιμης εβδομάδας;

Δεν μπορείτε να εργαστείτε περισσότερες από 40 ώρες στη διάρκεια μίας εργάσιμης εβδομάδας αν δεν έχετε λάβει την έγκριση του DSHS για εξυπηρέτηση συγκεκριμένου πελάτη με προσωρινή εργασία άνω των 40 ωρών.

11. Μπορώ να εργαστώ περισσότερες ώρες από το WWL μου αν παρέχω υπηρεσίες σε πολλαπλούς πελάτες;

Πρέπει να φροντίζετε να εμπίπτουν στο WWL σας όλες οι ώρες παροχής υπηρεσιών στους πελάτες σας ανεξάρτητα από τον αριθμό τους. Αν παρέχετε υπηρεσίες σε περισσότερους από έναν πελάτες, πρέπει να προγραμματίσετε τον χρόνο παροχής υπηρεσιών σε κάθε πελάτη σας για να διασφαλίσετε ότι το σύνολο των ωρών εργασίας σας δεν ξεπερνά το μόνιμο WWL σας.

12. Τι πρέπει να κάνω αν ο πελάτης στον οποίο παρέχω υπηρεσίες ζητήσει να μου αναθέσει δουλειά για περισσότερες ώρες από όσες έχω διαθέσιμες στο μόνιμο WWL μου;

- Εξηγήστε του ότι δεν επιτρέπεται να εργαστείτε περισσότερες ώρες από το WWL σας και ότι αν το κάνετε θα θεωρηθεί υπερβολική απαίτηση. Για πρόσθετες πληροφορίες όσον αφορά τις υπερβολικές απαιτήσεις, ανατρέξτε στην ερώτηση 19.
- Μη δεχτείτε να σας ανατεθούν καθήκοντα που θα σας αναγκάσουν να εργαστείτε περισσότερες ώρες από το WWL σας.
- Προτείνετε στον πελάτη να ζητήσει τις υπηρεσίες πρόσθετου παροχέα.
- Αν ο πελάτης αδυνατεί να κατανοήσει όσα του λέτε για το όριό σας ή να βρει πρόσθετο παροχέα, προτρέψτε τον να επικοινωνήσει με τον υπεύθυνο για την υπόθεσή του.
- Για πρόσθετες πληροφορίες όσον αφορά επείγουσες και άμεσες ανάγκες, ανατρέξτε στην ερώτηση 18 στη σελίδα 3.

Ενημερωτικό δελτίο για παροχές προσωπικών υπηρεσιών όσον αφορά τις υπερωρίες

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ IP ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΜΟΝΙΜΟ WWL 40,25 ΩΡΩΝ ΚΑΙ ΑΝΩ

13. Μπορώ να εργαστώ περισσότερες από 40 ώρες στη διάρκεια μίας εργάσιμης εβδομάδας;

Αν έχετε λάβει γραπτή γνωστοποίηση από το DSHS ότι το μόνιμο WWL σας είναι άνω των 40 ωρών ή αν εγκρίθηκε η προσωρινή αύξηση του WWL σας για κάποιον συγκεκριμένο πελάτη, μπορείτε να εργαστείτε έως και τον αριθμό των ωρών που παρατίθεται στη γνωστοποίηση.

14. Τι πρέπει να κάνω αν παρέχω υπηρεσίες σε περισσότερους από έναν πελάτες;

Παρακαλούμε, ανατρέξτε στην απάντηση για την ερώτηση 11.

15. Τι πρέπει να κάνω αν ο πελάτης στον οποίο παρέχω υπηρεσίες θέλει να ρυθμίσω τις ώρες μου έτσι ώστε να εργαστώ περισσότερες ώρες από το WWL μου στη διάρκεια μίας εβδομάδας;

Ίσως μπορείτε να ρυθμίσετε τις ώρες αν ισχύουν όλες οι προϋποθέσεις που ακολουθούν:

- Ο πελάτης έχει κάποια ανάγκη· και
- Αν εργαστείτε τις πρόσθετες ώρες, δεν θα προκύψει υπέρβαση των μηνιαίων ωρών που δικαιούται ο πελάτης με βάση την αξιολόγησή του· και
- Αν εργαστείτε περισσότερες ώρες στη διάρκεια μίας εβδομάδας, ο πελάτης δεν θα καταλήξει να μείνει χωρίς ουσιαστική φροντίδα τις υπόλοιπες εβδομάδες του μήνα· και
- Αν εργαστείτε περισσότερες ώρες στη διάρκεια μίας εβδομάδας, δεν θα αναγκαστείτε να κάνετε περισσότερες υπερωρίες τον συγκεκριμένο μήνα από όσες αν εργαζόσασταν έως και το WWL σας κάθε εβδομάδα του μήνα αυτού.

