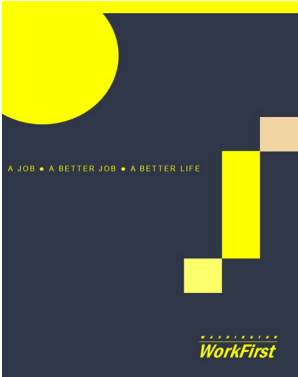


Guion de la orientación en persona de WorkFirst-Piloto 1.3 de TCM

1.4.2 ¿Cómo se da la orientación de WorkFirst?

La orientación se debe dar en persona, ofreciendo el paquete de orientación y reproduciendo el video de orientación o leyendo el guion para ayudar a que los padres que tienen un dominio limitado del inglés (LEP) puedan interpretarlo. La orientación:

- Debe ser una orientación en persona, excepto para aquellos clientes que cumplan con lo siguiente:
 - trabajen;
 - tengan afecciones de salud graves; o
 - no puedan ir a la oficina debido a problemas de violencia doméstica.
- Si el cliente cumple con los requisitos para realizar una orientación por teléfono, registre los motivos en las observaciones de la página de inscripción laboral para adultos en Aces Online.

IMAGEN DE VIDEO	GUION
01 	Bienvenido a la orientación de WorkFirst. Durante los próximos minutos, compartiremos con usted información sobre los programas de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (o TANF) y WorkFirst. TANF es un programa de subvenciones en efectivo y WorkFirst es un programa que le ofrece opciones para realizar actividades que pueden ayudarlo a conseguir un trabajo o hacer otras cosas que le permitan alcanzar sus objetivos familiares. En caso de que aún no lo haya recibido, recibirá un paquete con folletos e información sobre recursos locales. Le sugerimos que tome nota de cualquier información o pregunta que tenga para que podamos conversar sobre eso después de ver el video.
02 	En el estado de Washington, los adultos pueden recibir un total de 60 meses de TANF a lo largo de sus vidas. Esto incluye cualquier asistencia en efectivo que haya recibido en otro estado. En determinadas circunstancias, se le puede conceder una prórroga.
03 	WorkFirst puede relacionarlo con distintos socios de la comunidad que brindan experiencia laboral, educación, capacitación y asistencia para la búsqueda de un empleo. Contamos con muchos socios y recursos disponibles. La sociedad más importante es la que formamos con usted y su familia.

04 	Nos reuniremos con usted para conversar sobre su situación y desarrollar un plan para que participe en las actividades de WorkFirst. Este plan se diseñará exclusivamente para usted, de acuerdo con sus objetivos y necesidades específicos y los de su familia. Es importante que se comunique con nosotros en caso de que no pueda asistir a una cita o actividad programadas. Su plan incluirá información sobre cómo comunicarse con nosotros.
05 	Si abandona o decide no participar en la actividad acordada sin un buen motivo, podremos sancionarlo. Una sanción reduce el monto de su subvención en efectivo en un 40 % o puede causar que se cierre su caso de TANF. Nuestro objetivo no es sancionarlo; nuestro objetivo es ayudarlos a usted y su familia a superar los desafíos.
06 	Todos enfrentan problemas en su vida cotidiana. Comprendemos que estas situaciones pueden dificultarle trabajar y mantener a su familia. Es importante que recuerde que pedir y aceptar ayuda puede ser el primer paso para superar esas situaciones difíciles. Seremos su socio y le ofreceremos apoyo para que avance hacia el éxito definido individualmente.
07  	Mientras participe en las actividades de WorkFirst, es posible que algunos servicios de apoyo se encuentren disponibles en su región, lo que incluye ayuda para pagar el cuidado infantil. Le recomendamos que solicite el cuidado infantil tan pronto como sea posible y que le comunique al trabajador si necesita otros servicios de apoyo para que esté totalmente listo para participar en las actividades de WorkFirst. Puede solicitar el cuidado infantil en línea en washingtonconnection.org o por teléfono al 1-844-626-8687. Muchas gracias. El siguiente paso será que usted se comunique con nosotros para que conversemos sobre las opciones y diseñemos juntos su plan.