

Аркуш з інформацією про понаднормовий час Для індивідуальних постачальників послуг

Використовуючи цей інформаційний аркуш, індивідуальні постачальники послуг зможуть краще зрозуміти вимоги/умови щодо ліміту робочих годин на тиждень та понаднормових годин. Щоб отримати детальнішу інформацію, зверніться до менеджера з догляду, що курирує клієнта, або відвідайте веб-сайт www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПОНАДНОРМОВИХ ГОДИН

1. Що таке «робочий тиждень»?

Робочий тиждень починається із 00:00 (опівночі) у неділю та завершується о 23:59 наступної суботи.

2. Що таке «ліміт робочих годин на тиждень» (Work Week Limit, WWL)?

Ліміт робочих годин на тиждень (WWL) — це загальна кількість годин, впродовж яких ви можете забезпечувати догляд за вашим підопічним протягом одного робочого тижня. У 2016 році на рівні законодавства штату Вашингтон було затверджено ліміт кількості годин, що їх індивідуальний постачальник послуг (Individual Provider, IP) може відпрацювати протягом одного робочого тижня. Ліміт робочих годин на тиждень (WWL) визначено для всіх індивідуальних постачальників послуг. Ви можете працювати у межах ліміта WWL тільки за умови, якщо відповідні години обслуговування замовлені у вас вашим(и) роботодавцем(-ями); при цьому клієнти, яких ви обслуговуєте, мусять мати право на обслуговування впродовж відповідної кількості годин. Клієнти не можуть замовляти у вас більше годин догляду, ніж це визначено відповідними планами догляду на місячний період. Ліміт WWL допомагає контролювати витрати, пов'язані із понаднормовою роботою, та забезпечувати наявність коштів для обслуговування усіх, хто того потребує.

3. Яким чином Департамент соціального забезпечення та охорони здоров'я (DSHS) визначає мій фіксований ліміт WWL, і як я можу визначити власний фіксований ліміт WWL?

У квітні 2016 року було прийнято відповідний закон штату. Цей закон визначив ліміт робочих годин на тиждень (WWL) на рівні 40 годин для всіх індивідуальних постачальників послуг окрім тих, які працювали в січні 2016 року і, у середньому, відпрацювали понад 40 робочих годин на тиждень. Ліміти WWL понад 40 годин визначалися шляхом ділення кількості оплачуваних робочих годин, відпрацьованих індивідуальними постачальниками послуг у січні 2016 року, на коефіцієнт 4,33 із округленням до найближчої чверті години. У травні 2016 року Департамент DSHS розіслав повідомлення індивідуальним постачальникам послуг, які працювали у січні 2016 року, із інформацією про їхні ліміти WWL. У жодному разі фіксований ліміт WWL не перевищував 65 годин. Якщо ви почали працювати індивідуальним постачальником послуг (IP) після січня 2016 року, ваш ліміт WWL становить 40 годин.

4. Що робити, якщо я вважаю, що мій фіксований ліміт WWL визначено невірно?

Якщо ви вважаєте, що ваш ліміт WWL визначено невірно, ви можете подати запит менеджеру з догляду, який курирує вашого клієнта, у відповідь на який Департамент DSHS перегляне визначену для вас кількість годин у відповідності до розділу 388-114-0050 Адміністративного кодексу штату Вашингтон (Washington Administrative Code).

5. Чи може змінитися мій фіксований ліміт WWL?

Якщо чинне застосовне законодавство залишиться без змін, фіксований ліміт WWL, який становить 60,25 - 65 годин, з 1 липня 2017 буде знижено до 60 годин. За будь-яких інших обставин ваш фіксований ліміт WWL не змінюватиметься доти, доки ви матимете право працювати як індивідуальний постачальник послуг. Ваш ліміт WWL також залишиться незмінним, якщо ви тимчасово припинили працювати, але плануєте згодом повернутися до виконання обов'язків індивідуального постачальника послуг.

6. Які види обслуговування я маю право надавати у робочі години в межах ліміта WWL?

- Особистий догляд
- Догляд із метою полегшення стану
- Тренінг, орієнтований на здобуття навичок
- Тимчасовий догляд за клієнтами на період відпочинку осіб, що доглядають за ними постійно

7. Чи враховується лімітом WWL час, який затрачено на переміщення/час у дорозі, час на проходження обов'язкових тренінгів DSHS, а також оплачувані неробочі години (paid time off, PTO)?