Όταν το WWL σας είναι άνω των 40 ωρών, μπορείτε να ρυθμίσετε τις ώρες όπως χρειάζεται με την προϋπόθεση ότι δεν θα κάνετε σε έναν μήνα περισσότερες υπερωρίες από αυτές που θα κάνατε υπό κανονικές συνθήκες. Για να υπολογιστεί το σύνολο των μηνιαίων υπερωριών αφαιρούνται 40 ώρες από το WWL σας και το υπόλοιπο πολλαπλασιάζεται με τον αριθμό των Σαββάτων του συγκεκριμένου μήνα.

Παράδειγμα:

Το WWL του Jose είναι 46 ώρες. Το σύνολο των μηνιαίων υπερωριών που μπορεί να κάνει ο Jose εξαρτάται από τον αριθμό των Σαββάτων στον εργάσιμο μήνα του.

Υπολογισμός 5 Σαββάτων: $46-40 = 6 \times 5 = 30$

Υπολογισμός 4 Σαββάτων: $46-40 = 6 \times 4 = 24$

Ο πελάτης στον οποίο παρέχει υπηρεσίες ο Jose τον χρειάζεται με ένα πιο ευέλικτο πρόγραμμα για όλο τον μήνα, πράγμα στο οποίο μπορεί να ανταπεξέλθει ο Jose με την προϋπόθεση ότι δεν θα κάνει περισσότερες από 30 ώρες υπερωριών τους μήνες που έχουν 5 Σάββατα ή 24 ώρες υπερωριών τους μήνες που έχουν 4 Σάββατα.

Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις ώρες σας έτσι ώστε να εργαστείτε περισσότερες ώρες από το WWL σας αν ο πελάτης στον οποίο παρέχετε υπηρεσίες αγοράσει πρόσθετες υπερωρίες κάνοντας χρήση των προϋπολογισμένων ποσών του για Υπηρεσίες New Freedom ή Veteran Directed Homecare Services.

16. Τι πρέπει να κάνω αν ο πελάτης στον οποίο παρέχω υπηρεσίες ζητήσει να μου αναθέσει δουλειά για περισσότερες μηνιαίες υπερωρίες από όσες έχω διαθέσιμες στο μόνιμο WWL μου;

Παρακαλούμε, ανατρέξτε στην απάντηση για την ερώτηση 12.

ΠΡΟΣΩΡΙΝΟ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΟ ΟΡΙΟ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΕΛΑΤΗ

17. Τι είναι το προσωρινό εβδομαδιαίο όριο ωρών εργασίας για συγκεκριμένο πελάτη;

Ο πελάτης στον οποίο παρέχετε υπηρεσίες έχει το δικαίωμα να ζητήσει από το DSHS να αυξήσει προσωρινά το WWL σας στο διάστημα κατά το οποίο ψάχνει για πρόσθετους παροχές προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες του. Η απάντηση του DSHS θα σταλεί ταχυδρομικά σε εσάς και θα σας ενημερώνει γραπτώς αν έχει εγκριθεί ή απορριφθεί η αίτηση του πελάτη σας. Αν έχει εγκριθεί, η γνωστοποίηση θα σας ενημερώνει για την ημερομηνία έναρξης και λήξης της έγκρισης και τον αριθμό των ωρών που έχουν εγκριθεί. Αντίγραφο της γνωστοποίησης θα λάβει και ο πελάτης σας. Η εν λόγω αίτηση/γραπτή γνωστοποίηση είναι γνωστή και ως αίτηση εβδομαδιαίου ορίου ωρών εργασίας για συγκεκριμένο πελάτη (client specific work week limit (CSWWL)). Το DSHS δεν θα εγκρίνει προσωρινό WWL το οποίο ξεπερνά το σύνολο των μηνιαίων ωρών που δικαιούται ο πελάτης βάσει της αξιολόγησής του.

Ενημερωτικό δελτίο για παροχές προσωπικών υπηρεσιών όσον αφορά τις υπερωρίες

ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

18. Τι πρέπει να κάνω αν έχω καλύψει όλες τις ώρες του WWL μου, αλλά ο πελάτης έχει κάποια επείγουσα και άμεση ανάγκη και πρέπει να συνεχίσω να εργάζομαι προς όφελος της υγείας ή της ασφάλειάς του;

- Μείνετε μαζί με τον πελάτη σας ώσπου να είναι πλέον ασφαλής και να σταθεροποιηθεί η κατάσταση του.
- Αν προκύψει κάποιο επείγον περιστατικό που απαιτεί κατεπείγουσα παροχή ιατρικών υπηρεσιών, καλέστε τον αριθμό 9-1-1.
- Τερματίστε την εργάσιμη ημέρα σας αμέσως μόλις μπορέσετε χωρίς να υπάρχει πρόβλημα για την ασφάλεια του πελάτη.
- Επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο της υπόθεσης του πελάτη την επόμενη εργάσιμη ημέρα για του εξηγήσετε την κατάσταση.

ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ

19. Τι είναι η υπερβολική απαίτηση;

Υπερβολική απαίτηση προκύπτει όταν:

- Παρέχετε μηνιαίες υπηρεσίες δουλεύοντας περισσότερες ώρες από αυτές για τις οποίες έχετε εξουσιοδοτηθεί· ή
- Οι ώρες που εργάζεστε είναι περισσότερες από το WWL σας χωρίς να έχουν εγκριθεί από το DSHS· ή
- Ζητάτε περισσότερες ώρες ταξιδιωτικών μετακινήσεων από όσες έχετε εξουσιοδοτηθεί να παρέχετε στη διάρκεια μίας εργάσιμης εβδομάδας.

20. Τι είναι η συμβασιακή υπενθύμιση;

Η συμβασιακή υπενθύμιση είναι γνωστοποίηση που σας αποστέλλεται από το DSHS. Η γνωστοποίηση σας ενημερώνει ότι έχετε παράσχει περισσότερες ώρες υπηρεσιών ή ταξιδιωτικών μετακινήσεων από αυτές που σας είχαν εγκριθεί.

21. Τι θα συμβεί αν εργαστώ περισσότερο από το WWL ή το όριο ταξιδιωτικών μετακινήσεων που δικαιούμαι;

- Μετά από κάθε υπερβολική απαίτησή σας θα λαμβάνετε γραπτή γνωστοποίηση συμβασιακής υπενθύμισης και πληροφορίες από το DSHS που θα σας υπενθυμίζουν πόσο σημαντικό είναι να μην κάνετε υπερωρίες που δεν έχουν εγκριθεί. Η ίδια γνωστοποίηση θα αποστέλλεται και στους πελάτες που εξυπηρετείτε και στους εκπροσώπους τους.
- Την τρίτη φορά που θα προκύψει υπερβολική απαίτηση, ενδέχεται να τερματιστεί η σύμβασή σας ή να ανασταλεί επί 90 ημέρες το δικαίωμά σας να πληρωθείτε για τις υπηρεσίες σας. Αν τερματιστεί η σύμβασή σας, πρέπει να περιμένετε 90 ημέρες για να αποκτήσετε το δικαίωμα να συνάψετε νέα σύμβαση.
- Αν υπερβείτε κατά πολύ ή κατ' επανάληψη τα εβδομαδιαία όρια ωρών εργασίας ή ταξιδιωτικών μετακινήσεων που σας έχουν εγκριθεί, το DSHS ενδέχεται να τερματίσει οριστικά τη σύμβασή σας και να αρνηθεί να συνάψει νέα σύμβαση μαζί σας.

22. Πόσο καιρό μένουν στο αρχείο της σύμβασής μου οι συμβασιακές υπενθυμίσεις;

Κάθε συμβασιακή υπενθύμιση θα παραμένει ανοιχτή επί 12 μήνες μετά την ημερομηνία αποστολής της σχετικής ειδοποίησης. Η συμβασιακή υπενθύμιση θα κλείνει ύστερα από 12 μήνες.

23. Πώς μπορώ να αποφύγω τις συμβασιακές υπενθυμίσεις;

- Πρέπει πάντα να καθορίζετε εκ των προτέρων το πρόγραμμα της εργασίας σας και να το σημειώνετε σε αντίστοιχο αρχείο.
- Αν αλλάξουν οι ανάγκες του πελάτη και πρέπει να τροποποιήσετε το πρόγραμμά σας με συνέπεια να επηρεαστεί το WWL σας, επικοινωνήστε αμέσως με τον υπεύθυνο της υπόθεσης του πελάτη.
- Μετά από κάθε εργάσιμη μέρα φροντίστε να σημειώνετε τον χρόνο εργασίας σας στο πρόγραμμά σας. Επίσης, ίσως σας φανεί χρήσιμο να σημειώνετε τον χρόνο εργασίας σας σε έντυπο ημερολόγιο. Φροντίστε να ελέγχετε συχνά το πρόγραμμα για να διασφαλίζετε ότι τηρείται το WWL σας.
- Το DSHS έχει διαθέσιμους πόρους που θα βοηθήσουν εσάς και τον εργοδότη/πελάτη σας να ενημερωθείτε καλύτερα για τη σωστή διαχείριση του προγράμματός σας προκειμένου να τηρείται το WWL σας. Οι εν λόγω πόροι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.