

## Ficha informativa sobre horas extras para provedores individuais

Esta ficha informativa destina-se a ajudar os provedores individuais a compreender as regras sobre os limites de trabalho semanais e as horas extras. Contate o gerente de caso do cliente ou visite [www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT](http://www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT) para obter mais informações.

### INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE HORAS EXTRAS

**1. O que é uma "semana de trabalho"?**

Uma semana de trabalho começa no domingo às 00:00 (meia-noite) e termina no sábado seguinte às 23:59.

**2. O que é o limite de trabalho semanal (Work Week Limit, WWL)?**

O limite de trabalho semanal é o número total de horas de expediente que você pode trabalhar durante uma semana de trabalho. Uma lei estatal de Washington de 2016 definiu o limite do número de horas que um provedor individual (PI) pode trabalhar em uma semana de trabalho. Todos os PI têm um limite de trabalho semanal. Você apenas pode trabalhar até esse limite se essas horas lhe tiverem sido atribuídas por um ou mais clientes e se o cliente para o qual você trabalha for elegível para receber as horas. O cliente não pode atribuir mais do que as horas mensais avaliadas associadas ao seu plano de cuidados. Os limites de trabalho semanais ajudam a controlar os custos de horas extras para garantir que o financiamento dos serviços continua disponível para todos os que precisam.

**3. Como é que o DSHS determina meu limite de trabalho semanal permanente e como posso saber qual é esse limite?**

Uma lei estatal foi aprovada em abril de 2016. Esta lei estabeleceu um limite semanal de 40 horas para todos os PI, exceto os que trabalhavam, em média, mais de 40 horas por semana em janeiro de 2016. Os limites de trabalho semanais superiores a 40 horas foram determinados dividindo as horas de expediente pagas dos PI em janeiro de 2016 por 4,33 e arredondando para o quarto de hora mais próximo. Em maio de 2016, o DSHS enviou avisos aos PI que trabalhavam em janeiro de 2016 com suas informações sobre os limites de trabalho semanais. Nenhum limite de trabalho semanal permanente pode exceder as 65 horas. Se você tiver começado a trabalhar como PI após janeiro de 2016, seu limite de trabalho semanal corresponde a 40 horas.

**4. E se eu considerar que meu limite de trabalho semanal permanente foi determinado incorretamente?**

Se você considerar que seu limite de trabalho semanal foi determinado incorretamente, você pode enviar um pedido ao gerente de caso do cliente e o DSHS analisará suas horas de acordo com o Código Administrativo de Washington 388-114-0050.

**5. Meu limite de trabalho semanal permanente alguma vez mudará?**

Se seu limite de trabalho semanal permanente for entre 60,25 e 65 horas, este será reduzido para 60 horas no 1.º de julho de 2017, a menos que haja alguma alteração da lei. Caso contrário, seu limite de trabalho semanal permanente não mudará enquanto você se qualificar como PI. Seu limite de trabalho semanal também permanecerá o mesmo se você fizer uma pausa do serviço e regressar como PI no futuro.

**6. Que serviços estão incluídos nas horas de expediente de meu limite de trabalho semanal?**

- Cuidados pessoais
- Serviços de assistência
- Treinamento para aquisição de competências
- Serviços de cuidados temporários

**7. Meu limite de trabalho semanal aplica-se a tempo de viagem, treinamento obrigatório do DSHS ou ausência remunerada?**

Não. O tempo de viagem, o treinamento obrigatório do DSHS e a ausência remunerada não estão incluídos em seu limite de trabalho semanal. Isso significa que você pode trabalhar até o limite de trabalho semanal realizando tarefas para o cliente conforme necessário, mesmo em semanas em que você também tem treinamento obrigatório, tempo de viagem aprovado ou ausência remunerada.

## Ficha informativa sobre horas extras para provedores individuais

### PAGAMENTO DE HORAS EXTRAS

#### 8. Como são calculadas minhas horas extras pagas?

Você recebe seu salário normal por todo o tempo que você trabalhou até 40 horas em uma semana de trabalho. Por todo o tempo que você trabalhar além das 40 horas, você recebe 1,5 vezes seu salário normal. O sistema de pagamento IPOne paga a quantia total das horas que você trabalha em uma semana de trabalho no valor de seu salário normal (denominado "taxa total"). Este mostra as horas extras como ½ taxa adicional pelas horas extras. Esses totais são somados para se obter o valor final.

