

Scheda informativa sullo straordinario Per i fornitori individuali

Questa scheda informativa ha lo scopo di illustrare meglio ai Fornitori individuali le norme riguardanti i limiti sulla settimana lavorativa e lo straordinario. Per maggiori informazioni, si invita a rivolgersi al responsabile della pratica del cliente, oppure a visitare la pagina www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.

INFORMAZIONI GENERALI SULLO STRAORDINARIO

1. Cosa si intende per "settimana lavorativa"?

Una settimana lavorativa inizia alle 24 (mezzanotte) di domenica e termina alle 23:59 del sabato successivo.

2. Cosa si intende per limite sulla settimana lavorativa (WWL)?

Un WWL è costituito dal numero totale di ore di servizio che si possono lavorare in una settimana lavorativa. Una legge del 2016 dello Stato di Washington impone un limite al numero di ore lavorabili da un Fornitore individuale (IP) in una settimana lavorativa. A tutti gli IP corrisponde un limite sulla settimana lavorativa (WWL). È possibile lavorare solo fino al massimo del proprio WWL, allorché si riceve l'assegnazione di tali ore da parte di uno o più clienti e il cliente per cui si lavora abbia diritto a ricevere le ore. Il cliente non può assegnare un numero di ore superiore al monte orario mensile stabilito nel suo Piano di cura. I WWL consentono di tenere più efficacemente sotto controllo i costi inerenti allo straordinario, in modo da garantire che restino disponibili fondi destinati ai servizi a favore di tutti coloro per cui sono indispensabili.

3. In che modo il DSHS determina il mio WWL permanente e come posso conoscere il mio WWL permanente?

Ad aprile 2016 è stata approvata una legge statale, che fissa un WWL di 40 ore per tutti gli IP, ad eccezione di coloro che, a gennaio 2016, lavoravano in media per oltre 40 ore di servizio a settimana. I WWL superiori a 40 ore sono determinati dividendo per 4,33 le ore di servizio pagate a gennaio 2016 relative all'IP, arrotondando poi al quarto d'ora più vicino. A maggio 2016, il DSHS ha inviato per posta le comunicazioni agli IP che lavoravano a gennaio 2016, indicando il rispettivo dato di WWL. Nessun WWL permanente può superare le 65 ore. Per chi ha iniziato a lavorare come IP dopo gennaio 2016 il WWL è pari a 40 ore.

4. E se ritengo che il mio WWL permanente sia stato fissato in modo non corretto?

Se si ritiene che il proprio WWL sia stato fissato in modo non corretto, è possibile inviare una richiesta al responsabile della pratica del cliente; il DSHS riesaminerà il monte ore secondo il Codice amministrativo di Washington 388-114-0050.

5. Il mio WWL permanente potrà mai cambiare?

Se il WWL permanente è compreso tra 60 ore e 15 minuti e 65 ore, si ridurrà a 60 ore il 1° luglio 2017, se non interverranno modifiche alla legge. Altrimenti, il WWL non cambierà per tutto il tempo di mantenimento della qualifica di IP. Il WWL resterà immutato anche se si interrompe l'attività di servizio e si riprende successivamente a operare come IP.

6. Quali ore di servizi rientrano nelle ore di servizio comprese nel mio WWL?

- Cura della persona
- Cure di supporto
- Formazione sull'acquisizione di competenze
- Cure di sollievo

7. Il mio WWL si applica al tempo di viaggio, alla formazione obbligatoria imposta dal DSHS o al congedo retribuito (PTO)?

No. Il tempo di viaggio, la formazione obbligatoria imposta dal DSHS e il PTO non sono inclusi nel WWL. Ciò significa che si può lavorare fino al massimo WWL svolgendo attività per il cliente secondo la necessità, anche nelle settimane in cui si segue la formazione obbligatoria, si utilizza tempo approvato per il viaggio o si fruisce del PTO.

Scheda informativa sullo straordinario Per i fornitori individuali

PAGAMENTO DELLO STRAORDINARIO (OT)

8. Come si calcola il mio OT retribuito?

Per tutto il tempo lavorato fino alle 40 ore in una settimana lavorativa, si riceve la normale retribuzione. Per tutto il tempo lavorato oltre le 40, si riceve un valore pari a 1,5 volte la normale retribuzione. Il sistema di pagamento IPOne versa l'importo totale delle ore lavorate in una settimana lavorativa secondo la rispettiva paga normale (indicata come "tariffa piena"). Riporta l'OT come una ½ tariffa aggiuntiva per le ore di OT. I totali sono sommati alla paga definitiva.

Esempio:

Avete lavorato 45 ore in una settimana lavorativa e la vs. tariffa normale è pari a 12 dollari all'ora.

