

Arkusz informacyjny dotyczący pracy w nadgodzinach dla indywidualnych dostawców

Niniejszy arkusz informacyjny ma na celu pomóc Indywidualnym Dostawcom zrozumieć zasady regulujące limity oraz nadgodziny obowiązujące w ramach tygodnia pracy. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o kontakt z doradcą klienta lub odwiedzenie strony www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.

OGÓLNE INFORMACJE O NADGODZINACH

1. Czym jest „tydzień pracy”?

Tydzień pracy zaczyna się w niedzielę o godzinie 24:00 (północ), a kończy w następną sobotę o godzinie 23:59.

2. Czym jest limit obowiązujący w ramach tygodnia pracy (ang. Work Week Limit; w skrócie WWL)?

WWL to całkowita suma godzin przepracowanych w ciągu jednego tygodnia pracy. Prawo stanu Waszyngton z 2016 roku określa limit liczby godzin, które Indywidualny Dostawca (ang. Individual Provider; w skrócie IP) może przepracować w ciągu jednego tygodnia pracy. Limit w ramach tygodnia pracy (WWL) dotyczy wszystkich IP. IP mogą pracować wyłącznie w ramach swojego limitu WWL w przypadku, w którym te godziny zostały im przypisane przez jednego lub więcej klientów, a klient, dla którego pracują, ma prawo do skorzystania z tych godzin. W ramach Planu Opieki klient nie może przypisać liczby godzin przekraczającej oszacowaną liczbę godzin w skali miesiąca. Limity WWL pomagają kontrolować koszty nadgodzin i dają gwarancję, że fundusze na poczet usług pozostają dostępne dla osób ich potrzebujących.

3. W jaki sposób DSHS określa stałe limity WWL obowiązujące IP i skąd mam wiedzieć, ile wynosi mój stały limit WWL?

Prawo stanowe zostało uchwalone w kwietniu 2016 roku. Na mocy uchwały ustanowiono 40-godzinny limit WWL dla wszystkich IP, za wyjątkiem tych, którzy przepracowali średnio więcej niż 40 godzin w ciągu jednego tygodnia w styczniu 2016 roku. Limity WWL przekraczające 40 godzin zostały określone poprzez podzielenie płatnych godzin pracy IP w styczniu 2016 roku przez 4,33 i zaokrąglenie otrzymanej wartości do pełnego kwadransa. W maju 2016 roku DSHS przesłał powiadomienia dotyczące limitów WWL do IP, którzy pracowali w styczniu 2016 roku. Żaden stały limit WWL nie może przekroczyć niż 65 godzin. Jeżeli IP rozpoczął pracę później niż w styczniu 2016 roku, limit WWL takiego IP wynosi 40 godzin.

4. Jakie mam podjąć kroki, jeżeli uważam, że mój stały limit WWL został niepoprawnie ustalony?

Jeżeli uważasz, że Twój limit WWL został niepoprawnie ustalony, możesz złożyć wniosek do doradcy klienta; DSHS zweryfikuje Twoje godziny zgodnie z Kodeksem Administracyjnym Stanu Waszyngton 388-114-0050.

5. Czy mój stały limit WWL kiedykolwiek ulegnie zmianie?

Jeżeli stały limit WWL obowiązujący IP znajduje się w zakresie 60,25 - 65 godzin, 1 lipca 2017 roku ulegnie pomniejszeniu do 60 godzin, chyba że wprowadzone zostaną zmiany prawne. W innym przypadku stały limit WWL obowiązujący IP nie ulegnie zmianie, dopóki IP pozostanie uprawniony do wykonywania swojej pracy. Limit WWL obowiązujący IP pozostanie bez zmian również w przypadku przerwy w świadczeniu usług i powrocie do pracy w przyszłości.

6. Jakie usługi wliczane są do godzin pracy w ramach mojego limitu WWL?

- Opieka osobista
- Opieka przynosząca ulgę
- Szkolenie w zakresie zdobywania umiejętności
- Opieka zastępcza

7. Czy mój limit WWL obejmuje czas dojazdów, szkolenia wymagane przez DSHS oraz płatny czas wolny (ang. paid time off; w skrócie PTO)?

Nie. Czas dojazdów, szkolenia wymagane przez DSHS oraz PTO nie są wliczane do limitu WWL. Oznacza to, że IP może pracować w ramach limitu WWL, wykonując zadania wedle potrzeb klienta, a w ciągu tygodnia może uczestniczyć również w szkoleniach wymaganych przez DSHS, korzystając z zatwierdzonego czasu dojazdów lub czasu wolnego.

Arkusz informacyjny dotyczący pracy w nadgodzinach dla indywidualnych dostawców

WYNAGRODZENIE ZA PRACĘ W GODZINACH NADLICZBOWYCH (ANG. OVERTIME PAY; W SKRÓCIE OT)

8. W jaki sposób wyliczane jest moje wynagrodzenie OT?

IP otrzymują regularne wynagrodzenie za cały przepracowany czas w ramach 40 godzin w ciągu jednego tygodnia pracy. Za cały przepracowany czas dłuższy niż 40 godzin IP otrzymują 1,5-krotność regularnego wynagrodzenia.

W ramach systemu płatności IPOne wypłacana jest pełna kwota za godziny przepracowane w ciągu jednego tygodnia pracy jako regularne wynagrodzenie (zwana „pełną stawką”). System wykazuje wynagrodzenie OT jako dodatkową ½ stawki za godziny OT. Sumy te są dodawane i stanowią wynagrodzenie końcowe.

Przykład:

W ciągu tygodnia pracy IP przepracował 45 godzin. Regularna stawka tego IP wynosi 12 dolarów za godzinę.

Wynagrodzenie tego IP wyniesie:

45 godzin x 12 dolarów za godzinę (pełna stawka) = 540 dolarów

+ 5 godzin pracy w nadgodzinach x 6 dolarów (połowa stawki) = 30 dolarów

Suma 540 dolarów + 30 dolarów = 570 dolarów

Wynagrodzenie OT jest wykazane w Opisie Podsumowania Wynagrodzenia i rozbite na pozycje w Sekcji Zarobków. W tym przykładzie Sekcja Zarobków wykazuje 45 godzin przepracowanych w ramach opieki osobistej oraz 5 godzin OT.

9. Czy wynagrodzenie OT zostanie mi wypłacone za czas dojazdów, czas szkoleń wymaganych przez DSHS oraz płatny czas wolny (ang. paid time off; w skrócie PTO)?

Wynagrodzenie OT za czas dojazdów i szkolenia wymagane przez DSHS zostanie wypłacone, jeżeli całkowita liczba godzin przepracowanych w ciągu jednego tygodnia pracy przekroczy 40. Godziny PTO nie są uważane za godziny pracy, dlatego też nigdy nie są wliczane do wynagrodzenia OT.

INFORMACJA DLA IP, KTÓRYCH OBOWIĄZUJE STAŁY 40-GODZINNY LIMIT WWL

10. Czy mogę pracować dłużej niż 40 godzin w ciągu jednego tygodnia pracy?

IP nie mogą pracować dłużej niż 40 godzin w ciągu jednego tygodnia pracy, o ile nie otrzymali od DSHS zatwierzonego pozwolenia na pracę z konkretnym klientem, które umożliwi tymczasową pracę w czasie dłuższym niż 40 godzin w ciągu jednego tygodnia pracy.

11. Czy mogę pracować dłużej niż wynosi mój stały limit WWL, jeżeli pracuję dla wielu klientów?

IP muszą zarządzać wszystkimi godzinami pracy w ramach swojego stałego limitu WWL, niezależnie od liczby klientów, dla których pracują. Jeżeli IP pracuje dla więcej niż jednego klienta, musi zaplanować swój czas z każdym z nich w sposób, który da gwarancję, że po dodaniu wszystkich godzin pracy, ich liczba nie przekroczy stałego limitu WWL obowiązującego tego IP.

12. Co powinienem zrobić, jeżeli klient, dla którego pracuję, chce, abym zaplanował więcej godzin pracy niż liczba godzin dostępnych w ramach mojego stałego limitu WWL?

- W takim przypadku należy wyjaśnić, że IP nie wolno pracować więcej niż wynosi limit WWL i że liczba godzin przekraczająca ten limit będzie uważana za nadmierne roszczenia. W punkcie 19 znajdują się dodatkowe informacje dotyczące nadmiernych roszczeń.
- IP nie wolno przyjmować zleceń, które spowodują, że będą pracować więcej niż wynosi ich limit WWL.
- W takiej sytuacji należy zachęcić klienta, aby skorzystał z usług innego dostawcy.
- W przypadku gdy klient ma trudności ze zrozumieniem zasad dotyczących limitów WWL lub nie jest w stanie znaleźć dodatkowego dostawcy, należy zachęcić go do kontaktu z jego doradcą.
- W punkcie 18 na stronie 3 znajdują się dodatkowe informacje na temat nowopowstałych i pilnych potrzeb.

Arkusz informacyjny dotyczący pracy w nadgodzinach dla indywidualnych dostawców

INFORMACJE DLA IP, KTÓRYCH OBOWIĄZUJE STAŁY LIMIT WWL W WYSOKOŚCI 40,25 GODZIN LUB WIĘCEJ

13. Czy mogę pracować dłużej niż 40 godzin w ciągu jednego tygodnia pracy?

Jeżeli IP otrzymał pisemne powiadomienie od DSHS, że stały limit WWL obowiązujący tego IP przekracza 40 godzin lub jeżeli IP tymczasowo pracował z konkretnym klientem w ramach zatwierdzonego zwiększonego limitu WWL, IP może pracować w ramach liczby godzin uwzględnionej na powiadomieniu.

14. Co powinienem zrobić, jeżeli pracuję dla więcej niż jednego klienta?

Zapoznaj się z odpowiedzią na pytanie 11.

15. Co zrobić w sytuacji, w której klient, dla którego pracuję, chce, abym dostosował swoje godziny do pracy w trybie przekraczającym mój stały limit WWL w ciągu jednego tygodnia pracy?

Możesz dostosować godziny pracy do potrzeb klienta, jeżeli spełnione zostaną wszystkie poniższe warunki:

- Klient wyraża potrzebę; oraz
- Praca w ramach dodatkowych godzin nie przekroczy oszacowanej liczby godzin klienta w skali miesiąca; oraz
- Dłuższe godziny pracy w ciągu jednego tygodnia nie doprowadzą do sytuacji, w której klient zostanie pozbawiony niezbędnej opieki w pozostałych tygodniach tego miesiąca; oraz
- Dłuższa praca w ciągu jednego tygodnia nie spowoduje, że IP będzie pracować dłużej niż gdyby pracował w ramach swojego limitu WWL każdego tygodnia danego miesiąca.

Kiedy limit WWL obowiązujący IP przekroczy 40, IP może dostosowywać liczbę godzin do potrzeb, dopóki w ramach nadgodzin nie będzie pracować dłużej niż w normalnym trybie. Liczba godzin nadliczbowych w skali miesiąca jest obliczana przez potrącenie 40 godzin od limitu WWL danego IP i podzielenie reszty przez liczbę sobót w tym miesiącu.

Przykład:

WWL IP wynosi 46 godzin. Liczba godzin nadliczbowych w skali miesiąca, które może przepracować ten IP, zależy od liczby sobót w miesiącu, w którym wykonuje pracę.

Obliczenie: 5 sobót: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

Obliczenie: 4 soboty: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

Klient, dla którego pracuje ten IP, ma potrzebę, aby pracował on w ramach elastycznego harmonogramu przez cały miesiąc, co jest wykonalne, o ile IP nie przepracuje więcej niż 30 godzin nadliczbowych w miesiącach z 5 sobotami lub 24 godzin nadliczbowych w miesiącach z 4 sobotami.

IP może również dostosować swoje godziny, aby pracować dłużej niż wynosi jego limit WWL, jeżeli klient, dla którego pracuje, wykupi dodatkowe godziny nadliczbowe w ramach budżetów New Freedom lub Veteran Directed Homecare Services.

16. Co powinienem zrobić, jeżeli klient, dla którego pracuję, chce korzystać z moich usług w zakresie przekraczającym całkowitą miesięczną liczbę godzin nadliczbowych dostępnych w ramach mojego stałego limitu WWL?

Patrz odpowiedź na pytanie 12.

LIMIT GODZIN W RAMACH TYGODNIA PRACY ZWIĄZANY Z TYMCZASOWĄ PRACĄ DLA KONKRETNEGO KLIENTA (ANG. TEMPORARY CLIENT SPECIFIC WORK WEEK LIMIT; W SKRÓCIE LIMIT CSWWL)

17. Czym jest tymczasowy limit CSWWL?

Klient, dla którego pracuje dany IP, może złożyć wniosek, aby DSHS tymczasowo zwiększył limit WWL obowiązujący tego IP w okresie, w którym szuka dodatkowych dostawców mogących spełnić jego potrzeby. DSHS skontaktuje się w tej sprawie z IP drogą mailową, przekazując w formie pisemnej swoją zgodę lub odmowę. Jeżeli IP otrzyma zgodę, w powiadomieniu zostanie przekazana data rozpoczęcia i zakończenia obowiązywania zgody oraz liczba zatwierdzonych dodatkowych godzin. Klient, dla którego pracuje IP, również otrzyma kopię tego powiadomienia. Wniosek/pisemne powiadomienie znane jest jako „Wniosek CSWWL”. DSHS nie wyda zgody na czasowy limit WWL, który przekracza zakres oszacowanych godzin danego klienta w skali danego miesiąca.

