

## Viršvalandžių faktų lapas individualiems teikėjams

Šis faktų lapas skirtas padėti individualiems teikėjams suprasti darbo savaitės apribojimų ir viršvalandžių taisykles. Norėdami gauti daugiau informacijos, susisiekite su kliento bylos tvarkytoju arba apsilankykite adresu [www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT](http://www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT).

### BENDRA INFORMACIJA APIE VIRŠVALANDŽIUS

#### 1. Kas yra „darbo savaitė“?

Darbo savaitė prasideda sekmadienį 24:00 val. (vidurnaktį) ir baigiasi kitą šeštadienį 23:59 val.

#### 2. Kas yra darbo savaitės limitas (WWL)?

WWL yra bendras skaičius valandų, kurias galite išdirbti per darbo savaitę. 2016 m. Vašingtono valstijos įstatymu buvo nustatytas valandų, kurias individualus teikėjas (IT) gali išdirbti per darbo savaitę, skaičius. Visiems IT taikomas darbo savaitės limitas (WWL). Jūs galite dirbti tik neviršydami savo WWL, kai tas valandas jums paskiria vienas ar daugiau klientų ir klientas, kuriam dirbate, yra tinkamas gauti tas valandas. Klientas negali paskirti daugiau negu apskaičiuota mėnesinių valandų pagal jo Priežiūros planą. WWL padeda kontroliuoti išlaidas viršvalandžiams siekiant užtikrinti finansavimą už paslaugas visiems, kuriems jų reikia.

#### 3. Kaip SSPD (Vašingtono valstybinis socialinių ir sveikatos paslaugų departamentas) nustato mano nuolatinį WWL ir kaip man sužinoti savo nuolatinį WWL?

2016 m. buvo priimtas valstijos įstatymas. Šiuo įstatymu nustatytas 40 valandų WWL visiems IT išskyrus tuos, kurie 2016 m. sausį dirbo vidutiniškai daugiau negu 40 valandų per savaitę. 40 valandų viršijantys WWL buvo nustatyti padalijus IT apmokamas darbo valandas (2016 m. sausį) iš 4,33 ir suapvalinus iki artimiausio valandos ketvirčio. 2016 m. gegužę SSPD išsiuntė pranešimus su WWL informacija tiems IT, kurie dirbo 2016 m. sausį. Nuolatinis WWL negali viršyti 65 valandų. Jei IT pradėjote dirbti po 2016 m. sausio, jūsų WWL yra 40 valandų.

#### 4. Ką daryti, jei manau, kad mano nuolatinis WWL buvo nustatytas neteisingai?

Jei manote, kad jūsų nuolatinis WWL buvo nustatytas neteisingai, galite pateikti užklausą klientų bylų tvarkytojui ir SSPD peržiūrės jūsų darbo valandas pagal Vašingtono administracinį kodeksą 388-114-0050.

#### 5. Ar mano nuolatinis WWL kada nors keisis?

Jei jūsų nuolatinis WWL yra tarp 60,25 ir 65 valandų, nuo 2017 m. liepos 1 d. jis sumažės iki 60 valandų, nebent pasikeistų įstatymas. Kitu atveju jūsų nuolatinis WWL nesikeis, kol būsite kvalifikuojamas kaip IT. Jūsų nuolatinis WWL taip pat nesikeis, jei padarysite paslaugų teikimo paslaugą ir vėl dirbsite IT ateityje.

#### 6. Kokios paslaugos įeina į mano WWL darbo valandas?

- Asmens priežiūra
- Palengvinamoji priežiūra
- Mokymai gebėjimams įgyti
- Globos priežiūra

#### 7. Ar mano WWL taikomas kelionės laikui, SSPD reikalaujamiems mokymams arba apmokamoms išieginėms (AI)?

Ne. Kelionės laikas, SSPD reikalaujami mokymai ir AI neįeina į jūsų WWL. Tai reiškia, kad galite dirbti iki savo WWL atlikdami užduotis klientui priklausomai nuo poreikio, net tomis savaitėmis, kai dalyvaujate reikiamuose mokymuose, keliaujate arba pasiimate AI.

### ATLYGINIMAS UŽ VIRŠVALANDŽIUS (VV)

#### 8. Kaip skaičiuojami mano apmokami VV?

Visą laiką, kai dirbate iki 40 valandų per darbo savaitę, jums mokamas įprastas atlyginimas. Už visą laiką, kurį praleidžiate dirbdami daugiau negu 40 valandų, jums mokama 1,5 įprasto atlyginimo. Pagal vieną apmokėjimo IT sistemą apmokama už visas valandas, išdirbtas per darbo savaitę, įprastu atlyginimu (vadinamu „pilnu tarifu“). Joje nurodyta, kad VV apmokami papildomu ½ tarifu už VV valandas. Šios sumos sudedamos skaičiuojant galutinį atlyginimą.

*Pavyzdys:*

*Jūs išdirbote 45 valandas per darbo savaitę ir jūsų įprastas tarifas yra 12 dolerių už valandą.*

*Jūsų atlyginimas bus:*

*45 valandos x 12 dolerių už valandą (pilnas tarifas) = 540 dolerių*

*+ 5 valandos viršvalandžių x 6 doleriai (pusė tarifo) = 30 dolerių*

*Iš viso: 540 dolerių + 30 dolerių = 570 dolerių*

VV nurodomi mokėjimo santraukos aprašyme ir išskaidomi uždarbio skiltyje. Šio pavyzdžio atveju uždarbio skiltyje būtų nurodytos 45 asmens priežiūros valandos ir 5 VV valandos.

#### 9. Ar man mokami VV už kelionės laiką, SSPD reikalaujamus mokymus arba apmokamas išeigines (AI)?

Jums mokami VV už kelionės laiką, SSPD reikalaujamus mokymus, jei bendras valandų, jūsų išdirbtų per savaitę, skaičius viršija 40. AI laikas nelaikomas išdirbtomis valandomis, todėl joms niekada netaikomas VV apmokėjimas.

### INFORMACIJA IT, KURIŲ NUOLATINIS WWL YRA 40 VALANDŲ

#### 10. Ar galiu dirbti daugiau negu 40 valandų per darbo savaitę?

Jūs negalite dirbti daugiau negu 40 valandų per darbo savaitę, jei negavo SSPD leidimo laikinai dirbti daugiau negu 40 valandų, susijusio su konkrečiu klientu.

#### 11. Ar galiu dirbti daugiau negu mano nuolatinis WWL, jei dirbu keliems klientams?

Turite valdyti visas klientams teikiamų paslaugų valandas, kad jos neviršytų jūsų nuolatinio WWL, nepriklausomai nuo to, keliems klientams dirbate. Jei dirbate daugiau negu vienam klientui, turite planuoti savo laiką, skiriamą kiekvienam iš jų, kad užtikrintumėte, jog sudėjus visas jūsų paslaugų teikimo valandas neišdirbsite daugiau negu jūsų nuolatinis WWL.

#### 12. Ką daryti, jei klientas, kuriam dirbu, nori, kad dirbčiau daugiau valandų, negu mano nuolatinis WWL?

- Paaiškinkite, kad jums neleidžiama dirbti daugiau negu jūsų nuolatinis WWL ir kad, jei tai darysite, tai bus laikoma perteklinio apmokėjimo reikalavimu. Žr. 19 punktą, kur pateikta daugiau informacijos apie perteklinio apmokėjimo reikalavimą.
- Nepriimkite paskyrimų, dėl kurių turėtumėte dirbti daugiau negu jūsų WWL.
- Paskatinkite klientą pasitelkti papildomą teikėją.
- Paskatinkite klientą susisiekti su savo bylos tvarkytoju, jei klientui sunku suprasti jūsų limitą arba klientas neranda papildomo teikėjo.
- Žr. 18 punktą 3 puslapyje, kur pateikta daugiau informacijos apie naujus ir neatidėliotinus poreikius.

## Viršvalandžių faktų lapas individualiems teikėjams

### INFORMACIJA IT, KURIŲ NUOLATINIS WWL YRA 40,25 ARBA DAUGIAU VALANDŲ

#### 13. Ar galiu dirbti daugiau negu 40 valandų per darbo savaitę?

Jei iš SSPD gavote raštišką pranešimą, kad jūsų WWL yra daugiau negu 40, arba jei buvo laikinai patvirtintas didesnis WWL dėl konkretaus kliento, galite dirbti tiek valandų, kiek nurodyta pranešime.

#### 14. Ką daryti, jei dirbu daugiau negu vienam klientui?

Atsakymas į šį klausimą pateiktas 11 punkte.

#### 15. Ką daryti, jei klientas, kuriam dirbu, nori, kad pakoreguočiau savo darbo laiką ir per vieną savaitę dirbčiau daugiau negu mano nuolatinis WWL?

Jūs galite pakoreguoti savo darbo laiką, jei tenkinami visi toliau nurodyti punktai:

- to reikia klientui; ir
- dirbant papildomas valandas nebus viršytos klientui nustatytos mėnesinės valandos; ir
- dirbant daugiau vieną savaitę klientas neliks be būtinosios priežiūros kitomis mėnesio dienomis; ir
- dirbdami daugiau vieną savaitę neturėsite dirbti daugiau viršvalandžių per mėnesį, negu dirbtumėte, jei išdirbtumėte savo WWL kiekvieną to mėnesio savaitę.

Kai jūsų WWL viršija 40, galite pakoreguoti savo darbo laiką priklausomai nuo poreikio, jei nedirbate daugiau viršvalandžių per mėnesį negu dirbtumėte įprastai. Mėnesinių viršvalandžių skaičius apskaičiuojamas atimant 40 valandų iš jūsų WWL ir padauginant likutį iš to mėnesio šeštadienių skaičiaus.

#### Pavyzdys:

*Chosė WWL yra 46 valandos. Mėnesinių viršvalandžių, kuriuos gali išdirbti Chosė, skaičius priklauso nuo to mėnesio, kurį jis dirba, šeštadienių skaičiaus.*

*Skaiciavimas, kai yra 5 šeštadieniai:  $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$*

*Skaiciavimas, kai yra 4 šeštadieniai:  $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$*

*Klientui, kuriam dirba Chosė, reikia, kad Chosė grafikas per mėnesį būtų lankstus; Chosė gali dirbti pagal lankstų grafiką, jei mėnesiais, kuriuose yra 5 šeštadieniai, Chosė dirba ne daugiau negu 30 valandų viršvalandžių, o mėnesiais, kuriuose yra 4 šeštadieniai – 24 valandas viršvalandžių.*

Jūs taip pat galite pakoreguoti savo darbo laiką viršydami savo WWL, jei klientas, kuriam dirbate, perka papildomų viršvalandžių valandų iš savo „Naujos laisvės“ arba „Veteranams skirtų priežiūros namuose paslaugų“ biudžeto.

#### 16. Ką daryti, jei klientas, kuriam dirbu, nori, kad dirbčiau daugiau bendrų mėnesinių viršvalandžių valandų negu mano nuolatinis WWL?

Atsakymas į šį klausimą pateiktas 12 punkte.

### LAIKINAS DARBO SAVAITĖS LIMITAS, SUSIJĘS SU KONKREČIU KLIENTU (WWLSKK)

#### 17. Kas yra laikinas WWLSKK?

Klientas, kuriam dirbate, gali paprašyti SSPD laikinai padidinti jūsų WWL, kol jis / ji ieško papildomų teikėjų, patenkinsiančių jo / jos poreikius. SSPD paštu jums atsiųs raštišką prašymo patvirtinimą arba atmetimą. Jei prašymas patvirtintas, pranešime taip pat nurodoma, nuo kokios datos įsigalioja patvirtinimas, kada jis baigiasi ir patvirtintų valandų skaičius. Klientas, kuriam dirbate, taip pat gaus pranešimo kopiją. Šis prašymas / raštiškas pranešimas dar vadinamas WWLSKK prašymu. SSPD nepatvirtins laikino WWL, viršijančio klientui nustatytas mėnesines valandas.

## Viršvalandžių faktų lapas individualiems teikėjams

### NAUJI POREIKIAI

**18. Ką daryti, jei išdirbau visas savo WWL valandas, tačiau klientas turi naują ir neatidėliotiną poreikį ir aš privalau dirbti, kad palaikyčiau kliento sveikatą ar saugumą?**

- Likite su klientu, kol padėtis pasidarys saugi ir stabili.
- Kritinės padėties atveju, kai reikalinga skubi medikų pagalba, skambinkite numeriu 911.
- Baikite savo darbo dieną, kai bus saugu tai padaryti.
- Kitą darbo dieną susisiekite su bylos tvarkytoju ir paaiškinkite padėtį.

### PERTEKLINIO APMOKĖJIMO REIKALAVIMAS

**19. Kas yra perteklinio apmokėjimo reikalavimas?**

Perteklinio apmokėjimo reikalavimas yra, kai:

- Jūs išdirbate daugiau paslaugų teikimo valandų per mėnesį negu jums leista; arba
- Jūs išdirbate daugiau valandų negu jūsų WWL, kurių nepatvirtino SSPD; arba
- Jūs nurodote ilgesnį kelionės laiką, negu jums leista keliauti per darbo savaitę.

**20. Kas yra sutartinis veiksmas?**

Sutartinis veiksmas – tai pranešimas, jums siunčiamas SSPD. Pranešimu informuojama, kad jūs išdirbote daugiau paslaugų teikimo viršvalandžių per mėnesį arba jūsų kelionės laikas buvo ilgesnis, negu jums buvo leista.

**21. Kas nutinka, jei dirbu daugiau negu mano WWL arba viršiju kelionės laiko limitą?**

- Kiekvieną kartą, kai teikiate perteklinio apmokėjimo reikalavimą, iš SSPD gaunate raštišką pranešimą apie sutartinį veiksmą, kuriuo primenama, kaip svarbu nedirbti nepatvirtintų viršvalandžių. Pranešimas taip pat siunčiamas klientui (-ams), kuriam (-iems) dirbate, ir jo (jų) atstovams.
- Trečią perteklinio apmokėjimo reikalavimo kartą jūsų sutartis gali būti nutraukta, arba jūs galite netekti teisės gauti apmokėjimą 90 dienų. Jei jūsų sutartis nutraukiama, turite palaukti 90 dienų, kol galėsite sudaryti naują sutartį.
- Jei smarkiai ar pakartotinai viršijate savo darbo savaitės arba kelionės laiko limitus, SSPD gali nutraukti jūsų sutartį dėl įsipareigojimų nevykdymo ir atsisakyti sudaryti su jumis naują sutartį.

**22. Kiek laiko sutartiniai veiksmai lieka mano sutarties byloje?**

Kiekvienas sutartinis veiksmas lieka aktyvus 12 mėnesių nuo pranešimo apie sutartinį veiksmą datos. Po 12 mėnesių sutartinis veiksmas užbaigiamas.

**23. Kaip išvengti sutartinių veiksmų?**

- Visada planuokite savo darbo grafiką iš anksto ir jį užsirašykite.
- Jei klientui reikia pokyčių ir jums tenka dirbti kitokiu grafiku, turinčiu įtaką jūsų WWL, nedelsdami susisiekite su kliento bylos tvarkytoju.
- Po kiekvienos darbo dienos fiksuokite savo darbo laiką laikaraštyje; gali būti pravartu jį fiksuoti ir popieriniame kalendoriuje. Dažnai jį tikrinkite, kad įsitikintumėte, jog neviršijate savo WWL.
- SSPD turi išteklių padėti jums ir jūsų darbdaviui / klientui daugiau sužinoti apie savo tvarkaraščio valdymą, kad neviršytumėte savo WWL. Šie ištekliai prieinami adresu [www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT](http://www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT).