

مكتب الصم وضعاف السمع

بيان بالمعلومات الاسترشادية لعام 2023

نبذة عنا

يُقدّم مكتب الصم وضعاف السمع (ODHH) برامج وخدمات للأفراد الصم، والصم المكفوفين، والصم المعاقين، وضعاف السمع، والمصابين بضعف السمع في سن متأخرة، والمصابين باضطرابات الكلام، ويُقدّم المكتب هذه الخدمات والبرامج أيضًا لعائلاتهم، ومُقدّمِي الخدمات المعنيين بهم في ولاية واشنطن. ويعمل مكتب الصم وضعاف السمع (ODHH) على ضمان إتاحة الخدمات والموارد وشمولها لجميع سكان ولاية واشنطن.

خدماتنا

يعمل مكتب الصم وضعاف السمع (ODHH) تحت إشراف إدارة الخدمات الصحية والاجتماعية (DSHS)، وهو مكلف بإنفاذ ولايته ومهامه التشريعية المنصوص عليها في قانون واشنطن المُعدّل (RCW) رقم 43.20A.725. وتتضمن الخدمات التي يُقدّمها المكتب ما يلي:

مناصرة الحقوق والدفاع عنها: يناصر مكتب الصم وضعاف السمع (ODHH) حقوق الأفراد الصم، والصم المكفوفين، والصم المعاقين، وضعاف السمع، والمصابين بضعف السمع في سن متأخرة، والمصابين باضطرابات الكلام، ومصالحهم، واحتياجاتهم، ويدافع عنها. ويعمل المكتب على إزالة العوائق المرتبطة بالتواصل، ويحرص على تعزيز تكافؤ الفرص في مختلف مجالات الخدمات، بما في ذلك التدريب، والاستشارات، وإدارة العقود، والمعلومات وخدمات الإحالة، والموارد اللازمة لتعزيز المساواة والعدالة في مجال التواصل.

التنسيق: يُعدّ مكتب الصم وضعاف السمع (ODHH) جهةً مركزية. ويعمل المكتب بالتعاون مع أصحاب المصلحة من الجهات الحكومية، وقطاع الأعمال، والمجتمع المحلي لوضع سياسات، وبرامج، ومبادرات تُعنى بضمان إتاحة خدمات وموارد الولاية وشمولها لجميع سكان ولاية واشنطن وتنفيذها.

اتصل بنا!

800-422-7930 الاتصال الصوتي

425-461-4603 الاتصال المرئي

odhh@dshs.wa.gov

برامج وخدمات للأفراد الصم، والصم المكفوفين، والصم المعاقين، وضعاف السمع، والمصابين بضعف السمع في سن متأخرة، والمصابين باضطرابات الكلام



وصف الصورة: صورة لمنتزه جبل رينيه الوطني، بركان مغطى بالثلوج البيضاء تحيط به غابة من الأشجار الخضراء. الصورة من تصوير رايان ستون على Unsplash.

يُقدّم مكتب الصم وضعاف السمع (ODHH) دعمًا وخدمات طويلة الأجل لتعزيز إمكانية الوصول لخدمات وتمكين الجهات المسؤولة عن تقديم تلك الخدمات، وذلك من خلال توفير الدعم اللازم للخدمات التالية:

تسهيل التواصل: يعمل المكتب على تعزيز التواصل الفعال من خلال تسهيل توفير مترجمي لغة الإشارة الأمريكية (ASL)، وخدمات الترجمة النصية، وأجهزة السمع المساعدة (ALDs)، وغيرها من الخدمات وأدوات المساعدة الإضافية لسكان ولاية واشنطن.

دعم التواصل عن بُعد: يوفر المكتب "برنامج خدمة الترحيل في ولاية واشنطن" و"برنامج توزيع معدات الاتصالات" من أجل دعم التواصل لدى الأفراد الصم، والصم المكفوفين، والصم المعاقين، وضعاف السمع، والمصابين باضطرابات الكلام وتمكينهم من إجراء المكالمات الهاتفية.

التثقيف والتوعية: يُنظّم المكتب برامج توعية، وورش عمل، ودورات تدريبية لرفع مستوى الوعي، وتحسين القدرة على الفهم والإدراك، وتعزيز مراعاة احتياجات المجتمعات التي يوفر المكتب خدماتها لها. يتعاون المكتب بشكل فاعل ونشط مع المؤسسات التعليمية، وأصحاب العمل، ومُقدّمِي الخدمات لتعزيز إمكانية الوصول وتشجيع تكافؤ الفرص.

تطوير السياسات: يشارك المكتب بفعالية في تطوير السياسات، واللوائح، والتشريعات الشاملة التي تؤثر في المجتمعات التي يوفر خدماتها لها ومراجعتها، كما يُقدّم رؤى وتوجيهات متخصصة في هذا الشأن.

الإحالة للموارد: يحتفظ المكتب بديل للموارد، يشمل مجموعات الدعم، ومُقدّمِي الخدمات، والحلول التقنية، والأجهزة المساعدة. يُعدّ هذا الدليل بمثابة أداة لربط سكان ولاية واشنطن بالخدمات وأوجه المساعدة المناسبة عند الحاجة.

الخدمات المباشرة: يُقدّم المكتب خدمات مباشرة لدعم الأفراد الصم، والصم المكفوفين، والصم المعاقين، وضعاف السمع، والمصابين بضعف السمع في سن متأخرة، والمصابين باضطرابات الكلام، بما في ذلك خدمات إدارة الحالات، وخدمات مُقدّمِي خدمات الدعم، وخدمات تسهيل التواصل، وخدمات الإرشاد الأسري.

يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: WWW.DSHS.WA.GOV/AL TSA/ODHH للحصول على مزيد من المعلومات