

Листок с информацией о сверхурочном времени Для индивидуальных поставщиков услуг

Используя этот информационный листок, индивидуальные поставщики услуг смогут лучше понять требования в отношении лимита рабочих часов в неделю и сверхурочных часов. Чтобы получить дополнительную информацию, обратитесь к менеджеру по уходу, курирующему клиента, или посетите веб-сайт www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ В ОТНОШЕНИИ СВЕРХУРОЧНЫХ ЧАСОВ

1. Что такое «рабочая неделя»?

Рабочая неделя начинается с 00:00 (полночи) в воскресенье и заканчивается в 23:59 в следующую субботу.

2. Что такое «лимит рабочих часов в неделю» (Work Week Limit, WWL)?

Лимит рабочих часов в неделю (WWL) — это общее количество часов, в течение которых вы можете обеспечивать уход вашему подопечному в пределах одной рабочей недели. В 2016 году на уровне законодательства штата Вашингтон был утвержден лимит количества часов, которые индивидуальный поставщик услуг (Individual Provider, IP) может отработать в течение одной рабочей недели. Для всех индивидуальных поставщиков услуг определен лимит рабочих часов в неделю (WWL). Вы можете работать в пределах лимита WWL только в том случае, если соответствующие часы обслуживания заказаны у вас вашим(и) работодателем(-ями); при этом клиенты, которых вы обслуживаете, должны иметь право на обслуживание в течение соответствующего количества часов. Клиенты не могут заказывать у вас больше часов ухода, чем определено их планами ухода на месячный период. Лимит WWL помогает контролировать затраты в связи со сверхурочным временем и обеспечивать наличие средств для обеспечения обслуживания всем, кто в нем нуждается.

3. Как Департамент социального обеспечения и здравоохранения (DSHS) определяет мой фиксированный лимит WWL, и как я могу узнать свой фиксированный лимит WWL?

В апреле 2016 года был принят соответствующий закон штата. Этот закон определил лимит рабочих часов в неделю (WWL) на уровне 40 часов для всех индивидуальных поставщиков услуг кроме тех, которые работали в январе 2016 года и, в среднем, отработывали более 40 рабочих часов в неделю. Лимиты WWL свыше 40 часов определялись путем деления количества оплачиваемых рабочих часов, отработанных индивидуальными поставщиками услуг в январе 2016 года, на коэффициент 4,33 с округлением до ближайшей четверти часа. В мае 2016 года Департамент DSHS разослал уведомления индивидуальным поставщикам услуг, работавшим в январе 2016 года, с информацией об их лимитах WWL. Ни в коем случае фиксированный лимит WWL не превышал 65 часов. Если вы начали работать в качестве индивидуального поставщика услуг (IP) после января 2016 года, ваш лимит WWL составляет 40 часов.

4. Что если я полагаю, что мой фиксированный лимит WWL определен неверно?

Если вы полагаете, что ваш лимит WWL определен неверно, вы можете подать запрос менеджеру по уходу, курирующему вашего клиента, в ответ на который Департамент DSHS пересмотрит определенное для вас количество часов в соответствии с разделом 388-114-0050 Административного кодекса штата Вашингтон (Washington Administrative Code).

5. Может ли мой фиксированный лимит WWL измениться?

Если ныне действующее применимое законодательство останется без изменений, фиксированный лимит WWL, составляющий 60,25 - 65 часов, 1 июля 2017 года будет снижен до 60 часов. В любых иных обстоятельствах ваш фиксированный лимит WWL не будет меняться до тех пор, пока вы имеете право работать в качестве индивидуального поставщика услуг. Ваш лимит WWL также останется без изменений, если вы временно прекратили работу, но планируете вернуться к выполнению обязанностей индивидуального поставщика услуг в будущем.

6. Какие виды обслуживания я имею право предоставлять в рабочие часы в рамках лимита WWL?

- Личный уход
- Уход с целью облегчения состояния
- Тренинг по приобретению навыков
- Временный уход за больными и инвалидами в период отдыха лиц, обычно осуществляющих уход за ними

7. Учитывается ли в рамках лимита WWL время, затрачиваемое на перемещение/время в пути, прохождение обязательных тренингов DSHS, а также оплачиваемые нерабочие часы (paid time off, PTO)?

