

List sa podacima o prekovremenom radu Za individualne pružaoce usluga

Ovaj list sa podacima je pomoć Individualnim pružaoциma usluga u razumevanju pravila o limitima radne nedelje i prekovremenog rada. Kontaktirajte klijentovog menadžera slučaja ili posetite www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT za više informacija.

OPŠTE INFORMACIJE O PREKOVREMENOM RADU

1. Šta je „radna nedelja“?

Radna nedelja počinje u ponedeljak u 00:00h (ponoć) i završava se sledeće subote u 23:59h.

2. Šta je to Limit radne nedelje (Work Week Limit - WWL)?

WWL je ukupan broj radnih sati koji možete raditi u radnoj nedelji. Zakon države Vašington iz 2016. određuje limit za broj sati Individualnog pružaoца (Individual Provider - IP) usluga koji može raditi u jednoj radnoj nedelji. Svi IP imaju limit radne nedelje (WWL). Možete raditi samo do WWL-a, kada vam jedan ili više klijenata dodeli te sate, a klijent za koga radite je podoban za primanje sati. Klijent ne može dodeliti više od mesečnih sati procenjenih u njegovom Planu nege (Plan of Care). WWL-i pomažu u kontroli troškova prekovremenog rada, da bi se osigurala dostupnost finansiranja za sve kojima je potrebno.

3. Kako DSHS određuje moj stalni WWL i kako da znam svoj stalni WWL?

Državni zakon je donet u aprilu 2016. Taj zakon je utvrdio WWL od 40 sati za sve IP izuzev onih koji su u proseku radili više od 40 sati usluga nedeljno u januaru 2016. WWL od preko 40 sati su određeni preko koji deli sate IP-a iz januara 2016. sa 4,33 i zaokružuje ih na najbližu četvrtinu sata. U maju 2016. DSHS je poslao obaveštenja IP-ima koji su radili u januaru 2016. sa njihovim WWL informacijama. Nijedan trajni WWL ne može preći 65 sati. Ako ste počeli da radite kao IP nakon januara 2016, vaš WWL je 40 sati.

4. Šta ako smatram da je moj trajni WWL netačno određen?

Ako smatrate da je vaš WWL netačno određen, možete podneti zahtev klijentovom menadžeru slučaja i DSHS će razmotriti vaše sate prema Administrativnom kodeksu Vašingtona (Washington Administrative Code) 388-114-0050.

5. Da li će se moj trajni WWL ikad menjati?

Ako je vaš trajni WWL između 60,25 i 65 sati, on će se smanjiti na 60 sati 1. jula 2017, osim ako ne dođe do izmena zakona. U suprotnom, vaš trajni WWL se neće menjati sve dok ste kvalifikovani kao IP. Vaš WWL će takođe ostati isti ako imate prekid u uslugama i kasnije se vratite kao IP.

6. Koje usluge su uključene u sate usluga u mom WWL?

- Lična nega
- Pomoćna nega
- Obuka u sticanju veština
- Privremena nega u ustanovi

7. Da li moj WWL važi za vreme na putu, obuku koju zahteva DSHS ili plaćeno odsustvo (PTO)?

Ne. Vreme na putu, obuka koju zahteva DSHS i PTO nisu uključeni u vaš WWL. To znači da možete raditi do svog WWL, obavljajući zadatke za klijenta prema potrebama, čak i u nedeljama u kojima imate zahtevanu obuku, odobreno vreme za put ili uzimate PTO.

List sa podacima o prekovremenom radu Za individualne pružaocce usluga

PLAĆANJE ZA PREKOVREMENI (OT) RAD

8. Kako se izračunava moj plaćeni OT?

Plaćeni ste po redovnoj tarifi za sve vreme koje radite do 40 sati u jednoj radnoj nedelji. Za sve vreme rada preko 40 sati, plaćeni ste 1,5 put vašu redovnu tarifu.

Sistem uplata IPOne plaća pun iznos sati koje radite u radnoj nedelji po redovnoj tarifi („puna tarifa“). On prikazuje OT kao dodatnu ½ tarife za OT sate. Ovi iznosi se sabiraju za konačnu isplatu.

Primer:

Radili ste 45 sati u nekoj radnoj nedelji, a vaša redovna tarifa je 12\$/sat.

