

برنامج التحويل الإلكتروني للمخصصات (EBT)

أثناء الجائحة

الأطفال دون سن السادسة
(2021-2020)

الأسئلة الشائعة

تم التحديث في: يونيو 2021

معلومات عامة

1. ما برنامج التحويل الإلكتروني للمخصصات (EBT) أثناء الجائحة للأطفال دون سن السادسة؟

يوفر برنامج التحويل الإلكتروني للمخصصات أثناء الجائحة، المعروف اختصاراً باسم P-EBT، مخصصات غذائية للأطفال دون سن 6 سنوات لتحل محل تكلفة الوجبات بسبب انخفاض الحضور أو إغلاق مرافق رعاية الأطفال خلال العام الدراسي 2020-2021. يرجى الاطلاع على الأسئلة 5-11 للحصول على معلومات الأهلية لبرنامج P-EBT.

2. ما أوجه الاختلاف بين هذا البرنامج وبرنامج P-EBT للأطفال في المدرسة؟

يعتمد برنامج P-EBT للعام الدراسي 2020-2021 للأطفال المسجلين في المدرسة على الحضور في المدرسة المحدود الذي تبلغ به المدرسة. أما برنامج P-EBT للأطفال دون سن 6 سنوات، فيفترض أن جميع الأطفال المسجلين في برنامج المساعدة الغذائية الأساسية قد تأثروا بسبب قلة الحضور أو إغلاق مرافق لرعاية الأطفال.

3. إذا حصلت على مخصصات برنامج P-EBT، فهل ستؤثر في حالة الهجرة الخاصة بي أو تجعلني من الأجانب المعالين من الحكومة؟

لا، لا تسري قاعدة الأجانب المعالين من الحكومة على مخصصات P-EBT، ولن تؤثر مخصصات P-EBT في حالة الهجرة. ويشمل هذا الأطفال الذين يتلقون مخصصات P-EBT من خلال برنامج المساعدات الغذائية الذي تموله الولاية في واشنطن.

4. يحصل طفلي على وجبات الغذاء في المدرسة أو في برنامج البداية المبكرة (Headstart) أو برنامج المساعدات والتعليم لمرحلة الطفولة المبكرة (ECEAP). ألا يزال بإمكانني التأهل للحصول على برنامج P-EBT؟

نعم. إن مخصصات P-EBT هي مخصصات غذائية إضافية. قد يستمر الأطفال في تلقي وجبات سريعة في المدرسة أو المواقع المجتمعية، أو طعام الطوارئ في مواقع التغذية الطارئة لجائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19) المقدمة في المواقع المجتمعية، حتى وإن كانوا يتلقون مخصصات P-EBT.

تعد هذه المؤسسة موفر خدمة يلتزم باتباع مبدأ تكافؤ الفرص.



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

(6/21)

5. مَنْ المؤهل للحصول على برنامج P-EBT للأطفال دون سن 6 سنوات؟

يتأهل الأطفال الذين يتلقون برنامج المساعدة الغذائية الأساسية للحصول على برنامج P-EBT إذا كانوا:

- دون سن 6 سنوات.
- أحد أفراد أسرة تتمتع بحالة نشطة في برنامج المساعدة الغذائية الأساسية لولاية واشنطن في أي وقت بين 1 أكتوبر 2020 إلى 30 يونيو 2021.
- مقيمين في مقاطعة فيها مدرسة تشارك في البرنامج الوطني للغذاء المدرسي وبرنامج الإفطار المدرسي اللذين يوفران خدمة الوجبات المحدودة في الموقع.

6. كنا نتلقى مساعدات غذائية، غير أن ملف حالي قد أغلق. ألا نزال مؤهلين للحصول على برنامج P-EBT؟

الأطفال المؤهلون للحصول على P-EBT كطفل دون 6 سنوات مؤهلون فقط للحصول على مخصصات P-EBT للأشهر التي تمتعت أسرهم فيها بحالة نشطة في برنامج المساعدة الغذائية الأساسية من أكتوبر 2020 إلى يونيو 2021 إذا كانت إحدى المدارس في مقاطعتهم تقدم خدمة الوجبات المحدودة في الموقع. يمكن للأسر المهتمة بإعادة التقديم الاتصال بمركز اتصال خدمة عملاء إدارة الخدمات الصحية والاجتماعية على الرقم 877-501-2233 والتقدم بطلب عبر الهاتف أو إرسال طلب على www.washingtonconnection.org.

7. ألقى بالفعل مساعدات غذائية. هل أصبحت مؤهلاً تلقائياً للحصول على برنامج P-EBT؟

قد تتلقى تلقائياً مخصصات P-EBT إذا كنت تقيم في مقاطعة فيها مدرسة واحدة على الأقل تقدم خدمة الوجبات المحدودة في الموقع كما هو موضح في السؤال رقم 5. أما الأسر التي تقيم في مقاطعة لم تتعرض لتقديم وجبات مدرسية محدودة، فلن تكون مؤهلة للحصول على مخصصات P-EBT.

8. طفلي مسجل في مكان لرعاية الأطفال، غير أننا لا نحصل على برنامج المساعدة الغذائية الأساسية. هل نحن مؤهلون للحصول على برنامج P-EBT للأطفال دون سن 6 سنوات؟

كلا، فيتاح برنامج P-EBT للأطفال دون سن 6 فقط للأطفال الذين كانوا في أسرة تحصل على برنامج المساعدة الغذائية الأساسية بين أكتوبر 2020 ويناير 2021. إذا كنت تعتقد أنك مؤهل لبرنامج المساعدة الغذائية الأساسية، فاتصل بمركز اتصال خدمة عملاء إدارة الخدمات الصحية والاجتماعية على الرقم 877-501-2233 وتقدم بطلب عبر الهاتف أو أرسل طلباً على www.washingtonconnection.org.

9. كيف يمكنني معرفة ما إذا كان طفلي مؤهلاً للحصول على مخصصات P-EBT أم لا؟

سيتم إرسال الأطفال المؤهلين إشعاراً وبطاقة P-EBT تحمل أسماءهم عليها. نتوقع إرسال الإشعار إلى الأطفال المؤهلين اعتباراً من يوليو 2021. سترسل بطاقة P-EBT بالبريد بعد فترة وجيزة إذا لم تكن لديهم بطاقة بالفعل. ينبغي للأسر الاحتفاظ ببطاقات P-EBT الخاصة بهم حيث يمكن تحميل المزيد من مخصصات P-EBT لاحقاً إذا استمرت حالة الطوارئ الصحية العامة الفيدرالية لجائحة COVID-19. لن تُضاف مخصصات P-EBT إلى بطاقات Quest EBT الحالية.

10. لمَ سيستغرق الحصول على مخصصات P-EBT وقتاً طويلاً؟

يفرض القانون الفيدرالي على الولايات عدم تكرار مخصصات الأطفال الذين تلقوا بالفعل مخصصات P-EBT. سراجع الطلاب المسجلين في برنامجي Headstart أو ECEAP لضمان حصولهم على مبالغ مخصصات دقيقة.

11. كيف أحصل على مخصصات P-EBT للأطفال دون سن 6 سنوات؟

لا تحتاج العائلات المؤهلة للتقدم إلى الحصول على مخصصات P-EBT. سيحصل كل طفل مؤهل على بطاقة P-EBT تُرسل بالبريد مباشرة إلى العنوان المسجل في ملف حالته في برنامج المساعدة الغذائية الأساسية لدى DSHS.

12. نحصل بالفعل على مخصصات P-EBT. هل سنحصل على المزيد؟

قد تكون لدى الأطفال بالفعل بطاقة P-EBT نظرًا لأنهم مؤهلون للحصول على وجبات مجانية أو مخفضة السعر. لا يمكننا تقديم مخصصات P-EBT متكررة، غير أننا سترجع الحالة لمعرفة ما إذا كان الطفل سيحصل على المزيد من المخصصات في حالة ما إذا كان طفلاً أقل من 6 سنوات. إذا كنت مؤهلاً للحصول على المزيد، فستوضع مخصصات إضافية على نفس بطاقة P-EBT.

13. هل سيعود تاريخ مخصصاتي إلى بداية العام الدراسي (سبتمبر 2020)؟

لا، لا يمكننا توفير مخصصات P-EBT للأطفال في الأسر المنضمة إلى برنامج المساعدة الغذائية الأساسية للأشهر التي كانت فيها أسرة الطفل تتمتع بحالة نشطة في وحدة المساعدات الغذائية الأساسية من 1 أكتوبر 2020 إلى 30 يونيو 2021، وفقاً لموافقة الكونجرس الفيدرالي.

14. ما الذي يتعين علي فعله عندما تصل بطاقة P-EBT الجديدة عبر البريد (إذا لم تكن لدي واحدة بالفعل)؟

اتباع التعليمات المرفقة ببطاقة P-EBT الخاصة بك وأنشئ رقم تعريف شخصي أو PIN آمناً. احتفظ ببطاعتك! إذا استمر برنامج P-EBT، فقد نضيف المزيد من المخصصات إلى حسابك وبطاعتك.

15. هل ينبغي لي الاحتفاظ ببطاقة P-EBT الخاصة بي؟

نعم. قد تقدم مخصصات إضافية في وقت لاحق من هذا العام؛ لذا ينبغي حفظ البطاقات في مكان آمن.

16. لقد قسمت الوصاية بيني وبين الوالد الآخر. من منّا يمكنه استخدام بطاقة P-EBT الخاصة بأطفالنا؟

ما دام فرد الأسرة المسؤول، مثل أحد الوالدين أو مقدم الرعاية، يحصل على المخصصات نيابة عن الطفل المؤهل، فإنه يُسمح للوالدين المتشاركين في الوصاية ومقدمي الرعاية باستخدام بطاقة P-EBT الخاصة بالطفل.

17. ماذا لو احتجت إلى بطاقة P-EBT بديلة نظراً لفقدائها أو تلفها؟

تفقد عمليات استبدال بطاقة P-EBT عن طريق الاتصال بموردي EBT، أو خدمة FIS، على الرقم 888-328-9271. يمكن للأسر أيضاً زيارة www.ebtEdge.com أو تطبيق ebtEdge إذا دعت الحاجة إلى بطاقة بديلة. لطلب بطاقة P-EBT بديلة، ستحتاج إلى المعلومات التالية: اسم الطفل بالكامل، وتاريخ الميلاد، والرمز البريدي، والعنوان بالكامل. ويجب أن يطابق العنوان البريدي مع الموجود في النظام حتى يرسل مورد EBT بطاقة بديلة بالبريد. يرجى إمهالنا سبعة إلى 10 أيام عمل لاستلام بطاعتك. راجع السؤال 27 للحصول على معلومات إضافية عندما لا يتطابق عنوانك مع العنوان المسجل لدى مورد EBT وهو FIS.

18. هل يمكنني وضع هذه المخصصات على بطاقة EBT للطعام الخاصة بي؟

لا، إن برنامج P-EBT فريد من نوعه ومخصصاته منفصلة عن المخصصات الغذائية أو النقدية الأخرى المتوفرة على بطاقة Quest EBT الخاصة بك.

19. لم أتلق إشعارًا. هل أصبح مؤهلاً للحصول على برنامج P-EBT؟

إذا لم تحصل على إشعار، فقد لا يكون طفلك مؤهلاً للبرنامج. إذا كنت تعتقد أن هناك خطأ في الأمر، فيرجى الاتصال بمركز اتصال P-EBT على 833-518-0282 للتحقق من أهليته.

20. لسنا بحاجة إلى هذه المخصصات. هل يمكنني رفضها؟

نشجع الأسر التي تم تحديد أهليتها للحصول على P-EBT على استخدام المخصصات لأسرتك وعلى المساعدة في تعزيز الاقتصاد المحلي. هذه المخصصات غير قابلة للتحويل، ولا يمكن إهداؤها أو التبرع بها. إذا كنت لا تزال ترغب في رفض المخصصات، فيمكنك إتلاف البطاقة أو إعادة البطاقة إلى العنوان الموجود على ظهر البطاقة. ستزال المخصصات تلقائيًا بعد 274 يومًا من عدم الاستخدام.

مبلغ مخصصات P-EBT

21. كم سيحصل طفلي في برنامج P-EBT للأطفال دون سن 6 سنوات؟

تُدرج وجبات الطعام في الميزانية وتعكس ساعات عمل المدرسة بمعدل P-EBT اليومي وهو \$68. ويشمل هذا الغداء والإفطار ووجبة خفيفة، وتضرب هذه القيمة في متوسط 18 يوم عمل في الشهر. باستخدام المعلومات التي أبلغت عنها المدارس فيما يتعلق بخدمة الوجبات المحدودة في الموقع، يعتمد مبلغ مخصصات P-EBT على مقاطعة إقامة الطفل كما هو موضح في حالة برنامج المساعدات الغذائية الأساسية وأقل خدمة وجبة تم الإبلاغ عنها في المقاطعة لكل شهر، من أكتوبر 2020 حتى يونيو 2021. قد تختلف المخصصات من مقاطعة إلى أخرى.

المبالغ بالدولار في الشهر	الحساب	خدمة الوجبات السائدة في المقاطعة
\$123	$100\% \times 18 \times \$68$	التعلم الكامل عن بعد أو إغلاق المدرسة
\$76	$70\% \times 18 \times \$68$	يوم واحد أو يومان من التعلم في المدرسة
\$37	$30\% \times 18 \times \$68$	ثلاثة أو أربعة أيام من التعلم في المدرسة

22. لم لا يعتمد المبلغ على حضور طفلي الفعلي في مركز رعاية الأطفال؟

لمساعدة معظم الأطفال، طبقنا مبلغًا قياسيًا للمقاطعة نمنحه للأطفال. لا نستطيع مراقبة الحضور الفردي في أماكن رعاية الأطفال. ونستخدم توافر خدمة الوجبات المدرسية لتقديم افتراض حول الساعات المحدودة وحضور الأطفال في أماكن رعاية الأطفال.

23. هل يمكن تغيير مبالغ مخصصات P-EBT أو تصحيحها؟

سيستخدم مبلغ مخصصات P-EBT على آخر مقاطعة لمحل الإقامة مدرجة في ملف حالتك في برنامج المساعدات الغذائية الأساسية وأقل خدمة للوجبات تم الإبلاغ عنها من قبل المدارس في تلك المقاطعة. عندما تتلقى إشعارًا بأهلية طفلك، إذا كنت تعتقد أن هناك خطأ في مبلغ P-EBT الخاص بطفلك، فيمكنك الاتصال بمركز الاتصال ببرنامج P-EBT على 833-518-0282 لطلب مراجعة أهليتك.

24. هل سيكون هناك المزيد من مخصصات P-EBT؟

قد يستمر برنامج P-EBT ما دامت حالة الطوارئ الصحية العامة الفيدرالية لجائحة COVID-19 مستمرة. وقد يشمل ذلك أشهر الصيف. لذا، تأكد من الاحتفاظ ببطاقة طفلك للاستفادة من المخصصات المستقبلية المحتملة. يرجى زيارة www.dshs.wa.gov/pebt للاطلاع على مزيد من التفاصيل.

25. من يمكنني الاتصال لطرح الأسئلة بشأن برنامج P-EBT؟

يمكن توجيه جميع أسئلة أهلية P-EBT إلى مركز الاتصال ببرنامج P-EBT على الرقم 833-518-0282.

26. من يمكنني الاتصال لإعداد رقم PIN؟

بمجرد حصولك على بطاقة طفلك، يمكن للأسر الاتصال بمورد EBT على الرقم 888-328-9271 لإعداد رقم PIN.

27. من يمكنني الاتصال إذا لم أستلم بطاقة P-EBT الخاصة بي بسبب تغيير في العنوان؟

يجب على الأسر الاتصال بمركز الاتصال ببرنامج P-EBT على الرقم 833-518-0282 للمساعدة في تغيير العنوان.

استخدام مخصصات P-EBT

28. أين يمكنني استخدام مخصصات P-EBT الخاصة بي، وما الذي يمكنني شراؤها بها؟

استخدم بطاقة P-EBT الخاصة بك مثل بطاقة الخصم المباشر أو تمامًا مثل بطاقة Quest EBT. يمكن لمخصصات P-EBT الخاصة بك شراء الطعام من معظم محلات البقالة وأسواق المزارعين. يمكنك استخدام مخصصات P-EBT الخاصة بك في أي متجر يقبل EBT، بما في ذلك عبر الإنترنت من التجار المشاركين. يضع معظم تجار التجزئة لافتات تبين أنهم يقبلون EBT. يمكن استخدام مخصصات P-EBT لشراء أي طعام يمكن شراؤه باستخدام EBT للبرنامج التكميلي للمساعدات الغذائية (SNAP). تكون معظم الأطعمة المؤهلة لبرنامج EBT، باستثناء الأطعمة الجاهزة والأطعمة المبيعة ساخنة. يمكنك معرفة المزيد حول الأطعمة المؤهلة لبرنامج EBT من خلال زيارة [ما الذي يمكن شراؤه من خلال برنامج SNAP؟](#)

29. هل يمكن استخدام P-EBT مع حوافز الفاكهة والخضراوات؟

نعم. يمكن للأسر استخدام مخصصات P-EBT مع برامج حوافز الفاكهة والخضراوات المشاركة، بما في ذلك و [SNAP Market Match](#) [SNAP Produce Match](#). تسمح هذه البرامج للأسر بزيادة كمية الفواكه والخضراوات المؤهلة التي يمكنهم الحصول عليها في متاجر البقالة وأسواق المزارعين المشاركة. تعرف على المزيد على موقع [SNAP Match Programs](#).

