

Cómo...



👉 Solicito o renuevo mi cobertura de atención médica

(Cobertura médica, dental, de salud mental, o desórdenes de abuso de sustancias)

No cuento con ninguna cobertura, o he perdido mi cobertura. ¿Cómo puedo solicitar los beneficios?

En línea: Visite www.wahealthplanfinder.org para solicitar planes de seguro médico públicos o privados.

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente de Washington Healthplanfinder al 1-855-923-4633.

Asistencia en persona: Encuentre una organización de asistencia en persona en <http://wahbexchange.org/how-enroll/customer-support-network/>

Tengo 65 años o más, o tengo derecho a Medicare. ¿Cómo puedo solicitar los beneficios?

En línea: Visite www.washingtonconnection.org para solicitar Washington Apple Health (Medicaid).

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de DSHS al 1-877-501-2233.

Asistencia en persona:

- Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios de DSHS en <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>
- Encuentre una agencia local en <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>

Necesito renovar mi Washington Apple Health (Medicaid). ¿Cómo encuentro ayuda?

Si es:	Renueve aquí:
<ul style="list-style-type: none">• Alguien que presenta solicitud para niños• Un padre o cuidador que solicita con niños• Una persona embarazada o solicita para alguien que está embarazada• Un adulto de 18 a 64 años de edad	<p>En línea: Visite: www.wahealthplanfinder.org</p> <p>Teléfono: Comuníquese con Washington Healthplanfinder at 1-855-923-4633</p>
<ul style="list-style-type: none">• 65 años de edad o más• Con derecho a Medicare• En una contribución médica ("Spenddown")• Recibiendo el Programa de Ahorros de Medicare• Recibiendo servicios de apoyo a largo plazo	<p>En línea: www.washingtonconnection.org</p> <p>Teléfono: Comuníquese con DSHS al 1-877-501-2233</p> <p>En persona:</p> <ul style="list-style-type: none">• Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios de DSHS en https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office• Encuentre una agencia local en https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go

Tengo preguntas sobre los servicios de apoyo a largo plazo. ¿Cómo encuentro ayuda?

Para servicios de instituciones de enfermería, cuidado en el hogar, vivienda asistida o hogares familiares para adultos, o atención personal de Medicaid:

- Comuníquese con su Oficina local de Servicios a Hogares y Comunidades. Encuentre su oficina local en <https://www.dshs.wa.gov/AL TSA/resources>

Cobertura para hospicio, servicios de la Administración de discapacidades del desarrollo, instituciones para niños, instituciones residenciales de salud mental o atención médica para trabajadores con discapacidades:

- Comuníquese con la unidad especializada en atención a largo plazo de DSHS: 1-855-873-0642.
- Encuentre su oficina local o centro de servicio en <https://www.dshs.wa.gov/DDA/dda/find-an-office>

Necesito información sobre salud mental y servicios de tratamiento de desórdenes de abuso de sustancias. ¿Cómo puedo encontrar ayuda?

En línea:

- https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/BHSIA/dbh/BHO/BH_Info_Clients.pdf para encontrar información acerca de cómo obtener tratamiento financiado por Medicaid.

Cómo...



☛ Solicito o renuevo mi asistencia alimenticia

En línea: Visite www.washingtonconnection.org para solicitar o renovar la asistencia.

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de DSHS al 1-877-501-2233.

Asistencia en persona:

- Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios de DSHS en <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>
- Encuentre una agencia local en <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>

☛ Solicito o renuevo mi asistencia en efectivo

(Ancianidad, ceguera, discapacidad; relacionada con la familia; o asistencia a refugiados)

En línea: Visite www.washingtonconnection.org para solicitar asistencia.

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de DSHS al 1-877-501-2233.

Asistencia en persona:

- Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios de DSHS en <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>
- Encuentre una agencia local en <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>

☛ Solicito o renuevo mi asistencia para cuidado de niños

En línea: Visite www.washingtonconnection.org para solicitar Programas de subsidio para el cuidado de niños.

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de DSHS al 1-877-501-2233.

Asistencia en persona:

- Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios de DSHS en <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>
- Encuentre un proveedor de cuidado de niños con licencia llamando al 1-877-543-0059 o visitando <http://www.childcare.org/>

☛ Reemplazo mi Tarjeta EBT de DSHS para beneficios alimenticios o en efectivo

Teléfono: Comuníquese con la línea de servicio de FIS a 1-888-328-9271.

- Si se ha mudado, comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de DSHS al 1-877-501-2233.

☛ Reemplazo mi tarjeta de servicios ProviderOne para servicios médicos

En línea: Visite <https://www.waproviderone.org/client>

Teléfono: Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de Asistencia Médica de Health Care Authority al 1-800-562-3022.

¡No se deje engañar por estafas!

Esté alerta a cualquier sitio web fraudulento o con apariencia similar que trate de obtener su información personal o de venderle seguros médicos.

Usar los sitios web que aparecen en este folleto nunca tiene costo.

Nunca dé su información personal a alguien que no conozca por teléfono o en línea.

Reporte sus sospechas de fraude con Medicaid y asistencia social al 1-800-562-6906.



Transforming lives

DSHS 22-1574 SP (Rev. 8/16)