Vaša isplata će biti:

$$45 \text{ sati} \times 12\$ \text{ na sat (puna tarifa)} = 540\$$$

$$+ 5 \text{ sati prekovremeno} \times 6\$ \text{ (pola tarife)} = 30\$$$

$$\text{Ukupno } 540\$ + 30\$ = 570\$$$

OT je prikazan u Opisu rezimea uplate i razložen u odeljku Primanja. U ovom primeru odeljak Primanja bi prikazivao 45 sati lične nege i 5 OT sati.

9. Da li ću biti plaćen(a) OT za vreme na putu, obuku koju zahteva DSHS ili plaćeno odsustvo (PTO)?

Bićete isplaćeni OT za vreme na putu i obuku koju zahteva DSHS ako je ukupan broj sati koje ste radili u radnoj nedelji veći od 40. PTO sati se ne smatraju za sate provedene u radu, tako da nikad nisu podobni za isplatu OT.

INFORMACIJE ZA IPS (indiv. pružalac usluga) KOJI IMA TRAJNI WWL OD 40 SATI

10. Da li mogu da radim više od 40 sati u toku radne nedelje?

Ne možete raditi više od 40 sati usluga u toku radne nedelje osim ukoliko niste dobili odobrenje od DSHS za konkretnog klijenta da privremeno radite više od 40 sati.

11. Da li mogu da radim više od mog trajnog WWL ako radim za više klijenata?

Morate odraditi sve svoje sate usluga klijentima u okviru svog trajnog WWL, bez obzira na to za koliko klijenata radite. Ako radite za više od jednog klijenta, morate rasporediti svoje vreme na svakog od njih da biste obezbedili da njihov zbir ne bude veći od onog iz vašeg trajnog WWL.

12. Šta da uradim ako klijent za koga radim želi da me rasporedi za više radnih sati od onog što imam na raspolaganju prema trajnom WWL?

- Objasnite da vam nije dozvoljeno da radite više od svog WWL i da bi to značilo prekoračenje potraživanja. Videti br. 19 za dodatne informacije o prekoračenju potraživanja
- Ne prihvatajte zadatke koji će uzrokovati da radite više od svog WWL.
- Podstaknite klijenta da koristi dodatnog pružaoca usluga.
- Podstaknite klijenta da kontaktira svog menadžera slučaja ako ima problema da razume vaša ograničenja ili ne može pronaći odgovarajućeg pružaoca usluga.
- Videti br. 18 na strani 3 za dodatne informacije o hitnim i neposrednim potrebama.

List sa podacima o prekovremenom radu Za individualne pružaoce usluga

INFORMACIJE ZA IPS (indiv. pružalac usluga) KOJI IMA TRAJNI WWL OD 40,25 SATI ILI VIŠE

13. Da li mogu da radim više od 40 sati u toku radne nedelje?

Ako ste primili pismeno obaveštenje od DSHS da je vaš trajni WWL veći od 40 sati ili ako imate odobreno privremeno povećanje WWL za konkretnog klijenta, možete raditi do broja sati koji je na obaveštenju.

14. Šta da uradim ako radim za više od jednog klijenta?

Videti odgovor na pitanje br. 11.

15. Šta ako klijent za koga radim želi da svoje sate prilagodim za rad iznad trajnog WWL u jednoj nedelji?

Možda ćete moći da prilagodite svoje sate ako je sve od sledećeg tačno:

- Klijent ima neku potrebu i
- Rad u dodatnim satima neće preći klijentove mesečno dostupne sate i
- Više rada u jednoj nedelji neće rezultirati time da klijent bude bez osnovne nege drugih nedelja u mesecu i
- Više rada u jednoj nedelji neće uzrokovati da više radite prekovremeno u tom mesecu nego što biste radili do nivoa WWL svake nedelje tog meseca.

Kada je vaš WWL iznad 40, možete prilagoditi svoje sate po potrebi sve dok ne radite više prekovremeno u mesecu nego što biste normalno radili. Broj mesečnih prekovremenih sati se izračunava oduzimanjem 40 sati od vašeg WWL i množenjem ostatka sa brojem subota u tom mesecu.

Primer:

Jovanov WWL je 46 sati. Količina mesečnog prekovremenog rada koji Jovan može da odradi zavisi od broja subota u tom mesecu u kome radi.

Proračun 5 subota: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

Proračun 4 subote: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

Klijent za koga Jovan radi traži od njega da radi po fleksibilnom rasporedu tokom meseca, što Jovan može da uradi sve dok ne radi više od 30 sati prekovremeno u mesecima sa 5 subota, ili 24 sata prekovremeno u mesecima sa 4 subote.

Takođe možete prilagoditi svoje sate za rad preko svog WWL ako klijent za koga radite pribavi dodatne prekovremene sate preko svojih budžeta New Freedom ili Veteran Directed Homecare Services.

16. Šta da uradim ako klijent za koga radim želi da me rasporedi za ukupno više prekovremenih sati od onog što imam na raspolaganju prema trajnom WWL?

Videti odgovor na pitanje br. 12.

PRIVREMENI NEDELJNI LIMIT ZA RAD SA KONKRETNIM KLIJENTOM (CSWWL)

17. Šta je privremeni CSWWL (Client Specific Work Week Limit)?

Klijent za koga radite može zatražiti od DSHS da privremeno poveća vaš WWL dok traži dodatne pružaoce usluga radi ispunjenja svojih potreba. DSHS će vam odgovoriti poštom, pismenim odobrenjem ili odbijanjem. Ako je odobreno, obaveštenje će vas takođe obavestiti o datumu na koji odobrenje počinje i završava se, kao i o broju odobrenih sati. Klijent za koga radite će takođe dobiti jedan primerak. Ovaj zahtev/pismeno obaveštenje je takođe poznato i kao CSWWL zahtev. DSHS neće odobriti privremeni WWL koji prelazi klijentove procenjene mesečne sate.

List sa podacima o prekovremenom radu Za individualne pružaoce usluga

HITNE POTREBE

18. Šta da uradim ako sam odradio/-la sve sate iz svog WWL ali klijent ima hitnu i neposrednu potrebu i moram da nastavim sa radom da bih održao/-la klijentovo zdravlje ili bezbednost?

- Ostanite sa klijentom dok situacija ne bude bezbedna i stabilna.
- Ako imate hitan slučaj koji zahteva hitnu medicinsku pomoć, kontaktirajte 9-1-1.
- Završite svoj radni dan čim to bude bezbedno.
- Kontaktirajte menadžera slučaja sledećeg radnog dana da biste objasnili situaciju.

PREKORAČIVANJE POTRAŽIVANJA

19. Šta je to prekoračivanje potraživanja?

Prekoračivanje potraživanja nastaje kada:

- Radite više sati usluga u mesecu nego što ste ovlašćeni da pružite ili
- Radite sate iznad svog WWL koje vam DSHS nije odobrio ili
- Potražujete više vremena za put nego što ste ovlašćeni da pružite u jednoj radnoj nedelji.

20. Šta je to ugovorna mera?

Ugovorna mera je obaveštenje koje vam šalje DSHS. Ono vas obaveštava da ste radili više prekovremenih sati usluge ili sati vremena za put nego što vam je odobreno.

21. Šta se dešava ako radim preko svog WWL ili limita vremena za put?

- Svaki put kada vršite potraživanje dobićete pismeno obaveštenje o ugovornoj meri i informacije od DSHS sa podsećanjem o značaju toga da se ne radi prekovremeno bez odobrenja. Obaveštenje će takođe biti poslato klijentu/-ima za koje radite i njihovim predstavnicima.
- Prilikom trećeg prekoračivanja potraživanja, vaš ugovor može biti okončan ili možete postati nepodobni za primanje uplata tokom 90 dana. Ako je vaš ugovor okončan, morate da čekate 90 dana pre sticanja podobnosti za sklapanje novog ugovora.
- Ako znatno ili ponavljano prekoračujete limite svoje radne nedelje ili vremena za put, DSHS može okončati vaš ugovor zbog neispunjavanja i odbiti da sa vama ponovo sklopi ugovor.

22. Koliko dugo ugovorne mere ostaju u mom dosijeu ugovora?

Svaka ugovorna mera ostaje otvorena 12 meseci od datuma obaveštenja o ugovornoj meri. Nakon 12 meseci ugovorna mera se zaključuje.

23. Kako da izbegnem ugovorne mere?

- Uvek unapred planirajte svoj raspored rada i zapisujte ga.
- Ako se klijentove potrebe promene, a vi treba da radite po različitom rasporedu koji utiče na vaš WWL, odmah kontaktirajte klijentovog menadžera slučaja.
- Beležite svoje radno vreme na radnom listu nakon svakog odrađenog dana, može biti od koristi da to beležite i na papirnom kalendaru. Često proveravajte da li ste ostali u okviru svog WWL.
- DSHS ima dostupne izvore koji pomažu vama i vašem poslodavcu/klijentu da saznate više o upravljanju svojim rasporedom i tako ostanete u okviru vašeg WWL. Ovi izvori su dostupni na www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.