

EBT همه گیری

سال تحصیلی 2020-21

سؤالات متداول

اطلاعات کلی

1. برنامه EBT همه گیری چیست؟

برنامه EBT همه گیری، یا به اختصار P-EBT، مزایای غذایی را به دانش آموزان واجد شرایط ارائه می دهد تا جایگزینی برای هزینه وعده های غذایی باشد که دانش آموزان در صورت ارائه آموزش حضوری یا تعطیل نبودن مدارس در سال تحصیلی 2020-21 دریافت می کردند. برای اطلاع از واجد شرایط بودن برای P-EBT، لطفاً سؤالات 6 تا 11 زیر را مشاهده کنید.

2. تفاوت آن با سال تحصیلی قبلی چیست؟

برنامه P-EBT در سال تحصیلی 2019-20 در اصل مزایای غذایی را برای ماه مارس، آوریل، مه و ژوئن 2020 به دانش آموزان واجد شرایطی ارائه می داد که در سن مدرسه قرار داشتند. خانوارها این مزایا را درخواست می کردند و در صورت احراز صلاحیت آن ها، مبلغ مزایای استاندارد را که بر اساس مبلغ کلی صادر می شد در کارت «Quest EBT» دریافت می کردند.

به دلیل تعطیلی مدارس در سال تحصیلی 2020-21، ایالت واشنگتن تأییدیه فدرال را از سپتامبر 2020 تا ژوئن 2021 جهت صدور مزایای P-EBT به کودکان دریافت کرد. ما فرایند احراز صلاحیت را خودکار ساختیم تا کمک مورد نیاز در طول وضعیت اضطراری سلامت عمومی کووید-19 را به خانوارهای بیشتری برسانیم. این بدان معناست که نیاز نیست خانوارها برای برنامه P-EBT سال 2020-21 درخواست ارائه دهند.

3. فرزندم تحت «مراقبت از کودکان» قرار دارد. آیا مزایای P-EBT دریافت می کنیم؟

به منظور ارائه مزایای P-EBT به کودکانی که از اکتبر 2020 تا سپتامبر 2021 تحت مراقبت از کودکان قرار دارند، ایالت ها موظف هستند طرح P-EBT جداگانه ای را جهت تأیید فدرال تهیه و ارسال کنند. سازمان خدمات اجتماعی و درمانی در حال تهیه طرحی جهت ارائه مزایا به کودکان تحت مراقبت از کودکان است.

خانواده ها می توانند جهت دستیابی به اطلاعات به روز، به طور مرتب به نشانی www.dshs.wa.gov/PEBT مراجعه کنند.

4. اگر مزایای P-EBT دریافت کنم، آیا این عمل بر وضعیت مهاجرت من تأثیر خواهد گذاشت یا باعث می شود باعث تحمیل هزینه عمومی شوم؟

خیر. قانون تحمیل هزینه عمومی در مزایای P-EBT اعمال نمی شود و مزایای P-EBT بر وضعیت مهاجرت شما تأثیر نخواهد داشت.

5. فرزندم ناهار را در مدرسه دریافت می کند. می توانم همچنان واجد شرایط P-EBT باشم؟

بله. مزایای P-EBT به مزایای غذایی تکمیلی گفته می شود. ممکن است کودکان حتی اگر در حال دریافت مزایای P-EBT باشند، به دریافت وعده های غذایی بیرون بر در مدرسه یا مکان های اجتماعی، یا غذای اضطراری در مکان های تغذیه اضطراری کووید-19 که در مکان های اجتماعی ارائه می شود، ادامه دهند.

واجدشرایط بودن برای P-EBT

6. چه کسی واجدشرایط P-EBT است؟

کودکانی که معمولاً به برنامه غذای مدرسه ملی، به اختصار NSLP، و برنامه صبحانه مدرسه، به اختصار SBP، دسترسی دارند و در یکی از مدارس ایالت واشنگتن ثبت نام/نام نویسی شده اند که دارای این شرایط است:

- تعطیل بوده یا حضور در مدرسه به مدت پنج روز متوالی یا بیشتر به دلیل وضعیت اضطراری بهداشتی عمومی ناشی از کووید-19 در طول سال تحصیلی 2020-2021 کاهش یافته است، و
- تأیید شده باشد که کودک واجد شرایط دریافت وعده های غذایی رایگان یا همراه با تخفیف مدرسه است.

7. اگر فرزندان من به مدارس واجدشرایط جامعه یا مدارس ماده 2 بروند که در آن ها به صبحانه و ناهار رایگان دسترسی داشته باشند، آیا آن ها واجدشرایط P-EBT خواهند بود؟

تمام کودکانی که در مدارس واجدشرایط جامعه یا مدارس ماده 2 حضور دارند می توانند در صورتی واجدشرایط P-EBT باشند که مدرسه کودک، آموزش حضوری را به دلیل کووید-19 کاهش داده باشد.

8. از قبل کمک غذایی دریافت می کنم. آیا به صورت خودکار واجدشرایط P-EBT هستم؟

اکثر کودکان فعال در کمک غذایی به صورت خودکار واجدشرایط وعده های غذایی رایگان مدرسه هستند، اما به صورت خودکار واجدشرایط مزایای P-EBT نیستند. واجدشرایط بودن برای P-EBT به مدرسه ای که کودک در آن درس می خواند و مدل یادگیری کودک بستگی دارد. برای کسب اطلاعات بیشتر به سؤال 22 مراجعه کنید.

9. خانواده ام مبلغ \$0 به عنوان کمک غذایی دریافت می کند. آیا به صورت خودکار واجدشرایط P-EBT هستم؟

بعضی از خانواده ها مبلغ \$0 به عنوان مزایای غذایی دریافت می کنند و بدین ترتیب، پرونده آن ها برای دسترسی به سایر منابع باز است. آن دسته از خانواده هایی که مبلغ \$0 به عنوان کمک غذایی دریافت می کنند، به صورت خودکار واجدشرایط وعده های غذایی رایگان مدرسه نیستند و باید طی تماس با مدرسه فرزندشان، برای وعده های غذایی رایگان یا همراه با تخفیف درخواست دهند.

10. فرزندم در منزل تحصیل می کند. آیا واجدشرایط P-EBT است؟

خیر. P-EBT فقط در دسترس کودکانی است که در خدمات آموزشی در مدرسه نام نویسی شده اند و این خدمات را در مدرسه دریافت می کنند، و معمولاً اگر مدرسه بسته نبود یا ساعت حضور در مدرسه کاهش نیافته بود، وعده های غذایی رایگان یا همراه با تخفیف را از طریق NSLP یا SBP دریافت می کردند.

11. چگونه می توانم متوجه شوم که آیا فرزندم واجدشرایط مزایای P-EBT است یا خیر؟

کودکان واجدشرایط، یک اطلاعیه و یک کارت P-EBT با نام خود را دریافت خواهند کرد. پیش بینی می کنیم ارسال این اطلاعیه به کودکان واجدشرایط از اواخر مارس شروع شود. کارت P-EBT اندکی بعد از طریق پست ارسال خواهد شد. خانواده ها باید کارت های خود را نگه دارند، زیرا ممکن است در صورت تداوم تعطیلی مدرسه یا کاهش ساعت کار مدرسه، مزایای بیشتری بعداً به این کارت ها اضافه شود.

12. چرا دریافت کارت P-EBT اینقدر طول می کشد؟

وزارت کشاورزی ایالت متحده به ایالت ها توصیه کرده است صدور کارت را به طور مستمر انجام دهند تا از بروز مشکلات در تأمین مواد در فروشگاه های مواد غذایی محلی و مشکلات تقاضا پیشگیری شود.

دریافت مزایای P-EBT

13. چگونه مزایای P-EBT را برای سال تحصیلی 2020-21 دریافت کنم؟

نیاز نیست خانواده های واجدشرایط، جهت دریافت مزایای P-EBT در این سال تحصیلی درخواست دهند. هر کودک واجدشرایط، یک کارت P-EBT دریافت خواهد کرد که بدون نیاز به درخواست آنلاین، مستقیماً برای خانواده ها پست می شود. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خانواده های واجدشرایط، به سؤال 6 مراجعه کنید.

14. کارت P-EBT جدید به چه آدرسی پست خواهد شد؟

کارت های P-EBT به آدرسی که در پرونده مدرسه قید شده است، ارسال خواهد شد. با مدرسه خود تماس بگیرید و مطمئن شوید که آدرس پستی فعلی شما را در اختیار دارند.

خانواده هایی که درخواست وعده غذایی مدرسه را برای آدرس فعلی خود ارسال می کنند، باید آدرس را نزد مدرسه نیز به روز کنند. ممکن است سیستم های وعده غذایی مدرسه و سیستم های اطلاعات دانش آموزان یکسان نباشد.

15. آیا تاریخ مزایای من به شروع سال تحصیلی برمی‌گردد؟

بله. در صورت احراز صلاحیت کودک، ما مزایای P-EBT را برای ابتدای سال تحصیلی 2020-21 یا ماهی که مدرسه واجد شرایط دریافت مزایا شد و تا ژانویه 2021 صادر خواهیم کرد. مزایای این ماه‌ها در ماه مارس 2021 صادر خواهد شد؛ با وجود این، ممکن است خانواده‌ها کارت خود را تا پایان آوریل دریافت نکنند. ممکن است مبالغ بسته به مدل‌های تحصیل در مدرسه، برای هر کودک متفاوت باشد. مزایای فوریه تا انتهای سال تحصیلی یک ماه در میان صادر خواهد شد.

16. هنگامی که کارت P-EBT جدید را از طریق پست دریافت کردم باید چکار کنم؟

دستورالعمل‌های همراه کارت P-EBT خود را دنبال کنید و یک شماره شناسایی شخصی ایمن یا PIN را برای خود ایجاد کنید. در حفظ کارت خود کوشا باشید! اگر به دلیل کووید-19، مدرسه شما در محیط یادگیری از راه دور باقی بماند، روزهای حضور در مدرسه را کاهش داده باشد یا تعطیل باشد، ممکن است مزایای بیشتری به کارت شما اضافه کنیم.

17. آیا باید کارت P-EBT را نگه دارم؟

بله. ممکن است مزایای بیشتری در این اواخر سال ارائه شود. کارت‌ها باید در مکان ایمنی نگهداری شوند.

18. اگر به دلیل گم کردن یا آسیب به کارت، به کارت P-EBT المثنی نیاز داشته باشم باید چکار کنم؟

تعویض کارت P-EBT را می‌توانید از طریق تماس با عامل EBT، یعنی FIS، به شماره 888-328-9271 انجام دهید. در صورت نیاز به کارت المثنی، خانواده‌ها می‌توانند به نشانی www.ebtEdge.com یا برنامه ebtEdge مراجعه کنند. برای درخواست کارت P-EBT المثنی، به این اطلاعات نیاز خواهید داشت: نام کامل کودک، تاریخ تولد، کد پستی و آدرس کامل ارائه‌شده توسط مدرسه.

برای اینکه کارت پست شود، آدرس پستی باید با آدرسی که در سیستم است مطابقت داشته باشد. کارت شما ظرف هفت تا ده روز به دست شما خواهد رسید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد زمانی که آدرس شما با آدرسی که در پرونده شما نزد عامل EBT، یعنی FIS، مطابقت ندارد، به سؤال 20 رجوع کنید.

19. آیا می‌توانم این مزایا را در کارت EBT غذایی فعلی خود قرار دهم؟

خیر، برنامه P-EBT منحصر به فرد است و مزایای آن از سایر مزایای غذا یا مزایای نقدی موجود در کارت Quest EBT مجزاست.

20. فرزندم اطلاعیه یا کارت P-EBT دریافت نکرده است. چه کاری باید انجام دهم؟

اگر کارت خود را تا مه 2021 دریافت نکردید، با مرکز تماس P-EBT به شماره 833-518-0282 تماس بگیرید.

21. ما به این مزایا نیاز نداریم. می‌توانم آن‌ها را رد کنم؟

توصیه می‌کنیم خانوارهایی که واجد شرایط P-EBT تشخیص داده شده‌اند از این مزایا برای خانواده خود استفاده کرده و به تقویت اقتصاد محلی کمک کنند. مزایا قابل انتقال نیست و نمی‌توانید آن‌ها را اهدا کنید یا به دیگران بخشید. اگر همچنان مایل به رد مزایا هستید، می‌توانید کارت را از بین ببرید یا آن را به آدرسی پست کنید که پشت آن قید شده است. مزایا به‌صورت خودکار پس از 274 روز استفاده نکردن از کارت لغو می‌شوند.



22. چه مبلغی به صورت مزایای P-EBT دریافت خواهیم کرد؟

بودجه وعده‌های غذایی با نرخ روزانه \$6.82 است که ناهار، صبحانه و میان‌وعده را پوشش می‌دهد، این مبلغ به‌طور متوسط در 18 روز کاری در ماه برای سال تحصیلی 2020-21 ضرب می‌شود.

مبلغ مزیت P-EBT بر اساس شرایط تحصیل هر دانش‌آموز است و می‌تواند از دانش‌آموز به دانش‌آموزی دیگر یا حتی در بین دانش‌آموزان یک خانواده متفاوت باشد.

مدارس، مدل یادگیری خود را برای اکثر دانش‌آموزان برای اکثر ماه‌ها گزارش می‌کنند. هر مدرسه منحصر به فرد است و ممکن است مدل یادگیری خود را چندین بار از سپتامبر 2020 اصلاح کرده باشند. به همین دلیل، ممکن است هر کودک مبلغ مزایای متفاوتی را دریافت کند. جدول زیر سطوح مزایای مختلف را بر اساس مدل یادگیری ارائه می‌دهد.

مدل یادگیری	محاسبه	مبلغ دلاری به ازای هر ماه
یادگیری از راه دور کامل	$\$6.82 \times 18 \times 100\%$	\$123
یک روز حضوری	$\$6.82 \times 18 \times 80\%$	\$99
دو روز حضوری	$\$6.82 \times 18 \times 60\%$	\$74
سه روز حضوری	$\$6.82 \times 18 \times 40\%$	\$50
چهار روز حضوری	$\$6.82 \times 18 \times 20\%$	\$25

23. چرا این مبلغ بر اساس حضور واقعی فرزندم نیست؟

برای کمک به اکثر کودکان، ما مبلغ استاندارد را برای سرتاسر ایالت مشخص کردیم که به هر کودک اعطا شود. ما قادر به نظارت بر حضور تک‌تک دانش‌آموزان نیستیم. ما در حال استفاده از مدل یادگیری اصلی در مدرسه کودک، طبق گزارش مدرسه، هستیم.

24. می‌توان مبلغ مزیت P-EBT را تغییر داد یا اصلاح کرد؟

مبلغ P-EBT بر اساس چیزی خواهد بود که مدرسه به‌عنوان مدل یادگیری اصلی برای کل مدرسه در هر ماه گزارش می‌دهد. اگر باور دارید که خطایی در مبلغ P-EBT فرزندان وجود دارد، می‌توانید جهت درخواست بازبینی صلاحیت شما، با مرکز تماس P-EBT به شماره 518-833-0282 تماس بگیرید.

25. آیا مزایای P-EBT بیشتری در آینده ارائه می‌شود؟

اگر مدرسه شما همچنان یادگیری حضوری محدود را ادامه دهد، ممکن است مزایای فوریه تا انتهای سال تحصیلی هر یک ماه در میان صادر شود. مزایای EBT همه‌گیری سال تحصیلی بعدی مشخص نیست. حتماً کارت خود را جهت بهره‌مند شدن از مزایای احتمالی در آینده نزد خود نگه دارید. جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، لطفاً به نشانی www.dshs.wa.gov/pebt مراجعه کنید.

مرکز تماس P-EBT

26. برای مطرح کردن سؤالات مربوط به P-EBT با چه کسی تماس بگیرم؟

تمام سؤالات مربوط به احراز صلاحیت P-EBT را می‌توانید از مرکز تماس P-EBT به شماره 833-518-0282 بپرسید.

27. برای تنظیم PIN خود باید با چه کسی تماس بگیرم؟

خانواده‌ها پس از دریافت کارت می‌توانند جهت تنظیم PIN خود با شماره 888-328-9271 تماس بگیرند.

28. اگر کارت P-EBT خود را به دلیل تغییر آدرس دریافت نکردم، باید با چه کسی تماس بگیرم؟

خانواده‌ها باید جهت دریافت کمک در زمینه تغییر آدرس با مرکز تماس P-EBT به شماره 833-518-0282 تماس بگیرند.

29. کجا می‌توانم از مزایای P-EBT خود استفاده کنم و چه چیزی می‌توانم با آن بخرم؟

مانند کارت نقدی از کارت P-EBT خود استفاده کنید. با مزایای P-EBT خود می‌توانید از اکثر فروشگاه‌های مواد غذایی و بازارهای کشاورزان، مواد غذایی خریداری کنید. می‌توانید از مزایای P-EBT خود در هر فروشگاه‌ای که EBT می‌پذیرد استفاده کنید، از جمله به صورت آنلاین در آمازون و المارت. بیشتر فروشندگان دارای تابلوهایی هستند که روی آن نوشته شده است که EBT پذیرفته می‌شود.

از مزایای P-EBT می‌توانید برای خرید مواد غذایی استفاده کنید که با SNAP EBT قابل خرید است. اکثر مواد غذایی، به جز غذاهای از پیش آماده‌شده و غذاهای گرم، با EBT قابل خرید است. می‌توانید از طریق بازدید از [چه چیزی می‌توان با SNAP خرید؟](#) اطلاعات بیشتری در مورد مواد غذایی قابل خرید با EBT به دست آورید.

30. می‌توان از P-EBT برای SNAP Market Match استفاده کرد؟

بله. خانواده‌ها می‌توانند از P-EBT خود برای دریافت SNAP Market Match استفاده کنند. این برنامه به خانواده‌ها اجازه می‌دهد دو برابر مبلغ غذا را در بازارهای کشاورزان عضو برنامه دریافت کنند! اطلاعات تکمیلی را در [DOH SNAP Market Match](#) به دست آورید.

31. آیا پس از دریافت مزایای P-EBT، باید از تمام آن‌ها استفاده کنم؟

خیر. این مزایا از هر ماه به ماه بعد منتقل خواهند شد. مزایای P-EBT شما به مدت حداکثر 274 روز از زمان آخرین فعالیت شما که از تاریخ صدور کارت شروع می‌شود، معتبر خواهند بود.

کارت P-EBT خود را دور نیندازید. تا زمانی که وضعیت اضطراری سلامت عمومی ناشی از کووید-19 وجود داشته باشد، ممکن است مزایای P-EBT بیشتری را در این کارت صادر کنیم.

32. آیا باید PIN خود را تا تاریخ مشخصی در کارت P-EBT خود تنظیم کنم؟

خیر. اما تمام خانواده‌ها را تشویق می‌کنیم در اولین فرصت پس از دریافت کارت، PIN خود را تنظیم و مزایای P-EBT خود را فعال کنند، با این وجود هیچ تاریخ مشخصی برای تنظیم PIN یا فعال‌سازی کارت P-EBT وجود ندارد.

33. چگونه باقیمانده حساب خود را بررسی کنم؟

می‌توانید با عامل EBT، یعنی FIS، به شماره 888-328-9271 (شماره‌ای که در پشت کارت P-EBT قید شده است) تماس بگیرید یا به نشانی www.ebtEdge.com مراجعه کنید یا برنامه ebtEdge را در تلفن همراه خود دانلود کنید.

34. فردی از مزایای من استفاده کرده است. می‌توانم مزایای دیگری دریافت کنم؟

خیر. ما نمی‌توانیم مبلغ مزایایی را که آزاد شده است، جایگزین کنیم. بسیار مهم است که PIN ایمنی را انتخاب کنید که به ذهن سپردن آن آسان باشد، اما قابل حدس نباشد.

توصیه می‌کنیم برای لغو کارت خود و درخواست کارت جدید، با عامل EBT، یعنی FIS، به شماره 888-328-9271 تماس بگیرید. اگر شک داشتید کلاهبرداری انجام شده است، با خط راهنمای مقابله با کلاهبرداری اداره رفاه ایالت واشنگتن به شماره 800-562-6906 تماس بگیرید.

سایر اطلاعات P-EBT

35. با بی‌خانمانی روبرو هستیم. چگونه کارت P-EBT خود را دریافت کنم؟

اگر خانواده‌تان با بی‌خانمانی روبرو هستند و فرزندان واجد شرایط P-EBT است، می‌توانید درخواست کنید کارت P-EBT به آدرس دیگری (به عنوان مثال، مدرسه فرزندان) ارسال شود که می‌توانید به آن دسترسی داشته باشید. برای انجام هماهنگی‌های لازم جهت دریافت کارت P-EBT، با مدرسه خود تماس بگیرید.

36. مزایای P-EBT تمام هزینه‌های من را پوشش نمی‌دهد؛ به کمک بیشتری نیاز دارم.

با چه کسی تماس بگیرم؟

اگر به کمک مواد غذایی یا کمک نقدی بیشتری نیاز دارید، می‌توانید جهت درخواست مزایا، با سازمان خدمات اجتماعی و درمانی به شماره 877-501-2233 تماس بگیرید یا از این نشانی بازدید نمایید: www.washingtonconnection.org.

همچنین می‌توانید با شبکه اطلاعات واشنگتن، WIN211، به شماره 877-211-9274 تماس بگیرید و اطلاعات بیشتری در مورد سایر منابع موجود در جامعه‌تان به دست آورید.

37. آیا در حال حاضر مزایای غذایی بیشتری ارائه می‌شود؟

- این [ایزار یافتن وعده غذایی](#) می‌تواند به خانواده‌ها کمک کند مکان‌هایی را پیدا کنند که در آن‌ها وعده‌های غذایی برای کودکان سرو می‌شود. شرکت در این خدمات غذایی باعث از دست رفتن صلاحیت کودکان واجد شرایط برای دریافت مزایای P-EBT نمی‌شود. جهت دریافت اطلاعات بیشتر در مورد مکان‌های ارائه وعده غذایی رایگان در منطقه‌تان، با ناحیه آموزشی محل سکونت خود تماس بگیرید. این برنامه‌های وعده غذایی برای تمام کودکان زیر 18 سال، فارغ از مدرسه‌ای که در آن تحصیل می‌کنند، در دسترس است.

- می‌توانید با مراجعه به نشانی www.washingtonconnection.org، مزایای مواد غذایی اولیه را درخواست کنید.

- اگر کودکان کوچک‌تری دارید، همچنین ممکن است واجد شرایط برنامه زنان، نوزادان و کودکان (WIC) شوید که کمک غذایی به کودکان حداکثر 5 ساله و مادران باردار و شیرده ارائه می‌کند. اطلاعات بیشتر را در <https://www.doh.wa.gov/YouandYourFamily/WIC> مشاهده کنید. اگر شک داشتید کلاهبرداری انجام شده است، با خط راهنمای مقابله با کلاهبرداری اداره رفاه ایالت واشنگتن به شماره 800-562-6906 تماس بگیرید.