Arkusz informacyjny dotyczący pracy w nadgodzinach dla indywidualnych dostawców

NOWOPOWSTAŁE POTRZEBY

18. Co powinienem zrobić, jeżeli przepracowałem wszystkie godziny w ramach swojego limitu WWL, ale u klienta wystąpiła nowopowstała i pilna potrzeba, która wymusza na mnie pracę w trosce o zdrowie lub bezpieczeństwo tego klienta?

- IP powinien zostać z klientem do czasu, w którym sytuacja okaże się bezpieczna i stabilna.
- Jeżeli zaistnieje nagły przypadek wymagający interwencji służb pogotowia medycznego, należy zadzwonić pod numer 911.
- IP powinien zakończyć dzień pracy tak szybko, jak pozwolą na to zasady bezpieczeństwa.
- Następnego dnia roboczego IP powinien skontaktować się z doradcą, aby wyjaśnić zaistniałą sytuację.

NADMIERNE ROSZCZENIA

19. Czym są nadmierne roszczenia?

Nadmierne roszczenia mają miejsce, kiedy:

- IP pracuje więcej godzin w miesiącu, niż jest do tego uprawniony; lub
- IP pracuje w czasie przekraczającym limit WWL, którego nie zaakceptował DSHS; lub
- IP żąda więcej czasu na dojazdy, niż czas przysługujący mu w ciągu jednego tygodnia pracy.

20. Czym jest informacja o niedotrzymaniu umowy?

Informacja o niedotrzymaniu umowy to powiadomienie przesyłane IP przez DSHS. W powiadomieniu zawarte są informacje o tym, że IP przepracował więcej godzin nadliczbowych lub skorzystał z większej liczby godzin na dojazdy, niż zostało to zatwierdzone przez DSHS.

21. Co się stanie, jeżeli będę pracować dłużej, niż przewiduje to mój limit WWL lub limit czasu na dojazdy?

- Za każdym razem, gdy IP wykazuje nadmierne roszczenie, od DSHS otrzymuje pisemną informację o niedotrzymaniu umowy, przypominającą o zakazie pracy po godzinach, jeżeli nie zostało to zatwierdzone. Powiadomienie zostanie również przesłane do klienta/klientów, dla których pracuje dany IP oraz ich przedstawiciele.
- W przypadku trzeciego nadmiernego roszczenia, umowa DSHS zawarta z IP może zostać rozwiązana lub IP może stracić uprawnienia do otrzymywania wynagrodzenia przez okres 90 dni. W przypadku rozwiązania umowy, IP musi odczekać 90 dni, zanim zdobędzie uprawnienia do podpisania nowej umowy.
- Jeżeli IP w znaczący lub powtarzający się sposób przekroczy godzinowy limit tygodnia pracy lub limit czasu na dojazdy, DSHS przysługiwać będzie prawo do rozwiązania umowy z tym IP z tytułu niewywiązania się z obowiązków oraz do odmowy ponownego zawarcia umowy.

22. Przez jaki czas informacje o niedotrzymaniu umowy znajdować się będą w aktach mojej umowy?

Każda informacja o niedotrzymaniu umowy będzie dostępna przez 12 miesięcy od daty powiadomienia. Po upływie 12 miesięcy informacje te będą niedostępne.

23. W jaki sposób mogę uniknąć informacji o niedotrzymaniu umowy?

- Zawsze planuj swój harmonogram pracy z wyprzedzeniem i zapisuj go.
- Jeżeli potrzeby klienta ulegną zmianie i będziesz musiał pracować zgodnie z innym harmonogramem, który będzie mieć wpływ na Twój limit WWL, natychmiast skontaktuj się z doradcą klienta.
- Liczbę przepracowanych godzin notuj na karcie ewidencji czasu pracy po zakończeniu każdego dnia pracy; pomocne może również być zapisywanie przepracowanych godzin w zwykłym kalendarzu. Aby mieć pewność, że nie przekraczasz obowiązującego Cię limitu WWL, regularnie sprawdzaj swój harmonogram pracy.
- DSHS zapewnia zasoby, które mogą pomóc IP i jego pracodawcy/klientowi zdobyć wiedzę na temat zarządzania harmonogramem pracy i uniknąć sytuacji, w której przekroczony zostanie limit WWL danego IP. Zasoby są dostępne na stronie www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.