

اور ٹائم حقانق نامہ انفرادی فراہم کنندگان کے لئے

یہ حقانق نامہ انفرادی فراہم کنندگان کے کام کے ہفتے کی حدود اور اور ٹائم سے متعلق قوانین کو سمجھنے میں مدد کے لئے مقصود ہے۔ مزید معلومات کے لئے کلانٹ کے کیس مینیجر سے رابطہ کریں یا www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT ملاحظہ کریں۔

اور ٹائم سے متعلق عمومی معلومات

1. ایک 'کام کے ہفتہ' کا کیا مطلب ہے؟
ایک کام کا ہفتہ بروز اتوار بوقت 12:00 بجے رات (وسط رات) سے شروع ہوتا ہے اور اگلے ہفتہ کو بوقت 11:59 بجے رات ختم ہوتا ہے۔

2. کام کے ہفتہ کی حد (WWL) کیا ہے؟

ایک WWL سروس گھنٹوں کی کل تعداد ہے جو آپ ایک کام کے ہفتے میں کام کر سکتے ہیں۔ ایک 2016 واشنگٹن ریاستی قانون گھنٹوں کی تعداد پر ایک حد متعین کرتا ہے جو ایک انفرادی ایک کام کے ہفتے میں کام کر سکتا ہے۔ تمام IPs ایک کام کے ہفتے کی حد (WWL) رکھتے ہیں۔ آپ صرف اس وقت تک اپنے WWL تک کام کر سکتے ہیں جب ایک یا زیادہ کلانٹس کی طرف سے آپ کو وہ گھنٹے تفویض کیے گئے ہوں اور کلانٹ آپ جس کے لئے کام کرتے ہیں، گھنٹوں کو حاصل کرنے کا اہل ہے۔ کلانٹ اپنے نگہداشت کے منصوبہ میں رسائی کردہ ماہانہ گھنٹوں سے زیادہ تفویض نہیں کر سکتا ہے۔ WWLs مدد یقینی بنانے کے لئے کہ ان تمام کیلئے خدمات دستیاب رہتی ہیں جن کو ضرورت ہے، کے لئے فنڈنگ کی یقین دہانی کے لئے اور ٹائم کے اخراجات کو کنٹرول کرنے میں مدد کرتی ہے۔

3. DSHS کس طرح میرے مستقل WWL کا تعین کرتا ہے اور میں کس طرح اپنے مستقل WWL کو جان سکتا ہوں؟

اپریل 2016 میں ایک ریاستی قانون منظور کیا گیا تھا۔ اس قانون نے جنوری 2016 میں فی ہفتہ 40 سے زیادہ سروس گھنٹوں کی اوسط کے ساتھ کام کرنے والے لوگوں کے علاوہ باقی تمام IPs کے لئے ایک 40 گھنٹوں کا WWL قائم کیا تھا۔ 4.33 اور قریب ترین کوارٹر گھنٹہ کے قریب کے ذریعے IP کے جنوری 2016 ادا شدہ سروس گھنٹوں کو تقسیم کرنے سے 40 سے زائد گھنٹوں کا WWL قائم کیا گیا۔ مئی 2016 میں، DSHS نے IPs کو نوٹس بھیجے جنہوں نے اپنی WWL معلومات کے ساتھ جنوری 2016 میں کام کیا تھا۔ کوئی بھی مستقل WWL، 65 سے زیادہ گھنٹوں سے متجاوز نہیں کر سکتے ہیں۔ اگر آپ جنوری 2016 کے بعد، ایک IP کے طور پر کام شروع کرتے ہیں، تو آپ کا WWL، 40 گھنٹے کا ہے۔

4. کیا ہو گا، اگر مجھے لگتا ہے میرے مستقل WWL کا غلط طریقے سے تعین کیا گیا تھا؟

اگر آپ کا خیال ہے کہ آپ کا WWL کا غلط تعین کیا گیا ہے، تو آپ کلانٹ کے کیس مینیجر کے پاس ایک درخواست جمع کر سکتے ہیں اور DSHS فی واشنگٹن انتظامی کوڈ 388-114-0050 آپ کے گھنٹوں کا جائزہ لے گا۔

5. کیا میرا مستقل WWL کبھی تبدیل ہو گا؟

اگر آپ کا مستقل WWL، 60.25 اور 65 گھنٹے کے درمیان ہے، تو 1 جولائی 2017 پر یہ 60 گھنٹوں تک کم ہو جائے گا، ماسوائے اگر قانون میں کوئی تبدیلی نہ ہو جائے۔ بصورت دیگر، آپ کا مستقل WWL اس وقت تک تبدیل نہیں ہو گا جب تک آپ بطور IP کوالیفائی رہتے ہیں۔ آپ کا WWL بدستور وہی رہے گا اگر آپ کے پاس سروس میں ایک وقفہ ہے اور مستقبل میں ایک IP کے طور پر واپس آتے ہیں۔