Ні. Час, який затрачено на переміщення/час у дорозі, час на проходження обов'язкових тренінгів DSHS, а також оплачувані неробочі години (PTO) не враховуються лімітом WWL. Таким чином ви вичерпуєте ваш ліміт WWL, лише виконуючи робочі завдання, обслуговуючи клієнта у відповідності до його вимог, у тому числі протягом тижнів, у які ви проходите обов'язковий тренінг, витрачаєте затверджений для вас час на переміщення, а також користуєтеся оплачуваним неробочим часом (PTO).

Аркуш з інформацією про понаднормовий час Для індивідуальних постачальників послуг

ОПЛАТА ПОНАДНОРМОВОЇ РОБОТИ (ОТ)

8. Яким чином розраховується оплачуваний час понаднормової роботи?

Ви отримуватимете затверджену заробітну платню за весь час, відпрацьований вами в рамках 40-годинного ліміта, який визначено на робочий тиждень. За весь час, що ви його використали понад 40-годинний ліміт, ви отримуватимете затверджену заробітну платню з коефіцієнтом 1,5.

Платіжна система IPO не виплачує вам повну суму за години, відпрацьовані протягом тижня, за затвердженою ставкою (також має назву «повна ставка»). До понаднормових (ОТ) годин застосовується половинний (½) тариф. Усі суми додаються одна до одної, складаючи єдину виплату за тиждень.

Приклад:

Ви відпрацювали 45 годин протягом робочого тижня, і ваш затверджений тариф дорівнює \$12/година.

Ви отримуєте на руки:

45 годин x \$12 на годину (повна ставка) = \$540

+ 5 понаднормових годин x \$6 (половинна ставка) = \$30

Усього \$540 + \$30 = \$570

Понаднормові години (ОТ) відображаються в розділі «Підсумкові дані щодо оплати» (Payment Summary Description); детальне розбиття наведено в розділі «Заробіток» (Earnings Section). Для прикладу, що наведено вище, у розділі «Заробіток» (Earnings Section) будуть зазначені 45 годин персонального догляду та 5 годин понаднормової роботи.

9. Чи враховується як понаднормовий той час, який затрачено на переміщення/час у дорозі, час на проходження обов'язкових тренінгів DSHS, а також оплачувані неробочі години (paid time off, PTO)?

Вам нараховуватимуться оплачувані понаднормові години за час, що ви його витратили на переміщення/час у дорозі та на проходження обов'язкових тренінгів DSHS, якщо загальна кількість годин, відпрацьованих вами за тиждень, перевищуватиме 40. Години PTO не враховуватимуться як робочі години; вони в жодному разі не враховуватимуться як оплачувані понаднормові години.

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ПОСЛУГ УСЛУГ, ЧИЙ ФІКСОВАНИЙ ЛІМІТ WWL СКЛАДАЄ 40 ГОДИН

10. Чи можу я працювати більше 40 годин за робочий тиждень?

Ви можете працювати більше 40 робочих годин на тиждень лише в тому випадку, якщо ви отримали спеціальний дозвіл DSHS на тимчасове обслуговування конкретного клієнта в обсязі понад 40 годин на тиждень.

11. Чи можу я працювати понад мій фіксований ліміт WWL, якщо я обслуговую декількох клієнтів?

Ви мусите обслуговувати всіх клієнтів у межах вашого фіксованого ліміта WWL, незалежно від кількості клієнтів, яких ви обслуговуєте. Якщо ви працюєте на декількох клієнтів, ви мусите організувати роботи таким чином, аби в результаті складання всіх ваших робочих годин ви не перевищили ваш фіксований ліміт WWL.

12. Що я мушу робити, якщо клієнт, на якого я працюю, хотів би, щоб я приділив(-ла) йому більше часу, ніж це передбачено фіксованим лімітом WWL?

