

办公室进行的 WorkFirst 培训脚本 -TCM 试行版 1.3

1.4.2 WorkFirst 培训是怎样进行的？

培训应在办公室进行，提供培训资料包，播放培训视频或阅读脚本，以便为英语水平有限的家长所提供的口译服务提供支持。培训：

- 必须为面对面的培训，除非客户为以下情况：
 - 有工作；
 - 有严重的健康问题；或
 - 由于家庭暴力问题不能来到办公室
- 如果客户符合通过电话培训的条件，请在 Aces Online 的工作注册页面备注处记录原因。

视频图像	脚本
01 	欢迎 WorkFirst 培训。在接下来的几分钟里，我们将与大家分享贫困家庭临时救助计划 (TANF) 和工作优先 WorkFirst 计划的相关信息。 TANF 是现金资助项目，通过 WorkFirst 计划，您可以选择帮助您找到工作的活动，或者其他帮助您实现家庭目标的事项。 如果您还没有收到含有小册子的资料包和当地资源信息，您将很快收到这些资料。 我们请您写下所有笔记或问题，这样我们可以在看完视频后与您讨论。
02 	在华盛顿州，一个成年人一生总共可以得到 60 个月的 TANF 资助。 这可能包括您在其他州得到的现金资助。在某些情况下，您可能得到延期。

03



WorkFirst 可以帮助您联系提供工作经验、教育、培训和求职帮助的各种社区合作伙伴。

我们有很多合作伙伴和可用资源。我们最重要的合作伙伴是您和您的家庭。

04



我们将与您会面，讨论您的情况，以便为您制定参加 WorkFirst 活动的计划。

这个计划将根据您和您家人的具体目标和需求制定。

如果您不能参加已经计划的预约或活动，请提前联系我们，这很重要。您的计划包括我们的联系信息。

05



如果您没有充分的理由就停止或选择不参加您事先同意参与的活动，我们可能会对您施加制裁。制裁会使您的现金补助减少 40%，或者可能导致您的 TANF 个案被关闭。

我们的目标不是让您受到制裁；我们的目标是帮助您和您的家人度过难关。

06



每个人都要在日常生活中面对问题。我们理解这些情况可能会使工作和养家变得具有挑战性。

您要记住，寻求帮助和接受帮助是克服困难的的第一步，这很重要。

我们将与您合作、提供支持，使您为自己制定的成功目标而努力。

07



当您参加 WorkFirst 活动时，您所在的地区可能会提供支持服务，包括帮助支付儿童保育费用。

我们鼓励您尽快申请幼儿保育服务，并让为您服务的社会工作者了解您是否需要任何其他支持服务，以便您充分参与 WorkFirst 活动。

您可以在网站 washingtonconnection.org 申请儿童保育服务，或者拨打电话 1-844-626-8687。

谢谢！下一步您和我们将讨论选择，并一起制定您的计划。