6. میرے WWL میں سروس گھنٹوں میں کون سی خدمات شامل ہیں؟

- ذاتی نگہداشت
- ریلیف نگہداشت
- مہارتوں کے حصول کی تربیت
- ریسپانڈ کیئر

7. کیا میرا WWL سفر کے وقت، DSHS تربیت، یا ادا کردہ وقت (PTO) پر لاگو ہوتا ہے؟

نہیں۔ سفر کا وقت، DSHS مطلوب تربیت، اور PTO آپ کے WWL میں شامل نہیں ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ کلانٹ کے لئے کام کرتے ہوئے اپنے WWL تک کام کر سکتے ہیں جیسے ضرورت ہو، حتیٰ کہ ہفتوں میں، آپ کے پاس مطلوبہ تربیت، منظور شدہ سفر کا وقت بھی ہے، یا PTO لیں۔

اور ٹائم حقانق نامہ انفرادی فراہم کنندگان کے لئے

اور ٹائم (OT) ادائیگی

8. میرے OT کا شمار کیسے کیا جاتا ہے؟

آپ کو تمام تر وقت کے لئے اپنی باقاعدہ اجرت کی ادائیگی کی جاتی ہے، آپ ایک کام کے ہفتے میں 40 گھنٹوں تک کام کرتے ہیں۔ تمام تر وقت جب آپ نے 40 سے زائد گھنٹے کام کیا، آپ کو اپنی باقاعدہ اجرت کے 1.5 گنا کی ادائیگی کی جاتی ہے۔

IPone ادائیگی کا نظام آپ کو اپنے باقاعدہ اجرت پر ایک کام کے ہفتے میں کام کے گھنٹوں کی پوری رقم کی ادائیگی کرتا ہے (جس کا بطور "مکمل شرح" حوالہ دیا جاتا ہے)۔ یہ OT کو OT گھنٹوں کے لئے بطور ایک اضافی 1/2 نرخ دکھاتا ہے۔ ان کل رقموں کو حتمی ادائیگی کے لئے شامل کیا جاتا ہے۔
مثلاً:

آپ نے ایک کام کے ہفتے میں 45 گھنٹے کام کیا ہے اور آپ کا باقاعدہ ریٹ \$12/گھنٹہ ہے۔
آپ کی ادائیگی ہو گی:

$$45 \text{ گھنٹے} \times \$12 \text{ ایک گھنٹہ (مکمل ریٹ)} = \$540$$

$$+ 5 \text{ گھنٹے اور ٹائم} \times \$6 \text{ (آدھا ریٹ)} = \$30$$

$$\text{کل} \quad \$540 + \$30 = \$570$$

ادائیگی خلاصہ تفصیل میں OT کو دکھایا جاتا ہے اور کمائی کے سیکشن میں تقسیم کیا جاتا ہے۔ اس مثال میں، کمائی کا سیکشن 45 ذاتی نگہداشت گھنٹے اور 5، OT گھنٹے دکھائے گا۔

9. کیا مجھے سفر کے وقت، DSHS مطلوب تربیت، یا پیڈ ٹائم آف (PTO) کے لئے OT ادائیگی کی جائے گی؟

آپ کو سفر کے وقت اور DSHS مطلوب تربیت کے لئے OT ادائیگی کی جائے گی اگر کل گھنٹے جو آپ نے ایک کام کے ہفتے میں کام کیا، 40 سے زائد ہیں۔ PTO گھنٹوں کو کام کیے جانے والے گھنٹوں کے طور پر تصور نہیں کیا جاتا ہے، اس لئے وہ OT ادائیگی کیلئے اہل نہیں ہیں۔

IPS کے لئے معلومات جو ایک مستقل 40 گھنٹے کا WWL رکھتے ہیں

10. کیا میں ایک کام کے ہفتے میں 40 گھنٹے سے زائد کام کر سکتا ہوں؟

آپ ایک کام کے ہفتے میں 40 سے زائد سروس گھنٹے کام نہیں کر سکتے ہیں ماسوائے جب تک آپ نے 40 سے زائد گھنٹوں کے عارضی کام کے لئے DSHS سے ایک کلارنٹ مخصوص منظوری حاصل نہ کر لی ہو۔

11. کیا میں اپنے مستقل WWL سے زیادہ کام کر سکتا ہوں اگر میں کثیر کلارنٹس کے لیے کام کرتا ہوں؟

آپ کو اس سے قطع نظر کہ آپ کتنے کلارنٹس کے لئے کام کرتے ہیں، اپنے مستقل WWL کے اندر تمام کلارنٹ سروس گھنٹوں کا انتظام کرنا ہو گا۔ اگر آپ ایک سے زیادہ کلارنٹس کے لئے کام کرتے ہیں، تو آپ ان میں سے ہر ایک کے ساتھ لازماً اپنے وقت کی شیڈول بندی کریں، تاکہ یقینی بنایا جا سکے کہ، جب آپ اپنے تمام سروس گھنٹوں کو شامل کرتے ہیں، آپ اپنے مستقل WWL سے زیادہ کام نہیں کرتے ہیں۔

12. مجھے کیا کرنا چاہیے اگر کلارنٹ جس کے لئے میں کام کرتا ہوں میرے لئے ان گھنٹوں سے زیادہ گھنٹوں کی شیڈول بندی کرنا چاہتا ہے جتنے میرے پاس میرے مستقل WWL میں دستیاب ہیں؟

- وضاحت کریں کہ آپ کو آپ کے WWL سے زیادہ کام کرنے کی اجازت نہیں ہے اور ایسا کرنے کو اضافی دعویٰ تصور کیا جائے گا۔ اضافی دعویٰ پر اضافی معلومات کے لئے #19 دیکھیں
- اسائنمنٹس قبول نہ کریں جو آپ کے لئے آپ کے WWL سے زیادہ کام کرنے کا سبب بنیں۔
- کلارنٹ کی ایک اضافی مہیا کار استعمال کرنے کے لئے حوصلہ افزائی کریں۔
- کلارنٹ کی اس کے کیس مینیجر سے رابطہ کرنے کی حوصلہ افزائی کریں اگر کلارنٹ کو آپ کی حد کو سمجھنے میں ایک مشکل وقت کا سامنا ہے، یا ایک اضافی فراہم کار تلاش نہیں کر سکتا ہے۔
- ہنگامی اور فوری ضروریات پر اضافی معلومات کے لئے صفحہ 3 پر #18 ملاحظہ کریں۔

اور ٹائم حقانق نامہ انفرادی فراہم کنندگان کے لئے

- IPS کے لئے معلومات جو 40.25 گھنٹے یا اس سے زیادہ کا ایک مستقل WWL رکھتے ہیں
13. کیا میں ایک کام کے ہفتہ میں 40 گھنٹے سے زائد کام کر سکتا ہوں؟
- اگر آپ کو DSHS سے ایک تحریری اطلاع موصول ہوئی ہے کہ آپ کا مستقل WWL 40 سے زیادہ ہے یا اگر آپ کا ایک عارضی کلانٹنٹ مخصوص WWL اضافہ منظور ہوا ہے، تو آپ اپنے نوٹس پر گھنٹوں کی تعداد تک کام کر سکتے ہیں۔
14. اگر میں ایک سے زیادہ کلانٹنٹس کے لئے کام کرتا ہوں تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟
- براہ مہربانی سوال #11 کا جواب دیکھیں۔

15. کیا ہو گا اگر کلانٹنٹ جس کے لئے میں کام کرتا ہوں، مجھ سے چاہتا ہے کہ میں ایک ہفتہ میں اپنے مستقل WWL سے زیادہ کام کرنے کے لئے اپنے گھنٹے مطابق بناؤں؟
- آپ اپنے گھنٹے مطابق بنانے کے قابل ہو سکتے ہیں اگر درج ذیل تمام درست ہیں:
- کلانٹنٹ کو ایک ضرورت ہے؛ اور
 - اضافی گھنٹے کام کرنا کلانٹنٹ کے مابانہ متعین گھنٹوں سے تجاوز نہیں کرے گا؛ اور
 - ایک ہفتے میں زیادہ کام کرنے کا نتیجہ مہینے کے دوسرے ہفتے میں ضروری دیکھ بھال کے بغیر کلانٹنٹ کے رہنے کی صورت میں نہیں نکلے گا؛ اور
 - ایک ہفتے میں زیادہ کام کرنے کا نتیجہ آپ کے مہینے میں زیادہ اور ٹائم کام کی صورت میں نہیں نکلے گا نسبت جو آپ کرتے ہیں اگر آپ نے اس مہینے کے ہر ہفتہ اپنے WWL تک کام کیا ہو۔

جب آپ کا WWL 40 سے زیادہ ہو آپ اپنے اوقات کو مطابق بنا سکتے ہیں، جیسے ضرورت ہو، اس وقت تک جب تک آپ ایک ماہ میں زائد اور ٹائم کام نہیں کرتے ہیں نسبت جو آپ عام طور پر کام کریں گے۔ مابانہ اضافی گھنٹوں کی رقم کا شمار آپ کے WWL سے 40 گھنٹوں کو منہا کر کے اور اس مہینے میں ہفتہ کی تعداد سے باقی کو ضرب دے کر کیا جاتا ہے۔

مثلاً:

جوز کے WWL، 46 گھنٹے ہیں۔ مابانہ اور ٹائم کی رقم جو جوز کام کر سکتا ہے کا انحصار مہینہ میں ہفتہ کی تعداد پر ہے جب وہ کام کر رہا ہوتا ہے۔

شمار 5 ہفتے: $46 - 40 = 6 \times 5 = 30$

شمار 4 ہفتے: $6 - 40 = 6 \times 4 = 24$

کلانٹنٹ، جس کیلئے جوز کام کرتا ہے، اسے مہینے کے دوران ایک لچکدار شیڈول پر کام کرنے کی ضرورت ہے، جسے جوز اس وقت تک کر سکتا ہے جیسا کہ وہ 5 ہفتوں کے ساتھ مہینوں میں اور ٹائم کے 30 گھنٹے، یا 4 ہفتوں کے ساتھ اور ٹائم کے 24 گھنٹوں سے زیادہ کام نہیں کرتا ہے۔

آپ بھی اپنے WWL سے زیادہ کام کرنے کے لئے اپنے گھنٹوں کو مطابق بنا سکتے ہیں اگر کلانٹنٹ آپ جس کے لئے کام کرتے ہیں اپنے نیو فریڈم (New Freedom) یا ریٹیران ڈائریکٹڈ ہوم کیئر سروس (Veteran Directed Homecare Services) بجٹس کے ساتھ اضافی گھنٹوں کی خریداری کر رہا ہے۔

16. مجھے کیا کرنا چاہیے اگر کلانٹنٹ جس کے لئے میں کام کرتا ہوں میرے کل مابانہ گھنٹوں سے زیادہ گھنٹوں کے کام کی شیڈول بندی کرنا چاہتا ہے جتنے میرے پاس میرے مستقل WWL میں دستیاب ہیں؟
- براہ مہربانی سوال #12 کا جواب دیکھیں۔

عارضی کلانٹنٹ مخصوص کام کے ہفتہ کی حد (CSWWL) عارضی کیا ہے؟

17. عارضی CSWWL کیا ہے؟

کلانٹنٹ آپ جس کے لئے کام کرتے ہیں DSHS کو عارضی طور پر آپ کے WWL کو بڑھانے کا کہہ سکتا ہے جس دوران وہ اپنی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے اضافی فراہم کار تلاش کر رہا ہوتا ہے۔ DSHS ایک تحریری منظوری یا انکار کے ساتھ میل کے ذریعے آپ کو جواب دے گا۔ اگر منظوری دی جاتی ہے، نوٹس آپ کو تاریخ کے بارے میں بتائے گا جب سے منظوری شروع اور ختم ہوتی ہے اور منظور شدہ گھنٹوں کی تعداد۔ کلانٹنٹ آپ جس کے لئے کام کرتے ہیں بھی ایک کاپی حاصل کرے گا۔ یہ درخواست/تحریری اعلامیہ بطور ایک CSWWL درخواست جانا جاتا ہے۔ DSHS ایک عارضی WWL کی منظوری نہیں دے گا جو کلانٹنٹ کے متعین مابانہ گھنٹوں سے تجاوز کرتی ہے۔

اور ٹائم حقانق نامہ انفرادی فراہم کنندگان کے لئے

ناگہانی ضروریات

18. مجھے کیا کرنا چاہیے اگر میں اپنے WWL میں اپنے تمام گھنٹوں کے لئے کام کر چکا ہوں لیکن کلانٹ کو ایک ہنگامی اور فوری ضرورت ہے اور مجھے کلانٹ کی صحت یا تحفظ میں معاونت کرنے کے لئے لازماً کام کو جاری رکھنا چاہیے؟

- کلانٹ کے ساتھ رہیں جب تک صورت حال محفوظ اور مستحکم نہ ہو جائے۔
- اگر ایک ہنگامی صورت حال ہو جس کے لئے کسی ہنگامی طبی خدمات کی ضرورت پڑتی ہے تو 9-1-1 سے رابطہ کریں۔
- اپنے کام کو اتنی جلدی ختم کر دیں جتنا جلد ایسا کرنا محفوظ ہو۔
- صورتحال کی وضاحت کرنے کے لئے اگلے کاروباری دن پر کیس مینیجر سے رابطہ کریں۔

