



Chương trình EBT Do Đại Dịch

Năm Học 2020-21

Các Câu Hỏi Thường Gặp

Thông Tin Tổng Quát

1. Chương trình EBT Do Đại Dịch là gì?

Chương trình EBT Do Đại Dịch hoặc P-EBT, cung cấp các phúc lợi thực phẩm cho học sinh đủ điều kiện để thay thế chi phí bữa ăn mà học sinh sẽ nhận được nếu không là vì thiếu hướng dẫn trực tiếp hoặc do việc trường học đóng cửa trong suốt năm học 2020-21. Xin xem câu hỏi từ 6 - 11 để biết thông tin về việc hội đủ điều kiện P-EBT.

2. Điều này khác với năm học trước như thế nào?

Chương trình P-EBT dành cho năm học 2019-20 bắt đầu cung cấp các phúc lợi thực phẩm cho trẻ em ở độ tuổi đi học đủ điều kiện cho các tháng như Tháng Ba, Tháng Tư, Tháng Năm và Tháng Sáu, 2020. Những hộ gia đình được áp dụng để hưởng các phúc lợi này và nếu được xác định đủ điều kiện, họ đã nhận số tiền phúc lợi chuẩn được cấp một lần vào thẻ Quest EBT.

Tiểu bang Washington đã nhận được sự chấp thuận của liên bang để cấp các phúc lợi P-EBT cho trẻ em bởi vì việc đóng cửa trường học trong năm học 2020-21, từ Tháng Chín, 2020 đến Tháng Sáu, 2021. Chúng tôi đã tự động hóa quy trình của việc hội đủ điều kiện để có nhiều hộ gia đình hơn được hưởng trợ cấp mà họ cần trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19. Điều này có nghĩa là các hộ gia đình không phải nộp đơn xin hưởng chương trình P-EBT 2020-21.

3. Con tôi đang được gởi nuôi. Chúng tôi có nhận được các phúc lợi P-EBT không?

Để cung cấp các phúc lợi P-EBT cho trẻ em đang được gởi nuôi từ Tháng Mười, 2020 đến Tháng Chín, 2021, các tiểu bang phải triển khai và trình nộp một kế hoạch P-EBT riêng biệt để xin liên bang chấp thuận. Bộ Y Tế và Xã Hội hiện đang triển khai kế hoạch để cung cấp các phúc lợi cho trẻ em đang được gởi nuôi.

Các gia đình có thể kiểm tra định kỳ www.dshs.wa.gov/PEBT để biết thông tin mới nhất.

4. Nếu tôi nhận các phúc lợi P-EBT, việc đó sẽ có ảnh hưởng đến tình trạng nhập cư của tôi hay khiến tôi phải chi trả công phí không?

Không. Luật lệ Công Phí không áp dụng cho các phúc lợi P-EBT và các phúc lợi P-EBT sẽ không ảnh hưởng đến tình trạng nhập cư.

5. Con tôi nhận được bữa trưa tại trường. Tôi có thể còn hội đủ điều kiện P-EBT không?

Có. Các phúc lợi P-EBT là các phúc lợi thực phẩm bổ sung. Trẻ em có thể vẫn tiếp tục nhận được các bữa ăn giao và nhận tại trường hoặc các địa điểm cộng đồng, hay thực phẩm khẩn cấp tại các địa điểm cung cấp thức ăn trong trường hợp khẩn cấp COVID-19 được phát tại các địa điểm cộng đồng, cho dù họ có đang nhận được các phúc lợi P-EBT.

Cơ quan này tạo cơ hội bình đẳng cho tất cả mọi người.



