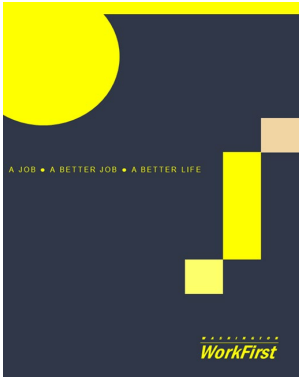



Kịch bản buổi định hướng WorkFirst Orientation tại bàn làm việc-Bản mẫu TCM 1.3

1.4.2 Hoạt động định hướng của WorkFirst được cung cấp như thế nào?

Hoạt động định hướng phải được thực hiện trực tiếp tại bàn làm việc bằng cách cung cấp gói thông tin định hướng và phát video định hướng hoặc đọc kịch bản để hỗ trợ phiên dịch cho các bậc cha mẹ có trình độ tiếng Anh hạn chế (limited English proficiency hay LEP). Hoạt động định hướng:

- Phải là buổi định hướng trực tiếp, trừ khi khách hàng
 - Có việc làm;
 - Có bệnh trạng nghiêm trọng; hoặc là
 - Không thể đến văn phòng do vấn đề về bạo lực gia đình
- Nếu khách hàng đáp ứng các tiêu chí cho buổi định hướng qua điện thoại thì hãy ghi lại lý do tại sao trong các lưu ý tại trang Work Registration của người đó trên Aces Online.

ẢNH CHỤP MÀN HÌNH VIDEO	KỊCH BẢN
<p>01</p> 	<p>Chào mừng quý vị đến với buổi định hướng của WorkFirst. Trong vài phút tới, chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin về các chương trình Hỗ trợ Tạm thời cho Gia đình Nghèo (Temporary Assistance for Needy Families hoặc TANF) và WorkFirst.</p> <p>TANF là một chương trình trợ cấp tiền mặt và WorkFirst là chương trình cung cấp cho quý vị lựa chọn về các hoạt động mà có thể giúp quý vị tìm việc hoặc làm những việc khác để giúp quý vị đạt được các mục tiêu của gia đình mình.</p> <p>Nếu quý vị chưa sẵn sàng thì quý vị sẽ nhận được một gói tài liệu gồm các quyển thông tin và nguồn hỗ trợ tại địa phương.</p> <p>Chúng tôi khuyến khích quý vị viết ra bất kỳ ghi chú hoặc câu hỏi nào quý vị có thể có để chúng tôi có thể thảo luận với quý vị sau khi xem xong video.</p>
<p>02</p> 	<p>Ở tiểu bang Washington, người lớn có thể nhận được tổng cộng 60 tháng quyền lợi TANF trong suốt cuộc đời.</p> <p>Điều này có thể bao gồm hỗ trợ tiền mặt mà quý vị đã nhận được ở bất kỳ tiểu bang nào khác. Trong một số trường hợp nhất định, quý vị có thể được gia hạn.</p>

03



WorkFirst có thể kết nối quý vị với các đối tác cộng đồng khác nhau mà cung cấp kinh nghiệm làm việc, giáo dục, đào tạo và hỗ trợ tìm kiếm việc làm.

Chúng tôi có nhiều đối tác và các nguồn lực có sẵn. Quan hệ đối tác quan trọng nhất của chúng tôi là với quý vị và gia đình quý vị.

04



Chúng tôi sẽ gặp quý vị để thảo luận về trường hợp của quý vị nhằm xây dựng kế hoạch cho quý vị tham gia vào các hoạt động của WorkFirst.

Kế hoạch này sẽ được lập chỉ dành riêng cho quý vị dựa trên các mục tiêu và nhu cầu cụ thể của quý vị và của những người trong gia đình quý vị.

Điều quan trọng là quý vị phải liên lạc với chúng tôi nếu không thể tham dự một cuộc hẹn hoặc hoạt động theo lịch trình. Bản kế hoạch của quý vị sẽ có thông tin về cách liên lạc với chúng tôi.

05



Nếu quý vị ngừng hoặc chọn không tham gia vào hoạt động đã thỏa thuận mà không có lý do chính đáng thì chúng tôi có thể áp dụng một hình phạt. Việc xử phạt làm giảm 40% tiền mặt nhận được của quý vị hoặc có thể khiến hồ sơ TANF của quý vị bị đóng lại.

Mục tiêu của chúng tôi không phải là khiến quý vị bị phạt; mục tiêu của chúng tôi là giúp quý vị và gia đình vượt qua khó khăn.

06



Mọi người đều phải đối mặt với những vấn đề trong cuộc sống hàng ngày. Chúng tôi hiểu rằng những tình huống này có thể gây khó khăn cho công việc và khả năng hỗ trợ gia đình của quý vị.

Điều quan trọng cần nhớ đó là việc yêu cầu và chấp nhận sự giúp đỡ có thể là bước đầu tiên để vượt qua các tình huống khó khăn.

Chúng tôi sẽ phối hợp với quý vị và cung cấp hỗ trợ để quý vị có thể tiếp tục làm việc hướng tới thành công được định ra cho riêng mình.

07



Trong khi quý vị tham gia vào các hoạt động của WorkFirst, dịch vụ hỗ trợ là có thể có sẵn trong khu vực của quý vị, gồm cả trợ giúp trả tiền trông trẻ.

Chúng tôi khuyến khích quý vị nộp đơn xin trợ cấp trông trẻ càng sớm càng tốt và báo cho người phụ trách của quý vị biết nếu quý vị cần bất kỳ dịch vụ hỗ trợ nào khác để quý vị có thể sẵn sàng tham gia đầy đủ vào các hoạt động của WorkFirst.

Quý vị có thể nộp đơn xin trợ cấp trông trẻ trên mạng tại trang washingtonconnection.org, hoặc qua điện thoại theo số 1-844-626-8687.

Xin cảm ơn quý vị! Bước tiếp theo sẽ là để quý vị nói chuyện với chúng tôi về các lựa chọn và chúng ta cùng nhau lập một kế hoạch cho quý vị.