La vostra retribuzione sarebbe:

45 ore x 12 dollari all'ora (tariffa piena) = 540 dollari

+ 5 ore di straordinario per x 6 dollari (metà tariffa) = 30 dollari

Totale 540 + 30 = 570 dollari

L'OT viene visualizzato nella Descrizione riepilogativa del pagamento (Payment Summary Description) e disaggregato nella Sezione dello stipendio (Earnings Section). In questo esempio, la Sezione dello stipendio riporterebbe 45 ore di cura della persona e 5 ore di ore OT.

9. Verrò retribuito per lo straordinario relativo al tempo di viaggio, alla formazione obbligatoria imposta dal DSHS o al congedo retribuito (PTO)?

Sarà pagato l'OT relativo al tempo di viaggio e alla formazione obbligatoria imposta dal DSHS, se il totale delle ore lavorate in una settimana lavorativa è superiore a 40. Le ore PTO non sono considerate ore lavorate, per cui non producono mai il diritto al pagamento di OT.

INFORMAZIONI PER GLI IP CON UN WWL PERMANENTE DI 40 ORE

10. Posso lavorare più di 40 ore in una settimana lavorativa?

Non si possono lavorare più di 40 ore in una settimana lavorativa, a meno che sia stata ricevuta un'approvazione specifica per il cliente da parte del DSHS, che consenta di lavorare temporaneamente oltre le 40 ore.

11. Posso lavorare oltre il mio WWL permanente, se lavoro per più clienti?

È obbligatorio far rientrare le ore di servizi prestati a tutti i clienti nell'ambito del WWL permanente, indipendentemente dal numero di clienti per cui si lavora. Se si lavora per più clienti, occorre programmare il proprio tempo con ciascuno di lavoro in modo da garantire che, sommando tutte le ore di servizio, non si raggiunga un monte ore lavorativo superiore al proprio WWL permanente.

12. Cosa dovrei fare se il cliente per cui lavoro desidera programmare i miei servizi per un numero di ore di lavoro superiore alla disponibilità prevista dal mio WWL permanente?

- Occorre spiegare che non è consentito lavorare oltre il proprio WWL e che una tale procedura sarebbe considerata un eccesso di richiesta. Per ulteriori informazioni sull'eccesso di richiesta, consultare il n. 19.
- Non si devono accettare assegnazioni che determineranno un monte orario lavorativo superiore al proprio WWL.
- Il cliente deve essere invitato ad avvalersi di un altro fornitore.
- Se il cliente riscontra difficoltà a capire il limite o non sa come trovare un altro fornitore, occorre esortarlo a rivolgersi al suo responsabile della pratica.
- Per ulteriori informazioni su esigenze urgenti e immediate, consultare il n. 18 a pagina 3.

Scheda informativa sullo straordinario Per i fornitori individuali

INFORMAZIONI PER GLI IP CON UN WWL PERMANENTE PARI O SUPERIORE A 40 ORE E 15 MINUTI

13. Posso lavorare più di 40 ore in una settimana lavorativa?

Chi ha ricevuto dal DSHS una comunicazione scritta secondo cui il proprio WWL permanente è superiore a 40 ore, oppure l'approvazione per un aumento temporaneo del WWL specifico per un cliente, può lavorare fino al numero di ore indicate nella comunicazione.

14. Come devo comportarmi se lavoro per più di un cliente?

Consultare la risposta alla domanda n. 11.

15. E se il cliente per cui lavoro desidera che io moduli il mio monte ore in modo da poter lavorare oltre il mio WWL permanente, in una determinata settimana?

È possibile modulare il monte orario, se si verificano tutte le seguenti condizioni:

- Il cliente presenta una necessità;
- Le ore lavorate in più non superano le ore stabilite mensilmente per il cliente;
- Il lavoro aggiuntivo svolto in una determinata settimana non provoca l'assenza di cure essenziali per il cliente in altre settimane del mese;
- Il lavoro aggiuntivo svolto in una determinata settimana non comporta che si lavori in regime di straordinario più di quanto previsto se si fosse lavorato secondo il proprio WWL ogni settimana del mese in oggetto.

Se il WWL supera le 40 ore, è possibile modulare le proprie ore come occorre, in modo da non lavorare in regime di straordinario in un mese di più di quando si sarebbe lavorato normalmente. Il numero di ore di straordinario mensile è calcolato sottraendo 40 ore al WWL e moltiplicando il risultato per il numero di sabati presenti nel mese.

Esempio:

Il WWL di Jose è pari a 46 ore. Lo straordinario mensile che Jose può effettuare dipende dal numero di sabati presenti nel mese in cui lavora.

Calcolo con 5 sabati: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

Calcolo con 4 sabati: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

Il cliente per cui Jose lavora ha la necessità che presti la sua opera secondo un programma flessibile durante tutto il mese; Jose può procedere in tal modo purché non lavori più di 30 ore di straordinario nei mesi con 5 sabati, oppure più di 24 ore di straordinario nei mesi con 4 sabati.