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

Việc Hội Đủ Điều Kiện P-EBT

6. Ai hội đủ điều kiện P-EBT?

Trẻ em thường có quyền tiếp cận Chương Trình Quốc Gia Về Bữa Trưa Tại Trường hoặc NSLP, và Chương Trình Bữa Sáng Tại Trường hoặc SBP, đồng thời được đăng ký/ghi danh tại một trường ở Tiểu bang Washington:

- Đã được đóng cửa hoặc giảm số ngày học từ năm ngày liên tiếp trở lên do tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19 trong suốt năm học 2020-2021 và
- Xác định trẻ hội đủ điều kiện nhận các bữa ăn tại trường miễn phí hoặc giảm giá.

7. Nếu các con tôi đi học tại các trường theo Điều Khoản Hội Đủ Điều Kiện Cộng Đồng hoặc Điều Khoản 2 có quyền nhận bữa sáng và bữa trưa tại trường miễn phí, các con tôi có hội đủ điều kiện P-EBT không?

Tất cả trẻ em đang theo học một trường theo Điều Khoản Hội Đủ Điều Kiện Cộng Đồng hoặc Điều Khoản 2 có thể hội đủ điều kiện P-EBT nếu trường mà trẻ theo học đã giảm bớt số giờ học trực tiếp do COVID-19.

8. Tôi đã nhận được trợ cấp thực phẩm. Tôi có tự động hội đủ điều kiện P-EBT không?

Hầu hết trẻ em đang nhận trợ cấp thực phẩm được tự động chứng thực về các bữa ăn tại trường miễn phí, nhưng các trẻ không tự động hội đủ điều kiện hưởng các phúc lợi P-EBT. Việc hội đủ điều kiện P-EBT sẽ tùy thuộc vào trường mà trẻ theo học và mô hình học tập của trẻ. Xem câu hỏi 22 để biết thêm thông tin.

9. Gia đình tôi nhận được \$0 trợ cấp thực phẩm. Tôi có tự động hội đủ điều kiện P-EBT không?

Một số gia đình nhận số tiền phúc lợi thực phẩm là \$0 và duy trì hồ sơ mở của họ để tiếp cận các nguồn lực khác. Các gia đình nhận \$0 trợ cấp thực phẩm không được tự động chứng thực về các bữa ăn tại trường miễn phí và phải nộp đơn xin nhận các bữa ăn tại trường miễn phí hoặc giảm giá bằng cách liên hệ với trường của con họ.

10. Con tôi được học tại nhà. Con tôi có hội đủ điều kiện P-EBT không?

Không. Chương trình P-EBT hiện có chỉ cho các trẻ được đăng ký và đang nhận các dịch vụ giáo dục ở trường và thường nhận các bữa ăn tại trường miễn phí hoặc giảm giá thông qua NSLP hoặc SBP nếu trường không đóng cửa hoặc đã giảm bớt số giờ học.

11. Tôi tìm kiếm như thế nào nếu con tôi hội đủ điều kiện hưởng các phúc lợi P-EBT?

Trẻ em hội đủ điều kiện sẽ nhận được một thông báo và thẻ P-EBT có tên trẻ trên đó. Chúng tôi dự kiến sẽ được gửi thông báo cho các trẻ hội đủ điều kiện bắt đầu vào cuối Tháng Ba. Thẻ P-EBT sẽ được chúng tôi sớm gửi sau đó. Các gia đình phải lưu giữ thẻ của mình vì sau đó có thể được bổ sung thêm phúc lợi nếu trường của trẻ tiếp tục đóng cửa hoặc đã giảm bớt số giờ học.

12. Vì sao việc nhận được thẻ P-EBT sẽ mất quá nhiều thời gian?

Bộ Nông Nghiệp Hoa Kỳ đã khuyến nghị các tiểu bang nên bố trí xen kẽ việc cấp phát để tránh các vấn đề cung cầu của cửa hàng tạp phẩm địa phương.

Nhận Các Phúc Lợi P-EBT

13. Tôi nhận các phúc lợi P-EBT cho năm học 2020-21 như thế nào?

Các gia đình đủ điều kiện không cần nộp đơn xin nhận các phúc lợi P-EBT cho năm học này. Mỗi trẻ đủ điều kiện sẽ nhận một thẻ P-EBT được gửi trực tiếp đến gia đình mà không phải nộp đơn trực tuyến. Xem câu hỏi 6 để biết thêm thông tin về các gia đình đủ điều kiện.

14. Thẻ P-EBT mới sẽ được gửi đến địa chỉ nào?

Thẻ P-EBT sẽ được gửi đến địa chỉ trong hồ sơ có trường học. Liên hệ với trường con quý vị để bảo đảm họ có địa chỉ gửi thư hiện tại của quý vị.

Các gia đình đang nộp đơn xin nhận bữa ăn tại trường có địa chỉ hiện tại cũng nên cập nhật địa chỉ với trường học. Các hệ thống bữa ăn tại trường và hệ thống thông tin học sinh có thể không giống nhau.

Nhận Các Phúc Lợi P-EBT (tiếp theo)

15. Các phúc lợi của tôi sẽ được ghi lùi ngày để bắt đầu năm học không?

Có. Nếu một trẻ được xác định hội đủ điều kiện, chúng tôi sẽ cấp lại các phúc lợi P-EBT bắt đầu năm học 2020-21 hoặc tháng mà trường đã bắt đầu hội đủ điều kiện và đến hết Tháng Một, 2021. Các phúc lợi cho số tháng này sẽ được cấp vào Tháng Ba, 2021; tuy nhiên, các gia đình có thể không nhận được thẻ của họ cho đến cuối Tháng Tư. Các số tiền có thể thay đổi đối với từng trẻ được dựa vào các mô hình học tập tại trường tương ứng của trẻ. Các phúc lợi cho Tháng Hai đến hết cuối năm học sẽ được cấp cứ hai tháng một lần.

16. Tôi cần phải thực hiện những gì khi thẻ P-EBT mới được gửi đến?

Thực hiện theo các hướng dẫn gửi kèm với thẻ P-EBT của quý vị và tạo Số Nhận Dạng Cá Nhân hoặc mã PIN an toàn của quý vị. Hãy giữ lấy thẻ của quý vị! Nếu trường con quý vị duy trì môi trường học từ xa, đã giảm bớt số ngày đến trường hoặc đóng cửa do COVID-19, chúng tôi có thể bổ sung thêm phúc lợi vào thẻ quý vị.

17. Tôi có nên giữ thẻ P-EBT của tôi không?

Có. Các phúc lợi bổ sung có thể được cung cấp sau đó trong năm. Thẻ phải được lưu giữ ở nơi an toàn.

18. Tôi có cần một thẻ P-EBT thay thế bởi vì tôi đã mất hay làm hỏng thẻ không?

Trường hợp thay thế thẻ P-EBT sẽ được giải quyết bằng cách gọi nhà cung cấp EBT, FIS, theo số 888-328-9271. Các gia đình cũng có thể truy cập vào www.ebtEdge.com hoặc ứng dụng ebtEdge nếu cần một thẻ thay thế. Để yêu cầu một thẻ P-EBT thay thế, quý vị sẽ cần thông tin sau đây: họ tên, ngày sinh, mã bưu điện và địa chỉ đầy đủ của trẻ theo quy định của trường học.

Địa chỉ gửi thư phải trùng khớp với những gì trong hệ thống để chúng tôi gửi thẻ thay thế đến. Xin chờ từ bảy đến 10 ngày làm việc để nhận thẻ của quý vị.

Xem câu hỏi 20 để biết thêm thông tin khi nào địa chỉ của quý vị không trùng khớp với những gì nhà cung cấp EBT, FIS, có trong hồ sơ.

19. Tôi có thể đưa các phúc lợi này vào thẻ EBT thực phẩm hiện có của tôi không?

Không. Chương trình P-EBT là duy nhất và các phúc lợi được tách riêng khỏi các phúc lợi thực phẩm hoặc tiền mặt khác hiện có trong thẻ Quest EBT của quý vị.

