

ओवरटाइम तथ्य पत्रिका व्यक्तिगत प्रदाताओं के लिए

इस तथ्य पत्रिका का उद्देश्य व्यक्तिगत प्रदाताओं को कार्य सप्ताह मर्यादाओं और ओवरटाइम संबंधी नियम समझने में सहायता करना है। अधिक जानकारी के लिए कृपया क्लाइंट के केस मैनेजर से संपर्क करें या फिर यहाँ जाएँ www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT

ओवरटाइम संबंधी सामान्य जानकारी

1. एक 'कार्य सप्ताह' क्या होता है?

कार्य सप्ताह रविवार सुबह 12:00 बजे (मध्य रात्रि को) शुरू होता है और उसके बाद वाले शनिवार रात 11:59 बजे समाप्त होता है।

2. कार्य सप्ताह मर्यादा (WWL) क्या है?

WWL आप एक कार्य सप्ताह में जितने सेवा घंटे काम कर सकते हैं उसकी कुल संख्या है। 2016 के वाशिंगटन राज्य के एक कानूनने व्यक्तिगत प्रदाता (IP) एक कार्य सप्ताह में जितने घंटे काम कर सकता है उस पर एक मर्यादा लगा दी है। सभी IP की एक कार्य सप्ताह मर्यादा (WWL) होती है। आप केवल अपनी WWL तक ही काम कर सकते/ती हैं, जब ये घंटे आपको किसी एक या अधिक क्लाइंट द्वारा आवंटित किये गए हों और आप जिसके लिए काम करते/ती हैं वह क्लाइंट वह घंटे प्राप्त करने के लिए पात्र हो। क्लाइंट अपनी देखभाल योजना में आँके गए मासिक घंटों से अधिक आवंटित नहीं कर सकते हैं। WWL ओवरटाइम की लागत को नियंत्रित करने में सहायता करती है ताकि सेवा के लिए निधियन उन लोगों के लिए उपलब्ध रहे जिन्हें उसकी जरूरत हो।

3. DSHS मेरी स्थायी WWL कैसे निर्धारित करता है और मैं अपनी स्थायी WWL कैसे जानूँ?

अप्रैल 2016 में राज्य का एक कानून पारित किया गया। इस कानूनने सभी IPओं के लिए एक 40 घंटे की WWL स्थापित कर दी है, अलावा उनके जो जनवरी 2016 में प्रति सप्ताह 40 सेवा घंटों से अधिक की औसत पर काम करते थे। 40 घंटे से अधिक की WWL IP के जनवरी 2016 की सवेतन सेवा के घंटों को 4.33 से विभाजित कर के उसे सब से नज़दीकी पंद्रह मिनट पर पूर्ण किया जाता है। मई 2016 में, DSHS ने उन IPओं को डाक द्वारा उनकी WWL जानकारी के नोटिस भेजे जिन्होंने जनवरी 2016 में काम किया था। कोई स्थायी WWL 65 घंटों से अधिक नहीं होनी चाहिए। यदि आपकी जनवरी 2016 के बाद एक IP के रूप में काम करना शुरू किया हो, तो आपकी WWL 40 घंटे होगी।

4. यदि मुझे लगे की मेरी स्थायी WWL गलत तरीके से निर्धारित किया गया था तो मैं क्या करूँ?

यदि आपको लगे कि आपकी WWL को गलत तरीके से निर्धारित किया गया था, तो आप क्लाइंट के केस मैनेजर को एक आवेदन भेज सकते/ती हैं और DSHS वाशिंगटन एडमिनिस्ट्रेटिव कोड 388-114-0050 के अनुसार आपके घंटों की समीक्षा करेगा।

5. क्या मेरी स्थायी WWL कभी बदलेगी?

