

## ਸੰਕਟ ਨਕਦ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

### ਸੰਕਟ ਨਕਦ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਜਾਂ DCAP ਕੀ ਹੈ?

The Department of Social and Health Services, ਅਪ੍ਰੈਲ 17, 2020 ਤੋਂ, ਸੰਕਟ ਨਕਦ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਜਾਂ DCAP, ਚਾਲੂ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ। ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਨੂੰ COVID-19 ਦੁਆਰਾ ਸੰਕਟ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਦੌਰਾਨ ਆਪਣੀਆਂ ਬੁਨਿਆਦੀ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।

### ਅਜਿਹਾ ਕਿਉਂ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ?

COVID-19 ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ, ਰਾਜਪਾਲ Inslee ਨੇ Washington ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਉਂਟੀਆਂ ਲਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕੀਤਾ। ਇਹ DSHS ਨੂੰ ਸੰਕਟ ਨਕਦ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਹਨਾਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਲਾਭ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਨਕਦ ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ।

### ਮੈਂ ਅਪਲਾਈ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਪਰਿਵਾਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਅਪਲਾਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਆਨਲਾਈਨ [WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org) 'ਤੇ ਅਪਲਾਈ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਫਿਰ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਇੰਟਰਵਿਊ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ 877-501-2233 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ।
- ਪੂਰੀ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ 877-501-2233 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ।
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਇੰਤਜਾਰ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਲ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸਮਾਂ ਸਵੇਰੇ 11 ਵਜੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੈ। ਕਾਲ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਿਅਸਤ ਸਮਾਂ ਸਵੇਰੇ 11 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 2 ਵਜੇ ਤੱਕ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇੱਕੋ ਇੰਟਰਵਿਊ ਵਿਚ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

### ਮੈਂ ਇਹ ਮਦਦ ਕਿੰਨੀ ਵਾਰ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ 12-ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਲਈ ਘਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

### ਇਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਦੋਂ ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਰਹੇਗਾ?

ਇਹ ਇੱਕ ਅਸਥਾਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਅਤੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੇ ਜਾਂ ਜਲਦੀ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

### ਕੀ ਮੈਂ DCAP ਨਕਦ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਭਾਵੇਂ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਬੱਚੇ ਨਾ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣ?

ਹਾਂ।

## ਕੀ ਮੈਂ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ DCAP ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਕਦ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਨਹੀਂ। DCAP ਉਹਨਾਂ ਘਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਮੇਂ ਦਾ ਨਕਦ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜੋ ਦੂਜੇ DCAP ਨਕਦ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ।

## ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਆਮਦਨੀ ਦੀ ਸੀਮਾ ਕਿੰਨੀ ਹੈ?

ਅਰਜੀ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਉਮੀਦ ਵਾਲੀ ਆਮਦਨੀ ਲਈ ਕੁੱਲ ਆਮਦਨੀ ਦੀ ਹੱਦ (ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ) ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰਿਕ ਅਕਾਰ ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ। ਹੇਠਾਂ ਚਾਰਟ ਵੇਖੋ:

ਪਰਿਵਾਰਿਕ ਆਕਾਰ	ਕਟੌਤੀਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਮਦਨੀ ਸੀਮਾ
1	\$363
2	\$459
3	\$569
4	\$670
5	\$772
6	\$877
7	\$1,013
8+	\$1,121

## ਕੀ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਕੋਈ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਸੀਮਾ ਹੈ?

ਮੌਜੂਦਾ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਲਬਧ ਸ੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚੋਂ \$6,000 ਨੂੰ ਛੋਟਾ ਹੈ। ਇਕ ਵਾਹਨ ਵਿਚ \$10,000 ਤਕ ਦੀ ਇਕੁਇਟੀ ਨੂੰ ਵੀ ਛੋਟਾ ਹੈ।

## ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲਈ ਕਿਹੜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ?

ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੌਰਾਨ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਆਮਦਨੀ, ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਲਬਧ ਸਰੋਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਸਬੰਧੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

## ਮੈਨੂੰ ਖਰਚੇ ਦੀ ਕਿਹੜੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ?

DCAP ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ: ਆਸਰਾ ਖਰਚੇ, ਸਹੂਲਤਾਂ, ਕੱਪੜੇ, ਮਾਮੂਲੀ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਘਰੇਲੂ ਸਪਲਾਈ ਅਤੇ ਕੰਮ ਲਈ ਆਵਾਜਾਈ ਦੇ ਖਰਚੇ। DCAP ਭੋਜਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਹੀ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚੱਲ ਰਹੇ ਭੋਜਨ ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ।

## DCAP ਲਾਭ ਦੀ ਅਧਿਕਤਮ ਰਕਮ ਕੀ ਹੈ?

ਲਾਭ ਦੀ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਆਕਾਰ, ਆਮਦਨੀ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰਤ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਅਧਿਕਤਮ ਲਾਭ ਹੇਠਾਂ ਸੂਚੀਬੱਧ ਹੈ:

ਪਰਿਵਾਰਿਕ ਆਕਾਰ	ਅਧਿਕਤਮ ਲਾਭ ਦੀ ਰਕਮ
1	\$363
2	\$459
3	\$569
4	\$670
5	\$772
6	\$877
7	\$1,013
8+	\$1,121

## ਮੈਨੂੰ ਲਾਭ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣਗੇ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ DCAP ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਲਾਭ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਜਾਂ EBT, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਧਾਰਨ ਸਪੁਰਦਗੀ ਦਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ।

## ਕੀ ਮੇਰਾ ਇੱਕ ਨਾਗਰਿਕ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ? ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਸਮਾਜਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਹੈ?

DCAP ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ U.S. ਦਾ ਨਾਗਰਿਕ ਬਣਨ ਦੀ ਜਾਂ ਕੁਝ ਖਾਸ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦਰਜੇ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ DCAP ਅਦਾਇਗੀ ਨੂੰ ਜਨਤਕ ਚਾਰਜ ਟੈਸਟ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੀ DCAP ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮਾਜਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

## ਕੀ ਮੇਰੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਜਾਣਕਾਰੀ federal immigration authorities (United States Citizenship and Immigration Services) ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ?

DSHS ਉਹਨਾਂ ਲਈ USCIS ਕੋਲ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਸਿਰਫ DCAP ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ। ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਜੋ ਦੂਜੇ ਨਕਦ ਜਾਂ ਭੋਜਨ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੇ ਯੋਗ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ USCIS ਦੇ ਨਾਲ ਇਸ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤਹਿਤ DSHS ਦੁਆਰਾ [SAVE system](#) ਦੁਆਰਾ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।