Нет. Время, затрачиваемое на перемещение/время в пути, прохождение обязательных тренингов DSHS, а также оплачиваемые нерабочие часы (PTO) не учитываются в рамках лимита WWL. Таким образом вы используете ваш лимит WWL, только лишь выполняя рабочие задания в рамках обслуживания клиента по мере необходимости, в том числе в течение недель, в которые вы проходите обязательный тренинг, затрачиваете утвержденное время на перемещения, а также пользуетесь оплачиваемым нерабочим временем (PTO).

Листок с информацией о сверхурочном времени Для индивидуальных поставщиков услуг

ОПЛАТА ЗА СВЕРХУРОЧНУЮ РАБОТУ (ОТ)

8. Каким образом рассчитывается оплачиваемое время сверхурочной работы?

Вы получаете утвержденную заработную плату за все время, отработанное вами в рамках 40-часового лимита, определенного для рабочей недели. За все время, отработанное вами сверх 40-часового лимита, вы получаете утвержденную заработную плату с коэффициентом 1,5.

Платежная система IPOle выплачивает полную сумму за часы, отработанные в течение недели, по утвержденной ставке (также называется «полная ставка»). К сверхурочным (ОТ) часам применяется половинный (½) тариф. Все суммы складываются в одну выплату за неделю.

Пример:

Вы отработали 45 часов в течение рабочей недели, и ваш утвержденный тариф равен \$12/час.

Вы получите на руки:

45 часов x \$12 в час (полная ставка) = \$540

+ 5 сверхурочных часов x \$6 (половинная ставка) = \$30

Итого \$540 + \$30 = \$570

Сверхурочные часы (ОТ) отображаются в разделе «Итоговые данные по оплате» (Payment Summary Description); подробная разбивка приведена в разделе «Зарботок» (Earnings Section). Для приведенного выше примера в разделе «Зарботок» (Earnings Section) будут указаны 45 часов персонального ухода и 5 часов сверхурочной работы.

9. Будут ли сверхурочные часы начисляться за время, затрачиваемое на перемещение/время в пути, прохождение обязательных тренингов DSHS, а также за использование оплачиваемых нерабочих часов (paid time off, PTO)?

Вам будут начисляться оплачиваемые сверхурочные часы за время, затрачиваемое на перемещение/время в пути и на прохождение обязательных тренингов DSHS, если общее количество часов, отработанных вами в неделю, превысит 40. Часы PTO не учитываются в качестве рабочих часов; они ни в коем случае не учитываются в качестве оплачиваемых сверхурочных часов.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УСЛУГ, ЧЕЙ ФИКСИРОВАННЫЙ ЛИМИТ WWL СОСТАВЛЯЕТ 40 ЧАСОВ

10. Могу ли я работать более 40 часов за рабочую неделю?

Вы можете работать более 40 рабочих часов в неделю только в том случае, если вы получили специальное разрешение DSHS на временное обслуживание конкретного клиента в объеме свыше 40 часов в неделю.

11. Могу ли я работать сверх моего фиксированного лимита WWL, если я обслуживаю нескольких клиентов?

Вы должны обслуживать всех клиентов в рамках вашего фиксированного лимита WWL, вне зависимости количества клиентов, на которых вы работаете. Если вы работаете более чем на одного клиента, вы должны организовать свою работу таким образом, чтобы, в результате суммирования всех ваших рабочих часов вы не превысили ваш фиксированный лимит WWL.

12. Что я должен(-на) делать, если клиент, на которого я работаю, хотел бы, чтобы я уделил(а) ему больше времени, чем предусмотрено фиксированным лимитом WWL?

- Объясните клиенту, что вам нельзя работать сверх лимита WWL, в противном случае это будет расценено как превышение лимита декларирования рабочего времени. Дополнительная информация в отношении превышения лимита декларирования рабочего времени приведена в пункте 19
- Не беритесь за работу, если ее выполнение приведет к превышению вашего фиксированного лимита WWL.
- Посоветуйте клиенту воспользоваться услугами еще одного поставщика.
- Посоветуйте клиенту обратиться к своему менеджеру по уходу, если клиент не может понять, что значит лимит рабочего времени, или же если он не может найти дополнительного поставщика услуг.
- Дополнительная информация в отношении экстренных и неотложных потребностей приведена в пункте 18 на стр. 3.

Листок с информацией о сверхурочном времени Для индивидуальных поставщиков услуг

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УСЛУГ, ЧЕЙ ФИКСИРОВАННЫЙ ЛИМИТ WWL СОСТАВЛЯЕТ 40,25 ИЛИ БОЛЕЕ ЧАСОВ

13. Могу ли я работать более 40 часов за рабочую неделю?

Если вы получили письменное уведомление Департамента DSHS о том, что ваш фиксированный лимит WWL превышает 40 часов, либо если вы получили временное разрешение на превышение недельного лимита WWL для соответствующего клиента, вы можете отработать количество часов, указанное в уведомлении.

14. Как быть, если я работаю на нескольких клиентов?

Обратитесь к ответу на вопрос 11.

15. Что я должен(-на) делать, если клиент, на которого я работаю, хотел бы, чтобы я откорректировал(а) количество часов и работал(а) больше времени, чем предусмотрено моим фиксированным лимитом WWL, в течение недели?

Вы сможете откорректировать ваше время, если удовлетворяются все перечисленные ниже условия:

- У клиента есть соответствующие потребности; и
- Работа в течение дополнительного времени в неделю не станет причиной превышения установленного для вас месячного лимита рабочего времени; и
- Увеличение количества рабочих часов на одной неделе не приведет к тому, что клиент останется без основного ухода в другие недели месяца; и
- Работая больше в течение одной недели, вы не используете больше сверхурочных часов в месяц, чем вы бы использовали, работая в рамках своего лимита WWL в соответствующий месяц.

Если ваш лимит WWL превышает 40 часов, вы можете корректировать ваше количество часов в соответствии с вашими потребностями при условии, что вы не используете больше сверхурочных часов в месяц, чем вы использовали бы, работая в обычном режиме. Количество месячных сверхурочных часов рассчитывается путем вычитания 40 часов из вашего лимита WWL и умножения остатка на количество суббот в соответствующем месяце.

Пример:

Лимит WWL Жозе составляет 46 часов. Количество сверхурочных часов в месяц, которые может использовать Жозе, определяется с учетом количества суббот в этом месяце.

Расчет для месяца с 5 субботами: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

Расчет для месяца с 4 субботами: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

Клиент, на которого работает Жозе, хочет, чтобы он работал по гибкому графику в течение месяца; Жозе может пойти навстречу клиенту, при условии, что он не работает сверхурочное более 30 часов в месяцы с 5 субботами или более 24 часов в месяцы с 4 субботами.

Вы также можете откорректировать ваше количество рабочих часов, чтобы работать сверх вашего лимита WWL, если клиент, на которого вы работаете, приобретет дополнительное сверхурочное время, используя свои средства в программах New Freedom или Veteran Directed Homecare Services.

16. Что я должен(-на) делать, если клиент, на которого я работаю, хотел бы, чтобы я уделил(а) ему больше времени в месяц, чем предусмотрено моим фиксированным лимитом WWL?

Обратитесь к ответу на вопрос 12.

ВРЕМЕННЫЙ ЛИМИТ РАБОЧИХ ЧАСОВ В НЕДЕЛЮ ДЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ (CLIENT SPECIFIC WORK WEEK LIMIT, CSWWL)

17. Что такое временный лимит CSWWL?

Клиент, на которого вы работаете, может обратиться в Департамент DSHS с запросом о временном увеличении вашего лимита WWL — на время поисков дополнительного поставщика услуг с целью удовлетворения собственных потребностей. Департамент DSHS вышлет вам свое письменное согласие или письменный отказ по почте. В случае согласия в уведомлении будут обозначены даты начала и окончания срока действия, а также количество утвержденных часов. Клиент, на которого вы работаете, также получит копию такого решения. Такой запрос/письменное уведомление также известны под названием «запрос CSWWL». Департамент DSHS не утвердит временное превышение лимита WWL, если он выйдет за количество часов обслуживания, определенное для клиента в месяц.

Листок с информацией о сверхурочном времени Для индивидуальных поставщиков услуг

ЭКСТРЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ

18. Что я должен(-на) делать, если мой лимит WWL исчерпан, но клиент испытывает экстренные или неотложные потребности, и я должен(-на) продолжать работать, чтобы обеспечить удовлетворительное состояние здоровья или безопасность клиента?

- Оставайтесь с клиентом до стабилизации ситуации и восстановления удовлетворительного уровня безопасности клиента.
- В чрезвычайных обстоятельствах, в которых требуется оказание клиенту неотложной медицинской помощи, позвоните 9-1-1.
- Завершите свой рабочий день, как только это станет возможным и безопасным.
- На следующий день свяжитесь с менеджером клиента по уходу и представьте необходимые разъяснения.

ПРЕВЫШЕНИЕ ЛИМИТА ДЕКЛАРИРОВАНИЯ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

19. Что такое превышение лимита декларирования рабочего времени?

Превышение лимита декларирования рабочего времени имеет место, когда:

- Отработанное вами количество часов обслуживания в месяц превышает количество рабочих часов, в течение которых вам разрешено предоставлять обслуживание; или
- Вы превысили свой лимит WWL без разрешения DSHS; или
- Использованное вами количество часов на перемещение/время в пути в месяц превышает определенное для вас количество часов в неделю.

20. Что такое «Мера в отношении контракта с поставщиком» (Contract Action)?

Мера в отношении контракта с поставщиком — это уведомление, отправленное вам Департаментом DSHS. В уведомлении отмечается, что вы отработали больше сверхурочных часов или использовали больше времени на перемещение/время в пути, чем для вас было утверждено.

21. Что происходит, если я работаю сверх моего лимита WWL или же использую больше времени на перемещение/время в пути, чем утверждено для меня?

- Каждый раз при превышении лимита декларирования рабочего времени вы будете получать письменное уведомление о мерах в отношении вашего контракта с напоминанием от Департамента DSHS о том, что вы не должны выполнять сверхурочную работу без соответствующего разрешения. Такое уведомление также будет направляться клиенту(-ам), на которого(-ых) вы работаете, и их представителям.
- Если вы допустите превышение лимита декларирования рабочих часов три раза, контракт с вами может быть прекращен, либо вы можете потерять право на получение оплаты в течение 90 дней. В случае прекращения контракта вы можете заключить новый контракт только по прошествии 90 дней.
- Если вы в значительной мере или систематически превышаете лимиты рабочего времени в неделю или времени в пути/на перемещение, Департамент DSHS может разорвать с вами контракт за несоблюдение правил и лишить вас права на заключение нового договора.

22. Как долго информация об уведомлениях о мерах в отношении контракта будет присутствовать в моем досье?

Каждое уведомление о мерах в отношении контракта будет действовать в течение 12 месяцев, начиная с даты соответствующего уведомления. По истечении 12 месяцев уведомление будет закрыто.

23. Как избежать уведомлений о мерах в отношении контракта?

- Всегда заблаговременно составляйте и записывайте свое рабочее расписание.
- Если клиент хочет внести изменения в ваше расписание, в связи с которыми вам придется откорректировать ваш рабочий график и, возможно, превысить лимит WWL, незамедлительно обратитесь за консультациями к менеджеру по уходу, курирующему клиента.
- После каждого рабочего дня фиксируйте отработанное время в ведомости; также целесообразно делать соответствующие отметки на бумажном календаре. Регулярно контролируйте непревышение вами лимита WWL.
- Департамент DSHS имеет ресурсы, которые помогут вам и вашему работодателю/клиенту узнать больше об организации вашего расписания/графика работы и избежать превышения вашего лимита WWL. Ресурсы приведены по адресу www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.