यदि आपकी स्थायी WWL 60.25 और 65 घंटों के बीच हो, तो यह 1 जुलाई, 2017 को घट कर 60 घंटे हो जाएगा, बशर्ते कि कानून में परिवर्तन न हो। अन्यथा, आपकी स्थायी WWL जब तक आप एक IP के रूप में अर्हताप्राप्त हों तब तक नहीं बदलेगी। यदि आप सेवा में विराम ले और भविष्य में एक IP के रूप में वापस लौटें, तब भी आपकी WWL वैसी ही रहेगी।

6. मेरी WWL में कौन-सी सेवाएं सेवा घंटों में शामिल होती हैं?

- निजी देखभाल
- एवज की देखभाल
- कौशल प्राप्त प्रशिक्षण
- आराम की देखभाल

7. क्या मेरी WWL यात्रा समय, DSHS आवश्यक प्रशिक्षण या सवेतन छुट्टी (PTO) पर लागू होती है?

नहीं। यात्रा का समय, DSHS आवश्यक प्रशिक्षण, और PTO आपकी WWL में शामिल नहीं होते हैं। इसका अर्थ है कि आप क्लाइंट के लिए आवश्यकतानुसार काम करते हुए अपनी WWL तक काम कर सकते हैं, उन सप्ताहों में भी जब आपको आवश्यक प्रशिक्षण हो, अनुमत यात्रा समय, सवेतन छुट्टी लें।

ओवरटाइम तथ्य पत्रिका व्यक्तिगत प्रदाताओं के लिए

ओवरटाइम (OT) वेतन

8. मेरे सवेतन OT की गणना कैसे की जाती है?

आप किसी कार्य सप्ताह में 40 घंटों तक जितना काम करेंगे उसके लिए आपको अपना नियमित वेतन चुकाया जाएगा। आप 40 घंटों से अधिक काम करें उससे अधिक सारे समय के लिए, आपको अपने सामान्य वेतन से 1.5 गुना वेतन चुकाया जाता है। IPOne भुगतान प्रणाली एक कार्य सप्ताह में आप जितने घंटे काम करते हैं उसके लिए आपके सामान्य वेतन पर पूरी रकम चुकाती है (जिसे - "फुल रेट" कहा जाता है)। यह OT को OT घंटे के लिए अतिरिक्त ½ दर दिखाती है। उन योगों को मिला कर अंतिम भुगतान किया जाता है।

उदाहरण:

आपने एक कार्य सप्ताह में 45 घंटे काम किया और आपका नियमित दर है \$12/घंटा।

आपका वेतन होगा:

$$45 \text{ घंटे} \times \$12 \text{ प्रति घंटा (फुल रेट)} = \$540$$

$$+ 5 \text{ घंटे ओवरटाइम} \times \$6 \text{ (हाफ रेट)} = \$30$$

$$\text{कुल} \quad \$540 + \$30 = \$570$$

OT भुगतान सार विवरण में दिखाया जाता है और आय विभाग में विभाजित किया जाता है। इस उदाहरण में आय विभाग 45 निजी देखभाल घंटे दिखाएगा और 5 OT घंटे।

9. क्या मुझे यात्रा समय, DSHS आवश्यक प्रशिक्षण या सवेतन छुट्टी (PTO) के लिए OT चुकाया जाएगा?

यदि आपने किसी सप्ताह में कुल 40 घंटे से अधिक समय काम किया हो तो आपको यात्रा समय और DSHS आवश्यक प्रशिक्षण के लिए OT चुकाया जाएगा। PTO घंटे कार्य घंटे नहीं माने जाते हैं, इसलिए वे कभी भी OT भुगतान के लिए पात्र नहीं होते हैं।

जिनकी स्थायी WWL 40 घंटे की हो उन IP के लिए जानकारी

10. क्या मैं एक कार्य सप्ताह में 40 घंटों से अधिक काम कर सकता/ती हूँ?

आप किसी कार्य सप्ताह में 40 सेवा घंटे से अधिक काम नहीं कर सकते, अलावा इसके कि आपको DSHS से किसी क्लाइंट के लिए विशेष स्वीकृति प्राप्त हुई हो जिससे कि आप अस्थायी रूप से 40 घंटों से अधिक काम कर पाएँ।

11. यदि मैं अनेक क्लाइंट्स के लिए काम करता/ती होऊँ तो क्या मैं अपनी स्थायी WWL से अधिक काम कर सकता/ती हूँ?