20. Con tôi đã không nhận được thông báo hoặc thẻ P-EBT. Tôi phải làm gì?

Nếu quý vị đã không nhận được thẻ của quý vị trước Tháng Năm, 2021, hãy gọi Trung Tâm Liên Hệ P-EBT theo số 833-518-0282.

21. Chúng tôi không cần các phúc lợi thực phẩm này. Tôi có thể từ chối các phúc lợi này không?

Chúng tôi khuyến khích các hộ gia đình được xác định hội đủ điều kiện P-EBT sử dụng các phúc lợi cho gia đình quý vị và giúp đẩy mạnh tình hình kinh tế địa phương. Các phúc lợi không thể chuyển giao và không được tặng hoặc quyên góp. Nếu quý vị vẫn còn muốn từ chối các phúc lợi, quý vị có thể hủy bỏ thẻ hoặc gửi trả lại thẻ đến địa chỉ ở mặt sau thẻ. Các phúc lợi sẽ được tự động hủy sau 274 ngày không sử dụng.



Số Tiền Phúc Lợi P-EBT

22. Tôi sẽ nhận được bao nhiêu tiền trong các phúc lợi P-EBT?

Các bữa ăn được dự toán ở mức giá hàng ngày là \$6.82, bao gồm bữa trưa, bữa sáng và bữa xế, được nhân bình quân 18 ngày hoạt động cho mỗi tháng trong năm học 2020–21.

Số tiền phúc lợi P-EBT được dựa vào tình hình học tập của mỗi học sinh và có thể thay đổi từ học sinh này đến học sinh khác, ngay cả trong một gia đình.

Các trường sẽ báo cáo mô hình học tập của họ dành cho đa số học sinh trong phần lớn mỗi tháng. Mỗi trường là duy nhất và có thể đã sửa đổi mô hình học tập của trường một số lần kể từ Tháng Chín, 2020. Bởi vì điều này, nên mỗi trẻ có thể nhận được một số tiền phúc lợi khác nhau. Bảng dưới đây cung cấp các mức phúc lợi khác nhau được dựa vào mô hình học tập.

Mô Hình Học Tập	Cách Tính	Số Tiền Đô la mỗi Tháng
Học tập từ xa đầy đủ	$\$6,82 \times 18 \times 100\%$	\$123
Một ngày trực tiếp	$\$6,82 \times 18 \times 80\%$	\$99
Hai ngày trực tiếp	$\$6,82 \times 18 \times 60\%$	\$74
Ba ngày trực tiếp	$\$6,82 \times 18 \times 40\%$	\$50
Bốn ngày trực tiếp	$\$6,82 \times 18 \times 20\%$	\$25

23. Vì sao số tiền này không được dựa vào số ngày học thực sự của con tôi?

Để trợ giúp hầu hết các trẻ, chúng tôi đã áp dụng một số tiền theo chuẩn toàn tiểu bang được cấp cho trẻ em. Chúng tôi không thể giám sát số ngày học cá nhân. Chúng tôi đang sử dụng mô hình học tập chính tại trường của trẻ theo báo cáo của trường.

24. Số tiền phúc lợi P-EBT có thể được thay đổi hay chỉnh sửa không?

Số tiền P-EBT sẽ được dựa vào những gì trường đã báo cáo là mô hình học tập chính dành cho toàn bộ trường trong từng tháng. Nếu quý vị cho rằng đã có sai sót về số tiền P-EBT của con quý vị, quý vị có thể gọi Trung Tâm Liên Hệ P-EBT theo số 833-518-0282 để yêu cầu họ tái xét việc hội đủ điều kiện của quý vị.