30. هل يتعين علي استخدام جميع مخصصات P-EBT الخاصة بي عندما أحصل عليها؟

لا. سترحل المخصصات من شهر إلى آخر. وستبقى مخصصات P-EBT الخاصة بك على بطاقتك لمدة أقصاها 274 يومًا من آخر نشاط لك بدءًا من تاريخ الإصدار. لا تتخلص من بطاقة P-EBT الخاصة بك، فما دامت حالة الطوارئ الصحية العامة لجائحة COVID-19 سارية، فقد تصدر مخصصات P-EBT إضافية على هذا الحساب والبطاقة.

31. هل يتعين علي إعداد رقم PIN الخاص بي على بطاقة P-EBT الخاصة بي في موعد محدد؟

إذا لم يحدد رقم PIN للبطاقة ولم يتم استخدام المخصصات في غضون 274 يومًا من الإصدار، فستزال ولا يمكن استبدالها. لذا نشجع الأسر على إعداد رقم PIN وتنشيط مخصصات P-EBT الخاصة بهم بمجرد استلامهم للبطاقة، ولكن لا يوجد موعد نهائي محدد لإعداد رقم PIN أو تنشيط بطاقة P-EBT.

32. كيف يمكنني معرفة رصيدي؟

يمكنك الاتصال بمورد EBT وهو FIS، على الرقم 888-328-9271 (الرقم الموجود على ظهر بطاقة P-EBT) لمعرفة الرصيد، أو الانتقال إلى www.ebtEdge.com أو تنزيل تطبيق ebtEdge على هاتفك الخليوي.

33. استخدم أحد الأشخاص مخصصاتي. هل يمكنني استبدالها؟

لا، لا يمكننا استبدال قيمة أي مخصصات تم الحصول عليها. من الأهمية البالغة أن تختار رقم PIN آمنًا يسهل تذكره ولكن لا يشجع استخدامه. إذا فقدت بطاقتك أو سُرقت، فنشجعك على الاتصال فورًا بمورد EBT وهو FIS، على 888-328-9271 لإلغاء بطاقتك وطلب بطاقة جديدة. وإذا كنت تشك في وقوع احتيال، فاتصل بالخط الساخن للاحتيال في البرامج المجتمعية في ولاية واشنطن على 800-562-6906.

معلومات أخرى عن P-EBT

34. لم أعد أتلقي المساعدة الغذائية، ولكن لدي طفل دون 6 سنوات في منزلي، هل ينبغي لي إعادة تقديم الطلب؟

يمكنك الاتصال بإدارة الخدمات الصحية والاجتماعية لتقديم طلب للحصول على مخصصات برنامج المساعدة الغذائية الأساسية على الرقم 877-501-2233 أو بادر إلى زيارة www.washingtonconnection.org. إذا تم تحديد أهلية أستاذك للحصول على المساعدة الغذائية الأساسية، فستُراجع مخصصات P-EBT بشكل منفصل.

35. هل هناك أي مخصصات غذائية أخرى متاحة الآن؟

- يمكن أن تساعد أداة تحديد موقع الوجبات الصيفية التابعة لوزارة الزراعة الأمريكية (USDA Summer Meals Locator Tool) الأسر في العثور على مواقع تقدم وجبات للأطفال. لا تمنع المشاركة في خدمات الوجبات هذه الأطفال المؤهلين من الحصول على مخصصات P-EBT. تتاح برامج الوجبات هذه لجميع الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، بغض النظر عن المدرسة المسجلين فيها. يمكن للعائلات أيضًا الاتصال بالرقم 1-866-3-HUNGRY (1-866-348-6479) أو 1-877-842-6273 (1-877-8-HAMBRE) لتحديد المواقع القريبة منهم خلال أشهر الصيف.
- يمكنك الانتقال إلى www.washingtonconnection.org لتقديم طلب للحصول على مخصصات برنامج المساعدة الغذائية الأساسية.
- وإذا كان لديك أطفال أصغر سنًا، فقد تكون مؤهلاً أيضًا لبرنامج النساء والرضع والأطفال (WIC)، الذي يوفر المساعدة الغذائية للأطفال حتى سن 5 سنوات وللأمهات الحوامل والمرضعات. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات على <https://www.doh.wa.gov/YouandYourFamily/WIC>.