*Exemplo:*

*Você trabalhou 45 horas em uma semana de trabalho e sua taxa normal é de 12 \$/hora.*

*Seu salário será:*

*45 horas x 12 \$ por hora (taxa total) = 540 \$*

*+ 5 horas extras x 6 \$ (metade da taxa) = 30 \$*

*Total 540 \$ + 30 \$ = 570 \$*

As horas extras são mostradas na descrição resumida do pagamento e são discriminadas na seção de rendimentos. Neste exemplo, a seção de rendimentos mostraria 45 horas de cuidados pessoais e 5 horas extras.

#### 9. Receberei horas extras por tempo de viagem, treinamento obrigatório do DSHS ou ausência remunerada?

Você receberá horas extras por tempo de viagem e treinamento obrigatório do DSHS se o total de horas que você trabalhou em uma semana de trabalho exceder as 40 horas. As horas por ausência remunerada não são consideradas como horas que de trabalho, pelo que nunca são elegíveis para horas extras.

### INFORMAÇÕES PARA PI QUE TÊM UM LIMITE DE TRABALHO SEMANAL PERMANENTE DE 40 HORAS

#### 10. Posso trabalhar mais de 40 horas em uma semana de trabalho?

Você não pode trabalhar mais de 40 horas em uma semana de trabalho a menos que você tenha recebido uma aprovação do DSHS específica do cliente para trabalhar temporariamente mais de 40 horas.

#### 11. Posso exceder meu limite de trabalho semanal permanente se trabalhar para vários clientes?

Você deve gerenciar as horas de expediente de todos os clientes de acordo com seu limite de trabalho semanal permanente, independentemente de quantos clientes você tiver. Se você trabalhar para mais do que um cliente, você tem que organizar seu tempo com cada um deles para garantir que, quando você somar todas as suas horas de expediente, você não exceda seu limite de trabalho semanal permanente.

#### 12. O que devo fazer se um cliente para o qual eu trabalho quiser agendar meus serviços durante mais horas do que aquelas que tenho disponíveis em meu limite de trabalho semanal permanente?

- Explique que você não pode exceder seu limite de trabalho semanal e que isso constituiria uma sobredeclaração. Consulte o ponto 19 para obter mais informações sobre sobredeclarações
- Não aceite trabalhos que façam com que você exceda seu limite de trabalho semanal.
- Incentive o cliente a procurar outro provedor.
- Diga ao cliente para contatar seu gerente de caso se tiver dificuldade em compreender seu limite ou não conseguir encontrar outro provedor.
- Consulte o ponto 18 da página 3 para obter mais informações sobre necessidades emergenciais e imediatas.

## Ficha informativa sobre horas extras para provedores individuais

### INFORMAÇÕES PARA PI QUE TÊM UM LIMITE DE TRABALHO SEMANAL PERMANENTE DE 40,25 HORAS OU MAIS

#### 13. Posso trabalhar mais de 40 horas em uma semana de trabalho?

Se você tiver recebido um aviso por escrito do DSHS indicando que seu limite de trabalho semanal permanente é superior a 40 horas ou se tiver sido aprovado um aumento do limite de trabalho semanal temporário específico de um cliente, você pode trabalhar até o número de horas indicado no aviso.

#### 14. O que devo fazer se trabalhar para mais do que um cliente?

Consulte a resposta à pergunta n.º 11.

#### 15. E se um cliente para o qual eu trabalho quiser ajustar minhas horas de tal modo que exceda meu limite de trabalho semanal permanente em uma semana?

Você poderá ajustar suas horas se todas as situações a seguir se aplicarem:

- O cliente tem uma necessidade; e
- Trabalhar mais horas não excederia as horas mensais avaliadas do cliente; e
- Trabalhar mais em uma semana não fará com que o cliente não receba cuidados essenciais em outras semanas do mês; e
- Trabalhar mais em uma semana não fará com que você trabalhe mais horas extras no mês do que trabalharia se você trabalhasse até seu limite de trabalho semanal todas as semanas desse mês.

Se seu limite de trabalho semanal exceder as 40 horas, você pode ajustar suas horas conforme necessário, desde que não faça mais horas extras em um mês do que faria normalmente. O número de horas extras mensais é calculado subtraindo 40 horas ao seu limite de trabalho semanal e multiplicando o restante pelo número de sábados do mês.

##### Exemplo:

*O limite de trabalho semanal de Jose é 46 horas. O número de horas extras mensais que Jose pode fazer depende do número de sábados do mês em que ele está trabalhando.*

*Cálculo para 5 sábados:  $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$*

*Cálculo para 4 sábados:  $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$*

*O cliente para o qual Jose trabalha precisa que ele tenha um horário flexível ao longo do mês, o que Jose pode fazer desde que não trabalhe mais do que 30 horas extras nos meses com 5 sábados ou 24 horas extras nos meses com 4 sábados.*

Você também pode ajustar suas horas de modo a exceder seu limite de trabalho semanal se o cliente para o qual você trabalha comprar horas extras aos orçamentos do programa New Freedom ou dos Serviços de Cuidados Domiciliários para Veteranos.