25. Sẽ có thêm phúc lợi P-EBT không?

Các phúc lợi cho Tháng Hai đến hết cuối năm học có thể được cấp cứ hai tháng một lần nếu trường con quý vị tiếp tục giới hạn mô hình học tập trực tiếp. Các phúc lợi EBT do Đại Dịch dành cho năm học sau này đều không được biết. Bảo đảm phải giữ thẻ của quý vị để hưởng các phúc lợi tiềm năng trong tương lai. Xin truy cập vào www.dshs.wa.gov/pebt để biết thêm chi tiết.

Trung Tâm Liên Hệ P-EBT

26. Tôi gọi cho ai để giải đáp Các Thắc Mắc P-EBT?

Tất cả các thắc mắc về việc hội đủ điều kiện P-EBT có thể được chuyển đến Trung Tâm Liên Hệ P-EBT theo số 833-518-0282.

27. Tôi gọi cho ai để thiết lập mã PIN của tôi?

Ngay khi quý vị nhận được thẻ của mình, gia đình có thể gọi 888-328-9271 để thiết lập mã PIN của quý vị.

28. Tôi sẽ liên hệ với ai nếu tôi không nhận được thẻ P-EBT của tôi vì thay đổi địa chỉ?

Gia đình nên gọi Trung Tâm Liên Hệ P-EBT theo số 833-518-0282 để được trợ giúp việc thay đổi địa chỉ.

Sử dụng Các Phúc Lợi P-EBT

29. Tôi có thể sử dụng các phúc lợi P-EBT của tôi ở đâu và tôi có thể mua gì bằng các phúc lợi này?

Sử dụng thẻ P-EBT của quý vị giống như một thẻ ghi nợ. Các phúc lợi P-EBT của quý vị có thể mua thực phẩm ở hầu hết các cửa hàng tạp phẩm và chợ nông sản. Quý vị có thể sử dụng các phúc lợi P-EBT của quý vị ở bất kỳ cửa hàng nào chấp nhận EBT, kể cả trực tuyến từ Amazon và Walmart. Hầu hết các nhà bán lẻ đều có các dấu hiệu cho biết họ chấp nhận EBT.

Các phúc lợi P-EBT có thể được sử dụng để mua bất kỳ thực phẩm nào có thể được mua bằng SNAP EBT. Các thực phẩm đủ điều kiện EBT là hầu hết các thực phẩm, ngoại trừ thực phẩm được chế biến và thực phẩm được bán nóng. Quý vị có thể biết thêm về các thực phẩm đủ điều kiện EBT bằng cách truy cập vào [SNAP có thể Mua gì?](#)

30. P-EBT có thể được sử dụng cho chương trình SNAP Market Match không?

Có. Các gia đình có thể sử dụng P-EBT của mình để nhận chương trình SNAP Market Match. Chương trình này cho phép các gia đình nhận gấp đôi số lượng thực phẩm khi tham gia các thị trường nông gia! Biết thêm thông tin tại [DOH SNAP Market Match](#).

31. Tôi có phải sử dụng tất cả các phúc lợi P-EBT của tôi khi nhận được không?

Không. Các phúc lợi sẽ mang từ tháng này sang tháng khác. Các phúc lợi P-EBT của quý vị sẽ vẫn giữ nguyên trong thẻ của mình tối đa 274 ngày kể từ hoạt động sau cùng của quý vị bắt đầu từ ngày cấp. Đừng vứt bỏ thẻ P-EBT của quý vị. Với điều kiện là trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19 thích hợp, chúng tôi có thể cấp thêm các phúc lợi P-EBT vào thẻ này.

32. Tôi có phải thiết lập mã PIN trên thẻ P-EBT của tôi vào một ngày cụ thể không?

Không. Tuy nhiên, chúng tôi khuyến khích tất cả các gia đình thiết lập mã PIN và kích hoạt các phúc lợi P-EBT của mình ngay khi nhận được thẻ, nhưng không ấn định hạn cuối để thiết lập mã PIN hoặc kích hoạt thẻ P-EBT.

33. Tôi có thể kiểm tra số tiền còn lại của tôi như thế nào?

Quý vị có thể gọi nhà cung cấp EBT, FIS, theo số 888-328-9271 (số này ở mặt sau thẻ P-EBT) để kiểm tra số tiền còn lại hoặc đi đến www.ebtEdge.com hay tải ứng dụng ebtEdge xuống điện thoại di động của quý vị.

34. Người nào đó đã sử dụng các phúc lợi của tôi. Tôi có thể nhận các phúc lợi được thay thế không?

Không. Chúng tôi không thể thay thế giá trị của bất kỳ phúc lợi nào đã được sử dụng. Rất quan trọng là quý vị nên chọn một mã PIN an toàn và dễ nhớ nhưng không dùng phổ biến.

Chúng tôi khuyến khích quý vị liên hệ với nhà cung cấp EBT, FIS, theo số 888-328-9271 để hủy bỏ thẻ của quý vị và yêu cầu một thẻ mới. Nếu quý vị nghi ngờ gian lận, hãy gọi Đường Dây Nóng Về Gian Lận Phúc Lợi Tiểu Bang Washington theo số 800-562-6906.

Thông Tin P-EBT khác

35. Tôi đang đối mặt với tình trạng vô gia cư. Tôi nhận thẻ P-EBT của tôi ở đâu?

Nếu gia đình quý vị đang đối mặt với tình trạng vô gia cư và con quý vị hội đủ điều kiện P-EBT, quý vị có thể yêu cầu gửi thẻ P-EBT của quý vị đến một địa chỉ khác mà quý vị có thể có quyền nhận (tức là trường học của con quý vị). Gọi cho trường của con quý vị chuẩn bị thông tin cần thiết để nhận thẻ P-EBT.

36. Các phúc lợi P-EBT sẽ không bao gồm tất cả các chi phí của tôi; tôi cần thêm trợ cấp.

Tôi liên hệ với ai?

Nếu quý vị cần thêm trợ cấp thực phẩm hay trợ cấp tiền mặt, quý vị có thể gọi Bộ Y Tế và Xã Hội để nộp đơn xin các phúc lợi theo số 877-501-2233 hoặc truy cập vào www.washingtonconnection.org.

Quý vị cũng có thể gọi Mạng Lưới Thông Tin Washington hoặc WIN211, theo số 877-211-9274 để biết thêm về các nguồn lực khác hiện có trong cộng đồng của quý vị.

37. Có bất kỳ các phúc lợi thực phẩm nào khác hiện có ngay bây giờ không?

- [Công cụ tìm kiếm bữa ăn](#) này có thể trợ giúp các gia đình tìm thấy các địa điểm phục vụ bữa ăn cho trẻ em. Việc tham gia các dịch vụ bữa ăn này không ngăn cản trẻ em đủ điều kiện nhận các phúc lợi P-EBT. Liên hệ với khu học chánh địa phương của con quý vị để biết được các địa điểm phục vụ bữa ăn trong khu vực quý vị. Các chương trình bữa ăn này hiện có cho tất cả trẻ em từ 18 tuổi trở xuống, bất kể các trẻ học trường nào.
- Quý vị có thể đi đến www.washingtonconnection.org để nộp đơn xin hưởng các phúc lợi Thực Phẩm Cơ Bản.
- Nếu quý vị có các con nhỏ hơn, quý vị cũng có thể hội đủ điều kiện hưởng chương trình Phụ Nữ, Trẻ Sơ Sinh và Trẻ Em hoặc WIC, cung cấp trợ cấp thực phẩm cho trẻ em lên đến 5 tuổi và các bà mẹ đang mang thai và bà mẹ nuôi con bằng sữa mẹ. Tìm thêm thông tin tại <https://www.doh.wa.gov/YouandYourFamily/WIC>. Nếu quý vị nghi ngờ gian lận, hãy gọi Đường Dây Nóng Về Gian Lận Phúc Lợi Tiểu Bang Washington theo số 800-562-6906.