- Поясніть клієнту, що вам неможна працювати поза лімітом WWL; в іншому випадку це буде розцінене як перевищення ліміта декларування робочого часу. Додаткову інформацію щодо перевищення ліміта декларування робочого часу наведено в пункті 19.
- Не беріться за роботу, якщо її виконання призведе до перевищення вашого фіксованого ліміта WWL.
- Порадьте клієнтові скористатися послугами ще одного постачальника.
- Порекомендуйте клієнту звернутися до свого менеджера з догляду, якщо клієнт не може зрозуміти, що значить ліміт робочого часу, але якщо він не може знайти додаткового постачальника послуг.
- Додаткову інформацію щодо екстрених та невідкладних потреб наведено в пункті 18 на стор. 3.

Аркуш з інформацією про понаднормовий час Для індивідуальних постачальників послуг

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ЧИЙ ФІКСОВАНИЙ ЛІМІТ WWL СТАНОВИТЬ 40,25 АБО БІЛЬШЕ ГОДИН

13. Чи можу я працювати більше 40 годин за робочий тиждень?

Якщо ви отримали письмове повідомлення від Департаменту DSHS про те, що ваш фіксований ліміт WWL перевищує 40 годин, або якщо ви отримали тимчасовий дозвіл на перевищення тижневого ліміта WWL для відповідного клієнта, ви можете відпрацювати ту кількість годин, яку зазначено в повідомленні.

14. Як бути, якщо я працюю на декількох клієнтів?

Зверніться до відповіді на питання 11.

15. Що я маю робити, якщо клієнт, на якого я працюю, хотів би, аби я відкоригував(-ла) кількість годин та працював(-ла) б більше часу, ніж це передбачено моїм фіксованим лімітом WWL, протягом тижня?

Ви зможете відкоригувати ваш час, якщо задовольняються всі перелічені нижче умови:

- Клієнт має відповідні потреби; та
- Робота протягом додаткового часу на тиждень не спричинить перевищення встановленого для вас місячного ліміта робочого часу; та
- Збільшення кількості годин за один тиждень не призведе до того, що клієнт залишиться без основного догляду в інші тижні місяця; та
- Працюючи більше протягом одного тижня, ви не використаєте більше понаднормових годин на місяць, ніж ви б використали, працюючи в рамках свого ліміта WWL у відповідний місяць.

Якщо ваш ліміт WWL перевищує 40 годин, ви можете коригувати вашу кількість годин у відповідності до ваших потреб, за умови, що ви не використаєте більше понаднормових годин за місяць, ніж ви би використали, працюючи у звичайному режимі. Кількість місячних понаднормових годин розраховується шляхом віднімання 40 годин із вашого ліміта WWL та множення залишку на кількість субот у відповідному місяці.

Приклад:

Ліміт WWL Жозе становить 46 годин. Кількість понаднормових годин на місяць, які може використати Жозе, визначається з урахуванням кількості субот у тому ж місяці.

Розрахунок для місяця із 5 субот ами: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

Розрахунок для місяця із 4 субот ами: $46 - 40 = 6 \times 4 = 24$

Клієнт, на якого працює Жозе, бажає, аби він працював за гнучким графіком протягом місяця; Жозе може піти назустріч клієнту за умови, що він не працюватиме понаднормово більше 30 годин у місяці із 5 суботами та більше 24 годин у місяці із 4 суботами.

Ви також можете відкоригувати вашу кількість робочих годин, щоб працювати понад ваш ліміт WWL, якщо клієнт, на якого ви працюєте, придбає додатковий понаднормовий час за кошти у програмах New Freedom або Veteran Directed Homecare Services.

16. Що я маю робити, якщо клієнт, на якого я працюю, хотів би, щоб я приділив(-ла) йому більше часу на місяць, ніж це передбачається моїм фіксованим лімітом WWL?

Зверніться до відповіді на питання 12.

ТИМЧАСОВИЙ ЛІМІТ РОБОЧИХ ГОДИН НА ТИЖДЕНЬ ДЛЯ ВІДПОВІДНИХ КЛІЄНТІВ (CLIENT SPECIFIC WORK WEEK LIMIT, CSWWL)

17. Що таке — тимчасовий ліміт CSWWL?

Клієнт, на якого ви працюєте, може звернутися до Департаменту DSHS із запитом про тимчасове збільшення вашого ліміта WWL, приміром на період пошуку клієнтом додаткового постачальника послуг для задоволення власних потреб. Департамент DSHS надішле вам свою письмову згоду або письмову відмову поштою. У разі згоди в повідомленні будуть зазначені дати початку та закінчення терміну дії дозволу, а також кількість затверджених годин. Клієнт, на якого ви працюєте, також отримає копію такого рішення. Такий запит/письмове повідомлення мають назву «запит CSWWL». Департамент DSHS не затвердить тимчасове перевищення ліміта WWL, якщо він вийде за кількість годин обслуговування, визначену для клієнта на місяць.