आपको सभी क्लाइंट सेवा घंटे अपनी स्थायी WWL में प्रबंधित करने चाहिए, चाहे आप जितने भी क्लाइंटों के लिए काम करते/ती हों। यदि आप एक से अधिक क्लाइंट के लिए काम करते/ती हैं, आपको उनमें से प्रत्येक के साथ अपना समय निर्धारित करना चाहिए ताकि आप सुनिश्चित कर सकें, कि जब आप अपने सेवा घंटों का मिलान करें, तो आप अपनी स्थायी WWL से अधिक काम न करें।

12. यदि मैं जिनके लिए काम करता/ती हूँ वह क्लाइंट चाहते हैं कि मैं अपने पास मेरी स्थायी WWL में उपलब्ध जो घंटे हैं उनसे अधिक के लिए उनके लिए काम करूँ, तो मुझे क्या करना चाहिए?

- समझाइए कि आपको अपनी WWL से अधिक काम करने की अनुमति नहीं है और यह कि ऐसा करने को अतिरिक्त क्लेमिंग माना जाएगा। अतिरिक्त क्लेमिंग के बारे में अधिक जानकारी के लिए देखें #19
- ऐसे कार्य स्वीकार न करें जिन से आपको अपनी WWL से अधिक काम करना होगा।
- क्लाइंट को एक अतिरिक्त प्रदाता का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करें।
- यदि क्लाइंट को आपकी मर्यादा समझने में मुश्किल हो रही हो या उन्हें कोई अतिरिक्त प्रदाता न मिल रहा हो, तो उन्हें अपने केस मैनेजर से संपर्क करने के लिए प्रोत्साहन दें।
- अप्रत्याशित और तत्काल आवश्यकताओं के लिए कृपया पृष्ठ 3 पर #18 देखें।

ओवरटाइम तथ्य पत्रिका व्यक्तिगत प्रदाताओं के लिए

जिनकी स्थायी WWL 40.25 घंटे या अधिक हो उन IPओं के लिए जानकारी

13. क्या मैं एक कार्य सप्ताह में 40 घंटों से अधिक काम कर सकता/ती हूँ?

यदि आपको DSHS से लिखित अधिसूचना प्राप्त हुई है कि आपकी स्थायी WWL 40 से अधिक है या फिर आपके किसी क्लाइंट के लिए विशेष रूप से आपको WWL में अस्थायी बढ़ोतरी के लिए स्वीकृति मिली हो, तो आप अपनी नोटिस में उल्लिखित घंटों तक काम कर सकते/ती हैं।

14. यदि मैं एक से अधिक क्लाइंटों के लिए काम करता/ती होऊँ तो मुझे क्या करना चाहिए?

कृपया प्रश्न #11 का उत्तर देखें।

15. यदि क्लाइंट चाहते हैं कि मैं एक सप्ताह में अपने घंटों को अपनी WWL से अधिक के रूप में अनुकूलित करूँ तो क्या?

यदि निम्नलिखित में से सभी सच हों, तो आप अपने घंटे अनुकूलित कर सकते/ती हैं:

- क्लाइंट को आवश्यकता है; और
- अतिरिक्त घंटे काम करना क्लाइंट के मासिक निर्धारित घंटों से अधिक नहीं होंगे; और
- एक घंटे में अधिक काम करने से क्लाइंट को माह के अन्य सप्ताहों में आवश्यक देखभाल के बिना चलाना नहीं पड़ेगा; और
- एक सप्ताह में अधिक काम करने से आपको महीने के दौरान आपने यदि उस महीने के हर सप्ताह में अपनी WWL तक काम किया होता, तो आप जितना ओवरटाइम करते/तीं उससे अधिक ओवरटाइम काम नहीं कर रहे /हीं हैं।

जब आपकी WWL 40 से अधिक हो, तब आप अपने घंटे आवश्यकतानुसार अनुकूलित कर सकते/तीत हैं, बशर्ते कि आप सामान्य रूप से करते उससे एक महीने में अधिक ओवरटाइम काम नहीं कर रहे हैं। ओवरटाइम घंटों की मात्रा आपकी WWL में से 40 को घटा कर शेष को उस माह के शनिवारों की संख्या से गुना कर गिनी जाती है।

उदाहरण:

जोसे की WWL 46 घंटे है। जोसे जितना मासिक ओवरटाइम कर सकता है उसका आधार वह जिस माह में काम कर रहा है उसके शनिवारों की संख्या पर आधारित है।

5 शनिवारों पर गणना: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

4 शनिवारों पर गणना: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

जोसे जिनके लिए काम करता है वह क्लाइंट चाहते हैं कि वह पूरा महीना एक परिवर्तनक्षम समयसारणी से काम करे, जो जोसे कर सकते हैं जब तक कि वह 5 शनिवारों वाले महीने में 30 घंटे से अधिक और 4 शनिवारों वाले महीने में 24 घंटे से अधिक ओवरटाइम न करे।

आप अपने घंटों को अपनी WWL से अधिक घंटे काम करने के लिए भी अनुकूलित कर सकते/ती हैं, यदि आप जिनके लिए काम कर रहे हैं, वह क्लाइंट अपने न्यू फ्रीडम (New Freedom) या वेटरन डाइरेक्टेड होम केयर सर्विसिस (Veteran Directed Homecare Services) बजट से अतिरिक्त ओवरटाइम घंटे खरीद रहे हों।

16. यदि मैं जिनके लिए काम करता/ती हूँ वह क्लाइंट चाहते हैं कि मैं अपनी स्थायी WWL में उपलब्ध ओवरटाइम घंटों से अधिक घंटे काम करूँ तो मुझे क्या करना चाहिए?

कृपया प्रश्न #12 का उत्तर देखें।

अस्थायी क्लाइंट विशेष कार्य सप्ताह मर्यादा (CSWWL)

17. अस्थायी CSWWL क्या होती है?

आप जिसके लिए काम करते/ती हैं वह क्लाइंट जब तक अपनी आवश्यकताओं को पूरा करते/ती हैं तब तक DSHS से अस्थायी रूप से आपकी WWL बढ़ाने की माँग कर सकते/ती हैं। DSHS आपको लिखित स्वीकृति या अस्वीकृति वाले पत्र से उत्तर देगा। यदि स्वीकार की गई, तो अधिसूचना आपको स्वीकृति के शुरु होने और समाप्त होने की तिथि और स्वीकृत घंटों की संख्या भी बताएगी। आप जिनके लिए काम करते/ती हैं उन क्लाइंट को भी इसकी एक प्रति मिलेगी। इस माँग/लिखित अधिसूचना को CSWWL माँग भी कहते हैं। DSHS ऐसी अस्थायी WWL के लिए स्वीकृति नहीं देगा जो कि क्लाइंट के निर्धारित मासिक घंटों से अधिक हो।

ओवरटाइम तथ्य पत्रिका व्यक्तिगत प्रदाताओं के लिए

अप्रत्याशित आवश्यकताएं

18. अगर मैंने अपनी WWL के सारे घंटे काम कर लिया हो, लेकिन क्लाइंट को कोई अप्रत्याशित और तत्काल आवश्यकता हो और मुझे क्लाइंट के स्वास्थ्य और सुरक्षा के लिए काम जारी रखना पड़े, तो मुझे क्या करना चाहिए?

- परिस्थिति सुरक्षित और स्थिर हो तब तक क्लाइंट के साथ रहें।
- यदि कोई आपात स्थिति हो जिसमें आपात स्थिति चिकित्सा सेवाएं आवश्यक हों, तो 9-1-1 से संपर्क करें।
- जैसे ही ऐसा करना सुरक्षित हो, अपना कार्य दिन समाप्त करें।
- परिस्थिति को समझाने के लिए अगले कार्य दिवस पर केस मैनेजर से संपर्क करें।

अधिक क्लेम करना

19. अधिक क्लेम करना क्या होता है?