#### 16. O que devo fazer se um cliente para o qual eu trabalho quiser agendar meus serviços durante mais horas extras mensais do que aquelas que tenho disponíveis em meu limite de trabalho semanal permanente?

Consulte a resposta à pergunta n.º 12.

### LIMITE DE TRABALHO SEMANAL TEMPORÁRIO ESPECÍFICO DE UM CLIENTE (TEMPORARY CLIENT SPECIFIC WORK WEEK LIMIT, CSWWL)

#### 17. O que é um limite de trabalho semanal temporário específico de um cliente (CSWWL)?

O cliente para o qual você trabalha pode pedir ao DSHS para aumentar temporariamente seu limite de trabalho semanal enquanto ele procura outros provedores para atender suas necessidades. O DSHS irá enviar-lhe um e-mail com uma aprovação ou recusa por escrito. Se for aprovado, o aviso também indicará a data em que a aprovação começa e termina e o número de horas aprovadas. O cliente para o qual você trabalha também receberá uma cópia. Este pedido/notificação por escrito também é conhecido como pedido de alteração do limite de trabalho semanal para um cliente específico (CSWWL). O DSHS não aprovará um limite de trabalho semanal temporário que exceda as horas mensais avaliadas do cliente.

## Ficha informativa sobre horas extras para provedores individuais

### NECESSIDADES EMERGENCIAIS

**18. O que devo fazer se já tiver trabalhado todas as horas de meu limite de trabalho semanal, mas o cliente tiver uma necessidade emergencial e imediata e eu tiver que continuar a trabalhar para proteger a saúde ou segurança do cliente?**

- Fique com o cliente até a situação ficar estável e segura.
- Se houver uma emergência que exija serviços médicos de urgência, ligue para o número de emergência (911).
- Termine o dia de trabalho quando for seguro fazê-lo.
- Contate o gerente de caso até o dia útil seguinte para explicar a situação.

### SOBREDECLARAÇÕES

**19. O que são sobredeclarações?**

As sobredeclarações ocorrem quando:

- Você trabalha mais horas em um mês do que as autorizadas; ou
- Você excede seu limite de trabalho semanal sem aprovação do DSHS; ou
- Você declara mais tempo de viagem do que o autorizado em uma semana de trabalho.

**20. O que é uma ação contratual?**

Uma ação contratual é um aviso que lhe é enviado pelo DSHS. O aviso informa que você fez mais horas extras ou horas de viagem do que as aprovadas.

**21. O que acontece se exceder meu limite de trabalho semanal ou o limite de tempo de viagem?**

- Sempre que houver uma sobredeclaração, você receberá um aviso de ação contratual por escrito e informações do DSHS recordando a importância de não trabalhar horas extras não aprovadas. O aviso também será enviado ao(s) cliente(s) para o(s) qual(is) você trabalha e seus representantes.
- À terceira ocorrência de sobredeclaração, seu contrato poderá ser rescindido ou você poderá deixar de ser elegível para receber pagamento durante 90 dias. Se seu contrato for rescindido, você tem que aguardar 90 dias antes de ser elegível para um novo contrato.
- Se você exceder significativamente ou repetidamente seu limite de trabalho semanal ou os limites de tempo de viagem, o DSHS poderá rescindir seu contrato por incumprimento e recusar-se a celebrar um novo contrato com você.

**22. Por quanto tempo ficarão as ações contratuais em meu arquivo?**

Cada ação contratual ficará aberta durante 12 meses a partir da data de aviso da ação contratual. Após os 12 meses, a ação contratual será encerrada.

**23. Como posso evitar ações contratuais?**

- Organize sempre seu horário de trabalho com antecedência e anote-o.
- Se as necessidades do cliente mudarem e você tiver um horário diferente que afeta seu limite de trabalho semanal, contate o gerente de caso do cliente imediatamente.
- Registre seu horário de trabalho na folha de horas após cada dia de trabalho. Também pode ser útil registrar o horário em um calendário de papel. Verifique regularmente se está dentro do limite de trabalho semanal.
- O DSHS tem recursos disponíveis para o ajudar a você e seu empregador/cliente a saber mais sobre como gerenciar o horário para cumprir o limite de trabalho semanal. Estes recursos estão disponíveis em [www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT](http://www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT).