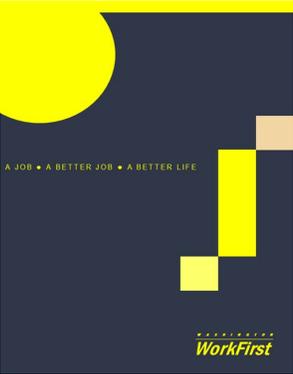


## 데스크 사이드 WorkFirst 오리엔테이션 대본-TCM 파일럿 1.3

### 1.4.2 WorkFirst 오리엔테이션은 어떻게 진행되니까?

오리엔테이션은 오리엔테이션 자료집을 제공하고 업무용 책상 옆(Desk-Side)에서 오리엔테이션 동영상 재생하거나 영어 능력이 제한적인(LEP) 부모들을 위한 통역을 지원하기 위해 대본을 읽는 형식으로 진행되어야 합니다. 오리엔테이션:

- 고객이 다음과 같은 경우가 아닌 한, 오리엔테이션은 직접 대면 형식이어야 합니다.
  - 직장에 나가는 경우;
  - 심각한 건강 상태인 경우; 또는
  - 가정 폭력 문제로 사무실에 올 수 없는 경우
- 고객이 전화를 이용한 오리엔테이션 기준을 충족하는 경우, Aces 온라인에 있는 성인 취업 등록 페이지 적요란에 그 이유를 기록하십시오.

동영상	대본
<p>01</p> 	<p>WorkFirst 오리엔테이션에 오신 것을 환영합니다. 다음 몇 분 동안, 저희는 빈곤층 가족 임시 지원(또는 TANF) 및 프로그램에 관한 정보를 공유할 것입니다.</p> <p>TANF 는 현금 보조금 프로그램이며 WorkFirst 는 귀하가 일자리를 찾는 데 도움이 되거나 가족의 목표 달성에 일조할 만한 일을 하는 데 도움이 되는 활동을 선택할 수 있는 프로그램입니다.</p> <p>귀하가 아직 갖고 있지 않은 경우, 소책자 및 현지 자원 정보가 담긴 자료집을 받게 될 것입니다.</p> <p>귀하가 동영상을 보고 난 후 저희와 토론할 수 있도록 메모나 질문을 적어 놓으실 것을 권고합니다.</p>

<p>02</p> 	<p>워싱턴 주에서는 성인이 일생 동안 총 60 개월의 TANF 혜택을 받을 수 있습니다.</p> <p>여기에는 다른 주에서 받은 현금 지원이 포함될 수 있습니다. 특정 상황에서는, 연장이 허용될 수 있습니다.</p>
<p>03</p> 	<p>WorkFirst 는 귀하를 업무 경험, 교육, 훈련 및 구직 지원을 제공하는 다양한 지역 사회 파트너들과 연결시켜 드릴 수 있습니다.</p> <p>저희는 다수의 파트너와 가용 자원을 보유하고 있습니다. 저희는 귀하와 귀하의 가족과 가장 중요한 동반자 관계에 있습니다.</p>
<p>04</p> 	<p>저희는 귀하의 WorkFirst 활동 참여 계획을 세우기 위해 귀하와 만나 상황을 논의하게 될 것입니다.</p> <p>이 계획은 오로지 귀하 및 귀하 가족의 특정 목표에 근거하여 세워질 것입니다.</p> <p>귀하가 예정된 약속이나 활동에 참석할 수 없는 경우 저희에게 연락하는 것이 매우 중요합니다. 귀하의 계획에는 저희에게 연락하는 방법에 대한 정보가 포함됩니다.</p>
<p>05</p> 	<p>귀하가 정당한 이유 없이 합의된 활동에 참여를 중단하거나 불참을 선택하는 경우 저희는 제재를 가할 수 있습니다. 제재는 현금 보조금을 40% 줄이거나 TANF 케이스를 종결시킬 수 있습니다.</p> <p>저희의 목표는 귀하를 제재하는 데 있지 않고, 오히려 귀하와 귀하의 가족이 어려운 상황을 극복하고 일을 할 수 있도록 돕는 데 있습니다.</p>

06



누구나 일상 생활에서 문제에 직면합니다. 저희는 이러한 상황들이 귀하가 일을 하고 가족을 부양하는 것을 어렵게 만들고 있다는 것을 잘 알고 있습니다.

도움을 요청하고 받는 것이 어려운 상황을 극복하기 위한 첫 번째 단계일 수 있다는 점을 기억하는 것이 중요합니다.

저희는 귀하와 동반자 관계를 맺고 귀하가 개인적으로 정한 성공을 이룰 수 있도록 지원을 제공할 것입니다.

07



귀하가 WorkFirst 활동에 참여하는 동안, 육아 비용 지불 지원을 포함해 귀하가 거주하는 지역에서 제공하는 지원 서비스를 이용할 수 있습니다.

최대한 빨리 육아 서비스를 신청할 것을 권고드리며 귀하가 WorkFirst 활동에 전적으로 참여할 준비하는 데 도움이 되는 기타 다른 지원 서비스가 필요한 경우 귀하의 담당 직원에게 알려 주십시오.

육아 서비스는 [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org) 에서 온라인으로 신청하거나 1-844-626-8687 로 전화하여 신청할 수 있습니다.

감사합니다! 다음 단계는 귀하가 옵션에 대해 저희와 대화를 나누고 저희와 함께 귀하의 계획을 세우는 것입니다.