

В чому полягають мої права як особи, яка отримує послуги з охорони психічного здоров'я за програмою Medicaid?

Ви маєте такі права:

- Отримувати інформацію та послуги, про які ви просите, що покриваються програмою Medicaid
- Отримувати лікування з повагою, гідністю та в умовах конфіденційності
- Допомогати приймати рішення стосовно вашого лікування, включаючи право відмовитися від лікування
- Не бути в утриманні або в ізоляції
- Отримати копію прав пацієнта, що лікується від психічних розладів
- Отримати копію своєї медичної історії та попросити про внесення до неї змін або виправлень
- Отримувати інформацію про доступні психіатричні послуги
- Подавати скарги, просити про апеляцію або адміністративне слухання у разі вашого незадоволення
- Отримати перелік номерів телефонів, якими слід користуватися у кризових ситуаціях
- Повідомляти постачальників послуг або менеджерів із догляду про зміни щодо вашого обслуговування й отримувати послуги омбудсмена, подаючи скарги, апеляції або запити про неупереджене слухання
- Отримувати послуги в місцях, обладнаних пристроями для інвалідів (у зоні обслуговування)
- Отримувати імена, адреси, номери телефонів постачальників послуг, а також мати можливість спілкуватися із постачальниками послуг у вашій організації ВНО вашою мовою, якщо ви не розумієте англійську, протягом року або за запитом
- Отримувати послуги в тому обсязі і з тієї тривалістю, що вам необхідні
- Отримувати письмові повідомлення про рішення від організації ВНО про те, що вам відмовлено в наданні послуг, ваше обслуговування обмежене, зменшене в обсязі, припинене, або якщо ви не згодні з планом
- Отримувати інформацію про структуру та роботу організації ВНО
- Отримувати послуги невідкладної допомоги, а також послуги термінової допомоги або допомоги у кризових ситуаціях
- Отримувати пост-стабілізаційні послуги після отримання невідкладної допомоги, а також послуги термінової допомоги або допомоги у кризових ситуаціях, що призвели до госпіталізації
- Отримувати послуги згідно з вашим віком і культурними особливостями
- Отримувати безкоштовні послуги сертифікованого перекладача і послуги письмового перекладу
- Отримувати інформацію тією мовою або в тому форматі, які ви оберете
- Вимагати досконального роз'яснення вам наявних варіантів лікування і їх альтернатив
- Відмовлятися від будь-якого запропонованого лікування
- Отримувати догляд без дискримінації (наприклад, за віком, расовою приналежністю, видом захворювання)
- Не піддаватися сексуальній експлуатації та сексуальним домаганням у жодній формі
- Отримувати роз'яснення з приводу всіх виписаних ліків, у тому числі про їхні можливі побічні дії
- Формулювати попередні розпорядження, що відповідають вашим вибору і вподобанням щодо лікування ваших психічних розладів
- Отримувати інформацію про попередні розпорядження щодо лікування
- Отримувати високоякісні послуги, зумовлені медичними показаннями
- Отримувати висновки інших фахівців з охорони психічного здоров'я у вашому регіоні отримання послуг ВНО, якщо ви не згодні з вашим постачальником послуг
- Вибирати постачальника послуг для себе або для своєї дитини (віком до 13 років)
- Отримати копію вашої медичної інформації. Вам повідомлять вартість копіювання