È anche possibile modulare il proprio monte ore per lavorare oltre il proprio WWL, se il cliente per cui si lavora acquista ore di straordinario aggiuntive presso i suoi bilanci New Freedom o Veteran Directed Homecare Services.

16. Cosa dovrei fare se il cliente per cui lavoro desidera programmare i miei servizi per un numero di ore di straordinario mensile totale superiore alla disponibilità prevista dal mio WWL permanente?

Consultare la risposta alla domanda n. 12.

LIMITE SETTIMANALE DI LAVORO SPECIFICO PER IL CLIENTE (CSWWL)

17. Cosa si intende per CSWWL temporaneo?

Il cliente per cui si lavora potrebbe chiedere al DSHS di aumentare temporaneamente il WWL del fornitore, durante il periodo in cui cerca altri fornitori per soddisfare le sue necessità. Il DSHS risponderà all'operatore per posta, formulando per iscritto la sua approvazione o il suo diniego. In caso di approvazione, la comunicazione indicherà anche la data di inizio e di fine dell'approvazione e il numero di ore approvate. Una copia sarà inviata anche al cliente. Tale richiesta/comunicazione scritta è denominata anche richiesta CSWWL. Il DSHS non approverà un WWL temporaneo che superi le ore mensili stabilite per il cliente.

Scheda informativa sullo straordinario Per i fornitori individuali

NECESSITÀ URGENTI

18. Cosa dovrei fare se ho già effettuato tutte le ore rientranti nel mio WWL, ma il cliente presenta una necessità urgente e immediata e devo continuare a lavorare per garantire un supporto per la sua salute o sicurezza?

- Occorre restare con il cliente fino a quando la situazione risulterà sicura e stabile.
- In caso di emergenze per cui occorrono servizi medici d'emergenza, rivolgersi al 9-1-1.
- Occorre terminare la propria giornata lavorativa non appena sia sicuro concluderla.
- Il giorno lavorativo successivo, si deve contattare il responsabile della pratica per spiegare la situazione.

ECCESSO DI RICHIESTA

19. Cosa si intende per eccesso di richiesta?

Si configura un eccesso di richiesta quando:

- In un mese si lavora un numero di ore di servizio superiore a quanto si è autorizzati a prestare; oppure
- Si lavorano ore in numero superiore al WWL, senza aver ricevuto l'approvazione dal DSHS; oppure
- Si richiede un tempo di viaggio superiore a quanto si è autorizzati a fruire in una settimana lavorativa.

20. Cosa si intende per Azione contrattuale (Contract Action)?

Un'azione contrattuale consiste in una comunicazione inviata dal DSHS all'operatore, nella quale quest'ultimo viene informato di aver lavorato in misura superiore alle ore di servizio in regime di straordinario o alle ore di tempo di viaggio approvate.

21. Cosa accade se lavoro oltre il mio WWL o il mio limite di tempo di viaggio?

- Per ogni episodio di eccesso di richiesta, si riceverà da parte del DSHS una comunicazione e informazioni relative a un'Azione contrattuale, con cui si ribadisce l'importanza di non lavorare in regime di straordinario non approvato. La comunicazione sarà inviata anche ai clienti per cui si lavora e ai rispettivi rappresentanti.
- Al terzo episodio di eccesso di richiesta, è possibile che il contratto venga rescisso il contratto o che l'operatore perda il diritto di ricevere pagamenti per 90 giorni. Se si procede alla rescissione del contratto, sarà necessario attendere 90 giorni prima di poter essere ammessi alla stipula di un nuovo contratto.
- Se si superano in maniera significativa e ripetuta i limiti relativi alla settimana lavorativa o al tempo di viaggio, il DSHS ha facoltà di rescindere il contratto per inadempienza e di rifiutarsi di stipularne altri.

22. Per quanto tempo le azioni contrattuali saranno conservate nel mio fascicolo contrattuale?

Ogni azione contrattuale resterà aperta per 12 mesi dalla data della comunicazione di azione contrattuale. Dopo 12 mesi, l'azione contrattuale verrà chiusa.

23. Come posso evitare le azioni contrattuali?

- Si invita a pianificare sempre la propria agenda di lavoro in anticipo e a formularla per iscritto.
- Se le esigenze del cliente mutano e occorre lavorare secondo un'agenda diversa, con conseguenze sul WWL, occorre rivolgersi immediatamente al responsabile della pratica del cliente.
- Si consiglia di annotare il tempo lavorato sul proprio foglio orario dopo ogni giornata lavorativa; può risultare utile anche registrarlo su un calendario cartaceo. È preferibile controllare in modo frequente il rispetto del WWL.
- Il DSHS dispone di risorse utili che consentono all'operatore e al suo datore di lavoro/cliente di ottenere ulteriori informazioni sulla gestione dell'agenda, utili per mantenersi entro il WWL. Tali risorse sono disponibili alla pagina www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.