

تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة العام الدراسي 2020-21

الأسئلة الشائعة

معلومات عامة

1. ما هو برنامج تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة؟

يوفر برنامج تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة، أو P-EBT، استحقاقات غذائية للطلاب المستحقين لتحل محل تكلفة الوجبات التي كان الطلاب سيحصلون عليها لولا الحاجة إلى التوجيه الشخصي أو بسبب إغلاق المدارس خلال العام الدراسي 2020-21. ويرجى الاطلاع على الأسئلة 6 - 11 للحصول على معلومات أهلية تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة.

2. إلى أي مدى يختلف هذا عن العام الدراسي الماضي؟

يوفر برنامج تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة للعام الدراسي 2019-20 استحقاقات غذائية في الأصل للأطفال المستحقين الذين هم في سن المدرسة عن شهر مارس وأبريل ومايو ويونيو 2020. وتقدمت الأسر بطلب للحصول على هذه الاستحقاقات، وإذا تم تحديد أنها مستحقة، فقد يحصلون على مبلغ من الاستحقاقات العادية الصادر دفعة واحدة على بطاقة طلب تحويل الاستحقاقات الإلكتروني.

حصلت ولاية واشنطن على موافقة اتحادية لإصدار مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة، للأطفال بسبب إغلاق المدارس للعام الدراسي 2020-21، بدءاً من سبتمبر 2020 إلى يونيو 2021. ونقوم بتشغيل عملية الاستحقاق آلياً للحصول على مزيد من الأسر التي تحتاج إلى مساعدة خلال حالة الطوارئ الصحية العامة لمرض كوفيد-19. كما هذا يعني أنه لا يتعين على الأسر التقدم بطلب للحصول على برنامج تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة للعام الدراسي 2020-21.

3. طفلي ضمن رعاية الأطفال - فهل نحصل على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة؟

لمنح مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة للأطفال ضمن رعاية الأطفال بدءاً من أكتوبر 2020 إلى سبتمبر 2021، فيجب على الولايات تطوير خطة تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة وتقديمها منفصلة للحصول على الموافقة الاتحادية. وتعمل إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية حالياً على تطوير هذه الخطة لتقديم الاستحقاقات للأطفال ضمن رعاية الأطفال.

يمكن للأسر أن تتفقد الموقع الإلكتروني www.dshs.wa.gov/PEBT بصفة دورية للحصول على المعلومات المحدثة.

4. إذا حصلت على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة، فهل ستؤثر على وضعي كمهاجر أم ستجعلني عبئاً على المجتمع؟

لا، لا تنطبق قاعدة العبء على المجتمع على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة ولن تؤثر مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة على وضع الهجرة.

5. يحصل طفلي على وجبات الغداء في المدرسة. فهل لا يزال بإمكانني أن أكون مستحقاً لتحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة؟

نعم. فمزايا تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة هي مزايا غذائية إضافية. وقد يستمر الأطفال في الحصول على وجبات سريعة في المدرسة أو المواقع المجتمعية، أو الطعام في حالة الطوارئ في مواقع التغذية في حالة الطوارئ لمرض كوفيد-19 المقدمة لهم في المواقع المجتمعية، حتى لو كانوا يحصلون على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة.

أهلية تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة

6. من المستحق لتحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة؟

الأطفال الذين يمكنهم عادةً الحصول على البرنامج الوطني لوجبة الغداء المدرسي، أو NSLP، وبرنامج الإفطار المدرسي، أو SBP، والمسجلين / المقيدين في مدرسة في واشنطن أو ضواها أنه:

- تم غلق المدرسة أو تم تقليل الحضور لمدة خمسة أيام متتالية أو أكثر نتيجة لحالة الطوارئ الصحية العامة لمرض كوفيد-19 خلال العام الدراسي 2020-2021، و
- تم تقرير أن الطفل مستحقاً للحصول على وجبات مدرسية مجانية أو بأسعار مخفضة.

7. إذا التحق أطفال في مدارس الأهلية المجتمعية أو مدارس توفر وجبتين مع إمكانية الحصول على وجبتي الإفطار والغداء مجاناً، فهل يستحقون تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة؟

قد يكون جميع الأطفال الملتحقين بمدرسة أهلية مجتمعية أو مدرسة توفر وجبتين مستحقين لتحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة إذا كانت المدرسة التي يحضر بها الطفل قد خفضت التعلم الشخصي بسبب مرض كوفيد-19.

8. أحصل على مساعدة غذائية بالفعل. فهل أستحق تلقائياً تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة؟

يتم اعتماد معظم الأطفال النشطين في المساعدة الغذائية تلقائياً للحصول على الوجبات المدرسية مجاناً، لكنهم لا يستحقون الحصول تلقائياً على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة. وتعتمد أهلية تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة على المدرسة التي يحضر بها الطفل ونموذج التعلم بها. لذا يرجى الاطلاع على السؤال 22 للحصول على مزيد من المعلومات.

9. لا تحصل أسرتي على أي مبلغ كمساعدة غذائية. فهل أستحق تلقائياً تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة؟

لا تحصل بعض الأسر على أي مبلغ من الاستحقاقات الغذائية وتحفظ بقضيتها مفتوحة للحصول على موارد أخرى. ولا يتم تلقائياً اعتماد الأسر التي لا تحصل على أي مبلغ كمساعدة غذائية للحصول على الوجبات المدرسية مجاناً ويجب عليهم التقدم بطلب للحصول على وجبات مجانية أو بأسعار مخفضة عن طريق التواصل مع مدرسة أطفالهم.

10. طفلي يدرس في المنزل. فهل يستحق تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة؟

لا، يتوفر تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة فقط للأطفال المسجلين في المدرسة وينلقون خدمات التعليم فيها، وعادة ما يحصلون على الوجبات المدرسية مجاناً أو بأسعار مخفضة من خلال البرنامج الوطني لوجبة الغداء المدرسي أو برنامج الإفطار المدرسي إذا لم يتم إغلاق المدرسة أو تقليل عدد أيام الحضور.

11. كيف يمكنني معرفة ما إذا كان طفلي مستحقاً للحصول على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة؟

سيحصل الأطفال المستحقون على إخطار وبطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة مع وضع أسمائهم عليها. وتوقع إرسال هذا الإخطار إلى الأطفال المستحقين بدءاً من أواخر شهر مارس. كما سيتم إرسال بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة بالبريد بعد فترة وجيزة. ويجب على الأسر الاحتفاظ ببطاقاتهم لأنه يمكن إضافة المزيد من الاستحقاقات لاحقاً إذا استمرت مدرستهم في الإغلاق أو تقليل ساعات الدراسة.

12. لماذا يستغرق الأمر وقتاً طويلاً لاستلام بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة؟

أوصت وزارة الزراعة الأمريكية بعمل إصدارات متباعدة للولايات لتجنب مشكلات العرض والطلب في متاجر البقالة المحلية.

الحصول على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة

13. كيف يمكنني الحصول على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة للعام الدراسي 2020-21؟

لا يتطلب من الأسر المستحقة التقدم بطلب للحصول على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة في هذا العام الدراسي. وسيحصل كل طفل مستحق على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة يتم إرسالها بالبريد مباشرة إلى الأسر دون الحاجة إلى التقدم بطلب عبر الإنترنت. لذا يرجى الرجوع إلى السؤال 6 للحصول على مزيد من المعلومات حول الأسر المستحقة.

14. ما العنوان الذي سيتم إليه إرسال البطاقة الجديدة لتحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة؟

سيتم إرسال بطاقات تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة إلى العنوان الموجود في الملف مع المدرسة. ثم اتصل بمدرستك للتأكد أن لديهم عنوانك الحالي.

يجب أيضاً على الأسر التي تقدم طلبات الحصول على الوجبات المدرسية مع وجود عنوان حالي، تحديث العنوان مع المدرسة. وقد لا تكون أنظمة الوجبات المدرسية ونظم معلومات الطلاب هي نفسها.

الحصول على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة (تابع)

15. هل سيتم إعادة الاستحقاقات الخاصة بي إلى بداية العام الدراسي؟

نعم. وإذا تم تحديد أن الطفل مستحق لذلك، فسندرج مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة إلى بداية العام الدراسي 2020-21 أو الشهر الذي كانت فيه المدرسة مستحقة لذلك وحتى شهر يناير 2021. وسيتم إصدار مزايا عن هذه الشهور في شهر مارس 2021؛ إلا أنه قد لا تحصل الأسر على البطاقات حتى نهاية شهر أبريل. كما قد تختلف المبالغ بالنسبة لكل طفل بناءً على نماذج التعلم في المدرسة. وسيتم إصدار مزايا عن شهر فبراير حتى نهاية العام الدراسي كل شهر.

16. ما الذي يجب علي فعله عندما تصل البطاقة الجديدة لتحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة إلى البريد؟

اتبع التعليمات التي تأتي مع بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة الخاصة بك ثم انشئ رقم التعريف الشخصي الآمن أو PIN. ثم احتفظ ببطاقتك! إذا استمرت مدرستك في بيئة تعليمية عن بعد، فقد قلت أيام الحضور أو تم إغلاقها بسبب مرض كوفيد-19، لذا قد نضيف المزيد من الاستحقاقات إلى بطاقتك.

17. هل يجب أن أحتفظ ببطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة؟

نعم. فقد يتم منح استحقاقات إضافية في وقت لاحق من العام. ويجب الاحتفاظ بالبطاقات في مكان آمن.

18. ماذا لو كنت بحاجة إلى بطاقة بديلة لتحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة بسبب فقدانها أو تلفها؟

يتم تجهيز بدائل لبطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة عن طريق الاتصال بمورد تحويل الاستحقاقات الإلكتروني، والمؤسسات المالية، على رقم 888-328-9271. ويمكن للأسر أيضًا الاطلاع على الموقع الإلكتروني www.ebtEdge.com أو تطبيق ebtEdge إذا كانت هناك حاجة إلى بطاقة بديلة. ولتطلب بطاقة بديلة لتحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة، ستحتاج إلى البيانات التالية: اسم الطفل بالكامل، وتاريخ الميلاد، والرمز البريدي والعنوان بالكامل كما تقدمه المدرسة.

يجب أن يكون العنوان البريدي مطابقًا لما هو موجود في النظام للحصول على بطاقة بديلة ليتم إرسالها بالبريد. ويرجى الانتظار من سبعة إلى 10 أيام عمل لاستلام بطاقتك.

يرجى الاطلاع على السؤال 20 للحصول على معلومات إضافية عندما لا يتطابق عنوانك مع ما لدى مورد تحويل الاستحقاقات الإلكتروني، والمؤسسات المالية، في الملف.

19. هل يمكنني إضافة هذه الاستحقاقات على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكتروني الغذائية الحالية؟

لا. فبرنامج تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة فريد من نوعه واستحقاقاته منفصلة عن الاستحقاقات الغذائية أو النقدية الأخرى المتاحة على بطاقة طلب تحويل الاستحقاقات الإلكتروني الخاصة بك.

20. لم يحصل طفلي على إخطار أو بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة. فماذا يجب أن أفعل؟

إذا لم تحصل على بطاقتك بحلول شهر مايو 2021، فيرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بتحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة على رقم 833-518-0282.

21. إننا لا نحتاج إلى هذه الاستحقاقات. فهل يمكنني رفضها؟

إننا نشجع الأسر التي تقرر أنها مستحقة للحصول على تحويل الاستحقاقات الإلكتروني في حالة وجود جائحة لاستخدام الاستحقاقات لأسرتك والمساعدة في تحسين الاقتصاد المحلي. وهذه الاستحقاقات غير قابلة للتحويل ولا يمكن تقديمها كهبه أو التبرع بها. أما إذا كنت لا تزال تريد رفض الاستحقاقات، فيمكنك إتلاف البطاقة أو إعادتها إلى العنوان الموجود على ظهر البطاقة. وسيتم حذف الاستحقاقات تلقائيًا بعد 274 يومًا من عدم استخدامها.



مبالغ مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة

22. كم المبلغ الذي سوف أحصل عليه مقابل مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة؟

تُدرج الوجبات في الميزانية بمعدل يومي بقيمة 6.82 دولار، والتي تغطي وجبات الغداء والإفطار ووجبة خفيفة، مضروبًا في متوسط 18 يوم عمل شهريًا للعام الدراسي 2020-21.

ويعتمد مبلغ مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة على الحالة التعليمية لكل طالب ويمكن أن تختلف من طالب إلى آخر، حتى داخل الأسرة. الأسرة.

ستلج المدارس عن نموذجها التعليمي لغالبية الطلاب عن كل شهر. وكل مدرسة فريدة من نوعها ربما قد تكون قد أجرت تعديلًا على نموذجها التعليمي مرات مرات عديدة منذ شهر سبتمبر 2020. ولهذا السبب، قد يحصل كل طفل على مبلغ استحقاق مختلف. لذا يقدم الجدول التالي مستوى الاستحقات المختلفة بناءً على نموذج التعلم.

نموذج التعلم	التقدير	مبلغ الدولار شهريًا
التعلم الكامل عن بعد	6,82 دولار × 18 × 100%	123 دولار
تعليم شخصي في يوم واحد	6,82 دولار × 18 × 80%	99 دولار
تعليم شخصي في يومين	6,82 دولار × 18 × 60%	74 دولار
تعليم شخصي في ثلاثة أيام	6,82 دولار × 18 × 40%	50 دولار
تعليم شخصي في أربعة أيام	6,82 دولار × 18 × 20%	25 دولار

23. لماذا لا يعتمد المبلغ على الحضور الفعلي لطفي؟

لمساعدة معظم الأطفال، فرضنا مبلغًا موحدًا على مستوى الولاية يمنح للأطفال. وإنما غير قادرين على مراقبة الحضور الفردي للطلاب. كما نستخدم نموذج التعلم الرئيسي في مدرسة الطفل حسبما أفادت به المدرسة.

24. هل يمكن تغيير أو تصحيح مبالغ مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة؟

سيستند مبلغ تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة إلى ما ورد من المدرسة باعتباره نموذج التعلم الرئيسي للمدرسة بأكملها عن كل شهر. وإذا كنت تعتقد وجود خطأ في مبلغ تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة الخاص بطفلك، فيمكنك الاتصال بمركز اتصال تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة على رقم 833-518-0282 لطلب مراجعة استحقاقك.

25. هل سيكون هناك المزيد من مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة؟

يمكن إصدار مزايا عن شهر فبراير حتى نهاية العام الدراسي كل شهر إذا استمرت مدرستك في التعلم الشخصي المحدود. ومزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة عن العام الدراسي القادم غير معروفة. لذا يرجى التأكد من الاحتفاظ ببطاقتك للحصول على المزايا المستقبلية المحتملة. كما يرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني www.dshs.wa.gov/pebt للحصول على مزيد من التفاصيل.

مركز اتصال تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة

26. من يمكنني الاتصال به للرد على أسئلة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة؟

يمكن توجيه جميع أسئلة أهلية تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة إلى مركز اتصال تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة على رقم 833-518-0282.

27. من يمكنني الاتصال به لإعداد رقم التعريف الشخصي الخاص بي؟

بمجرد حصولك على البطاقة، يمكن للأسر الاتصال برقم 888-328-9271 لإعداد رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

28. من يمكنني الاتصال به إذا لم أحصل على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة الخاصة بي بسبب تغيير العنوان؟

يجب على الأسر الاتصال بمركز اتصال تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائزة على رقم 833-518-0282 للحصول على مساعدة بشأن تغيير العنوان.

استخدام مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة

29. أين يمكنني استخدام مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة وماذا يمكنني أن أشتري بها؟

استخدم بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة مثل بطاقة الخصم المباشر. ويمكنك استخدام مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة في شراء الطعام من معظم محلات البقالة وأسواق المزارعين. كما يمكنك استخدام مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة في أي متجر يقبل تحويل الاستحقاقات الإلكترونية، بما في ذلك عبر الإنترنت من موقعي Walmart و Amazon. ومعظم تجار التجزئة لديهم لافتات تدل على أنهم يقبلون تحويل الاستحقاقات الإلكترونية.

يمكن استخدام مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة لشراء أي طعام يمكن شراؤه باستخدام SNAP EBT. الأطعمة المؤهلة لتحويل الاستحقاقات الإلكترونية هي معظم الأطعمة، باستثناء الأطعمة الجاهزة والأطعمة التي تباع ساخنة. يمكنك معرفة المزيد حول الأطعمة المؤهلة لتحويل الاستحقاقات الإلكترونية بالاطلاع على ما الذي يمكن لـ SNAP شراؤه؟

30. هل يمكن استخدام تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة للحصول على SNAP Market Match؟

نعم. يمكن للأسر استخدام تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة للحصول على SNAP Market Match. ويتيح هذا البرنامج للأسر الحصول على ضعف كمية الطعام من أسواق المزارعين المشاركين! تعرف على المزيد من خلال DOH SNAP Market Match.

31. هل يجب أن استخدم جميع مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة عندما أحصل عليها؟

لا. فسوف تنتقل المزايا من شهر إلى آخر. وستبقى مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة على بطاقتك لمدة أقصاها 274 يومًا من آخر نشاط لك بدءًا من تاريخ إصدارها.

لا تتخلص من بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة. وطالما أن حالة الطوارئ الصحية العامة لمرض كوفيد-19 قائمة، فقد نصد مزايا إضافية لتحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة على هذه البطاقة.

32. هل يجب عليّ إعداد رقم التعريف الشخصي الخاص بي في موعد محدد على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة؟

لا. إلا أننا نشجع جميع الأسر على إعداد رقم التعريف الشخصي وتفعيل مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة بمجرد حصولهم على البطاقات، ولكن لا يوجد موعد نهائي محدد لإعداد رقم التعريف الشخصي أو تنشيط بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة.

33. كيف يمكنني التحقق من الرصيد؟

يمكنك الاتصال بمورد تحويل الاستحقاقات الإلكترونية، أو المؤسسات المالية، على رقم 888-328-9271 (الرقم الموجود على ظهر بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة) للتحقق من الرصيد، أو الانتقال إلى الموقع الإلكتروني www.ebtEdge.com أو تنزيل تطبيق ebtEdge على الهاتف المحمول.

34. شخص ما استخدم المزايا الخاصة بي. فهل يمكنني استبدالها؟

لا، لن تتمكن من استبدال قيمة أي ميزة تم صرفها. ومن الضروري أن تختار رقم تعريف شخصي آمن يسهل تذكره ولكنه غير شائع الاستخدام. إننا نشجعك على الاتصال بمورد تحويل الاستحقاقات الإلكترونية، أو المؤسسات المالية، على رقم 888-328-9271 لإلغاء بطاقتك وطلب بطاقة جديدة. وإذا كان لديك شك في وجود احتيال، فاتصل بالخط الساخن للاحتيال التابع للرعاية الاجتماعية بولاية واشنطن على رقم 800-562-6906.

معلومات أخرى حول تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة

35. أعاني من التشرد. فكيف يمكنني الحصول على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة؟

إذا كانت أسرتك تعاني من التشرد وكان طفلك مستحقًا للحصول على تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة، فيمكنك طلب إرسال بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة إلى عنوان آخر يمكنك الوصول إليه (على سبيل المثال، مدرسة طفلك). ثم اتصل بالمدرسة لاتخاذ الترتيبات اللازمة للحصول على بطاقة تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة.

36. إن مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة لا تغطي جميع نفقاتي؛ لذا أحتاج إلى مزيد من المساعدة - من الذي يمكنني الاتصال به؟

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدات الغذائية أو المساعدات النقدية، فيمكنك الاتصال بإدارة الخدمات الاجتماعية والصحية على رقم 877-501-2233 للتقدم بطلب للحصول على الاستحقاقات أو الاطلاع على الموقع الإلكتروني www.washingtonconnection.org. يمكنك أيضًا الاتصال بشبكة معلومات واشنطن، أو WIN211، على رقم 877-211-9274 للحصول على مزيد من المعلومات حول الموارد الأخرى المتاحة في مجتمعك.

37. هل هناك أي استحقاقات غذائية أخرى متاحة الآن؟

يمكن أن تساعد أداة البحث عن الوجبات الأسر في العثور على أماكن تقدم وجبات للأطفال. والمشاركة في خدمات تقديم الوجبات لا تمنع الأطفال المستحقين من الحصول على مزايا تحويل الاستحقاقات الإلكترونية في حالة وجود جائحة. لذا يرجى الاتصال بالإدارة التعليمية المحلية لمعرفة المزيد عن أماكن توافر الوجبات المجانية في منطقتك. كما أن برامج الوجبات متاحة لجميع الأطفال البالغين من العمر 18 عامًا أو أقل، بغض النظر عن المدرسة الملتحقين بها.

- يمكنك الانتقال إلى الموقع الإلكتروني www.washingtonconnection.org للتقدم بطلب للحصول على استحقاقات وجبة الطعام الأساسية.
- إذا كان لديك أطفال أصغر سنًا، فقد تكون مستحقًا أيضًا لاستفادة من برنامج النساء والرضع والأطفال أو برنامج WIC، الذي يوفر المساعدات الغذائية للأطفال حتى سن 5 سنوات وللأمهات الحوامل والمرضعات. ويمكنك الحصول على مزيد من المعلومات من خلال الموقع الإلكتروني <https://www.doh.wa.gov/YouandYourFamily/WIC>.
- وإذا كان لديك شك في وجود احتيال، فاتصل بالخط الساخن للاحتيال التابع للرعاية الاجتماعية بولاية واشنطن على رقم 800-562-6906.