

# Cómo...



## ☛ Solicito o renuevo mi cobertura de servicios de salud

(Cobertura médica, dental, de salud mental o de trastornos de consumo de sustancias)

### Si es:

- Alguien que presenta solicitud para niños
- Un padre o cuidador que presenta solicitud conjunta con niños
- Una persona embarazada o presenta solicitud para alguien que está embarazada
- Un adulto de 18 a 64 años de edad

**En línea:** Visite [www.wahealthplanfinder.org](http://www.wahealthplanfinder.org) para presentar la solicitud de Washington Apple Health (Medicaid) o de cobertura de un seguro de salud privado.

**Teléfono:** Póngase en contacto con el Centro de Servicio al Cliente de Washington Healthplanfinder al 1-855-923-4633.

**Asistencia en persona:** Encuentre un orientador en su localidad en:

[https://www.wahealthplanfinder.org/HBEWeb/Annon\\_DisplayBrokerNavigatorSearch.action?brokerNavigator=NAV&request\\_locale=en](https://www.wahealthplanfinder.org/HBEWeb/Annon_DisplayBrokerNavigatorSearch.action?brokerNavigator=NAV&request_locale=en)

### Si es:

- Una persona de 65 años de edad o más
- Una persona con derecho a Medicare
- Una persona en un plan de reducción de ingresos ("spenddown")
- Alguien que necesita o recibe el Programa de ahorros de Medicare
- Alguien que necesita o recibe Servicios y apoyos a largo plazo
- Una persona con una discapacidad
- Una persona que solicita Servicios de Salud para Trabajadores con Discapacidades (por sus siglas en inglés, "HWD")

**En línea:** Visite [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) para presentar solicitud para Washington Apple Health (Medicaid).

**Teléfono:** Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de DSHS al 1-877-501-2233.

**Asistencia en persona:**

- Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios del DSHS en <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Encuentre una agencia local en <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Encuentre un evento de la Oficina de Servicios Comunitarios móvil cerca de usted en [www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice).

## ☛ Solicito o renuevo la cobertura de servicios de salud para niños en cuidado suplente

**Para niños y jóvenes:**

- Menores de 21 años de edad que estén en cuidado suplente o recibiendo apoyos para adopción.
- De 18 a 26 años de edad que superaron la edad para estar en cuidado suplente o después de cumplir 18 años.

**Teléfono:** Comuníquese con la Unidad Médica para Cuidado Suplente al 1-800-562-3022 ext. 15480.

## ☛ Encuentro ayuda para Servicios y apoyos a largo plazo

**Servicios de instituciones de enfermería, en cuidado en casa, vivienda asistida o hogares familiares para adultos, o cuidado personal de Medicaid:**

- Comuníquese con la Oficina de Servicios para el Hogar y la Comunidad de su localidad. Encuentre su oficina local en <https://www.dshs.wa.gov/AL TSA/resources>.

**Servicios de Salud para Trabajadores con Discapacidades (HWD):**

- Comuníquese con la Unidad Especializada en HWD al 1-800-871-9275.

**Servicios de la Administración de Discapacidades del Desarrollo:**

- Encuentre la oficina o centro de servicio de su localidad en <https://www.dshs.wa.gov/dda/find-dda-office>.

**Servicios de hospicio:**

- Encuentre una agencia con servicios de hospicio en su localidad en <https://wshpco.org/directory-search/>.

## ☛ Encuentro ayuda con el tratamiento para trastornos de salud mental y consumo de sustancias

**En línea:** Visite <https://www.hca.wa.gov/health-care-services-supports/behavioral-health-and-recovery> para ver información sobre cómo obtener tratamiento financiado por Medicaid.

# Cómo...



## ☛ Solicito o renuevo mi asistencia alimenticia

**En línea:** Visite [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) para solicitar o renovar la asistencia.

**Teléfono:** Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes del DSHS al 1-877-501-2233.

**Asistencia en persona:**

- Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios del DSHS en su localidad en <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Encuentre una agencia local en <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Encuentre un evento de la Oficina de Servicios Comunitarios móvil cerca de usted en [www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice).

## ☛ Solicito o renuevo mi asistencia en efectivo

(Ancianidad, ceguera, discapacidad; relacionada con la familia; o asistencia a refugiados)

**En línea:** Visite [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) para solicitar asistencia.

**Teléfono:** Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes del DSHS al 1-877-501-2233.

**Asistencia en persona:**

- Encuentre una Oficina de Servicios Comunitarios del DSHS en su localidad en <https://www.dshs.wa.gov/esa/community-services-find-an-office>.
- Encuentre una agencia local asociada en <https://www.washingtonconnection.org/home/publicaccessdirectory.go>.
- Encuentre un evento de la Oficina de Servicios Comunitarios móvil cerca de usted en [www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice).

## ☛ Solicito o renuevo mi asistencia para cuidado de niños

**En línea:** Visite [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) para solicitar Programas de subsidio para el cuidado de niños.

**Teléfono:** Comuníquese con el Centro de Subsidio para el Cuidado de Niños al 1-844-626-8687.

## ☛ Reemplazo mi Tarjeta EBT del DSHS para beneficios alimenticios o en efectivo

**En línea:** Visite [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org) e inicie sesión en su cuenta de beneficios para clientes para hacer la solicitud.

**Teléfono:** Comuníquese con la línea de ayuda de servicio a clientes de FIS al 1-888-328-9271.

- Si se ha mudado, comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes del DSHS al 1-877-501-2233.

## ☛ Reemplazo mi tarjeta de servicios ProviderOne para servicios médicos

**En línea:** Visite <https://www.waproviderone.org/client> o <https://fortress.wa.gov/hca/p1contactus/>.

**Teléfono:** Comuníquese con el Centro de Servicio a Clientes de Asistencia Médica de la Health Care Authority al 1-800-562-3022.

### ¡Que no lo engañen con estafas!

Esté alerta a cualquier sitio web fraudulento o con apariencia similar que trate de obtener su información personal o de venderle seguros médicos.

Usar los sitios web que aparecen en este volante nunca tiene costo.

Nunca dé su información personal por teléfono o en línea a alguien que no conozca.

Reporte sus sospechas de fraude con Medicaid y beneficencia al 1-800-562-6906.



Transforming lives