



Pandemic EBT

2020-21学年

常见问题解答

基本信息

1. 什么是Pandemic EBT计划？

Pandemic EBT计划 (简称P-EBT) 为符合条件的学生提供食品福利, 以取代学生在2020-21学年期间不是由于缺乏亲自入学或学校停课而可能获得的餐费。请参阅问题6-11, 了解P-EBT的资格条件信息。

2. 这与上个学年有何不同？

2019-20学年P-EBT计划首次在2020年3月、4月、5月和6月为符合条件的学龄儿童提供食品福利。申请这些福利并经确认符合条件的家庭, 将在Quest EBT卡上一次性领取标准福利金额。

由于2020-21学年 (即2020年9月至2021年6月) 学校停课, 华盛顿州获得联邦政府批准向儿童发放P-EBT福利。我们实行了自动化的资格审查流程, 以便让更多家庭在COVID-19突发公共卫生事件期间获得所需的援助。这意味着广大家庭无需申请2020-21 P-EBT计划。

3. 我的子女在使用托儿服务。我们是否获得P-EBT福利？

为了在2020年10月至2021年9月期间为使用托儿服务的儿童提供P-EBT福利, 各州必须制定并提交一份单独的P-EBT计划供联邦批准。社会福利服务部目前正在制定计划, 为使用托儿服务的儿童提供福利。

欲知最新的信息, 家庭可定期浏览www.dshs.wa.gov/PEBT。

4. 如果我领取P-EBT福利, 是否会影响我的移民身份或是让我成为靠政府救济的人？

不会。政府救济规则不适用于P-EBT福利且P-EBT福利不会影响移民身份。

5. 我的子女在学校吃午餐。我仍能获得P-EBT资格吗？

能。P-EBT福利是额外的食品福利。即使正在领取P-EBT福利, 儿童仍能继续在学校或社区场所领取即食餐, 或在社区场所提供的COVID-19应急进餐点领取应急食品。

本机构提供平等机会。

P-EBT资格条件

6. 谁有资格领取P-EBT?

通常可以参加国家学校午餐计划(NSLP)和学校早餐计划(SBP)并在华盛顿州注册/入学的儿童:

- 在2020-2021学年期间, 因COVID-19公共卫生紧急事件而连续五天或更长时间停课或减少出勤, 以及
- 确定儿童有资格享受免费或降价学校餐。

7. 如果我的子女在提供免费早餐和午餐的Community Eligibility或Provision 2学校上学, 他们有资格领取P-EBT吗?

对于所有在Community Eligibility或Provision 2学校上学的儿童, 如果其就读的学校因COVID-19而减少了亲自学习, 则可能有资格领取P-EBT。

8. 我已经在领取食品补助。我是否会自动获得P-EBT的资格?

大多数正在领取食品援助的儿童会自动获得免费学校膳食的认证, 但他们不会自动获得P-EBT福利的资格。P-EBT资格条件将取决于儿童入读的学校及其学习模式。详情请参阅问题22。

9. 我的家庭领取0美元的食品补助。我是否会自动获得P-EBT的资格?

有些家庭领取0美元的食物补助, 并保持他们的个案开放以获取其他资源。领取0美元食品补助的家庭不会自动获得免费学校膳食认证, 必须通过联系孩子的学校申请免费或降价膳食。

10. 我的子女在家里学习。他们是否会获得P-EBT的资格?

不会。P-EBT只适用于在学校注册并接受教育服务的儿童, 如果学校没有停课或出勤减少, 通常会通过NSLP或SBP获得免费或降价的学校膳食。

11. 我如何知道我的子女是否有资格获得P-EBT福利?

符合资格条件的儿童将收到一份通知和一张写有他们名字的P-EBT卡。我们预计该通知将于3月末开始发送给符合条件的儿童。P-EBT卡将在不久后寄出。家庭应该保管好他们的卡, 因为如果学校继续停课或课时减少, 则以后可能会增加更多的福利。

12. 为什么要花这么长时间才能收到P-EBT卡?

美国农业部已建议各州错开发卡的时间, 以免当地杂货店出现供需问题。

领取P-EBT福利

13. 我如何领取2020-21学年的P-EBT福利?

符合资格条件的家庭无需申请便可领取此学年的P-EBT福利。每个符合资格的儿童都将收到一张直接寄到家的P-EBT卡, 无需在线申请。有关合资格家庭的详情, 请参阅问题6。

14. 新的P-EBT卡将寄送到什么地址?

P-EBT卡将会寄到在学校备案的地址。联系您的学校, 确保他们有您当前的邮寄地址。

以当前地址提交学校用餐申请的家庭, 也应在学校更新地址。学校餐食系统和学生信息系统可能不一样。

领取P-EBT福利 (续)

15. 我的福利会追溯到学年初吗？

会。如果确定儿童符合条件，则我们将在2020-21学年开始或学校符合条件的月份发放P-EBT福利，直至2021年1月。这几个月的福利将于2021年3月发放；不过，家庭可能要到4月底才能收到卡。根据每个儿童各自的学校学习模式，金额可能有所不同。从2月到学年结束的福利将每隔一个月发放一次。

16. 当新的P-EBT卡寄到时，我需要做什么？

按照P-EBT卡随附的说明创建安全的个人识别码或PIN。妥善保管卡片！如果您的学校保持远程学习环境、出勤天数减少或因COVID-19而停课，则我们可能会为您的卡增加更多福利。

17. 我是否应保管我的P-EBT卡？

是。年末可能会发放更多福利。应将卡片保管在安全的地方。

18. 如果我的P-EBT卡丢了或坏了，需要替换，该怎么办？

请拨打EBT提供商FIS的电话888-328-9271，办理卡片替换。如果需要替换卡片，家庭也可浏览 www.ebtEdge.com 或ebtEdge应用。要申请替换P-EBT卡，您需要提供以下信息：子女的全名、出生日期、邮政编码和学校提供的完整地址。

邮寄地址必须与系统中的地址一致，才能邮寄替换卡。预计7到10个工作日收到卡。

如果您的地址与EBT提供商FIS备案的地址不一致，请参阅问题20了解详情。

19. 我能否将这些福利存入我现有的食品EBT卡？

不能。作为一项独特的计划，P-EBT福利与您Quest EBT卡上可用的其他食品或现金福利是分开的。

20. 我的子女没有收到通知或P-EBT卡。我该怎么办？

如果您未在2021年5月份之前收到卡，请拨打P-EBT联络中心的电话833-518-0282。

21. 我们不需要这些福利。我能否拒绝它们？

我们鼓励符合P-EBT资格的家庭为您的家庭使用福利，并帮助促进当地经济。福利不可转让，不能赠予或捐赠。如果您仍想拒绝此项福利，您可以销毁卡或将卡退回卡背面的地址。福利将在274天不使用后自动清除。



P-EBT福利金额

22. 我将领取多少P-EBT福利？

餐食预算按每天6.82美元计算, 包括午餐、早餐和小吃, 再乘以2020-21学年平均每月18个营业日。

P-EBT福利金额是基于每个学生的学习情况, 可能因学生而异, 甚至在同一个家庭内也是如此。

学校将在每个月的大部分时间向大多数学生报告他们的学习模式。每所学校都是独一无二的, 自2020年9月以来, 它们可能已经多次修改了自己的学习模式。因此, 每个儿童可能会获得不同的福利金额。下表列出了基于学习模式的不同福利水平。

学习模式	计算	每月美元金额
全远程学习	$\$6.82 \times 18 \times 100\%$	\$123
一天亲自	$\$6.82 \times 18 \times 80\%$	\$99
两天亲自	$\$6.82 \times 18 \times 60\%$	\$74
三天亲自	$\$6.82 \times 18 \times 40\%$	\$50
四天亲自	$\$6.82 \times 18 \times 20\%$	\$25

23. 为什么金额不是基于儿童的实际出勤？

为帮助大多数儿童, 我们对儿童实行全州标准金额。我们无法监测单个学生的出勤。我们正在使用学校上报的儿童学校的主要学习模式。

24. P-EBT福利金额能否更改或纠正？

P-EBT的金额将基于学校上报的每月全校主要学习模式。如果您认为子女的P-EBT金额有误, 可致电P-EBT联系中心电话833-518-0282, 要求他们审核您的资格。

25. 是否会有更多P-EBT福利？

如果您的学校继续限制个人学习, 则从2月到学年结束的福利可能每隔一个月发放一次。未来学年的Pandemic EBT金额尚不明确。确保保管好您的卡, 以领取可能的未来福利。欲知详情, 请浏览www.dshs.wa.gov/pebt。

P-EBT联络中心

26. 我该给谁打电话来问P-EBT问题？

所有的P-EBT资格条件问题都会直接转给P-EBT联络中心的电话833-518-0282。

27. 我该给谁打电话来设置我的PIN？

收到卡后, 家庭可拨打888-328-9271来设置PIN。

28. 如果我因地址变更而没有收到P-EBT卡, 该联络谁？

家庭应拨打P-EBT的联络电话833-518-0282, 获得有关地址更改的帮助。

使用P-EBT福利

29. 我可以在哪里使用P-EBT福利, 可以用它们买什么?

像使用借记卡一样使用P-EBT卡。P-EBT福利金可以在大多数的杂货店和农贸市场买食品。您可以在任何接受EBT的店铺使用P-EBT福利, 包括Amazon和Walmart的线上商店。大多数零售商都会写明接受EBT。

能用SNAP EBT购买的任何食品都能用P-EBT福利金购买。合格的EBT食品包括大多数食品, 除预制食品和热卖食品之外。要详细了解合格的EBT食品, 请浏览[SNAP能买什么?](#)

30. P-EBT能否用于SNAP Market Match?

能。家庭可使用其P-EBT来获得SNAP Market Match。通过此计划, 家庭可在参与计划的农贸市场获得双倍量的食品! 详情请浏览[DOH SNAP Market Match](#)。

31. 当我获得P-EBT福利时, 是否必须全部使用?

不。福利将按月结转。您的P-EBT福利将在您的卡上保留最长274天, 从发放日期后的最后一次活动算起。

不要丢弃P-EBT卡。只要COVID-19公共卫生紧急事件未结束, 我们就可以在此卡上发放额外的P-EBT福利。

32. 我是否必须在特定日期之前设置P-EBT卡上的PIN?

不。但是, 我们鼓励所有家庭在收到卡后立即设置PIN并激活其P-EBT福利, 但没有设置PIN或激活P-EBT卡的最后期限。

33. 我如何查询余额?

您可以拨打EBT提供商FIS的电话888-328-9271 (位于P-EBT卡的背面) 查询余额, 或在手机上浏览www.ebtEdge.com或下载ebtEdge应用。

34. 有人用了我的福利金。我能否追回它们?

不能。我们无法追回任何已兑现的福利金额。请务必选择一个易于记忆且不常用的安全PIN。

我们鼓励您拨打EBT提供商FIS的电话888-328-9271来取消您的卡并申请一张新卡。如怀疑遭遇欺诈, 请拨打华盛顿州福利反欺诈热线800-562-6906。

其他P-EBT信息

35. 我正面临无家可归。如何获得我的P-EBT卡?

如果您的家庭面临无家可归, 并且您的子女有资格申请P-EBT, 则可要求将您的P-EBT卡寄到您可以到达的其他地址 (即您子女的学校)。致电您的学校来安排领取P-EBT卡。

36. P-EBT福利未覆盖我的所有开支; 我需要更多援助。

该联系谁?

如果需要更多食品援助或现金援助, 可拨打社会福利服务部的电话877-501-2233申请福利, 或浏览www.washingtonconnection.org。

您也可拨打Washington Information Network或WIN211的电话877-211-9274, 详细了解您社区中的其他可用资源。

37. 当前是否有任何其他可用的食品福利?

- 此[餐食查找工具](#)可帮助家庭找到为儿童提供餐食的地点。参加这些餐食服务计划不会妨碍合格的儿童获得P-EBT福利。联络当地学区, 了解您地区的免费餐食供应地点。这些餐食计划适用于所有18岁及以下的儿童, 不论他们上的哪所学校。
- 请登录www.washingtonconnection.org申请基本食品福利。
- 如果您有年幼的子女, 则也可能有资格参加妇女、婴儿和儿童或WIC计划。此计划为5岁以下的儿童、孕妇和哺乳期母亲提供食品援助。有关详情, 请浏览<https://www.doh.wa.gov/YouandYourFamily/WIC>。如怀疑遭遇欺诈, 请拨打华盛顿州福利反欺诈热线800-562-6906。