अधिक क्लेम तब होता है जब:

- आपको प्रदान करने के लिए अधिकृत किया हो उन से अधिक सेवा घंटे आप काम करते/ती हैं; या
- आप अपनी WWL से अधिक उन घंटों में काम करते/ती हैं जिन्हें DSHS द्वारा स्वीकृति नहीं दी गई थी; या
- आपको एक घंटे में जो प्रदान करने की अनुमति हो उससे आप अधिक यात्रा समय क्लेम करते/ती हैं।

20. कॉन्ट्राक्ट एक्शन (संविदा कार्रवाई) क्या होती है?

संविदा कार्रवाई DSHS द्वारा आपको भेजी गई एख अधिसूचना है। अधिसूचना आपको बताती है कि आपने आपको जिनके लिए स्वीकृति दी गई थी उससे अधिक ओवरटाइम सेवा घंटे या यात्रा समय घंटे काम किया है।

21. यदि मैं अपनी WWL या यात्रा समय मर्यादा से अधिक काम करूँ तो क्या होगा?

- आप जब भी अधिक क्लेम करेंगे/गी, तब आपको एक लिखित संविदा कार्रवाई अधिसूचना प्राप्त होगी और DSHS से आपको बिना स्वीकृति के ओवरटाइम काम न करने के महत्व की याद दिलाने वाली जानकारी मिलेगी। अधिसूचना उस(न) क्लाइंट को भी भेजी जाएगी जिनके लिए आप काम करते/ती हैं और उनके प्रतिनिधियों को भी।
- अधिक क्लेम करने की तीसरी घटना होने पर, आपका अनुबंध समाप्त कर दिया जा सकता है या फिर आप 90 दिन तक भुगतान प्राप्त करने के लिए पात्र न रहें ऐसा हो सकता है। यदि आपका अनुबंध समाप्त किया जाता है, तो आपको नया अनुबंध करने के लिए पात्र होने के लिए 90 दिनों तक प्रतीक्षा करनी होगी।
- यदि आप अपनी कार्य सप्ताह या यात्रा समय मर्यादा का अधिक या बार-बार उल्लंघन करते/ती हैं, तो DSHS गलती के लिए आपके अनुबंध को समाप्त कर सकता है और आप से पुनः अनुबंध करने को मना कर सकता है।

22. संविदा कार्रवाइयाँ मेरी अनुबंध फाइल में कब तक रहेंगी?

प्रत्येक संविदा कार्रवाई, संविदा कार्रवाई अधिसूचना की तिथि से 12 महीनों तक खुली रहेगी। 12 महीनों के बाद, संविदा कार्रवाई बंद की जाती है।

23. मैं संविदा कार्रवाइयों से कैसे बच सकता/ती हूँ?

- हमेशा अपनी कार्य समयसारणी को पहले से आयोजित कर लें और उसे लिख लें।
- यदि क्लाइंट की आवश्यकताओं में परिवर्तन हो और आपको किसी अन्य समयसारणी के अनुसार काम करना पड़े, जो आपकी WWL को प्रभावित करती है, तो फौरन क्लाइंट के केस मैनेजर से संपर्क करें।
- आप काम करें उस हर दिन के बाद अपना कार्य समय अपनी टाइमशीट पर रिकॉर्ड करें, इसे एक कागजी कैलेन्डर पर रिकॉर्ड करने से भी मदद मिल सकती है। इसे अक्सर देख कर सुनिश्चित करें कि आप अपनी WWL के भीतर हैं।
- आपकी समयसारणी को आपकी WWL में बने रहने में मदद करने के लिए DSHS के पास संसाधन उपलब्ध हैं जो आपको और आपके नियोक्ता/क्लाइंट को आपकी समयसारणी के प्रबंधन के बारे में और सीखने में सहायता करेंगे। ये संसाधन यहाँ पर उपलब्ध हैं www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT।