

# Oficina para Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva

Hoja informativa 2023

## Programas y servicios para personas sordas, sordociegas con sordera y otra discapacidad, problemas del oído, sordera tardía y discapacidades del habla



Descripción de la imagen Fotografía del Parque Nacional Mt. Rainier; un volcán cubierto de nieve blanca y rodeado por un bosque de árboles verdes.  
Fotografía por Ryan Stone en Unsplash

La ODHH ofrece apoyos y servicios a largo plazo para mejorar la accesibilidad y empoderar a las comunidades a las que sirve, para lo que brinda los siguientes apoyos:

**Acceso a la comunicación:** Promovemos la comunicación eficaz al facilitar que se proporcionen intérpretes de lengua de señas estadounidense (ASL), servicios de subtítulo, dispositivos de asistencia auditiva y otros apoyos auxiliares para los habitantes de Washington.

**Apoyos para la comunicación a distancia:** Ofrecemos el programa de Retransmisión de Washington y el Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicación para permitir que las personas sordas, sordociegas, con sordera y otra discapacidad, con discapacidad auditiva, con sordera tardía y con discapacidad del habla hagan llamadas telefónicas.

**Educación y difusión:** Organizamos programas de difusión, talleres y sesiones de capacitación para crear conciencia, mejorar la comprensión y fomentar la sensibilidad a las necesidades de las comunidades a las que sirve la Oficina. La Oficina interactúa activamente con instituciones educativas, empleadores y proveedores de servicios para promover la accesibilidad y la igualdad de oportunidades.

**Elaboración de políticas:** Participamos activamente y aportamos ideas y orientación experta para el desarrollo y la modificación de políticas inclusivas, reglamentaciones y legislación que afecta a las comunidades a las que servimos.

**Remisión a recursos:** Mantenemos un directorio de recursos, que incluye a grupos de apoyo, proveedores de servicios, soluciones tecnológicas y dispositivos de asistencia. Este directorio es una herramienta para vincular a los habitantes de Washington con los servicios apropiados y la asistencia que necesitan.

**Servicios directos:** Prestamos servicios directos para apoyar a las personas sordas, sordociegas, con sordera y otra discapacidad, con discapacidad auditiva, con sordera tardía y con discapacidad del habla, lo que incluye servicios de gestión de casos, apoyo a los servicios de proveedores de servicios, servicios de facilitación de comunicaciones y servicios de mentoría para familias.

VISITE [WWW.DSHS.WA.GOV/ALTSA/ODHH](http://WWW.DSHS.WA.GOV/ALTSA/ODHH) PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.

## Quiénes somos

La Oficina para Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva (ODHH, por sus siglas en inglés) brinda programas y servicios para personas sordas, sordociegas, con sordera y otra discapacidad, con discapacidad auditiva, con sordera tardía y con discapacidad del habla, así como para sus familias y sus proveedores de servicios en el estado de Washington. La ODHH se esfuerza para garantizar que los servicios y recursos sean accesibles e inclusivos para todos los habitantes de Washington.

## Lo que hacemos

La ODHH trabaja como parte del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS) y tiene el encargo de cumplir con su mandato legislativo descrito en RCW 43.20A.725.

El trabajo de la ODHH incluye:

**Activismo:** La ODHH hace activismo a favor de los derechos, los intereses y las necesidades de las personas sordas, sordociegas, con sordera y otra discapacidad, con discapacidad auditiva, con sordera tardía y con discapacidad del habla. La Oficina trabaja para eliminar los obstáculos de comunicación y promover la igualdad de oportunidades en diversas áreas de servicio, que incluyen capacitación, consultas, gestión de contratos, información y remisiones, y recursos para promover la igualdad en materia de comunicación.

**Coordinación:** La ODHH es un recurso centralizado. La Oficina colabora con partes interesadas de gobiernos, empresas y comunidades para elaborar e implementar políticas, programas e iniciativas que buscan y garantizan que los servicios y recursos estatales sean accesibles e inclusivos para todos los habitantes de Washington.

## ¡Contáctenos!

800-422-7930 Voz

425-461-4603 Videoteléfono

[odhh@dshs.wa.gov](mailto:odhh@dshs.wa.gov)



Transforming lives