

В чём состоят мои права как лица, получающего оплачиваемые государством услуги поддержки психического здоровья?

У вас есть право:

- Получать запрашиваемую информацию и услуги, покрываемые Medicaid
- Получать услуги лечения в обстановке уважения, достоинства и конфиденциальности
- Участвовать в принятии решений, касающихся вашего здоровья, в частности пользоваться правом на отказ от лечения
- Не подвергаться ограничениям или изоляции
- Получить копию прав пациента, получающего психиатрическую поддержку
- Получить копию своих медицинских документов и запрашивать о внесении в них изменений или о корректировке информации
- Получить информацию о доступных возможностях страхового обслуживания по вопросам поддержки психического здоровья
- Подавать жалобы, апелляции или ходатайства в случае, если вы не удовлетворены качеством обслуживания
- Получить список номеров телефонов кризисной помощи
- В любое время менять поставщиков услуг или курирующих специалистов и получать услуги Службы по защите прав по вопросам подачи жалоб, апелляций или проведения беспристрастного слушания
- Получать услуги в местах, оборудованных приспособлениями (доступных) для инвалидов
- Получать данные поставщиков услуг, относящихся к вашей организации ВНО, в частности их имена и фамилии/названия, адреса, номера телефонов, а также информацию об используемых языках (кроме английского), ежегодно и по запросу
- Получать услуги в необходимом вам объёме и в течение периода времени соответствующей продолжительности
- Получать письменное Уведомление о решении/действии (Notice of Action) от организации ВНО в случае отказа, ограничения или сокращения объёма, приостановления или прекращения обслуживания, или же если вы не согласны с условиями плана
- Получать информацию о структуре и работе отделений организации ВНО
- Получать неотложное или экстренное лечение или услуги в кризисных состояниях
- Получать обслуживание в пост-стабилизационный период после получения неотложного или экстренного лечения, или же услуг в кризисных состояниях, повлекших за собой госпитализацию
- Получать услуги, соответствующие возрасту и культурным особенностям
- Получать бесплатные услуги сертифицированного переводчика и услуги письменного перевода соответствующих материалов
- Получать запрашиваемую информацию и помощь на выбранном языке и в том формате, который вы предпочитаете
- Добиваться разъяснения вам имеющихся вариантов лечения и их альтернатив
- Отказываться от любого предложенного лечения
- Получать уход в условиях отсутствия дискриминации в отношении вас (в частности, по возрастному и расовому признаку, видам заболеваний, и т.д.)
- Не подвергаться никаким формам сексуальной эксплуатации и сексуальных домогательств
- Получать разъяснение по поводу всех выписанных лекарств, в том числе в отношении их возможных побочных действий
- Формулировать распоряжения о принятии решений в случае прогрессирования психического расстройства/заболевания (advance directive), отражающие ваш выбор и предпочтения по поводу лечения ваших психических расстройств/заболеваний
- Получать информацию в отношении распоряжений о принятии решений в случае прогрессирования медицинского состояния/заболевания
- Получать высококачественные услуги, обусловленные медицинскими показаниями
- Получать заключение другого (второго) специалиста по охране психического здоровья из сети местной организации ВНО, если вы не согласны с заключением вашего поставщика услуг
- Выбирать поставщика услуг для себя и вашего ребенка (для детей младше 13 лет)
- Запрашивать и получать копии своей медицинской документации. Вам будет предоставлена информация о стоимости копирования документов