

Програма Pandemic EBT

Діти віком до 6-ти років
2020–2021

Поширені Запитання

Оновлено Червень 2021 р.



Загальна інформація

1. Що таке Програма Pandemic EBT для дітей віком до 6-ти років?

Програма Pandemic EBT або P-EBT забезпечує продуктову допомогу дітям до 6-ти років та має на меті замінити вартість харчування у зв'язку зі зменшенням відвідуваності або закриттям дитячих навчальних закладів протягом 2020–21 навчального року. Будь ласка, ознайомтеся з питаннями 5–11 для отримання інформації про необхідні умови участі у Програмі P-EBT.

2. Чим відрізняється вищезгадана програма від Програми P-EBT для школярів?

Програма P-EBT на 2020–21 навчальний рік для школярів базується на обмеженій відвідуваності, про яку повідомляють у школах. Програма P-EBT для дітей віком до 6-ти років припускає, що всі діти, які приймають участь у Програмі Базового Харчування, постраждали у зв'язку з обмеженою відвідуваністю дошкільних навчальних закладів або їх закриттям.

3. Якщо я отримую пільги P-EBT, чи вплине це на мій імміграційний статус, або чи спричинить це моє включення до категорії осіб, що перебувають під державною опікою?

Ні. До категорії осіб, що перебувають під державною опікою, не включаються особи, які отримують пільги P-EBT; також пільги P-EBT не впливають на імміграційний статус. До цієї категорії входять діти, які отримують допомогу від Програми P-EBT через Програму Продуктової Допомоги, що фінансується штатом Вашингтон.

4. Моя дитина отримує обіди у школі за програмою Headstart або ECEAP. Чи можу я все ще претендувати на пільги за програмою P-EBT?

Так. Пільги P-EBT — це додаткові пільги на харчування. Діти можуть і надалі отримувати порції «з собою» у школі та у «громадських віконцях», або ж екстрену продовольчу допомогу у громадських центрах харчування, організованих з огляду на пандемію COVID-19, навіть якщо вони отримують допомогу за програмою P-EBT.

Ця організація надає претендентам однакові можливості.



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

(6/21)

Права на участь у програмі Р-ЕВТ

5. Хто має право на участь у Програмі Р-ЕВТ для Дітей Віком до 6-ти Років?

Діти, які отримують допомогу за Програмою Базового Харчування, мають право на участь у програмі Р-ЕВТ, якщо вони:

- Є віком до 6-ти років.
- Є членами домогосподарства, яке приймає участь у Програмі із Забезпечення Базового Харчування штату Вашингтон у період з 1 жовтня 2020 до 30 червня 2021.
- Мешкають в одному окрузі зі школою, що приймає участь у Національній Програмі Шкільних Обідів та Програмі Шкільних Сніданків, та має обмеження у наданні харчування на місці.

6. Ми приймали участь у програмі продуктової допомоги, але мою справу було закрито. Чи ми все ще маємо право на участь у програмі Р-ЕВТ?

Діти, що мають право на участь у програмі Р-ЕВТ, як діти віком до 6-ти років, мають змогу претендувати на допомогу за програмою Р-ЕВТ лише за період тих місяців, коли їхнє домогосподарство приймало участь у Програмі Базового Харчування з жовтня 2020 до червня 2021 року, якщо хоча б одна школа у їхньому окрузі має обмеження у наданні харчування на місці. Сім'ї, які зацікавлені у повторній подачі заявки, можуть зв'язатися з Контактним Центром Служби з Обслуговування Клієнтів Міністерства Охорони Здоров'я та Соціальних Служб за номером 877-501-2233 та подати заявку в телефонному режимі або завітати на сайт для подачі заявки за адресою www.washingtonconnection.org

7. Я вже отримую продуктову допомогу. Чи маю я право на участь у програмі Р-ЕВТ?

Ви можете отримати допомогу за Програмою Р-ЕВТ автоматично, якщо ви проживаєте в окрузі, де знаходиться хоча б одна школа, що має обмеження у наданні харчування на місці, як описано у 5 пункті. Домогосподарства, які знаходяться в тому окрузі, де немає обмежень щодо харчування у школі, не матимуть права на участь у Програмі пільг Р-ЕВТ.

8. Моя дитина відвідує дошкільний навчальний заклад, але ми не приймаємо участь у Програмі Базового Харчування. Чи можемо ми претендувати на участь у Програмі Р-ЕВТ для дітей віком до 6-ти років?

Ні. Програма пільг Р-ЕВТ для Дітей Віком до 6-ти Років призначена лише для дітей, які мешкали в домогосподарствах, що отримували пільги за програмою Базового Харчування в період з жовтня 2020 до червня 2021. Якщо ви вважаєте, що можете претендувати на пільги Програми Базового Харчування, ви маєте змогу зв'язатися з Контактним Центром Служби з Обслуговування Клієнтів Міністерства Охорони Здоров'я та Соціальних Служб за номером 877-501-2233 та подати заявку в телефонному режимі або завітати на сайт для подачі заявки за адресою: www.washingtonconnection.org.

9. Як я можу дізнатися, чи моя дитина має право на пільги за Програмою Р-ЕВТ?

Діти, які мають відповідні права, отримають відповідне повідомлення та картку Р-ЕВТ зі своїм ім'ям. Ми очікуємо, що сповіщення буде надіслано дітям, які мають право на участь, починаючи з липня 2021. Картка отримувача пільг Р-ЕВТ буде надіслана поштою відразу після цього, якщо у них її ще немає. Сім'ї повинні обережно зберігати свої картки отримувачів пільг Р-ЕВТ, оскільки пізніше ще більше пільг може з'явитися, якщо федеральна надзвичайна ситуація в галузі охорони здоров'я, викликана COVID-19, продовжуватиметься. Пільги за Програмою Р-ЕВТ НЕ будуть додані до існуючих карток Quest EBT.

10. Чому отримання пільг за програмою Р-ЕВТ триватиме так довго?

Федеральний закон вимагає від штатів не дублювати пільги для дітей, які вже отримують допомогу за Програмою Р-ЕВТ. Ми будемо перевіряти учнів, які зареєстровані у Програмах Headstart та ECEAP, щоб переконатися, що вони отримують точні об'єми допомоги.

Отримання пільг Р-ЕВТ

11. Як я отримаю пільги за Програмою Р-ЕВТ для дітей віком до 6-ти років?

Сім'ям, які мають відповідні права, не потрібно подавати заявки на отримання пільг Р-ЕВТ. Кожна дитина, яка має відповідні права, отримає картку Р-ЕВТ, яку буде надіслано поштою на адресу, що зазначена у її справі Програми Базового Харчування у Міністерстві Охорони Здоров'я та Соціальних Служб.

12. Ми вже отримали пільги за Програмою Р-ЕВТ. Чи отримаємо ми більше?

Діти вже, можливо, мають картку Р-ЕВТ, оскільки вони мали право на безкоштовне харчування або харчування за зниженою вартістю. Ми не можемо дублювати пільги за Програмою Р-ЕВТ, але ми переглянемо справу з метою перевірки, чи отримувала б дитина більший об'єм допомоги як дитина віком до 6-ти років. Якщо дитина має право на більший об'єм допомоги, додаткові пільги будуть додані до тієї ж картки Р-ЕВТ.

13. Чи будуть мої пільги датовані заднім числом, а саме початком навчального року (вересень 2020)?

Ні. Ми можемо надавати пільги Р-ЕВТ лише дітям тих домогосподарств, що зареєстровані у Програмі Базового Харчування, за ті місяці, коли дитина перебувала у Групі з Надання Базового Харчування з 1 жовтня 2020 до 30 червня 2021, як було затверджено Конгресом.

14. Що мені потрібно робити, коли нова картка Р-ЕВТ надійде поштою (якщо в мене ще немає цієї картки)?

Дотримуйтеся інструкцій, які будуть надіслані з вашою картою Р-ЕВТ, та створіть собі надійний Персональний Ідентифікаційний Номер (ПІН-код). Зберігайте свою картку! Якщо дію Програми Р-ЕВТ буде продовжено, ми зможемо додати більше пільг до вашого рахунку та вашої картки.

15. Чи маю я зберігати мою картку Р-ЕВТ?

Так. Додаткова пільгова допомога може бути нарахована пізніше цього року. Картки необхідно зберігати у надійному місці.

16. Я поділяю опіку з одним із батьків. Хто може користуватися картою Р-ЕВТ нашої дитини?

Як тільки відповідальний член домогосподарства, а саме один із батьків або опікун, отримує доступ до пільг від імені дитини, що має відповідне право, батьки та опікуни отримують право користуватися картою Р-ЕВТ даної дитини.

17. Що необхідно робити, якщо мені треба замінити картку у випадку її втрати чи пошкодження?

Для заміни карток Р-ЕВТ необхідно зателефонувати до постачальника послуг ЕВТ, компанії FIS, за номером 888-328-9271. Якщо необхідно замінити картку, родини також можуть відвідати вебсайт www.ebtEdge.com або скористатися додатком ebtEdge. Для того, щоб подати запит на заміну картки Р-ЕВТ, вам знадобиться наступна інформація: повне ім'я дитини, дата народження, поштовий індекс та повна адреса. Поштова адреса має збігатися із зазначеною у системі, для того щоб замінену картку було надіслано поштою постачальником ЕВТ. Зверніть увагу, що отримання картки може зайняти сім – десять днів після запиту. Ознайомтеся із питанням 27 у випадку, коли ваша адреса не збігається з даними постачальника послуг ЕВТ, компанії FIS.

18. Чи можу я зараховувати ці пільги на мою активну картку продуктової допомоги ЕВТ?

Ні. Програма Р-ЕВТ є окремою програмою, яка не є сумісною з іншими програмами продуктової або матеріальної допомоги, з якими сполучена ваша картка Quest ЕВТ.

19. Я не отримав повідомлення. Чи можу я претендувати на пільги за Програмою Р-ЕВТ?

Якщо ви не отримали повідомлення, можливо, ваша дитина не має відповідного права. Якщо ви вважаєте, що це помилка, будь ласка, зв'яжіться з Контактним Центром Р-ЕВТ за телефоном 833-518-0282 для перевірки наявності відповідного права.

20. Нам не потрібні ці пільги. Чи можу я відмовитися від них?

Ми радимо домогосподарствам, визначеним як ті, що мають право на участь у програмі Р-ЕВТ, скористатися пільгами для вашої родини і, таким чином, допомогти місцевій економіці. Пільги не можуть бути ані передані, ані подаровані. Якщо ви все ще бажаєте відмовитися від пільг, ви можете знищити картку або повернути її на адресу, зазначену на її звороті. Пільги автоматично скасуються, якщо їх не використано протягом 274 днів.

Суми пільг Р-ЕВТ

21. Скільки отримає моя дитина у Програмі Р-ЕВТ для Дітей Віком до 6-ти Років?

Харчування передбачене бюджетом та віддзеркалює робочий час школи за щоденною ставкою Р-ЕВТ у розмірі \$6,82. Це охоплює обід, сніданок та перекус, помножені на середній показник 18 робочих днів на місяць. Використовуючи інформацію, що надавалася шкільними освітніми закладами з приводу обмеження у наданні харчування на місцях, розмір допомоги за Програмою Р-ЕВТ залежить від округу, в якому мешкає дитина, та який зазначено у справі Програми Забезпечення Базового Харчування, а також від найнижчого рівня забезпечення харчування, що зафіксовано в даному окрузі за кожен місяць з жовтня 2020 до червня 2021. Пільги можуть відрізнятись залежно від округу.

Домінуючий тип харчування в окрузі	Розрахунки	Суми в доларах на місяць
Повністю дистанційне навчання або закриття школи	$\$6,82 \times 18 \times 100\%$	\$123
Один день очного навчання або Два дні очного навчання	$\$6,82 \times 18 \times 70\%$	\$76
Три дні очного навчання або Чотири дні очного навчання	$\$6,82 \times 18 \times 30\%$	\$37

22. Чому сума не залежить від фактичного відвідування моєю дитиною дошкільного навчального закладу?

Для того, щоб мати змогу допомогти більшості дітей, ми застосовуємо стандартний розмір допомоги в окрузі для дітей. Ми не можемо спостерігати за індивідуальним відвідуванням закладів дошкільної освіти. Ми використовуємо доступність шкільного харчування, щоб зробити припущення щодо обмежених годин та відвідуваності у закладах дошкільного виховання.

23. Чи можлива зміна або корекція суми пільг за Програмою Р-ЕВТ?

Розмір пільг Р-ЕВТ буде залежати від останнього округу проживання, зазначеному у вашій справі Програми Забезпечення Базового Харчування та найнижчого рівня забезпечення харчування, що зафіксовано школами в даному окрузі. Коли ви отримаєте повідомлення про право вашої дитини на пільги, якщо ви вважаєте, що сталася помилка у сумі допомоги Р-ЕВТ для вашої дитини, ви можете зателефонувати до Контактного Центру Р-ЕВТ за номером 833-518-0282 із проханням перевірити наявність даного права.

24. Чи з'явиться більше додаткових пільг?

Програма Р-ЕВТ може продовжуватися доти, доки триватиме федеральна надзвичайна ситуація в галузі охорони здоров'я, викликана COVID-19. Це може включати літні місяці. Обов'язково збережіть картку вашої дитини для отримання можливих пільг у майбутньому. Докладніше читайте тут: www.dshs.wa.gov/pebt.

Контакт-центр Р-ЕВТ

25. До кого я маю зателефонувати у разі виникнення питань, пов'язаних із Програмою Р-ЕВТ?

З будь-яких питань, пов'язаних з правом участі у Програмі Р-ЕВТ, звертайтеся до Контакт Центру Р-ЕВТ за телефоном 833-518-0282.

26. Кому я повинен зателефонувати, для того щоб встановити ПІН-код?

Як тільки ви отримаєте картку вашої дитини, сім'я може зателефонувати постачальнику Р-ЕВТ за номером 888-328-9271 для встановлення ПІН-коду.

27. До кого я маю звертатися, якщо я не отримав(-ла) картку Р-ЕВТ через зміну адреси?

Якщо родинам потрібна допомога у зв'язку зі зміною адреси, їм слід телефонувати до Контакт Центру Р-ЕВТ за номером 833-518-0282.

Використання пільг Р-ЕВТ

28. Де я можу використати пільги Програми Р-ЕВТ, і що я можу за них придбати?

Використовуйте вашу картку Р-ЕВТ як дебетову картку або просто як картку Quest EBT. Використовуючи картку Р-ЕВТ, ви можете придбати їжу у більшості продуктових магазинів та на більшості фермерських ринків. Ви можете використовувати ваші пільги Р-ЕВТ у будь-якому магазині, що приймає EBT, в тому числі в мережі інтернет у продавців-учасників. Більшість точок роздрібної торгівлі, які приймають кошти EBT, мають відповідні таблички. Ви можете скористатися пільгами Р-ЕВТ, щоб придбати будь-які продукти харчування, які ви можете придбати за допомогою SNAP EBT. До продуктів харчування EBT відносяться більшість продуктів, окрім готової їжі та страв, що продаються гарячими. Докладніше про продукти харчування, які ви виможете придбати за допомогою EBT, можна прочитати у розділі [Що може придбати SNAP?](#)

29. Чи можна використати Р-ЕВТ для отримання пільг на придбання фруктів та овочів?

Так. Сім'ї можуть використовувати свою допомогу Р-ЕВТ для участі у пільгових програмах на придбання фруктів та овочів, що включають [SNAP Market Match](#) та [SNAP ProduceMatch](#). Дані програми дозволяють сім'ям збільшити кількість якісних відбірних фруктів та овочів, які вони можуть отримати у продуктових магазинах, що приймають участь у програмах, та на фермерських ринках. Дізнайтеся більше за [посиланням SNAP MatchPrograms](#).

30. Чи маю я обов'язково використати усі пільги Р-ЕВТ, як тільки я їх отримаю?

Ні. Пільги будуть переходити на наступні місяці. Ваші пільги Р-ЕВТ залишатимуться на вашій картці впродовж максимум 274 днів від останньої транзакції, починаючи з дати видання картки. Не викидайте картку Р-ЕВТ. Поки діє надзвичайна ситуація у галузі охорони здоров'я, що викликана COVID-19, ми, можливо, будемо надавати додаткові пільги Р-ЕВТ, що будуть зараховані на вказаний рахунок або картку.

31. Чи маю я налаштувати ПІН-код моєї картки Р-ЕВТ до певної дати?

Якщо ПІН-код не встановлено на картку, а пільги не використані протягом 274 днів після отримання, вони будуть видалені, а можливості їх відшкодування немає. Сім'ям рекомендовано встановити свій ПІН-код та активувати пільги, як тільки вони отримають свою картку, але не існує певного терміну для встановлення ПІН-коду або активації картки Р-ЕВТ.

32. Як я можу перевірити баланс на картці?

Щоб перевірити баланс, ви можете зателефонувати до постачальника послуг EBT, компанії FIS, за телефоном 888-328-9271 (номер зазначено на звороті картки P-EBT), або перейти за адресою www.ebtEdge.com або завантажити додаток ebtEdge на ваш смартфон.

33. Хтось використав мої пільги. Чи можу я їх поновити?

Ні. Ми не можемо відшкодувати вартість будь-якої пільги, яка була використана. Дуже важливо, щоб ви налаштували надійний ПІН-код, який легко запам'ятати, і який не є поширеним. Якщо вашу картку було втрачено або викрадено, ми радимо негайно зв'язатися з постачальником послуг EBT, FIS, за номером 888-328-9271, щоб скасувати дію вашої картки та подати запит на нову. Якщо ви підозрюєте, що мав місце акт шахрайства, зателефонуйте на гарячу лінію для інформації про шахрайські дії з соціальною допомогою у штаті Вашингтон (Washington State Welfare Fraud Hotline) за телефоном 800-562-6906.

Інша інформація щодо P-EBT

34. Я більше не користуюся продуктовими пільгами, але я маю дитину віком до 6-ти років у моєму домогосподарстві, чи варто мені подавати заявку повторно?

Ви можете зателефонувати до Міністерства Охорони Здоров'я та Соціальних Служб, для того щоб подати заявку на отримання пільг за Програмою Забезпечення Базового Харчування за номером 877-501-2233 або перейти на сайт www.washingtonconnection.org. Якщо встановлено, що ваше домогосподарство має право на отримання допомоги за Програмою Забезпечення Базового Харчування, пільги P-EBT будуть розглянуті окремо.

35. Чи є інша продуктова допомога, доступна вам наразі?

- Інструмент для визначення місця розташування Літніх Страв (Summer Meals) за програмою Міністерства Сільського Господарства США може допомогти сім'ям у пошуку локацій, де подають страви дітям. Отримання таких послуг щодо харчування не позбавить дітей, які мають права на отримання пільг P-EBT, від отримання цих пільг. Програми послуг щодо харчування доступні усім дітям віком до 18 років, не зважаючи на школу, яку вони відвідують. Сім'ї мають змогу також зателефонувати за номером 1-866-3-HUNGRY (1-866-348-6479) або 1-877-8-HAMBRE (1-877-842-6273), для того щоб знайти найближчі локації у літній період.
- Щоб подати заявку на участь у Програмі Забезпечення Базового Харчування, перейдіть за посиланням www.washingtonconnection.org.
- Якщо у вас є діти молодшого віку, ви можете мати право на участь у програмі для Жінок, Немовлят і Дітей або WIC, яка забезпечує продуктову допомогу дітям віком від народження до 5 років, а також жінкам, які є вагітними або які мають дітей на грудному годуванні. Додаткова інформація наведена тут: <https://www.doh.wa.gov/YouandYourFamily/WIC>.