Аркуш з інформацією про понаднормовий час Для індивідуальних постачальників послуг

ЕКСТРЕНІ ПОТРЕБИ

18. **Що я маю робити, якщо мій ліміт WWL вичерпано, але клієнт має екстрені або невідкладні потреби, і я мушу продовжувати працювати, щоб забезпечити задовільний стан здоров'я або безпеку клієнта?**

- Залишіться із клієнтом до стабілізації ситуації та відновлення задовільного рівня безпеки клієнта.
- За надзвичайних обставин, у яких необхідно надати клієнтові невідкладну допомогу, зателефонуйте 9-1-1.
- Завершіть свій робочий день, як тільки це стане можливим та безпечним.
- Наступного дня зв'яжіться із менеджером клієнта з догляду та надайте необхідні роз'яснення.

ПЕРЕВИЩЕННЯ ЛІМІТА ДЕКЛАРУВАННЯ РОБОЧОГО ЧАСУ

19. **Що таке перевищення ліміта декларування робочого часу?**

Перевищення ліміта декларування робочого часу має місце, коли:

- Відпрацьована вами кількість годин обслуговування на місяць перевищуватиме кількість робочих годин, протягом яких вам дозволено надавати обслуговування; або
- Ви перевищили свій ліміт WWL без дозволу DSHS; або
- Використана вами кількість годин на переміщення/час у дорозі перевищує визначену для вас кількість годин на тиждень.

20. **Що таке «Заходи щодо контракту з постачальником» (Contract Action)?**

Заходи щодо контракту з постачальником — це повідомлення, відправлене вам Департаментом DSHS. У повідомленні зазначається, що ви відпрацювали більше понаднормових годин або використали більше часу на переміщення/час у дорозі, ніж їх/його було затверджено для вас.

21. **Що відбувається, якщо я працюю понад мій ліміт WWL, або ж якщо я використовую більше часу на переміщення/часу в дорозі, ніж його було затверджено для мене?**

- Кожного разу коли ви перевищуєте ліміт декларування робочого часу, ви отримуватимете письмове повідомлення щодо вашого контракту із нагадуванням від Департаменту DSHS про те, що ви не маєте виконувати понаднормову роботу без відповідного дозволу. Таке повідомлення також надсилатиметься клієнтові(-ам), на якого(-их) ви працюєте, та їх представникам.
- Якщо ви припуститесь перевищення ліміта декларування робочих годин три рази, контракт із вами може бути припинено, або ж ви можете втратити право на отримання платні на 90-денний період. У разі припинення дії контракту ви можете повторно укласти контракт із Департаментом лише після 90 днів.
- Якщо ви значної мірою або систематично перевищуєте ліміти робочого часу або часу в дорозі/на переміщення, Департамент DSHS може розірвати з вами контракт на підставі недотримання вами правил та позбавити вас права на укладання нових угод.

22. **Скільки часу інформація про повідомлення про заходи щодо контракту буде знаходитися в моєму досьє?**

Кожне повідомлення про заходи щодо контракту будуть діяти протягом 12 місяців, починаючи з дати відповідного повідомлення. Після 12 місяців повідомлення буде закрито.

23. **Як запобігти повідомлення про заходи щодо контакту?**

- Завжди заздалегідь складайте та занотуйте свій робочий розклад.
- Якщо клієнт хоче внести зміни у ваш розклад, у зв'язку з чим вам доведеться коригувати ваш робочий графік та, можливо, перевищити ліміт WWL, негайно проконсультуйтеся із менеджером із догляду, який курирує клієнта.
- Після кожного робочого дня фіксуйте відпрацьований час у відомості; також є доцільним робити відповідні відмітки у паперовому календарі. Регулярно контролюйте неперевищення вами ліміта WWL.
- Департамент DSHS має ресурси, які допоможуть вам та вашому роботодавцеві/клієнтові дізнатися більше про організацію вашого розкладу/графіка роботи та запобігти перевищення ліміта WWL. Ресурси знаходяться за адресою www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT.