

# Програма Pandemic EBT

2020–21 навчальний рік

## Питання й відповіді

### Загальна інформація

#### 1. Що таке програма Pandemic EBT?

Програма Pandemic EBT, або P-EBT, забезпечує пільги на харчування учням із відповідними правами замість вартості порцій, які б вони отримали, якщо б особисто отримали відповідні інструкції, або якщо б школи у 2020–2021 навчальному році не закривалися. Інформація щодо прав участі у програмі P-EBT наведена у питаннях 6 – 11.

#### 2. Чим ця програма відрізняється від програми минулого навчального року?

У 2019–20 навчальному році програма P-EBT передбачала пільги на харчування учням шкільного віку з відповідними правами лише на місяці березень, квітень, травень і червень 2020 р. Родина подавала заяву на отримання таких пільг, і, якщо наявність відповідних прав підтверджувалася, вона отримувала стандартну пільгову суму, яка надходила єдиним платежем на картку Quest EBT.

Штат Вашингтон наразі має федеральний дозвіл на виплату дітям пільг P-EBT, оскільки в 2020–21 навчальному році, у період із вересня 2020 року до червня 2021 року, мало місце закриття шкіл. Ми автоматизували процес підтвердження прав, щоб забезпечити більшій кількості родин необхідною їм допомогою під час надзвичайної ситуації у сфері охорони здоров'я з причини COVID-19. Це означає, що родинам спеціально не потрібно подавати заяву на участь у програмі P-EBT на 2020–2021 рік.

#### 3. Моя дитина відвідує дитячий садок. Чи маємо ми право на пільги P-EBT?

Щоб діти, які відвідують садок, мали право на пільги P-EBT в період з жовтня 2020 до вересня 2021 року, штати мають розробити та подати на затвердження на федеральному рівні спеціальний план P-EBT. Наразі Департамент охорони здоров'я й соціального забезпечення працює над розробкою такого плану забезпечення пільгами дітей, які відвідують дитячі садки.

Оновлену інформацію родини можуть періодично отримувати за адресою [www.dshs.wa.gov/PEBT](http://www.dshs.wa.gov/PEBT).

#### 4. Якщо я отримую пільги P-EBT, чи вплине це на мій імміграційний статус, або чи спричинить це моє включення до категорії «суспільного тягаря»?

Ні. До категорії «суспільного тягаря» не включаються особи, які отримують пільги P-EBT; також пільги P-EBT не впливають на імміграційний статус.

#### 5. Моя дитина отримує обіди у школі. Чи можу я мати право на пільги за програмою P-EBT?

Так. Пільги P-EBT — це додаткові пільги на харчування. Діти можуть і надалі отримувати порції «з собою» у школі та у «громадських віконця», або ж екстрену продовольчу допомогу у громадських центрах харчування, організованих з огляду на пандемію COVID-19, і водночас отримувати допомогу за програмою P-EBT.

Ця організація надає претендентам однакові можливості.

## Права на участь у програмі P-EBT

### 6. Хто має право на участь у програмі P-EBT?

Діти, які, зазвичай, мають доступ до Національної програми шкільних обідів (National School Lunch Program, NSLP) або до Програми шкільних сніданків (School Breakfast Program, SBP), і які зареєстровані/відвідують школу у штаті Вашингтон, яка:

- закрита або працює в режимі скороченого відвідування протягом не менше п'яти днів поспіль через надзвичайну ситуацію у сфері охорони здоров'я з причини COVID-19 у 2020–2021 навчальному році.
- через відповідних співробітників підтвердила право дитини на безкоштовне або бюджетне харчування у школі.

### 7. Чи мають право на P-EBT учні шкіл, що обслуговують населення, на яке поширюються положення програм Community Eligibility або Provision 2, з правом на безкоштовні сніданки або обіди?

Усі діти-учні шкіл, що обслуговують населення, на яке поширюються положення програм Community Eligibility або Provision 2, можуть мати право на участь у програмі P-EBT, якщо школа, яку вони відвідують, скоротила обсяг очного навчання з огляду на пандемію COVID-19.

### 8. Я вже отримую продуктову допомогу. Чи маю я право на участь у програмі P-EBT?

Більшість дітей, які наразі мають активний статус отримувачів продуктової допомоги, автоматично зараховуються у програму безкоштовного шкільного харчування; при цьому вони автоматично не стають учасниками програми P-EBT. Право на участь у програмі P-EBT залежить від школи, яку відвідує дитина, та від моделей навчального процесу, яку в цій школі впроваджено. Детальніша інформація наведена в питанні 22.

### 9. Моя родина отримує продуктову допомогу на \$0. Чи маю я право на участь у програмі P-EBT?

Деякі родини отримують продуктову допомогу на \$0 і підтримують власне досє у відкритому стані, щоб мати доступ до інших ресурсів. Родини, які отримують продуктову допомогу на \$0, не зараховуються автоматично до програми безкоштовного шкільного харчування і повинні подати заявку на безкоштовні або бюджетні порції, звернувшись до школи, яку відвідує їхня дитина.

### 10. Моя дитина навчається на дому. Чи має вона право на участь у програмі P-EBT?

Ні. Програма P-EBT доступна лише для дітей, які записані у школи та отримують освіту на території шкіл та які, зазвичай, мали би право на отримання безкоштовних або бюджетних шкільних порцій за програмами NSLP або SBP, якби школа не була б зачинена або не працювала б у режимі скороченого відвідування.

### 11. Як я дізнаюся, чи має моя дитина право на пільги P-EBT?

Діти, які мають відповідні права, отримують відповідне повідомлення та картку P-EBT зі своїм ім'ям. Ми сподіваємося, що повідомлення будуть відправлені дітям із відповідними правами наприкінці березня. Картку P-EBT буде надіслано невдовзі після цього. Родини мають зберігати ці картки, бо в подальшому, якщо школи залишатимуться зачиненими або й надалі працюватимуть у режимі скороченої відвідування, на них можуть нараховуватися інші пільги.

### 12. Чому я маю чекати картки P-EBT так довго?

Поетапне розповсюдження карток запропоноване Департаментом сільського господарства США, щоб запобігти дефіциту продуктів харчування у місцевих магазинах.

## Отримання пільг P-EBT

### 13. Як я отримаю пільги P-EBT на 2020–2021 навчальний рік?

Родини, які мають відповідні права, не мають подавати заяви на отримання пільг P-EBT на поточний навчальний рік. Кожна дитина, яка має відповідні права, отримає картку P-EBT, яка буде надіслана родинам поштою, без необхідності подання заяви онлайн. Додаткова інформація щодо родин, які мають відповідні права, наведені у питанні 6.

### 14. На яку адресу надійде нова картка P-EBT?

Картки P-EBT надсилаються на адресу, зазначену у шкільному досє учня. Зверніться до школи та перевірте правильність адреси, яку зазначено в досє ваших дітей.

Родини, які подають заяви на шкільні обіди на поточну адресу мають також поновити адресні дані у шкільному досє. Дані у шкільній системі харчування та у шкільному досє учня можуть відрізнятись.

## Отримання пільг Р-ЕВТ (продовження)

### 15. Чи будуть мої пільги забезпечені за весь період з початку навчального року?

Так. Якщо у дитини визначені відповідні права, ми забезпечимо пільги Р-ЕВТ за період з початку 2020–2021 навчального року або з місяця, з якого відповідні права отримала школа, до січня 2021 року. Пільги за цей період будуть нараховані в березні 2021 року; при цьому родини, ймовірно за все, не отримають картки до кінця квітня. Суми пільг для кожної дитини можуть залежати від відповідних моделей навчального процесу, запровадженого в окремих школах. Пільги на період з лютого і по кінець навчального року нараховуються через кожний місяць.

### 16. Що робити, коли я отримаю нову картку Р-ЕВТ поштою?

Дотримуйтеся інструкцій, які будуть надіслані з вашою карткою Р-ЕВТ, та створіть собі надійний персональний ідентифікаційний номер (ПІН-код). Збережіть картку! Якщо ваша школа продовжує працювати в режимі дистанційного викладання, скоротила відвідування або закрилася через пандемію COVID-19, ми можемо нарахувати на вашу картку додаткові пільгові кошти.

### 17. Чи маю я зберегти мою картку Р-ЕВТ?

Так. Пізніше протягом року на неї можуть нараховуватися додаткові пільгові суми. Картки необхідно зберігати у надійному місці.

### 18. Що робити, якщо мені треба замінити пошкоджену або втрачену картку Р-ЕВТ?

Для заміни карток Р-ЕВТ необхідно подзвонити постачальникові послуг ЕВТ, компанії FIS, за номером 888–328–9271. Якщо необхідно замінити картку, родини також можуть звернутися на вебсайт [www.ebtEdge.com](http://www.ebtEdge.com) або скористатися додатком ebtEdge. Щоб запитати про заміну картки Р-ЕВТ, вам знадобиться така інформація: повне ім'я дитини, дата народження, поштовий індекс та повна адреса, надана школою.

Аби картка на заміну втраченої/пошкодженої була відправлена, поштова адреса мусить збігатися з даними, наявними в системі. Передбачте отримання картки через сім – десять днів після запиту.

*Додаткова інформація щодо випадків, коли ваша адреса не збігається з даними постачальника послуг ЕВТ, компанії FIS, наведена в питанні 20.*

### 19. Чи можу я зараховувати ці пільги на мою наявну карту продуктової допомоги ЕВТ?

Ні. Програма Р-ЕВТ є окремою програмою, яка не є сумісною з іншими програмами продуктової або матеріальної допомоги, з якими сполучена ваша картка Quest ЕВТ.

### 20. Моя дитина не отримала ані повідомлення, ані картку Р-ЕВТ. Що мені робити?

Якщо ви не отримали картку до травня 2021 року, зателефонуйте до контакт-центру з питань Р-ЕВТ за номером 833–518–0282.

### 21. Нам непотрібні ці пільги. Чи можу я відмовитися від них?

Ми радимо родинам, визначеним як ті, що мають права на участь у програмі Р-ЕВТ, скористатися пільгами для вашої родини і, таким чином, допомогти місцевій економіці. Пільги не можуть бути ані передані, ані подаровані. Якщо ви бажаєте відмовитися від пільг, ви можете знищити картку або повернути її на адресу, зазначену на її звороті. Пільги автоматично скасовуються, якщо їх не використано протягом 274 днів.



## Суми пільг Р-ЕВТ

### 22. Скільки грошей я отримую у вигляді пільг Р-ЕВТ?

Вартість харчування розрахована в розмірі \$6,82 на день і включає обід, сніданок і легку закуску; вартість помножена на 18 робочих днів на місяць на весь 2020–2021 навчальний рік.

Розмір пільг Р-ЕВТ враховує ситуацію з навчанням для кожного учня і може варіюватися в індивідуальному порядку, навіть на рівні родини.

Школи звітуватимуть про модель навчального процесу для кожного учня в більшість днів кожного місяця. Модель навчального процесу, яка застосовується в кожній школі, є індивідуальною і може коригуватися кілька разів від вересня 2020 року. Через це суми, які отримують учні, можуть відрізнятися. У наведеній нижче таблиці показані рівні доходу, визначені з урахуванням моделей навчального процесу.

Модель навчального процесу	Розрахунок	Сума в доларах на місяць
Навчання виключно у віддаленому режимі	$\$6,82 \times 18 \times 100\%$	\$123
Очне навчання один день	$\$6,82 \times 18 \times 80\%$	\$99
Очне навчання два дні	$\$6,82 \times 18 \times 60\%$	\$74
Очне навчання три дні	$\$6,82 \times 18 \times 40\%$	\$50
Очне навчання чотири дні	$\$6,82 \times 18 \times 20\%$	\$25

### 23. Чому сума пільг не враховує фактичне відвідування учбового закладу моєю дитиною?

Щоб допомогти більшості дітей, ми застосували універсальний розмір допомоги, запроваджений у штаті, яка надається дітям. Ми не можемо відстежувати відвідування учбових закладів кожною дитиною. Ми також застосовуємо стандартну модель організації викладацького процесу, про використання яких нам повідомляють окремі школи.

### 24. Чим можлива зміна або корекція сум пільг Р-ЕВТ?

Сума пільг Р-ЕВТ виходить із моделі викладання, запровадженої школою на кожний місяць. Якщо, на вашу думку, має місце помилка в розрахунку суми пільг Р-ЕВТ для вашої дитини, зверніться до контакт-центру Р-ЕВТ Contact Center за телефоном 833-518-0282 із запитом про перегляд ваших прав.

### 25. Чи будуть додаткові пільги?

Якщо навчання у вашій школі буде й надалі організоване в режимі обмеженого відвідування, пільги на період з лютого і по кінець навчального року можуть нараховуватися через кожний місяць. Інформація про нарахування пільг Pandemic ЕВТ на майбутні навчальні роки відсутня. Зберігайте картку для можливого отримання пільг в майбутньому. Докладніше читайте тут: [www.dshs.wa.gov/pebt](http://www.dshs.wa.gov/pebt).

## Контакт-центр Р-ЕВТ Contact Center

### 26. До кого я маю телефонувати, якщо в мене виникнуть питання?

По будь-яких питаннях щодо програми Р-ЕВТ звертайтеся до контакт-центру Р-ЕВТ Contact Center за телефоном 833-518-0282.

### 27. До кого я маю телефонувати, щоб налаштувати ПІН-код?

Отримавши картку, родини можуть телефонувати 888-328-9271, щоб налаштувати ПІН-код.

### 28. До кого я маю звертатися, якщо я не отримав(-ла) картку Р-ЕВТ через зміну адреси?

Якщо родинам потрібна допомога через зміну адреси, їм слід телефонувати до контакт-центру Р-ЕВТ за номером 833-518-0282.



## Використання пільг P-EBT

### 29. Де я можу використати пільги P-EBT, і що я можу за них придбати?

Вашу картку P-EBT ви можете використати як дебітну картку. Використовуючи картку P-EBT, ви можете купляти їжу у більшості продуктових магазинів та на більшості фермерських ринків. Ви можете скористатися картою з пільгами P-EBT у будь-якому магазині, який приймає EBT, у тому числі для покупок онлайн на Amazon та Walmart. Більшість точок роздрібною торгівлі, які приймають кошти EBT, мають відповідні таблички.

Ви можете скористатися пільгами P-EBT, щоб придбати будь-які продукти харчування, які ви можете придбати за допомогою SNAP EBT. За кошти EBT можна придбати будь-які продукти харчування, окрім приготовленої їжі та гарячих страв. Докладніше про продукти харчування, які виможете придбати за допомогою EBT, можна прочитати у розділі [Що можна придбати на кошти SNAP?](#)

### 30. Чи можна використати кошти P-EBT для покупок SNAP Market Match?

Так. Родини можуть скористатися картками P-EBT у рамках програми SNAP Market Match. Ця програма дозволяє родинам отримати подвійний обсяг продуктів харчування на фермерських ринках! Додаткова інформація: [Програма Департаменту охорони здоров'я SNAP Market Match.](#)

### 31. Чи маю я обов'язково використати усі пільги P-EBT, які я отримую?

Ні. Пільги переноситимуться на наступні місяці. Ваші пільги P-EBT залишатимуться на ваші картці впродовж максимум 274 днів від останньої транзакції, починаючи з дати видання картки.

Не викидайте картку P-EBT. Упродовж усього періоду надзвичайної ситуації у сфері охорони здоров'я через COVID-19 ми можемо нараховувати додаткові пільги на цю картку.

### 32. Чи маю я налаштувати ПІН-код моєї картки P-EBT до визначеної дати?

Ні. Утім, ми настійно радимо усім родинам налаштувати ПІН-коди та активувати картки P-EBT, щойно вони їх отримують. При цьому, термінів для налаштування ПІН-кодів або для активації карток P-EBT не передбачено.

### 33. Як перевіряти баланс на картці?

Щоб перевірити баланс, можна зателефонувати до постачальника послуг EBT, компанії FIS, за телефоном 888-328-9271 (номер зазначено на звороті картки P-EBT), перейти за адресою [www.ebtEdge.com](http://www.ebtEdge.com) або завантажити додаток ebtEdge на ваш смартфон.

### 34. Хтось використав мої пільги. Чи можу я їх поновити?

Ні. Ми не можемо поновити пільги, які були використані. Дуже важливо, щоб ви налаштували надійний індивідуальний ПІН-код, який легко запам'ятати, і який не є поширеним.

Ви можете телефонувати до постачальника послуг EBT, компанії FIS, за телефоном 888-328-9271, щоб анулювати наявну та замовити нову картку. Якщо ви підозрюєте, що мав місце акт шахрайства, зателефонуйте на гарячу лінію для інформації про шахрайські дії з соціальною допомогою у штаті Вашингтон (Washington State Welfare Fraud Hotline) за телефоном 800-562-6906.

## Інша інформація щодо P-EBT

### 35. Я – безпритульна особа. Як я можу отримати мою картку P-EBT?

Якщо ваша родина – безпритульна, а ваша дитина має право на картку P-EBT, ви можете запитати про надсилання картки P-EBT на іншу адресу, доступ до якої ви зможете отримати (наприклад, на адресу школи вашої дитини). Зателефонуйте до школи, щоб вжити необхідних заходів щодо отримання вашої картки P-EBT.

### 36. Пільги P-EBT не покривають всіх моїх витрат; мені потрібна додаткова допомога. До кого я можу звернутися?

Якщо вам потрібна додаткова продуктова або матеріальна допомога, зверніться до Департаменту охорони здоров'я й соціального забезпечення, щоб подати заяву на пільги, за телефоном 877-501-2233 або відвідайте вебсайт [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org).

Ви також можете звернутися до організації «Інформаційна мережа штату Вашингтон» (Washington Information Network), або WIN211, за телефоном 877-211-9274, щоб дізнатися більше про інші ресурси, доступні у вашій спільноті.

### 37. Чи є інша продуктова допомога, доступна вам наразі?

- Цей [інструмент пошуку продуктів](#) допоможе родинам знайти місця, де годують дітей. Отримання таких послуг щодо харчування не позбавить дітей, які мають права на отримання пільг P-EBT, цих пільг. Зверніться до місцевого шкільного округу, щоб дізнатися, де розташовані пункти безкоштовного харчування за вашим місцем мешкання. Програми послуг щодо харчування доступні усім дітям віком до 18 років, не зважаючи на школу, яку вони відвідують.
- Щоб подати заявку на участь у програмі Basic Food, перейдіть за посиланням [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org).
- Якщо у вас є діти молодшого віку, ви можете мати права на участь у програмі для жінок, немовлят і дітей Women, Infants and Children або WIC, яка забезпечує продуктову допомогу дітям віком від народження до 5 років, а також жінкам, які є вагітними або які мають дітей на грудному годуванні. Додаткова інформація наведена тут: <https://www.doh.wa.gov/YouandYourFamily/WIC>. Якщо ви підозрюєте, що мав місце акт шахрайства, зателефонуйте на гарячу лінію для інформації про шахрайські дії з соціальною допомогою у штаті Вашингтон (Washington State Welfare Fraud Hotline) за телефоном 800-562-6906.