دعویٰ اضافی

19. دعویٰ اضافی کیا ہے؟

دعویٰ اضافی اس وقت واقع ہوتا ہے جب:

- آپ ایک ماہ میں زیادہ سروس گھنٹوں تک کام کرتے ہیں، جس کی نسبت آپ فراہم کرنے کے مجاز ہیں؛ یا
- آپ کے WWL پر آپ کے کام کے گھنٹے جن کی DSHS کی طرف سے منظوری نہیں دی گئی تھی؛ یا
- آپ اس سے زیادہ سفر کے وقت کے لئے دعویٰ کرتے ہیں جو آپ کو ایک کام کے ہفتے میں فراہم کیے جاتے ہیں۔

20. ایک کنٹریکٹ ایکشن کیا ہے؟

ایک کنٹریکٹ ایکشن DSHS کے ذریعہ بھیجا گیا ایک نوٹس ہے۔ نوٹس آپ کو مطلع کرتا ہے کہ آپ نے اپنے منظور شدہ اور ٹائم سروس اوقات کار سے زیادہ کام کیا ہے، بنسبت جس کی آپ کے لئے منظوری دی گئی تھی۔

21. اگر میں اپنے WWL پر یا سفر کے وقت کی حد سے زائد کام کرتا ہوں تو کیا ہوتا ہے؟

- ہر بار جب آپ دعویٰ اضافی کرتے ہیں، آپ کو ایک تحریری کنٹریکٹ ایکشن نوٹس اور DSHS سے معلومات وصول ہو گی، جو آپ کو غیر منظور شدہ اور ٹائم سے زائد کام نہ کرنے کی اہمیت بتائے گی۔ نوٹس کو کلانٹ (س) کو بھی بھیجا جائے گا جس کے لئے آپ کام کرتے ہیں اور ان کے نمائندوں کو بھی۔
- دعویٰ اضافی کے تیسرے موقع پر، آپ کے معاہدہ کو ختم کیا جا سکتا ہے یا آپ 90 دنوں کے لئے ادائیگی حاصل کرنے کے لئے نااہل ہو سکتے ہیں۔ اگر آپ کا معاہدہ ختم کر دیا جاتا ہے، تو آپ کو ایک نیا معاہدہ کرنے کے اہل ہونے سے پہلے لازماً 90 دن تک انتظار کرنا چاہیے۔
- اگر آپ نمایاں طور پر یا بار بار اپنے کام کے ہفتے یا سفر کے وقت کی حدود سے متجاوز کرتے ہیں، تو DSHS پہلے سے طے شدہ طور پر آپ کا کنٹریکٹ ختم کر سکتا ہے اور آپ کے ساتھ دوبارہ کنٹریکٹ کرنے سے انکار کر سکتا ہے۔

22. کنٹریکٹ ایکشن میری فائل پر کتنی مدت تک موجود رہے گا؟

ہر کنٹریکٹ، کنٹریکٹ ایکشن نوٹس کی تاریخ سے 12 ماہ کے لئے کھلا موجود رہے گا۔ 12 ماہ کے بعد، کنٹریکٹ کارروائی کو بند کر دیا جاتا ہے۔

23. میں کنٹریکٹ افعال سے کیسے بچ سکتا ہوں؟

- ہمیشہ پیشگی میں اپنے کام کے شیڈول کی منصوبہ بندی کریں اور اس پر لکھ لیں۔
- اگر کلانٹ کی ضروریات تبدیل ہو جاتی ہیں اور آپ کو ایک مختلف شیڈول میں کام کرنا پڑتا ہے جو آپ کے WWL کو متاثر کرتا ہے، تو فوری طور پر کلانٹ کے کیس مینیجر سے رابطہ کریں۔
- اپنے کام کرنے کے بعد ہر روز، کام کیے جانے والے وقت کو ریکارڈ کریں، اسے ایک کاغذ کے کیلنڈر پر ریکارڈ کرنا بھی مددگار ہو سکتا ہے۔ یقینی بنانے کے لئے اکثر پڑتال کریں کہ آپ اپنے WWL کے اندر رہ رہے ہیں۔
- DSHS کے پاس آپ کی مدد کرنے کے لئے وسائل موجود ہیں اور آپ کا آجر/کلانٹ آپ کے WWL کے اندر رہنے کے لئے آپ کے شیڈول کے انتظام کے بارے میں مزید معلوم کرتا ہے۔ یہ وسائل www.dshs.wa.gov/altsa/IPOT پر دستیاب ہیں۔